Гибридная коммуникационная платформа для малого и среднего бизнеса

iPECS eMG80

iPECS

Ваше коммуникационное решение

Функционально. Практично. Эффективно. Современная система связи + стильный дизайн.

Гибридная коммуникационная платформа IP/TDM, iPECS eMG80

Система iPECS eMG80 использует технологии VoIP, которые работают на оптимизированной гибридной коммутируемой платформе IP/TDM. Возможности беспрепятственного общения по IP-сетям обеспечивают преимущества по сравнению с существующими гибридными технологиями, что позволяет малому и среднему бизнесу воспользоваться эффективными приложениями системы iPECS eMG80 простым и доступным способом.

НАГРАДА
ЗА СТИЛЬНЫЙ ДИЗАЙН
2012 KAID Design Award
(Ассоциация промышленных дизайнеров Кореи)

Бесшовные расширяемые технологии для малого и среднего бизнеса

С системой iPECS eMG80 вы можете начать с небольшого количества пользователей (8~12), а затем плавно увеличить его до более чем 100. Возможность выбора типа базового блока (в Россию и СНГ поставляются два типа KSUA и KSUI) позволяет оптимально сконфигурировать систему и расширить ее емкость в случае необходимости добавлением блока расширения . Система iPECS eMG80 обеспечивает экономически эффективную связь для малых и растущих предприятий, предоставляя доступное расширение с возможностью роста до масштабов среднего бизнеса.

Экономичная и расширяемая технология VoIP

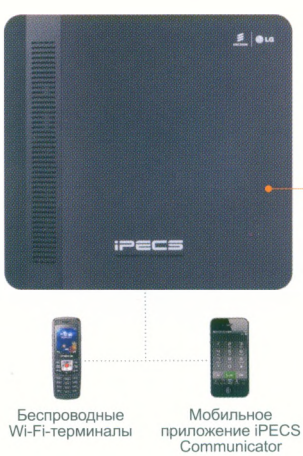
Платформа iPECS eMG80 включает в себя передовые VoIP технологии, поддерживающие низкую стоимость вызовов с использованием SIP, мобильность внутри и за пределами помещений, возможности удаленного доступа, а также конфигурацию для сети филиалов предприятия, позволяющую с минимальными затратами преодолевать географические границы.

Простая установка и обслуживание

В составе системы iPECS eMG80 используется передовая технология управления Web Admin на основе протокола HTML5, которая представляет собой интуитивно понятный инструмент для настройки и обслуживания системы. Мастер настройки Web Manager предоставляет возможности установки продукта в виде последовательности простых шагов для облегчения процесса установки.

Богатый набор функций и приложений

Богатый набор функций охватывает все основные функциональные возможности, присущие современной коммуникационной платформе, такие как ручной перевод вызова, определитель номера, музыка при удержании и другие. Система предоставляет также и расширенные функции, включая интегрированный многоуровневый сервис автосекретаря и голосовой почты с отправкой уведомлений на мобильный номер и по электронной почте



Беспроводные Wi-Fi-терминалы

Мобильное приложение iPECS Communicator

«Начните работу с системой, используя встроенную карту поддержки функций VoIP для начального уровня, расширяя в дальнейшем возможности VoIP при помощи дополнительных модулей»

eMG80 KSU

8 каналов — Встроенная поддержка VoIP

8 каналов — Опциональная поддержка VoIP

Макс 16 каналов

«Преимущества мобильности и объединения сети филиалов»

- Внешние вызовы по линиям SIP (провайдер VoIP)
- Удаленный офис
- Вне офиса
- Домашний офис / Удаленная работа

Богатый набор функций

Встроенный Автосекретарь / Голосовая почта

Интегрированное в систему приложение автосекретаря и голосовой почты предоставляется с использованием шлюза функций передачи голоса VSF, расположенного на основной плате KSU и включает в себя процессор приложений, четыре (4) канала доступа и 1 час хранения голосовой информации. Дополнительный модуль MEMU расширяет возможности хранения до 16 часов голосовой информации, модуль VVMU предоставляет и дополнительные 4 канала доступа и 16 часов хранения

Приложение IP-оператора (IP-Attendant)

Приложение IP-Attendant представляет собой компьютерное приложение на основе ОС Windows, которое обеспечивает визуализацию функциональных возможностей оператора для упрощения контроля над работой функций системы, включая отображение вызовов, состояния пользователя и системы. С приложением IP-Attendant можно пользоваться микрофоном и динамиками компьютера без использования настольного телефона.

