

Лучшая
в классе
гибридных
решений связи

iPECS
eMG100

iPECS

Ваше коммуникационное решение

Простое и экономичное Надёжное и мощное Коммуникационное решение



Настало время для унифицированных коммуникаций (UC), преобразующего инструмента, который объединит все ваши деловые коммуникации воедино. Представляем конкурентоспособную и простую платформу для малого и среднего бизнеса, которая сделает ваши коммуникации более эффективными и выведет ваш бизнес на новый уровень.

- Лучшая в классе гибридных решений для аналоговых, цифровых и IP технологий
- Универсальный KSU для базового блока и расширения
- Оснащено разъемами RJ45
- Максимально 214 портов - 74 внешних / 140 внутренних линий
- Монтаж в стойку 19"

Экономичная гибридная платформа

Экономичная гибридная платформа с поддержкой IP, цифровых, аналоговых и UC-устройств, позволяющая вам использовать любые устройства и технологии. При выборе системы связи порой ключевым фактором для принятия решения является соотношение цены и качества. iPECS eMG100 предлагает множество встроенных решений, которые обеспечат максимальную отдачу от инвестиций. Интерфейсы TDM, встроенные возможности VoIP и Голосовой почты с функциями аварийного оповещения, трансляции и пейджинга - все это встроено по умолчанию. Компактный дизайн, универсальный кабинет со многими коммуникационными возможностями, входящими в комплект поставки. Наслаждайтесь лучшей в своем классе гибридной системой связи с iPECS eMG100.

Универсальный кабинет

Наличие универсального кабинета для основного блока и блока расширения избавит вас от необходимости использования мульти кабинетных решений. iPECS eMG100 поставляется в виде универсального кабинета, с возможностью монтажа на стену или в стойку 19" в зависимости от ваших требований. Все порты оснащены универсальными интерфейсами RJ45. Независимо от того, на базе каких технологий TDM или IP вы хотите построить свою систему, iPECS eMG100 позволит легко расширить емкость и перейти с TDM на IP технологии. Просто добавьте дополнительную лицензию для подключения второго кабинета iPECS eMG100, чтобы удвоить мощность вашей системы связи.

Готовность к росту

Решение, всегда готовое к расширению, благодаря гибкой масштабируемости системы связи. Легко расширить емкость и добавить функционал необходимый для расширения. Воспользуйтесь платформой бизнес-коммуникаций, которая легко адаптируется к вашим требованиям.

Простота в установке и управлении

Переход на новую систему не нарушит работу вашей компании. ИТ-специалисты легко выполнят первоначальную установку и быстро настроят параметры системы. Дружественный интерфейс, универсальный для всех устройств, позволяет быстро изучить и настроить систему. Простая установка ПО позволит без усилий произвести начальную настройку системы. Многоуровневое удобное меню администрирования позволит легко управлять системой. Программа Веб-администрирования поможет ИТ-специалистам легко настроить рабочие процессы и управлять системой в реальном времени локально и удаленно. «Портал веб-пользователей» позволяет конечным пользователям легко персонализировать свои коммуникационные потребности из любого места и в любое время на любом устройстве - стационарном компьютере, смартфоне или планшете.

Надежная связь для сети филиалов

Система позволяет развернуть сеть связи для нескольких филиалов компании с поддержкой локальной выживаемости каждого филиала (LCM). Централизованно управляемая система связи безопасна и надежна. В случае сбоя сети локальные серверы возьмут на себя операцию по безопасному управлению локальной системой связи. Резервные соединения с локальной сетью ТФОП также могут использоваться в качестве резервного канала связи. Избегайте простоев в работе и не упустите ни одного клиента с услугой автоматического переключения между филиалами.





iPECS eMG100



- По 2 лицензии для iPECS UCS / iPECS Click Call включены по умолчанию
- 4 канала голосовой почты и 2 VoIP канала встроены в ВКСУ
- 32 IP EXT встроено, с возможностью расширения до 64 EXT.
- 32 Mobile EXT встроено, с возможностью расширения до 140 EXT.
- Встроенные функции автоматического распределения вызовов (ACD), Аудиоконференцсвязи, уведомление VM по E-mail
- Встроенные оповещения Relay, Alarm, Paging и МОН

Унифицированные коммуникации

Важным преимуществом является, включённый по умолчанию, пакет расширенных функций делового общения. Эффективность бизнес процессов повысится благодаря встроенным функциям унифицированных коммуникаций UC, включая обмен мгновенными сообщениями с поддержкой голоса, видео и присутствия в рамках единого пользовательского интерфейса на любом устройстве.

