

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
AGAT FAX SENDER



Уважаемый покупатель!

Вы приобрели IP-АТС серии **АГАТ UХ** производства АГАТ-РТ.

С IP-АТС серии **АГАТ UХ** Вы можете использовать не только все основные функции обычной мини-АТС, но также получить доступ к возможностям, предоставляемым технологией IP-телефонии. Это позволит Вам использовать Интернет или любую локальную сеть для ведения телефонных разговоров и передачи факсов в режиме реального времени. Особенно актуально, с экономической точки зрения, использование технологии IP-телефонии для осуществления международных и междугородных телефонных разговоров или для создания распределенных корпоративных телефонных сетей.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

Россия, 129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, дом 14

Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный)

E-mail: info@agatrt.ru

Web-сайт: <http://www.agatrt.ru>

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Версия документа: 160628

АГАТ-РТ. Москва, 2016 г.

Содержание

Введение	5
Назначение документа	5
Используемые сокращения и понятия.....	5
Используемые обозначения.....	5
Ссылки на другие документы	5
Список документов.....	6
Назначение документов.....	6
О службе технической поддержки	7
О подписке на рассылку новостей.....	7
Agat Fax Sender	8
О приложении Agat Fax Sender.....	8
Использование Agat Fax Sender	9
Общая схема работы с Agat Fax Sender.....	10
Системные требования	11
Комплект поставки.....	11
Быстрый старт	12
Как установить Agat Fax Sender.....	12
Как настроить приложение.....	12
Как отправить факсимильное сообщение на IP-АТС	13
Как отправить голосовое сообщение на IP-АТС	13
Как воспроизвести сообщение получателю	13
Как абоненту принять сообщение.....	14
Как завершить работу приложения	14
Установка приложения	15
Установка приложения	15
Удаление приложения.....	16
Работа с приложением Agat Fax Sender	17
Как запустить приложение	17
Как свернуть окно приложения	17
Как открыть окно приложения.....	17
Как завершить работу приложения	17
Внешний вид приложения	18
Вкладка «Параметры отправки»	18
Вкладка «Очередь отправки»	19
Вкладка «Параметры приложения»	21
Настройка приложения.....	22
Подготовка и отправка сообщений	25

Как создать и отправить факсимильное сообщение	26
Как создать и отправить голосовое сообщение	29
Сообщения личного и общего пользования	34
Разовые и типовые сообщения	35
Отправка разового сообщения личного пользования	36
Отправка типового сообщения личного пользования	37
Отправка разового сообщения общего пользования	38
Отправка типового сообщения общего пользования	38
Изменение параметров отправки сообщения	39
Удаление сообщения из очереди отправки	40
Воспроизведение абонентом сообщений собеседнику	42
Воспроизведение разового личного сообщения	43
Воспроизведение типового личного сообщения	43
Воспроизведение разового общего сообщения	44
Воспроизведение типового общего сообщения	44
Возможные проблемы и их устранение.....	45
Нет связи с IP-АТС по FTP	45
Не воспроизводится сообщение	46
Получатель не может принять факсимильное сообщение	46
Как проверить возможность соединения с IP-АТС по FTP	47

Введение

Назначение документа

Данный документ описывает процесс создания и отправки пользователем голосовых и факсимильных сообщений конечным получателям. Описание включает в себя все этапы - создание сообщений, их отправка на IP-АТС серии **АГАТ UX** посредством **Agat Fax Sender** и воспроизведение получателям.

Документ предназначен для пользователей IP-АТС серии **АГАТ UX**. В документе есть вся необходимая информация, изложенная для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Используемые сокращения и понятия

Абонент	тот человек, кому Вы звоните и / или отправляете сообщение
Абонент IP-АТС	человек, чей телефонный аппарат подключен к IP-АТС
АТС	автоматическая телефонная станция
ПК	персональный компьютер
ПО	программное обеспечение
ТфОП	телефонная линия общего пользования, городская линия
CD	<i>англ.</i> compact disk, компакт-диск
IP	<i>англ.</i> Internet protocol, протокол связи в Интернет

Используемые обозначения

Внимание!



Так помечается информация, на которую следует обратить особое внимание. Это может быть описание какого-либо требования для выполнения описываемой задачи, важная информация по использованию и т.д.

Полезно!



Так помечается дополнительная информация, которая может быть полезна пользователю. Это может быть ссылка на какой-либо документ или раздел документа, рекомендация по использованию и т.д.

Ссылки на другие документы

Полезно!



Последние версии документов, входящих в комплект поставки IP-АТС, Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании

<http://www.agatrt.ru>

либо запросить по электронной почте в службе технической поддержки

support@agatrt.ru

Список документов

При работе с IP-АТС Вам могут быть полезны следующие документы:

- Паспорт IP-АТС серии АГАТ УХ;
- Руководство по установке IP-АТС серии АГАТ УХ;
- Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ.
- Руководство по обновлению ПО IP-АТС серии АГАТ УХ;
- Руководство для абонентов IP-АТС серии АГАТ УХ;

Назначение документов

Паспорт	- описание технических характеристик; - описание функциональных характеристик.
Руководство по установке	- описание первой установки IP-АТС; - описание кабелей, необходимых для установки.
Руководство по эксплуатации.	- описание IP-АТС; - рекомендации по эксплуатации IP-АТС; - описание функций IP-АТС; - описание настройки функций IP-АТС.
Руководство по обновлению ПО	- описание действий для обновления ПО IP-АТС.
Руководство для абонентов	- описание функций для телефона; - памятка пользователю телефона.

О службе технической поддержки

Для всех пользователей продукции АГАТ-РТ работает «горячая линия» технической поддержки. Наши специалисты помогут Вам решить все возникающие вопросы на этапах внедрения и эксплуатации.

По всем возникающим вопросам следует обращаться по адресу:

E-mail: support@agatrt.ru
Телефон: (495) 799-9069 (многоканальный)

при этом необходимо указать наименование приобретенного продукта, дату покупки, серийный номер устройства, конфигурацию устройства, версию внутреннего ПО устройства.

Agat Fax Sender

Приложение **Agat Fax Sender**, установленное на ПК, находящийся в одной подсети с IP-АТС серии **АГАТ UX**, отправляет созданные Вами файлы факсимильных и голосовых сообщений во внутреннюю файловую структуру IP-АТС.

О приложении Agat Fax Sender

Используя функционал IP-АТС серии **АГАТ UX**, Вы можете воспроизводить своим собеседникам созданные Вами и Вашими сотрудниками голосовые сообщения и отправлять факсы, без использования какого-либо специализированного оборудования или факсимильных аппаратов.

Для создания голосовых и факсимильных сообщений Вам нужен обычный ПК. Для передачи сообщений на IP-АТС на Ваш ПК должен быть установлен **Agat Fax Sender**.

Голосовые сообщения Вы можете создавать на своем ПК с помощью программы стандартного пакета операционной системы Windows – **Звукозапись (Sound Record)**. Для записи Вам понадобятся микрофон и наушники, подключенные к ПК. Отправить голосовое сообщение в IP-АТС Вы можете таким же образом, как и файл на электронную почту.