Централизованный оператор

Когда вы выполняете вызов оператора системы (при наборе «0») с абонентского терминала в любой сетевой системе, вызов может быть перенаправлен на централизованного оператора. Локальный системный оператор активирует функцию «Не беспокоить», после чего все вызовы, поступающие на локального оператора, перенаправляются централизованному оператору.

Уведомления по электронной почте

При получении нового голосового сообщения система проверяет параметры уведомлений для вашего почтового ящика. Если настроена отправка уведомлений по электронной почте, система отправит вам такое уведомление. Можно настроить отправку голосового сообщения в виде прикрепленного звукового файла .wav.

Централизованная голосовая почта

Внешняя система голосовой почты может быть присоединена к системе по сети для обеспечения централизованных услуг голосовой почты для абонентов всех систем в сети.

Персональные Группы

Администратор системы может настроить для абонента Персональную группу, состоящую из главного абонентского номера и номеров абонентов - членов группы (максимум 32, в том числе номер главного абонента). Когда главный абонентский номер Персональной группы принимает вызов, все члены группы также получают этот вызов. При выполнении исходящего вызова могут использоваться ограничения доступа и набора, настроенные для главного номера абонента. Тем не менее, каждый из участников группы по-прежнему может принимать вызовы на своих персональных абонентских номерах.

Сервис мобильного абонента

Ваш мобильный телефон может быть зарегистрирован в качестве абонентского терминала, позволяя вам пользоваться мобильным телефоном, чтобы совершать и принимать вызовы в системе iPECS. Входящие вызовы одновременно направляются на ваш цифровой IP-терминал или телефон серии LDP, а также на ваш зарегистрированный мобильный телефон. Если мобильный телефон спарен с абонентским номером, который является участником группы приема входящих вызовов, то поступающие в группу вызовы, которые направляются на абонентский терминал, могут поступать также и на ваш мобильный телефон. С вашего мобильного телефона вы можете получить доступ к функциональным возможностям системы iPECS для выполнения внутренних и внешних вызовов, а также активировать функции при помощи кода доступа. Для доступа к системным средствам и ресурсам вы выполняете вызов на ваш номер прямого доступа (DID) со своего мобильного телефона. При получении вызова система сопоставит идентификатор вызывающего абонента (CLI) с номером мобильного телефона и предоставит вам сигнал готовности для возможности набора номера.

Автоматическое интеллектуальное распределение вызовов (ACD)

Автоматическое интеллектуальное распределение вызовов в системе iPECS (ACD) обеспечивает гибкую маршрутизацию входящих вызовов, мониторинг в режиме реального времени и контроль, статистику записи вызовов, а также сообщения о событиях ACD для управленческой отчетности. Абонент слышит голосовое приветствие и затем перенаправляется к свободному агенту группы. Когда ни один из агентов не доступен, вызов помещается в очередь к группе для ожидания свободного агента. Если в системе настроено переполнение на основе количества вызовов в очереди или длительности нахождения в очереди, вызовы могут быть направлены к альтернативному адресату.

Функция обратного вызова через Web

Пользовательский Web-интерфейс предоставляет функцию обратного вызова через Web. При помощи Web-интерфейса вам может быть разрешено обращаться к системе для осуществления вызова между двумя телефонными номерами. Вызов подчиняется правилам ограничений набора для абонента, использующего Web-интерфейс. Запись протоколирования SMDR генерируется в соответствии с абонентским номером, который обратился к Web-интерфейсу.