Премиум-функции

В дополнение к встроенным функциям, таким как iPECS UCS, TDM интерфейс, VoIP каналы, в базовый пакет также включены расширенные функции. Для эффективной внутренней и внешней связи и повышения производительности вашей организации без дополнительных затрат система оснащена функциями Аудио-конференц моста и автоматическим распределением вызовов (ACD) по умолчанию. Мост аудио-конференции поддерживает групповые конференции до 13 участников максимум, с возможностью организации максимально одновременно 40 конференций (максимум 40 конференций по 3 участника). Использование встроенного ACD обеспечит высокий уровень обслуживания клиентов, позволит не упустить ни одного вызова и направить их в соответствующие отделы, обеспечив мониторинг и контроль в реальном времени, а также статистику вызовов и сообщений о действиях ACD для управленческой отчетности.

Широкий выбор бизнес-приложений

iPECS eMG100 предоставляет широкий спектр бизнес-приложений и мобильных сервисов для удовлетворения различных потребностей малых и средних предприятий. Кроме того система предлагает взаимодействие с различными сторонними решениями в сфере гостиничного бизнеса, предприятий здравоохранения и других отраслях.

Адаптация под ваши потребности

Независимо от деятельности вашей компании вы можете выбрать приложения и виды интеграции, нужные именно вам, для расширения возможностей ваших бизнес-коммуникаций. Вы можете выбрать, как программные продукты, разработанные специально для iPECS-eMG100, так и совместимые сторонние решения с простой интеграцией. iPECS eMG100 обеспечивает экономически эффективный способ использования существующих решений с применением универсальных интерфейсов, таких как WEB-API, для обеспечения совместимости.

Будьте мобильными

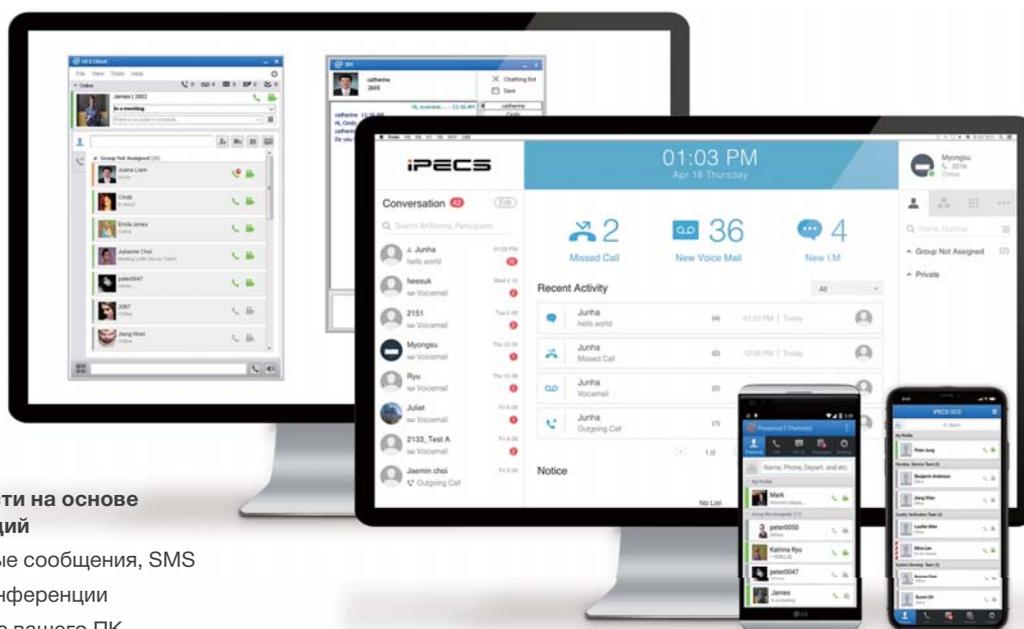
Используя технологию VoIP, iPECS eMG100 позволит вам использовать мобильные решения корпоративного уровня и оставаться всегда на связи, даже вне офиса. Будь вы в офисе, на складе или на производстве, IP DECT обеспечит надежную связь даже в самых сложных условиях. Находясь в командировке или отпуске используйте мобильное приложение iPECS UCS, позволяющее использовать функции внутреннего офисного телефона на смартфонах или планшетах. Кроме того, функция «Мобильный добавочный номер» (MEX) обеспечивает бесперебойную связь, позволяя легко и просто переадресовывать вызовы между внутренним офисным телефоном и мобильным телефоном. Оставайтесь всегда на связи, с одним номером, с любым устройством, где бы вы не находились. Ваш бизнес всегда под рукой с мобильными решениями iPECS.