Факсимильные сообщения отправляются в IP-АТС путем «печати» файла с текстом и / или графикой на виртуальном «принтере» **Agat Fax Sender**, из любой офисной программы, способной работать с печатью документов.

Для отправки факсимильных и голосовых сообщений на IP-АТС серии **Agat UX** необходимо, чтобы Ваш ПК был подключен к IP-сети. К той же IP-сети должен быть подключена IP-АТС.

Для воспроизведения голосовых сообщений и отправки факсов своим собеседникам Вам понадобится обычный телефонный аппарат, подключенный к IP-АТС серии **Agat UX**.

Вы можете создавать *разовые* факсимильные и голосовые сообщения. *Разовое сообщение* может быть только одно в памяти IP-АТС. Следующее отправленное разовое сообщение перезаписывает уже имеющееся. Примером таких сообщений может служить повседневная отправка каких-либо документов по факсу, или воспроизведение какой-либо текущей звуковой информации. Также вы можете создавать *типовые сообщения*. Такие сообщения хранятся в памяти IP-АТС, нумеруются и могут быть воспроизведены Вашим собеседникам в Вами заданной последовательности. Например, Вы можете создать набор факсимильных сообщений из стандартных договоров и, в случае необходимости, отправлять нужный договор своему собеседнику. Аналогично, Вы можете записать в типовое голосовое сообщение

(или несколько) рекламную информацию компании и воспроизводить их любому своему собеседнику.

Созданные сообщения вы можете использовать либо лично, либо совместно с Вашими сотрудниками. Воспроизвести Ваши *личные* (персональные) сообщения возможно только с Вашего телефонного аппарата. Аналогично, Вы не сможете воспроизвести своим собеседникам *сообщения личного пользования* Ваших сотрудников. *Сообщения*, созданные для *общего пользования* доступны для всех абонентов IP-АТС. Пример такого разделения использования сообщений – типовой комплект факсимильных документов для общего пользования и именованные персональные «шапки» этих документов в личном пользовании.

Внимание!



В настоящей реализации ПО Agat Fax Sender невозможно одновременно использовать типовые и разовые сообщения.

Если Вы используете типовые сообщения, то для создания разовых сообщений необходимо отправить в IP-АТС серии АГАТ UX одно разовое сообщение с помощью приложения Agat Fax Sender.

Если Вы используете разовые сообщения, то для создания типовых сообщений необходимо зайти по FTP в файловую систему IP-АТС серии АГАТ UX в каталог сообщений и удалить имеющиеся в этом каталоге файлы 1000.fax, 1000.wav.

Каталог для сообщений общего пользования: C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend\

Каталог для личных сообщений абонента: C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend\NNN, где NNN – номер абонента в номерном плане IP-АТС.

Подробнее о доступе к файловой системе IP-АТС см. документ:

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

В последующих версиях ПО Agat Fax Sender планируется добавить функционал, позволяющий одновременно работать как с разовыми, так и с типовыми сообщениями.

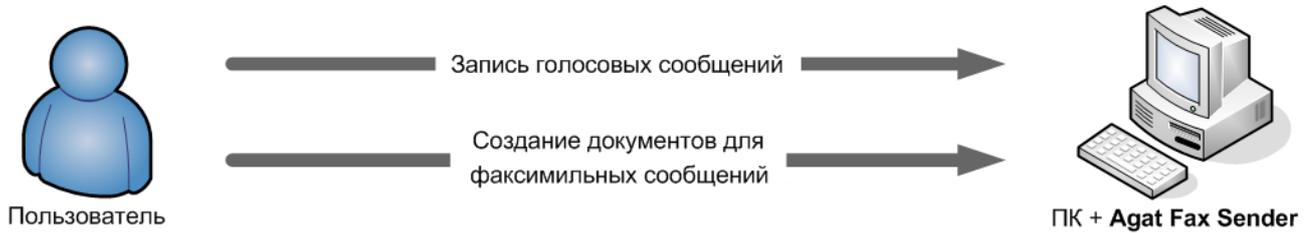
Использование Agat Fax Sender

Примеры использования рассылки факсимильных и голосовых сообщений:

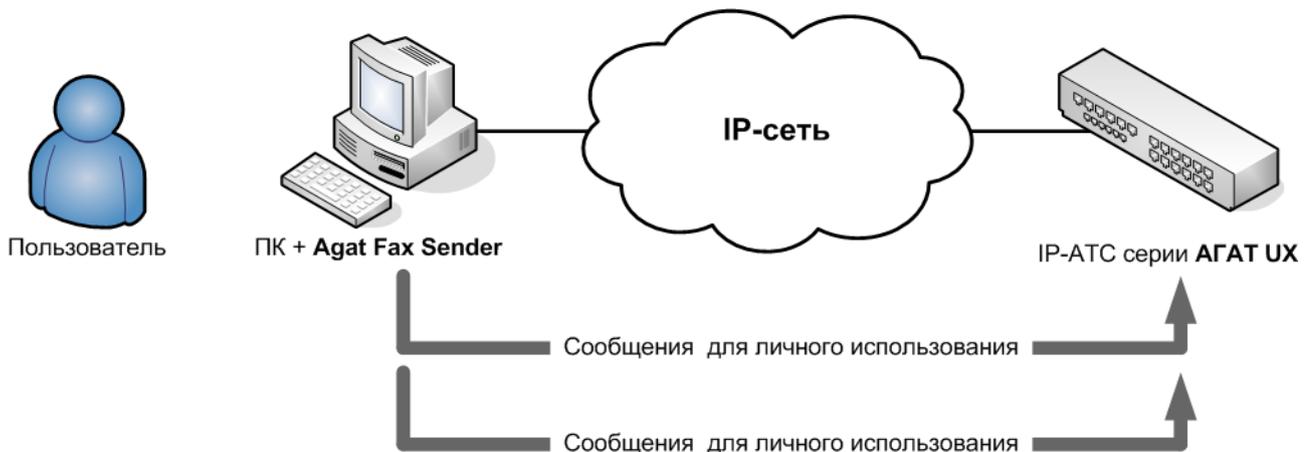
- Повседневная отправка факсимильных сообщений
- Повседневная отправка голосовых сообщений и уведомлений
- Реклама продукции или предоставляемых услуг компании.
- Информирование клиентов о краткосрочных предложениях, об истечении сроков действия акций, о дополнительных акциях или новинках и т.д.
- Отправка факсом типовых документов
- Воспроизведение собеседникам типовых голосовых сообщений