Режим энергосбережения

Система может отключать питание цифровых системных телефонов серии LDP и аналоговых абонентских терминалов, подключенных к системе, в заданные моменты времени - ночью или в выходные и праздничные дни, когда не предполагается использование телефонных аппаратов. Помимо функции автоматического управления можно вручную управлять из Web Admin подачей электропитания на абонентские терминалы.

Приложения

Каждый бизнес имеет различные коммуникационные потребности. Удовлетворение этих потребностей имеет решающее значение при выборе решения для осуществления бизнес-коммуникаций. Система Ericsson-LG Enterprise iPECS eMG80 предлагает вам различные приложения, в том числе мобильные, для наиболее полного удовлетворения самых разнообразных потребностей вашего бизнеса.

Приложение Унифицированных коммуникаций iPECS UCS

Мощный инструмент мультимедийного сотрудничества, повышающий производительность

- Информация о присутствии отображает состояние пользователя в режиме реального времени
- Выбор наилучшего способа связи на основе информации о присутствии пользователей с использованием голоса, электронной почты, мгновенных сообщений или видео
- Мобильный абонент UC
- Многосторонние видеоконференции с участием до 6 пользователей
- Видеовызовы на мобильном телефоне

Клиент UCS
(ПК и мобильный телефон)

Мобильное приложение iPECS Communicator

Программный SIP-телефон для мобильных устройств

- Телефонная книга / Журнал вызовов / Оповещение
- Трехсторонняя конференция
- SMS/SMS рассылка
- Перевод вызова с/без консультации

Приложение iPECS Communicator
для Android и iOS

Приложение iPECS Attendant

Приложение программного оператора IP Attendant - это решение, которое включает в себя функции программного телефона и пакет функций для отелей

- Работа в качестве программного телефона (SoftPhone), без использования дополнительного терминала
- Запись разговоров / Статистика вызовов / История вызовов
- Регистрация въезда / выезда, будильник, состояние комнаты гостя, отключение комнаты гостя и т.д.

Приложение оператора
iPECS Attendant (ПК)

Приложение записи разговоров iPECS IPCR

Решение для записи разговоров и мониторинга вызовов, тесно интегрированное с платформами серверов iPECS и контакт-центров

- Централизованная или распределенная система записи разговоров
- Возможность записи шифрованных разговоров
- Возможность записи многосторонней конференции до 13 участников

iPECS IPCR (ПК)

Терминалы

Система iPECS eMG80 поддерживает широкий спектр терминалов, включая системные цифровые телефоны, IP-телефоны, SIP телефоны, DECT терминалы, Приложения Мобильных абонентов и IP-телефоны конференц-связи. Эти терминалы предназначены для бизнес-пользователей, которым требуется широкий спектр многофункциональных устройств телефонии в соответствии с постоянно меняющимися потребностями бизнеса. Система iPECS eMG80 предоставляет возможности подключения большого количества терминалов и клиентов в соответствии с вашими специфическими потребностями в бизнес-телефонии.

IP-телефоны

LIP-9070

- 7" ЖК цветной сенсорный дисплей
- Разрешение WVGA
- ОС Android
- Поддержка Gigabit Ethernet
- Медиа игры, просмотр изображений
- Камера CMOS, 1.3M пикселей (1280x1024)
- Встроенные программные приложения
- Память: Основная 512MB DDR2 / 4GB для хранения
- Видео-коммуникации между клиентами iPECS с поддержкой видео (UCS, 8050V, Phontage)
- Программные кнопки: 48 для SIP протокола / 30 для протокола iPECS (IPKTS)

LIP-8050E

- 4.3" широкоэкранный дисплей
- 5 программируемых функциональных клавиш
- Интерфейс USB [USB 2.0]
- Поддержка протоколов LLDP-MED / 802.1x / EAP-MD5
- Поддержка VLAN, Open VPN *
- Поддержка Gigabit Ethernet

LIP-8040E

- Большой информативный 9-строчный ЖК-дисплей с подсветкой
- 10 программируемых пользователем клавиш с маркировкой на экране ЖК-дисплея
- Индикация состояния абонента (BLF) с трехцветными светодиодами
- Использование профессиональной гарнитуры через разъем RJ11
- Поддержка безопасности LLDP-MED / 802.1x *
- Поддержка Open VPN *
- Поддержка Gigabit Ethernet