Успех вашего бизнеса с приложениями iPECS



Сделайте ваши коммуникации эффективными с набором бизнес-приложений от iPECS. Постройте совместные рабочие процессы на базе приложений iPECS и экономьте ваше время. iPECS eMG100 предлагает коммуникационные программные надстройки в качестве конкурентного преимущества, которые делают ваш бизнес более мобильным и гибким.

iPECS UCS



Повышение производительности на основе унифицированных коммуникаций

- Статус присутствия, мгновенные сообщения, SMS
- Голосовые и видео звонки и конференции
- Clickcall управление вызовами с вашего ПК
- Запись разговоров с любого устройства
- Интеграция с CRM системами
- Служба каталогов / управление телефонной книгой
- Структура организации



iPECS Attendant Office

IP Приложение для служб ресепшен

- Легко обрабатывать звонки простым щелчком или перетаскиванием
- Время ожидания и приоритет обработки вызовов с информацией о вызывающем абон.
- Парковка вызовов, оповещение и e-mail для многоцелевой обработки вызовов
- Мониторинг присутствия для всех устройств, вкл. телефоны и приложения
- Встроенный IP softphone: поддержка режима управления вызовами на рабочем столе
- Служба каталогов / управление телеф. книгой

iPECS Attendant Hotel

Решение, оптимизированное для малых и средних отелей

- Эффективная работа стойки регистрации и персонала
- Ночной сервис или аварийный режим
- Максимальное обслуживание гостей
- Эффективное управление звонками
- Показатели производительности:
 - Разнообразные гостиничные услуги
 - База контактов с удобным доступом
 - Гибкая и настройка параметров и интерфейса
 - Статистические отчеты и моментальные отчеты мониторинга группы
 - Многоязычная поддержка

iPECS ClickCall

Стандартное приложение Windows для быстрого набора

- Нажмите, чтобы позвонить с любого номера в приложении Windows
 - Отображение в журнале набр. номеров, до 10
 - Выход / Настройка через иконку в панели управления Windows
 - Настройка набора номера
 - Многоязычная поддержка
- Приложение управления вызовами без голосового модуля
- Простая установка: простое программное приложение без специального сервера

iPECS CCX

Многоканальный IP контакт-центр на основе браузера

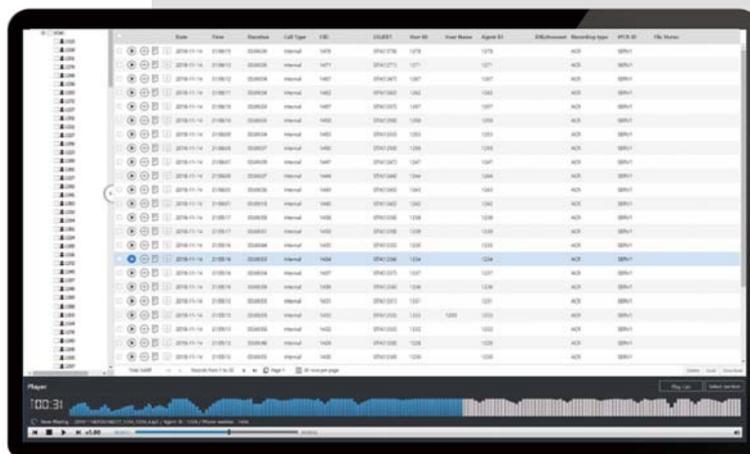
- Решение контакт-центра, интегрированное с платформами iPECS
 - Многоканальный входящий и исходящий контакт-центр
 - iPECS CCX IPCR предоставляется для записи разговоров
- Преимущества всего программного решения
 - Программная обработка медиа через SIP
 - Не требуется отдельная плата медиа-интерфейса ТфОП
 - Интерактивный голосовой ответ (IVR)
 - Мониторинг и отчетность
 - Настольное программное обеспечение агента
- Новое мультимедийное решение следующего поколения
 - электронная почта, голосовая почта, факс, веб-чат
 - Социальная сеть с Facebook и SMS-сервером
 - Мультимедийный исходящий телемаркетинг