Общая схема работы с Agat Fax Sender

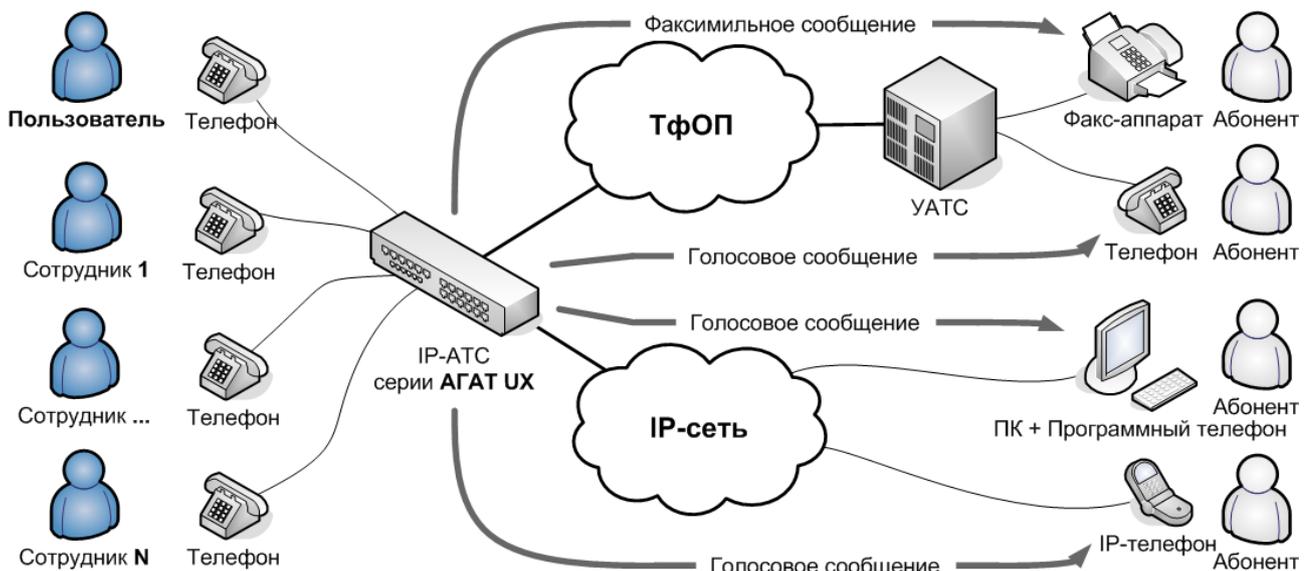
Этап 1. Пользователь создает на своем ПК документы для факсимильных сообщений и записывает голосовые сообщения.



Этап 2. Пользователь с помощью Agat Fax Sender отправляет сообщения на IP-АТС серии АГАТ UX



Этап 3. Пользователь и его сотрудники воспроизводят во время разговора с удаленными абонентами записанные на IP-АТС голосовые сообщения и отправляют факсы. Пользователь воспроизводит личные сообщения и сообщения общего пользования, сотрудники воспроизводят сообщения общего пользования.



Системные требования

Для установки ПО **Agat Fax Sender** необходимо:

1. ПК под управлением операционной системы – **MS Windows 2000 / XP**;
2. Права пользователя ПК, позволяющие устанавливать программы.

Для создания факсимильных сообщений необходима программа, работающая с текстовыми и / или графическими документами, позволяющая отправлять документы на печать.

Для записи голосовых сообщений необходимы наушники и микрофон (или гарнитура), подключенные к ПК.

Кроме того, для успешной отправки сообщений с помощью ПО **Agat Fax Sender** на IP-АТС серии **АГАТ UX** по FTP, необходимо:

1. Знать **IP-адрес** IP-АТС*;
2. Знать **порт FTP-сервера** IP-АТС серии **АГАТ UX** (по умолчанию - 21)*;
3. Знать **логин и пароль учетной записи пользователя** для доступа к IP-АТС по FTP, с правами записи, чтения и удаления файлов в каталоге **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend** файловой системы IP-АТС*;
4. Иметь доступ с ПК, на котором установлен **Agat Fax Sender**, к IP-АТС по FTP.

* - IP-адрес, порт FTP-сервера, логин и пароль учетной записи пользователя IP-АТС Вы можете уточнить у своего системного администратора. Проверить наличие доступа с ПК к IP-АТС по FTP Вы можете, воспользовавшись рекомендациями раздела **Как проверить возможность соединения с IP-АТС по FTP**.

Внимание!



Приложение **Agat Fax Sender** предназначено для работы с IP-АТС серии **АГАТ UX**, на которых установлен расширенный пакет внутреннего ПО. Подробно о расширенном пакете внутреннего ПО см. раздел *Внутреннее программное обеспечение документа*

IP-АТС серии АГАТ UX. Паспорт

Для воспроизведения голосовых сообщений и отправки факсов удаленным абонентам необходим телефонный аппарат, подключенный к IP-АТС серии АГАТ ГЧ.

Комплект поставки

В комплект поставки **Agat Fax Sender** входят:

1. Инсталляционный пакет ПО **Agat Fax Sender**
2. Руководство пользователя **Agat Fax Sender**.

Быстрый старт

Как установить Agat Fax Sender

- Шаг 1** Запустите файл **ASInstall.exe** из каталога (папки) **Abonent_Srv**.
- Шаг 2** В появившемся окне «Установка приложения «Сервис Абонента», для продолжения установки нажмите на кнопку **Начать установку**.
- Шаг 3** Дождитесь завершения процесса установки. По завершению установки будет выведено окно-сообщение, что установка приложения завершена.
- Также, по завершению установки в системном трее отобразится иконка приложения и сообщение о запуске приложения.
-

Как настроить приложение

- Шаг 1** Запустите приложение **Agat Fax Sender**
- Шаг 2** Откройте вкладку **Параметры отправки**
- Шаг 3** В поле **Адрес устройства** укажите IP-адрес IP-АТС серии **АГАТ UX**, в которую будут отправляться сообщения.
- Шаг 4** В поле **Порт** укажите **Порт FTP-сервера IP-АТС**.
- Шаг 5** В поле **Логин** укажите **Логин учетной записи пользователя** для доступа к IP-АТС по FTP, с правами записи, чтения и удаления файлов в каталоге **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend** файловой системы IP-АТС.
- Шаг 6** В поле **Пароль** укажите **Пароль учетной записи пользователя** для доступа к IP-АТС по FTP, с правами записи, чтения и удаления файлов в каталоге **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend** файловой системы IP-АТС.
- Шаг 7** В поле **Каталог устройства** укажите каталог **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend** файловой системы IP-АТС.
- Шаг 8** Откройте вкладку **Параметры приложения**
- Шаг 9** В поле **Отобразить параметры при каждой распечатке**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Нет**.
- Шаг 10** В поле **Запускать приложение при старте ОС**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Нет**.
- Шаг 11** В поле **Отсылать сообщения по FTP**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Да**.
- Шаг 12** В поле **Отражать сетевые события**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Да**.
- Приложение настроено.
-

Как отправить факсимильное сообщение на IP-АТС

- Шаг 1** Создайте документ в текстовом, табличном или графическом редакторе и/или подготовьте документ для печати.
- Шаг 2** Отправьте его на печать штатными средствами редактора.
- Шаг 3** В появившемся окне печати в качестве принтера выберите виртуальный «принтер» **Abonent Service**.
- Шаг 6** Нажмите кнопку **ОК**
- Сообщение передано приложению **Agat Fax Sender** для отправки в IP-АТС серии **АГАТ UX**
-