LIP-8024E

- 4 строчный ЖК-дисплей с подсветкой
- 24 программируемых пользователем клавиш
- Индикация BLF с трехцветными светодиодами
- Более информативный дисплей с иконками
- Поддержка протоколов LLDP-MED / 802.1x
- Поддержка Open VPN
- Поддержка Gigabit Ethernet

LIP-8012E

- 3 строчный ЖК-дисплей с подсветкой
- 12 программируемых пользователем клавиш
- Индикация BLF с трехцветными светодиодами
- Поддержка Gigabit Ethernet
- Высококачественные голосовые кодеки
- Конференц-связь высокого качества
- Поддержка протоколов LLDP-MED / 802.1x
- Поддержка Open VPN

LIP-8008E

- 4 строчный ЖК-дисплей
- 8 программируемых пользователем клавиш
- Индикация BLF с трехцветными светодиодами
- Конференц-связь высокого качества
- Высококачественные голосовые кодеки
- Поддержка протоколов LLDP-MED / 802.1x

LIP-8002E/AE

- 2-строчный ЖК-дисплей с оттенками серого
- 4 программируемых пользователем клавиш
- Поддержка протокола LLDP-MED
- LIP-8002E (с поддержкой PoE) / LIP-8002AE (без PoE, питание от адаптера)

LIP-8012DSS

- Консоль DSS: 12 клавиш с трехцветными светодиодами
- Подложка: Бумага
- Электропитание: От внешнего источника, до 4-х консолей/телефон

LIP-8048DSS

- Консоль DSS: 48 клавиш с трехцветными светодиодами
- Подложка: Бумага
- Электропитание: От внешнего источника, до 4-х консолей/телефон

LIP-8012LSS

- Консоль DSS: 12 клавиш с трехцветными светодиодами
- Подложка: ЖК
- Электропитание: От телефона, до 2-х консолей/телефон

LIP-8040LSS

- Консоль DSS: 40 клавиш с трехцветными светодиодами
- Подложка: ЖК
- Электропитание: От внешнего источника или через PoE, до 9-ти консолей/телефон

LIP-9070 DSS48

- Клавиша индикации DSS: 48 с трехцветными светодиодами
- Подложка: Бумага
- Электропитание: От внешнего источника, до 2-х консолей/телефон

E-BTMU (Bluetooth Dongle)

- Дополнительный модуль
- Bluetooth v2.1 + EDR
- Поддержка смартфонов и гарнитуры

Цифровые телефоны

LDP-7004D

- 1 строчный ЖК-дисплей
- 2 программируемых кнопки
- 5 фиксированных клавиш
- OHD (Набор номера без поднятия трубки)
- Индикация ожидающего сообщения

LDP-7004N

- 2 программируемые кнопки
- 5 фиксированных клавиш
- OHD (Набор номера без поднятия трубки)
- Индикация ожидающего сообщения

LDP-7008D

- 2 строчный ЖК-дисплей
- 8 программируемых кнопок
- 5 фиксированных клавиш
- Спикерфон
- Разъем для гарнитуры

LDP-7016D

- 3 строчный ЖК-дисплей
- 16 программируемых кнопок
- 7 фиксированных клавиш
- 3 кнопки интерактивного меню
- Кнопки навигации
- Дополнительный порт для аналогового телефона/факса
- Спикерфон
- Возможность настенного монтажа

LDP-7024D

- 3 строчный ЖК-дисплей
- 24 программируемых кнопок
- 7 фиксированных клавиш
- 3 кнопки интерактивного меню
- Кнопки навигации
- Дополнительный порт для аналогового телефона/факса
- Запись разговоров
- Спикерфон
- Возможность настенного монтажа
- Опционально: Bluetooth

LDP-7024LD

- 9 строчный ЖК-дисплей
- 24 программируемых кнопок
- 7 фиксированных клавиш
- 3 кнопки интерактивного меню
- Кнопки навигации
- Дополнительный порт для аналогового телефона/факса
- Запись разговоров
- Спикерфон
- Возможность настенного монтажа
- Опционально: Bluetooth