iPECS IPCR

Экономичное решение для записи IP-вызовов на одном сервере

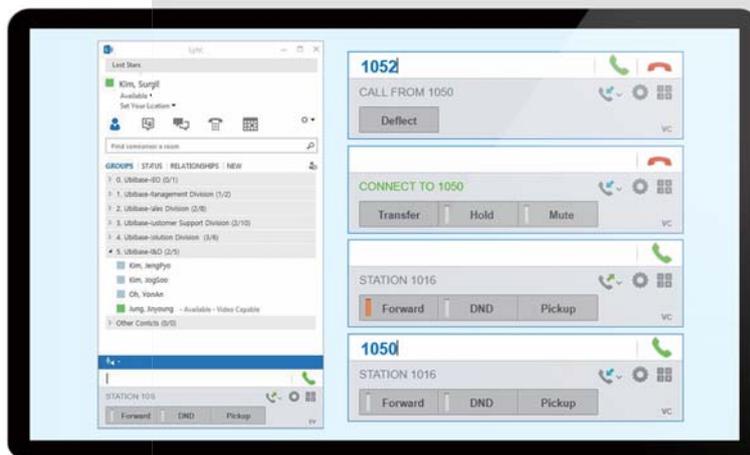
- Мощные дополнительные функции
 - Шифрование голосовых пакетов при записи разговоров
 - Мониторинг и запись в режиме реального времени
 - Дистанционное обслуживание и автоматическая сигнализация
 - Единый сервер для всех терминалов
- Интуитивно понятный пользовательский интерфейс
 - Легкий доступ к файлам записи через веб-браузер
 - Мощные статистические функции с графическим представлением в реальном времени и опциями поиска
 - Управление уровнем доступа на основе пользователя с интуитивно понятным графическим интерфейсом



iPECS RCCV – интеграция с MS Lync/SfB

Экономически эффективное решение для использования телефонии iPECS в MS Lync/SfB

- Режим RCC это решение по управлению звонками на стационарном телефоне:
 - MS Lync / SfB с iPECS RCCV клиентом для настольного телефона
 - Удаленное управление вызовами для настольных телефонов iPECS в iPECS RCCV клиенте
 - Отображение статуса настольного телефона в информации о присутствии MS Lync / SfB
- Режим VC для SIP вызовов: MS Lync / SfB с клиентом iPECS RCCV
 - iPECS RCCV клиент, как расширение SIP
 - Шлюз iPECS RCC не требуется
 - MS Lync / SfB вызывает клиентов MS Lync / SfB
 - Отображение статуса программного телефона iPECS RCCV в информации о присутствии MS Lync / SfB



Терминалы



iPECS eMG100 поддерживает широкий спектр терминалов от IP и цифровых терминалов до IP DECT. Эти терминалы предназначены для профессиональных пользователей, которым требуется широкий спектр многофункциональных телефонных устройств для удовлетворения постоянно меняющихся потребностей бизнеса. iPECS eMG100 предоставит вам доступ к большому портфелю терминалов для оптимизации уникального коммуникационного решения для вашего бизнеса.