Как отправить голосовое сообщение на IP-АТС

- Шаг 1** Создайте файл голосового сообщения формата **.wav** с помощью программы **Звукозапись** из стандартного комплекта программ ОС Windows, либо преобразуйте уже имеющийся звуковой файл. Параметры файла звукового сообщения должны быть следующими: **GSM 6.10, 8 кГц, 8 бит, моно**. Объем файла должен быть не более 200 кб.
- Шаг 2** В файловом менеджере щелкните на отправляемом файле правой кнопкой мыши. Выберите в открывшемся меню **Отправить сообщение в устройство Agat UX**
- Сообщение передано приложению **Agat Fax Sender** для отправки в IP-АТС серии **АГАТ UX**
-

Как воспроизвести сообщение получателю

- Шаг 1** Во время **разговора** с собеседником нажмите на телефоне клавишу **FLASH**.
- Шаг 2** Не позднее 1 секунды после нажатия клавиши **FLASH**, и не ранее 0.3 секунд после нажатия, нажмите на телефонном аппарате клавишу **1**.
- Вашему собеседнику будет воспроизведено записанное Вами сообщение. Во время воспроизведения сообщения, Вы в трубке своего телефона услышите проигрывание музыкального фрагмента. По окончании воспроизведения сообщения будет восстановлено голосовое соединение между Вами и Вашим собеседником
-

Как абоненту принять сообщение

Шаг 1 Перед тем, как Вы воспроизведете сообщение своему собеседнику, предупредите его об этом.

Шаг 2 Для приема голосового сообщения Вашему собеседнику будет достаточно его прослушать. Для приема голосового сообщения, ему будет нужно нажать кнопку **Старт** на своем факсимильном аппарате.

Вашему собеседнику будет воспроизведено записанное Вами сообщение. Во время воспроизведения сообщения, Вы в трубке своего телефона услышите проигрывание музыкального фрагмента. По окончании воспроизведения сообщения будет восстановлено голосовое соединение между Вами и Вашим собеседником

Как завершить работу приложения

Способ 1 Если окно приложения свернуто в трей, щелкните левой или правой кнопкой мыши по значку  в трее рабочего стола Windows. В появившемся окне нажмите на значок .

Способ 2 Если окно приложения открыто, нажмите на значок .

Установка приложения

Установка приложения

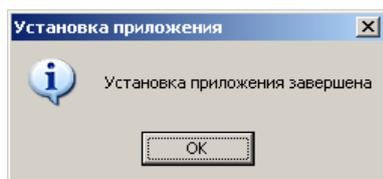
Шаг 1 Запустите файл **ASInstall.exe** из каталога (папки) **Abonent_Srv**.

Шаг 2 В появившемся окне отображаются значения имени виртуального «принтера» и каталога для установки приложения. При необходимости эти параметры можно изменить.

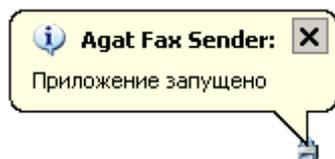
Для продолжения установки нажмите на кнопку **Начать установку**.



Шаг 3 Дождитесь завершения процесса установки. По завершению установки будет выведено окно-сообщение, что установка приложения завершена.



Также, по завершению установки в системном трее отобразится иконка приложения и сообщение о запуске приложения.

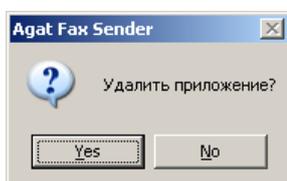


Удаление приложения

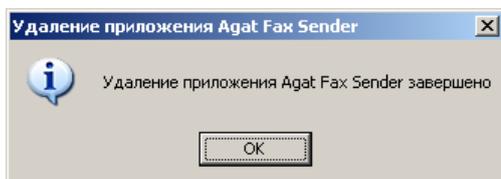
- Шаг 1** Завершите работу приложения, если приложение в данный момент запущено.
- Шаг 2** Нажмите кнопку **Start (ПУСК)** на панели задач рабочего окна Windows.
- Шаг 3** В появившемся меню выберите пункт **All Programs (Все программы)**, затем пункт **Agat-RT / Agat-UX / Сервис Абонента / Удаление Agat Fax Sender**



- Шаг 4** Подтвердите удаление приложения, нажав кнопку **Yes (Да)**



Приложение удалено.



- Шаг 5** Перезагрузите компьютер. После перезагрузки компьютера папка приложения **Agat Fax Sender** будет автоматически удалена.

Работа с приложением Agat Fax Sender

Как запустить приложение

- Шаг 1** Нажмите кнопку **Start (ПУСК)** на панели задач рабочего окна Windows.
- Шаг 2** В появившемся меню выберите пункт **All Programs (Все программы)**, затем пункт **Agat-RT / Agat-UX / Сервис Абонента / Agat Fax Sender**



Приложение запущено.

Как свернуть окно приложения

В открытом окне приложения щелкните левой кнопкой мыши на кнопке  в правом верхнем углу открытого окна приложения. Приложение будет свернуто в трей рабочего стола Windows и будет отображаться в виде значка .

Как открыть окно приложения

Щелкните левой или правой кнопкой мыши по значку  в трее рабочего стола Windows. Окно приложения будет развернуто на рабочем столе.

Как завершить работу приложения

- Способ 1** Если окно приложения открыто, нажмите комбинацию клавиш **Alt и F4**.
- Способ 2** Если окно приложения свернуто в трей, щелкните левой или правой кнопкой мыши по значку  в трее рабочего стола Windows. В появившемся окне нажмите на значок .
- Способ 3** Если окно приложения открыто, нажмите на значок .

Внешний вид приложения

Приложение **Agat Fax Sender** имеет стандартный оконный интерфейс:

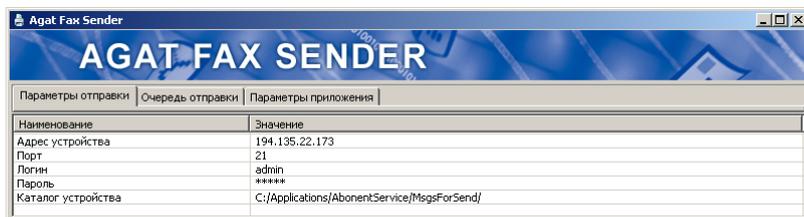
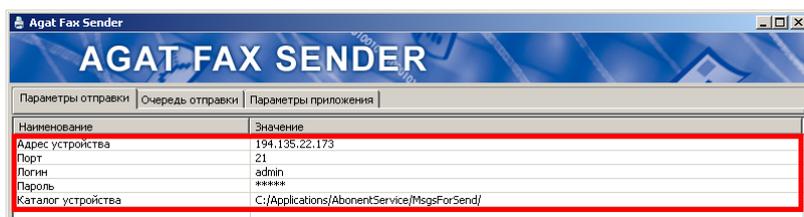


Рис. 1 Главное окно приложения **Agat Fax Sender**

Приложение имеет следующие вкладки:

- Параметры отправки
- Очередь отправки
- Параметры приложения

Вкладка «Параметры отправки»



На вкладке **Параметры отправки** указываются параметры IP-АТС серии **АГАТ УХ**, к которой подключен Ваш телефонный аппарат. Для корректной работы **Agat Fax Sender**, необходимо уточнить значение этих параметров у Вашего системного администратора и указать эти параметры в ходе настройки приложения.