LDP-9008D

- 2-х строчный ЖК-дисплей с яркой подсветкой
- 7 фиксированных клавиш
- 8 программируемых кнопок
- Возможность настенного монтажа
- Конференц-связь высокого качества
- Настраиваемые варианты установки на рабочем столе с помощью подставки с изменяемым углом наклона

LDP-9030D

- 3-х строчный ЖК-дисплей с яркой подсветкой
- 7 фиксированных клавиш
- 30 программируемых кнопок
- 3 кнопки интерактивного меню
- Возможность настенного монтажа
- Опционально: Bluetooth
- Поддержка большего количества абонентов при работе с дополнительными консолями DSS

LDP-9048DSS

- Консоль DSS: 48 программируемых кнопок
- Совместимость с LDP-9030D
- Поддерживается до 5 консолей DSS

DECT-телефоны

GDC-500H

- Протокол: Стандартный GAP + собственный Ericsson-LG
- Кнопки: Легкий доступ через 2 программные клавиши, 5 кнопок навигации
- Языки: 7 языков (английский, итальянский, испанский, шведский, русский, турецкий, немецкий)
- Bluetooth: Да (V2.1, профиль для гарнитуры)
- Спикерфон: Да

GDC-450H

- Протокол: Стандартный GAP + собственный Ericsson-LG
- Кнопки: Легкий доступ через 2 программные клавиши, 5 кнопок навигации
- Языки: 5 языков (английский, итальянский, испанский, шведский, русский)
- Bluetooth: Нет
- Спикерфон: Нет
- Длина кабеля: 600 м
- Рекомендуется разговор / ожидание

Коммуникационная платформа

Филиал

- LGCM (ТфОП)
- SLTM (Аналоговый телефон, факс)
- IP-телефон
- UCS Клиент
- Мобильное приложение iPECS Communicator
- Программный телефон Phontage

Домашний или малый офис

- IP-телефон
- UCS Клиент
- Мобильное приложение iPECS Communicator
- Программный телефон Phontage

В командировке

- UCS Клиент
- Мобильное приложение iPECS Communicator
- Программный телефон Phontage

Конфигурация портов

KSUA / KSUI / KSUAD / KSUID+EKSU

		KSU	EKSU	Max
Trunks	**Максимальное количество портов**	**36/62/36/62**	**12**	**48/74/48/74**
	Линии аналоговые / BRI*	12	12	24
	PRI/T1	-/30/-/30	-	-/30/-/30
	Линии IP (SIP/H.323)	16	-	16
	Удаленный шлюз	8	-	8
Extensions	**Абоненты**	**104**/104/108***/108**	**32**	**136/136/140/140**
	Макс. кол-во портов	31/31/28/28	32	63/63/60/60
	SLT-телефон	24	24	48
	Цифровой	23/23/16/16	24	47/47/40/40
	Гибридный (SLT или цифровой)	32	-	32
	DECT	48	-	48
Каналы голосовой почты	Без модуля VVMU	4	-	4
	С модулем VVMU	8	-	8
Каналы VoIP	Без модуля VVMU	8	-	8
	С модулем VVMU	16	-	16

* BRI: На модулях KSUI и KSUID, ** HYB(8) + DECT(48) + SLIB(16) + IP PHONE(32) = 104,
*** DSIB(12) + DECT(48) + SLIB(16) + IP PHONE(32) = 108, (в Россию и СНГ поставляется два типа базовых блоков KSUA и KSUI)