IP Телефоны

LIP-9071



- 7" ЖК цветной сенсорный дисплей
- HD видео звонок
- 1000 BASE-T
- Встроенная камера
- Поддержка Bluetooth / Wi-Fi ключа
- Встроенный интерфейс HDMI
- Поддержка NFC тегов
- OC Android

LIP-9040C



- 4,3" цветной графический ЖК дисплей с подсветкой
- 36 программируемых клавиш с 3-х цветными светодиодами
- Поддержка PoE (802.3af)
- Открытый VPN
- LLDP-MED/802.1x безопасность
- 10/100/1000 BASE-T 2 порта

LIP-9040



- 8-строчный серый графический ЖК-дисплей с белой подсветкой
- 36 программируемых клавиш с 3-х цветными светодиодами
- Поддержка PoE (802.3af)
- Открытый VPN
- LLDP-MED / 802.1x безопасность
- 10/100/1000 BASE-T 2 порта

LIP-9030



- 6-строчный серый графический ЖК-дисплей с белой подсветкой
- 24 программируемые клавиши с 3-х цветными светодиодами
- Поддержка PoE (802.3af)
- Открытый VPN
- LLDP-MED / 802.1x безопасность
- 10/100/1000 BASE-T 2 порта

LIP-9020



- 4-строчный серый графический ЖК-дисплей с белой подсветкой
- 10 программируемых клавиш с 3-х цветными светодиодами
- Поддержка PoE (802.3af)
- Открытый VPN
- LLDP-MED / 802.1x безопасность
- 10/100/1000 BASE-T 2 порта

LIP-9010



- 3-строчный серый графический ЖК-дисплей с белой подсветкой
- 5 программируемых клавиш с 3-х цветными светодиодами
- Поддержка PoE (802.3af)
- Открытый VPN
- LLDP-MED / 802.1x безопасность
- 10/100BASE-T 2 порта

LIP-9008G



- 4-строчный серый графический ЖК-дисплей
- 8 программируемых клавиш с 3-х цветными светодиодами
- Поддержка PoE (802.3af)
- Открытый VPN
- LLDP-MED / 802.1x безопасность
- 10/100/1000 BASE-T 2 порта

LIP-9008



- 4-строчный серый графический ЖК-дисплей
- 8 программируемых клавиш с 3-х цветными светодиодами
- Поддержка PoE (802.3af)
- Открытый VPN
- LLDP-MED / 802.1x безопасность
- 10/100 BASE-T 2 порта

LIP-9002



- 2-строчный серый графический ЖК-дисплей
- 4 программируемые клавиши со светодиодом
- Поддержка PoE (802.3af)
- Открытый VPN
- LLDP-MED / 802.1x безопасность
- 10/100 BASE-T 2 порта

LIP-9048DSS



- Поддержка: LIP-9020/30/40/40C/71
- Программируемые клавиши: 48 с 3-х цветными светодиодами
- Тип подложки : бумага
- DSS-соединение : до 4

LIP-9024LSS



- Поддержка : LIP-9020/30/40/40C/71
- Программируемые клавиши: 12 с 3-х цвет. светодиодами (24 всего: 12 x 2 страницы)
- Тип подложки : ЖК дисплей
- LSS соединение : 1

LIP-9024DSS



- Поддержка : LIP-9020/30/40/40C/71
- Программируемые клавиши: 24 с 3-х цветными светодиодами
- Тип подложки: бумага
- DSS соединение: 1

LIP-9012DSS



- Поддержка : LIP-9020/30/40/40C/71
- Программируемые клавиши: 12 с 3-х цветными светодиодами
- Тип подложки: бумага
- DSS соединение: 1

EHSA V2



- Электронный адаптер рычага трубки для гарнитуры
- Поддержка: LIP-9008/08G/20/30/40/40C/71
- Совместим с Plantronics, Sennheiser и Jabra
- * Кабель Sennheiser опционально

Цифровые телефоны

LDP-9240D



- 320 x 144 ЖК-дисплей с подсветкой
- 12 программируемых клавиш (двойной светодиода, 12 x 2)
- Полный дуплекс громкой связи
- Поддержка набора кнопок DSS
- Поддержка EHSA

LDP-9224DF



- 192 x 36 ЖК-дисплей с подсветкой
- 24 программируемые клавиши (двойной светодиода)
- Полный дуплекс громкой связи
- Поддержка набора кнопок DSS
- Поддержка EHSA