Параметр	Описание	Комментарий
Адрес устройства*	IP-адрес IP-АТС серии АГАТ УХ , в каталог которой будут помещены передаваемые файлы.	По умолчанию, 194.135.22.132 .
Порт*	Номер TCP-порта доступа к IP-АТС по FTP.	По умолчанию, 21 .
Логин**	Учетная запись для доступа к IP-АТС по протоколу FTP.	По умолчанию, admin .
Пароль**	Пароль учетной записи пользователя для доступа к IP-АТС по протоколу FTP.	По умолчанию, admin .

Параметр	Описание	Комментарий
Каталог устройства	Каталог IP-АТС серии АГАТ УХ , в которой будут помещены передаваемые файлы.	По умолчанию, C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend\

* - Необходимо установить значения для данных параметров, соответствующие настроенным в IP-АТС серии **АГАТ УХ**. Подробнее о настройке IP-адреса IP-АТС описано в разделе *Базовые сетевые параметры IP-АТС* документа *Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ. Эксплуатация и базовые функции*.

Подробнее о настройке порта для ftp описано в разделе *Расширенные сетевые параметры IP-АТС* документа *Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ. Расширенные функции*.

** - Необходимо указать учетную запись и пароль настроенного в IP-АТС пользователя для FTP-соединений, обладающего правами чтение, записи и удаления файлов. Подробнее о настройке пользователей для FTP-соединений в IP-АТС описано в разделе *Управление пользователями для FTP-соединений* документа *Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ УХ. Расширенные функции*.

Вкладка «Очередь отправки»



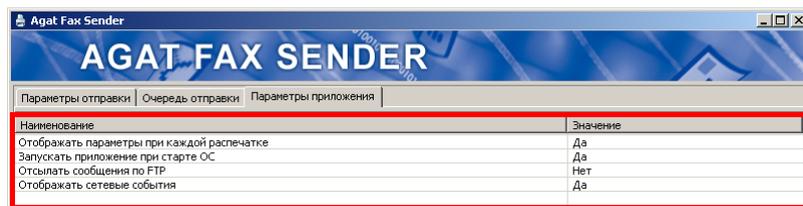
На вкладке **Очередь отправки** отображается *очередь отправки* сообщений, готовых к отправке и отправляемых на IP-АТС серии **АГАТ УХ**, и сообщений, к отправке не готовых, чьи параметры редактируются. Ряд параметров, отображаемых на этой вкладке, определяют порядок работы Вас и Ваших сотрудников с сообщениями, отправленными на IP-АТС. Для каждого сообщения могут быть заданы свои собственные параметры отправки. Успешно отправленные сообщения из *очереди отправки* автоматически удаляются.

Параметр	Описание	Комментарий
Идентификатор	Уникальный номер отправленного на IP-АТС сообщения.	Присваивается сообщению приложением Agat Fax Sender автоматически.
Устройство УХ*	IP-адрес IP-АТС серии АГАТ УХ , в каталог которой будут помещены передаваемые файлы.	По умолчанию, значение параметра соответствует параметру Адрес устройства , указанному на вкладке Параметры отправки приложения Agat Fax Sender .
Порт*	Номер TCP-порта доступа к IP-АТС по FTP.	По умолчанию, значение параметра соответствует параметру Порт , указанному на вкладке Параметры отправки приложения Agat Fax Sender .
Логин*	Учетная запись для доступа к IP-АТС по протоколу FTP.	По умолчанию, значение параметра соответствует параметру Логин , указанному на вкладке Параметры отправки приложения Agat Fax Sender .

Параметр	Описание	Комментарий
Пароль*	Пароль учетной записи пользователя для доступа к IP-АТС по протоколу FTP.	По умолчанию, значение параметра соответствует параметру Логин , указанному на вкладке Параметры отправки приложения Agat Fax Sender .
Каталог*	Каталог IP-АТС серии АГАТ УХ , в которой будут помещены передаваемые файлы.	По умолчанию, значение параметра соответствует параметру Каталог устройства , указанному на вкладке Параметры отправки приложения Agat Fax Sender .
Индекс*	Вид отправляемого сообщения – (разовое , типовое).	По умолчанию, Безинд. – отправляется разовое сообщение . Пользователь может задать отправку типового сообщения , заменив значение параметра по умолчанию на двузначное число из диапазона 01 – 99.
Примечание*	Примечание к отправляемому сообщению.	По умолчанию, Отправлено: mm/dd/yy (hh:mm:ss) , где mm/dd/yy и hh:mm:ss – дата и время отправки сообщения на IP-АТС. Пользователь может указать свой комментарий к сообщению, длиной до 29 символов.
Отправить*	Разрешение на отправку данного сообщения. Используется для изменения пользователем параметров сообщения.	Значение параметра по умолчанию зависит от параметра Отсылать сообщения по FTP вкладки Параметры приложения . Если значение параметра Отсылать сообщения по FTP параметра - Да , то значение по умолчанию параметра Отправить также будет Да – сообщение отправляется на IP-АТС серии АГАТ УХ . Если значение параметра Отсылать сообщения по FTP параметра - Нет , то значение по умолчанию параметра Отправить также будет Нет – отправка сообщения блокируется, пока пользователь не разрешит отправку данного сообщения на IP-АТС.
Состояние	Отображает ход отправки сообщения.	Значение параметра по умолчанию зависит от значения параметра Отправить и действий пользователя. Может принимать значения: Ожидание – при ожидании отправки (сообщение готово к отправке); Редакт. – при редактировании какого-либо поля сообщения (сообщение не готово к отправке и не отправляется); Блок. – при установке значения «Нет» в параметре Отправить (сообщение не готово к отправке и не отправляется); Пересылка - при передаче сообщения на IP-АТС.

* - Значение параметра может быть изменено пользователем в ходе отправки сообщения.

Вкладка «Параметры приложения»



На вкладке **Параметры приложения** отображаются параметры, касающиеся общего порядка работы с приложением и отправки сообщений.

Параметр	Описание	Комментарий
Отображать параметры при каждой распечатке*	Параметр определяет, будет ли появляться окно приложения каждый раз, когда пользователь отправляет на IP-АТС серии АГАТ UХ факсимильное или голосовое сообщение	Значение по умолчанию, Нет .
Запускать приложение при старте ОС*	Параметр определяет, будет ли приложение автоматически запускаться при старте работы Windows.	Значение по умолчанию, Да .
Отсылать сообщение по FTP**	Параметр определяет, разрешена ли для всех сообщений отправка на IP-АТС по FTP	Значение по умолчанию, Да .
Отображать сетевые события*	Параметр определяет, будет ли выводиться в трее на рабочем столе Windows (над значком приложения), информация о ходе и возможности отправки на IP-АТС сообщений.	Значение по умолчанию, Да .