Компоненты системы

Компонент	Плата	Описание
KSU		Системный блок, кабинет eMG80, KSU и EKSU
KSUA	MBUA	4 интерфейса СЛ, 1 цифровой и 7 гибридных интерфейсов Голосовая почта (2 канала / 1 час - по умолчанию, 8-каналов / 31 час - макс.) VoIP (2 канала по умолчанию, 16 каналов макс.)
KSUAD	MBUAD	4 интерфейса СЛ, 8 цифровых и 4 интерфейса SLT Голосовая почта (2 канала / 1 час - по умолчанию, 8-каналов / 31час - макс.) VoIP (2-канала по умолчанию, 16 каналов макс.)
KSUI	MBUI	1 DKT и 7 гибридных интерфейсов Голосовая почта (2 канала / 1час - по умолчанию, 8 каналов / 31час - макс.) VoIP (2-каналов по умолчанию, 16-канальный макс.)
KSUID	MBUID	8 DKT и 4 интерфейса SLT Голосовая почта (2 канала / 1 час - по умолчанию, 8 каналов / 31 час - макс.) VoIP (2 канала по умолчанию, 16 канала макс.)
EKSU	EXBU	4 CO and 8 Hybrid
PSU	-	Блок питания, предварительно установленный в каждом шкафу
Интерфейсные платы	eMG80-CH204	Плата 2 аналоговых СЛ и 4 гибридных интерфейсов
	eMG80-CH408	Плата 4 аналоговых СЛ и 8 гибридных интерфейсов
	eMG80-CS416	Плата 4 аналоговых СЛ и 16 гибридных интерфейсов
	eMG80-BH104	Плата 1 интерфейса BRI (2B+D) и 4 гибридных интерфейсов
	eMG80-BH208	Плата 2 интерфейсов BRI (2B+D) и 8 гибридных интерфейсов
	eMG80-HYB8	Плата 8 гибридных интерфейсов
	eMG80-SLB16	Плата 16 интерфейсов SLT
	eMG80-PRIU	Модуль интерфейса PRI/E1R2 или T1 (30 или 24 каналов) – 1 линия
	eMG80-BRUI2	Модуль интерфейса BRI (2B + D) – 2 линии
	eMG80-WTIB4	Плата интерфейса беспроводных терминалов DECT (24 канала)
Функциональные платы	eMG80-VVMU	8 каналов VoIP, 4 канала голосовой почты, 1 час по умолчанию плюс 15 часов хранения голосовых сообщений - для использования требуется лицензия.
	eMG80-MEMU	Модуль расширения памяти для голосовой почты (15 часов)
	eMG80-MODU	Модуль последовательного интерфейса модема
	MG-CMU4	4 модуля определения импульсов тарификации, 4-х канальная дочерняя плата для MBU, EMBU и плат интерфейсов аналоговых СЛ
eMG80-RMB		Кронштейн для монтажа в 19" стойку (опция)

Технические характеристики

Компонент	Описание	Технические характеристики
PSU	Входное напряжение переменного тока	100~240В +/- 10% переменного тока, 47-63 Гц
	Потребление питания переменного тока	90 Вт
	Предохранитель цепи переменного тока	2А / 250В переменного тока
	Выходное напряжение постоянного тока	+5, -5, +27, +30 В постоянного тока
Батарея резервного питания	Входное напряжение	+24 В постоянного тока (+12 В постоянного тока х 2 каждый модуль KSU)
	Предохранитель батареи	5,0А / 250В переменного тока
	Зарядный ток	Максимум 200 мА
	Ток нагрузки батареи	Максимум 200 мА
Условия эксплуатации	Температура	0 ºC - 40 ºC
	Влажность	0 - 80% (без образования конденсата)
Размеры	KSU	307 мм (Ш) х 294 мм (В) х126.6 мм (Г)
	Дополнительный блок KSU	307 мм (Ш) х 294 мм (В) х126.6 мм (Г)
Вес	KSU	2.03 кг
	Дополнительный блок KSU	1.99 кг

iPECS

Ваше коммуникационное решение

Содержание этого документа подлежит пересмотру без предварительного уведомления в связи с продолжающимися работами по совершенствованию методологии, проектирования и производства. Ericsson-LG Entrprise не несет никакой ответственности за любые ошибки или ущерб любого рода, возникшие в результате использования данного документа.

© Ericsson-LG Enterprise, Ltd. 2014 Все права защищены.

Представительство “Ericsson-LG Enterprise” в России и СНГ
www.ipecs.com

iPECS является торговой маркой Ericsson-LG

ERICSSON LG