LDP-9224D

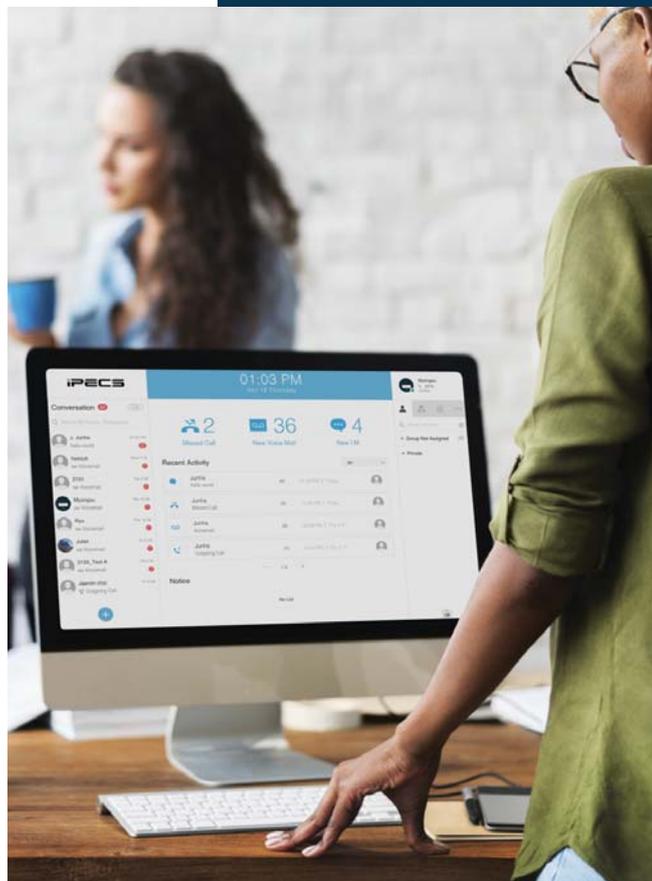


- 3 x 24 симв. ЖК-дисплей без подсветки
- 24 программируемые клавиши (двойной светодиода)
- Полудуплексный динамик
- Поддержка набора кнопок DSS
- Поддержка EHSA

LDP-9208D



- 2 x 24 символа ЖК-дисплей без подсветки
- 8 программируемых клавиш (двойной светодиода)
- Полудуплексный динамик
- Нет поддержки DSS модулей



LIP-9024DSS



- Поддержка : LDP-9240D/24DF
- Программируемые клавиши: 24 с 3-х цветными светодиодами
- Тип подложки : бумага
- DSS соединение : 1

LIP-9012DSS



- Поддержка : LDP-9240D/24DF
- Программируемые клавиши: 12 с 3-х цветными светодиодами
- Тип подложки : бумага
- DSS соединение : 1

LDP-9248DSS



- Поддержка : LDP-9240D/24DF/24D
- Программируемые клавиши: 48 с 3-х цветными светодиодами
- Тип подложки : бумага
- DSS-соединение : до 2

EHSA V2



- Электронный адаптер рычага трубки для гарнитуры
- Поддержка : LDP-9240D/24DF/24D
- Совместим с Plantronics, Sennheiser и Jabra
- * Кабель Sennheiser опционально

IP DECT Базовые станции / Телефоны

130db / 110db



- 130db База**
- Макс. 254 баз. станции в зоне
 - Возможность регистрации до 1000 телефонов
 - 8/10 одновременных звонков (Mult-cell case/ Single cell использ.)
 - Узкополосный или широкополосный звук
 - Взаимная аутентификация
 - Обновление программного обеспечения по радиоканалу
 - Синхр. по радиоканалу и LAN
 - Центральный каталог

- 110db База**
- Одиночная база
 - 1 репитер для расширения покрытия
 - Можно зарегистрировать до 20 пользователей
 - 5 одновременных разговоров
 - Узкополосный или широкополосный звук
 - Центральный каталог

GDC-800R



- GDC-800R Репитер**
- до 6 репитеров для 130db/GDC-800Bi
 - 1 репитер для 110db

150dh / GDC-800H / 110dh



- 150dh Трубка**
- 2" TFT цветной ЖК-дисплей
 - 200/17 часов в режиме ожидания / разговора
 - 250 номеров тел. книга
 - Тревожная кнопка
 - Совместимо с IP65
 - Шнур для ношения
 - Противоударный чехол
 - Поддержка Bluetooth гарнитуры
 - 16 языков
 - 3,5 мм разъем гарнитуры