* - Значение параметра не влияет на ход и саму возможность отправки сообщений на IP-АТС серии **АГАТ UХ**.

** - Значение параметра не влияет на подготовку сообщений к отправке и постановку их в очередь отправки. Может быть только заблокирована отправка сообщения с ПК пользователя на IP-АТС.

Настройка приложения

Перед настройкой приложения **Agat Fax Sender** уточните у Вашего системного администратора:

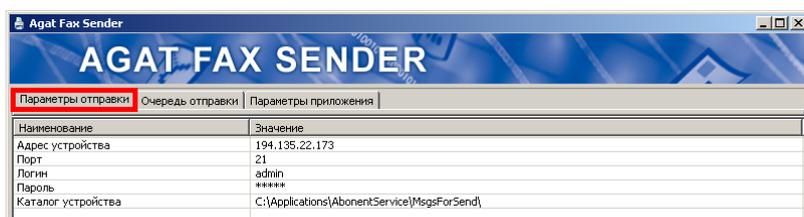
1. **IP-адрес** IP-АТС серии **АГАТ UX**, в которую будут отправляться сообщения;
2. **Порт FTP-сервера** IP-АТС серии **АГАТ UX** (по умолчанию - 21);
3. **Логин и пароль учетной записи пользователя** для доступа к IP-АТС по FTP, с правами записи, чтения и удаления файлов в каталоге **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend** файловой системы IP-АТС.

Вы можете войти в режим редактирования поля (в окне приложения), дважды щелкнув левой кнопкой мыши на нужном поле. Чтобы сохранить введенное значение, нажмите кнопку **Enter** на клавиатуре.

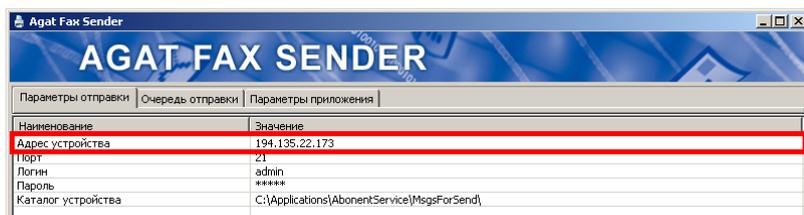
Настройте приложение:

Шаг 1 Запустите Agat Fax Sender и откройте окно приложения.

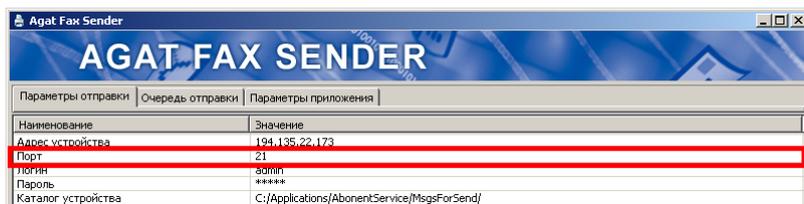
Шаг 2 Откройте вкладку **Параметры отправки**



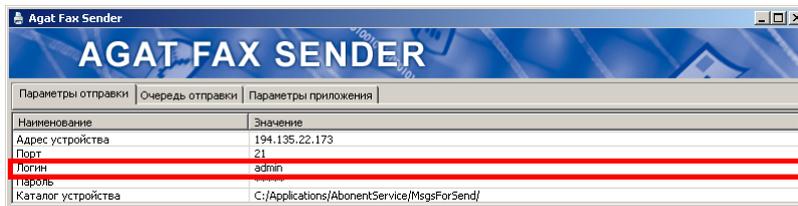
Шаг 3 В поле **Адрес устройства** укажите IP-адрес IP-АТС серии **АГАТ UX**, в которую будут отправляться сообщения.



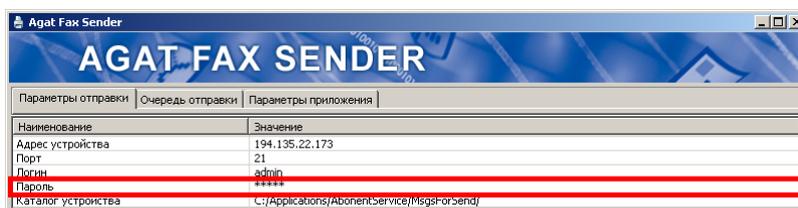
Шаг 4 В поле **Порт** укажите **Порт FTP-сервера** IP-АТС.



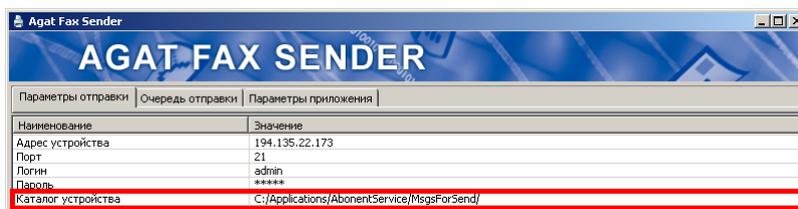
Шаг 5 В поле **Логин** укажите **Логин учетной записи пользователя** для доступа к IP-АТС по FTP, с правами записи, чтения и удаления файлов в каталоге **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend** файловой системы IP-АТС.



Шаг 6 В поле **Пароль** укажите **Пароль учетной записи пользователя** для доступа к IP-АТС по FTP, с правами записи, чтения и удаления файлов в каталоге **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend** файловой системы IP-АТС.



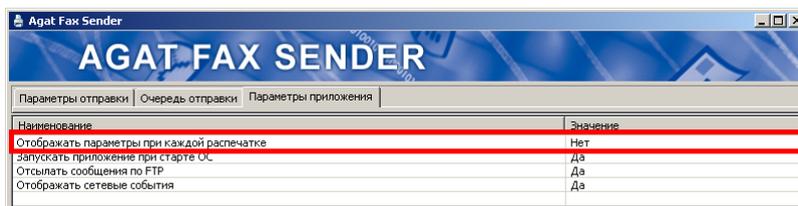
Шаг 7 В поле **Каталог устройства** укажите каталог **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend** файловой системы IP-АТС.



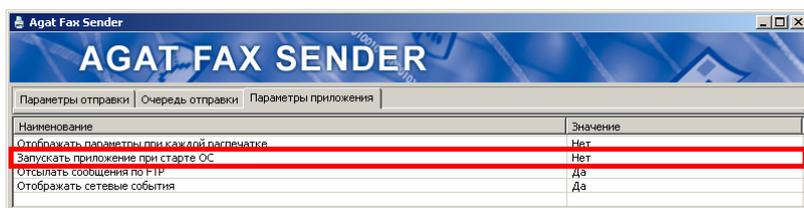
Шаг 8 Откройте вкладку **Параметры приложения**



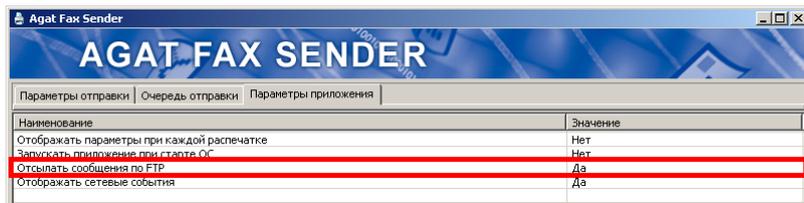
Шаг 9 В поле **Отобразить параметры при каждой распечатке**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Нет**.



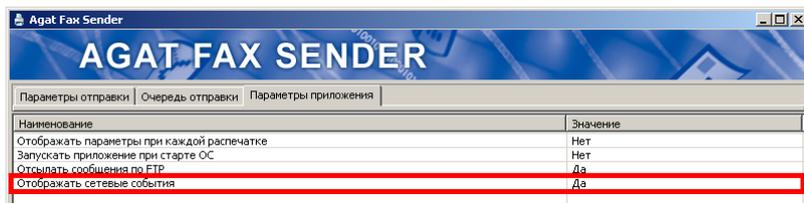
Шаг 10 В поле **Запускать приложение при старте ОС**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Нет**.



Шаг 11 В поле **Отсылать сообщения по FTP**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Да**.



Шаг 12 В поле **Отображать сетевые события**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Да**.



Приложение настроено.

Полезно!



Параметры настройки приложения подробно описаны в разделах Вкладка «Параметры отправки» и Вкладка «Параметры приложения»

Подготовка и отправка сообщений

Agat Fax Sender обеспечивает отправку на IP-АТС серии АГАТ УХ созданных абонентом факсимильных и голосовых сообщений.

Порядок создания и отправки факсимильного сообщения см. в разделе **Как создать и отправить факсимильное сообщение**. Порядок создания и отправки голосового сообщения см. в разделе **Как создать и отправить голосовое сообщение**.

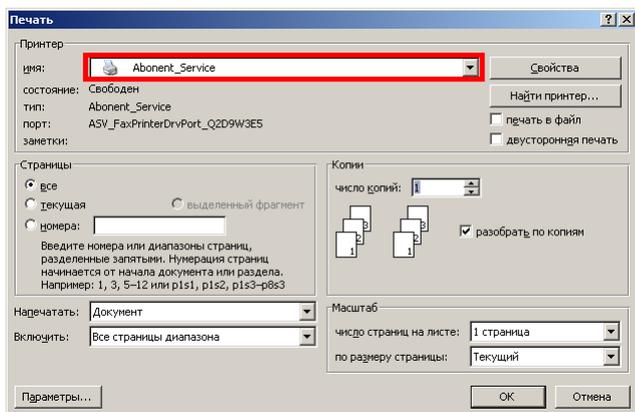
Все факсимильные и голосовые сообщения, отправленные на IP-АТС, по своему назначению делятся на 2 вида – *разовые сообщения* и *типовые сообщения*. Сообщения (и типовые и разовые) могут быть предназначены для *личного* или *общего* пользования. Виды и типы создаваемых подробно описаны в разделах: **Сообщения личного и общего пользования**, **Разовые и типовые сообщения**.

Порядок создания и отправки сообщений различных видов и типов описан в разделах: **Отправка разового сообщения личного пользования**; **Отправка типового сообщения личного пользования**; **Отправка разового сообщения общего пользования**; **Отправка типового сообщения общего пользования**.

Для уже отправленных в Agat Fax Sender сообщений, но которые еще не были пересланы приложением в IP-АТС, предусмотрена возможность изменить параметры их отправки или удалить из очереди отправки (сообщение не будет отправлено на IP-АТС).

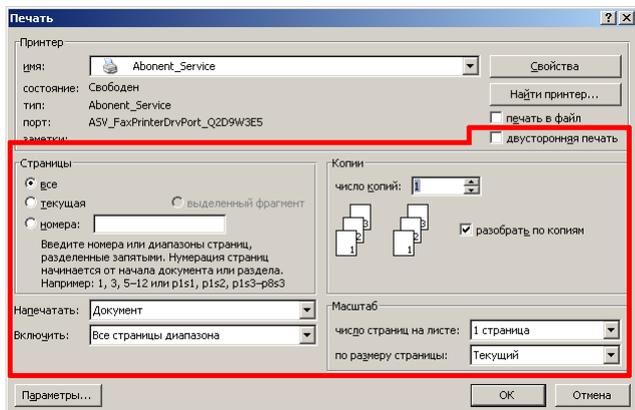
Как создать и отправить факсимильное сообщение

- Шаг 1** Создайте документ в текстовом, табличном или графическом редакторе и/или подготовьте документ для печати.
- Шаг 2** Отправьте его на печать штатными средствами редактора.
- Шаг 3** В появившемся окне печати в качестве принтера выберите виртуальный «принтер», созданный при установке Agat Fax Sender.

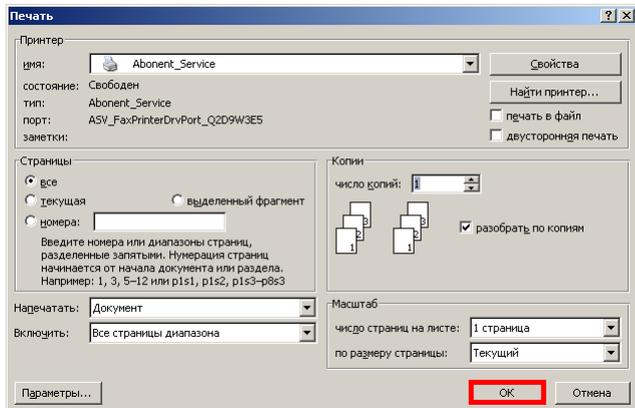


- Шаг 4** Выберите качество печати факсимильного документа.

- Шаг 5** В окне печати укажите прочие параметры печати (номера или диапазоны страниц, количество копий, масштаб печати, др.)



- Шаг 6** Нажмите кнопку ОК

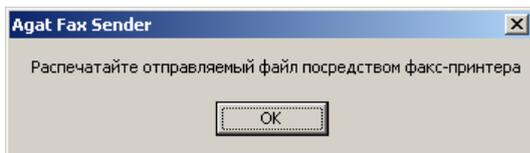


Сообщение передано приложению **Agat Fax Sender** для отправки в IP-АТС серии **АГАТ UX**

Отправка факсимильного сообщения также доступна из контекстного меню (пункт **Отправить сообщение в устройство Agat UX**), появляющемуся по щелчку правой кнопки мыши по файлу с сообщением в файловом менеджере.



После этого, появится сообщение с предложением распечатать сообщение посредством факс-принтера.



Дальнейшая последовательность действий аналогична описанной выше в данном разделе.

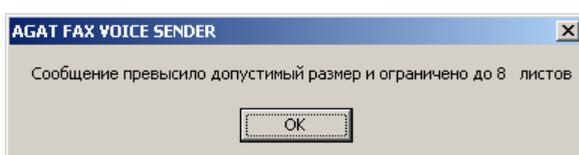
Качество факсимильного сообщения

Качество отправляемых факсимильных сообщений может быть установлено пользователем в ходе отправки документа из приложения (Word, Excel, др.) на виртуальный «принтер» приложения **Agat Fax Sender**. Качество, в котором будет отправлен документ, влияет на количество страниц документа, которые могут быть отправлены одновременно:

- Fine – Наилучшее качество печати документа факсом получателя. Количество отправляемых страниц для текстового документа Word со средним содержанием графики – около 8.
- Normal – среднее качество печати документа факсом получателя.
- Worst – низкое качество печати. Количество отправляемых страниц для текстового документа Word со средним содержанием графики – около 15.