- GDC-800H Трубка**
- 2" TFT цветной ЖК-дисплей
 - 200/18 ч. в реж. ож./разг.
 - 100 номеров тел. книга
 - 16 языков
 - Аварийная кнопка (кн. ОК)
 - 3,5 мм разъем гарнитуры
- 110dh Трубка**
- 1,44" TFT цветной ЖК-дисплей
 - 75/8 ч. в реж. ожид./разг.
 - 50 номеров тел. книга
 - 16 языков
 - 3,5 мм разъем гарнитуры

Емкость системы – KSUD

		1-й KSU	2-й KSU	Всего	Макс. в системе
Внешние линии	CO	16	16	32	74
	BRI (ch)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (ch)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Внутренние абоненты	DKT	24 (8)	24 (8)	48	140
	SLT	36 (4)	36 (4)	72	
	IP EXT / IP DECT	64 (32)	-	64	

* () Количество интерфейсов по умолчанию

** При максимальном количестве внешних линий

Емкость системы – KSUS или KSUSC

		1-й KSU	2-й KSU	Всего	Макс. в системе
Внешние линии	CO	16	16	32	74
	BRI (ch)	8	-	8	
	E1/PRI, T1/PRI (ch)	30, 24/23	-	30, 24/23	
	SIP	64	16	74**	
Внутренние абоненты	DKT	18 (2)	18 (2)	36	140
	SLT	38 (6)	38 (6)	76	
	IP EXT / IP DECT	64 (32***)	-	64	

* () Количество интерфейсов по умолчанию

** При максимальном количестве внешних линий

*** для KSUSC нет IP EXT по умолчанию

Компоненты системы

Компонент	Плата	Описание
Базовые блоки	KSUD	8 DKT и 4 SLT интерфейсов Голосовая почта (По умолчанию : 4 канала/2 часа, Макс : 16 каналов/60 часов) VOIP: встр. макс. 16 кан. (по умолч. 2 кан.). Расширение до 74 кан. через VOIB48 и 2-ой KSU 32 IP EXT/MEX по умолчанию Встроенная UCS лицензия на 2 продвинутых пользователя Встроенный ClickCall : 2 копии
	KSUS	2 DKT и 6 SLT интерфейсов Голосовая почта (По умолчанию : 2 канала/2 часа, Макс : 16 каналов/60 часов) VOIP: встр. макс. 16 кан. (по умолч. 2 кан.). Расширение до 74 кан. через VOIB48 и 2-ой KSU 32 IP EXT/MEX по умолчанию Встроенная UCS лицензия на 2 продвинутых пользователя Встроенный ClickCall : 2 копии
	KSUSC	2 DKT и 6 SLT интерфейсов Voice Mail (По умолчанию : 4 канала/2 часа, Макс : 16 каналов/60 часов)
Платы внешних линий	eMG100-COIU2	Плата на 2 аналоговые внешние линии
	eMG100-COIU4	Плата на 4 аналоговые внешние линии
	eMG100-BRIU1	Плата на 1 BRI (2B+D) интерфейс
	eMG100-BRIU2	Плата на 2 BRI (2B+D) интерфейса
	eMG100-BRIU4	Плата на 4 BRI (2B+D) интерфейса
Платы внутренних линий	eMG100-PRIU	Плата на 1 PRI/E1R2 или T1/PRI (30 или 24/23 каналов) интерфейс
	eMG100-SLIB8	Плата на 8 SLT внутренних абонентов
	eMG100-SLIU8	Дочерний модуль на 8 SLT внутренних абонентов
Функциональные платы	eMG100-DTIB8	Плата на 8 DKT внутренних абонентов
	eMG100-VOIB48	Плата на 48 VoIP каналов (по умолчанию 8 каналов)
	eMG100-MEMU	Модуль расширения памяти для VM (расширение на 15 часов)
	eMG100-MEMU2	Модуль расширения памяти для VM (расширение на 60 часов)
	eMG100-MODU	Модуль модема
Аксессуары	eMG100-MISU	Модуль дополнительных функций (1 Ext MOH, 1 Ext Page, 3 Replays, 1 RS232, 1 USB)
	eMG100-RMB	Комплект для монтажа в 19" стойку
	eMG100-EXPCABLE	Кабель для объединения KSU
	eMG100-BATTCABLE	Кабель для подключения аккумуляторов
	eMG100-KCC	Крышка для отсека с разъемами