Также, на количество одновременно отправляемых страниц документа влияет объем текста и графики в документе. Фотографий формата А4 в наилучшем качестве будет отправлено меньше, чем листов текстового документа, в том же качестве и формате.

В случае, если Ваш документ превышает максимально допустимый объем отправляемого на IP-ATC файла, то будет выведено сообщение вида:

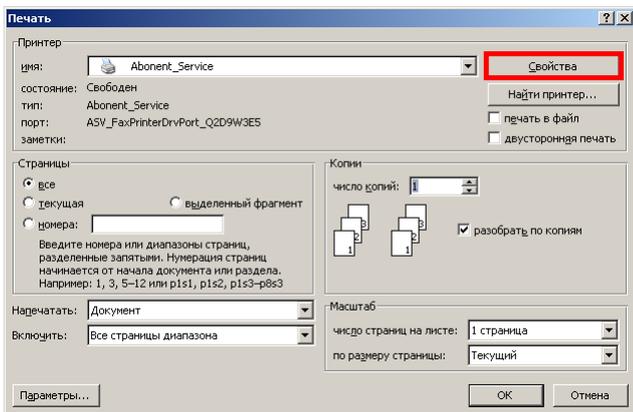


Рекомендуется использовать для повседневной отправки факсимильных сообщений качество Normal или Worst, для отправки важных документов – качество Fine.

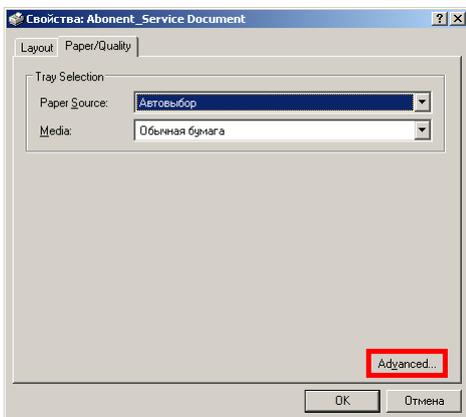
Для отправки документа большого объема рекомендуется создать несколько типовых сообщений, последовательно отправляя на печать по несколько страниц и нумеруя сообщения. Затем, в ходе разговора с Вашим собеседником, воспроизвести ему документ в записанной последовательности.

Для настройки качества печати факсимильного сообщения в **окне печати** редактора необходимо:

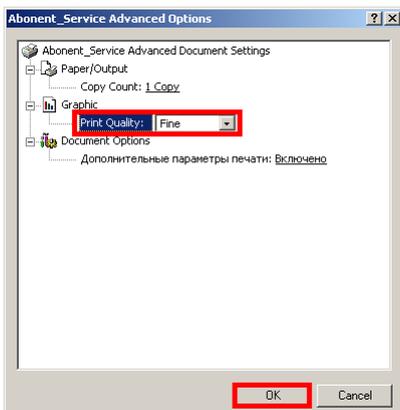
Шаг 1 В окне печати нажмите кнопку **Свойства (Properties)**.



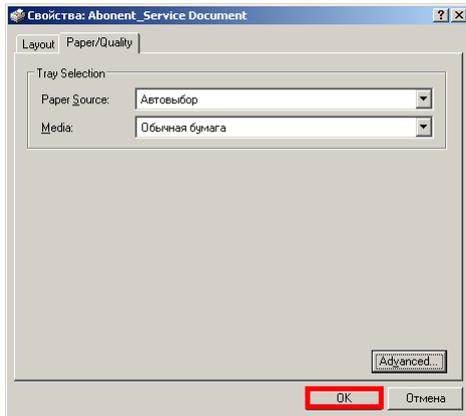
Шаг 2 В появившемся окне нажмите кнопку **Advanced...** (Дополнительно)



Шаг 3 Выберите качество печати **Print Quality** и нажмите кнопку **OK**



Шаг 5 В появившемся окне нажмите кнопку **ОК** >



Качество отправляемого документа настроено

Как создать и отправить голосовое сообщение

В этом разделе описано, как с помощью программы **Звукозапись** из стандартного комплекта поставки операционной системы **MS Windows** можно записать голосовое сообщение.

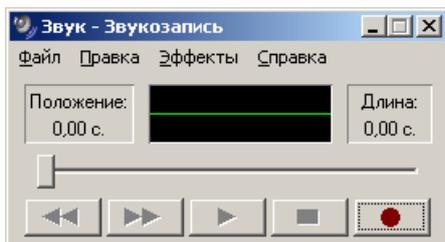
Программа **Звукозапись** запускается с помощью стартового меню **Start \ All Programs \ Accessories \ Entertainment \ Sound Recorder** (**Пуск \ Программы \ Стандартные \ Развлечения \ Звукозапись**).

Внимание!



Для возможности записи звукового сигнала необходимо наличие устройства звукового ввода - источника звукового сигнала (музыки, речи и пр.) для ввода в компьютер. В качестве устройства звукового ввода может быть микрофон, магнитофон, проигрыватель компакт-дисков и т.д.

После запуска программы **Звукозапись** появляется основное окно программы.



Чтобы записать звук необходимо выполнить следующие действия:

- Шаг 1** Запустите программа **Звукозапись**: нажмите кнопку **Start (ПУСК)** на панели задач рабочего стола Windows. Выберите пункт в появившемся меню **All Programs\Accessories \Entertainment\Sound Recorder** (**Пуск\Программы \Стандартные\Развлечения\Звукозапись**).
- Шаг 2** Чтобы начать запись, нажмите кнопку .
- Шаг 3** Запишите голосовое сообщение
- Шаг 4** Чтобы остановить запись, нажмите кнопку .

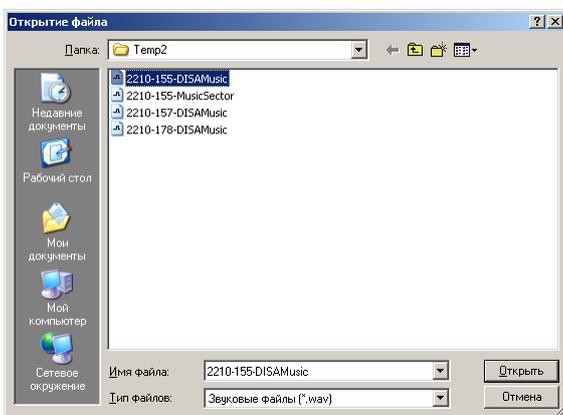
Внимание!



Максимальный объем единичного звукового файла, который может быть отправлен на IP-АТС, составляет 200 Кб.

Чтобы воспроизвести звукозапись необходимо выполнить следующие действия:

- Шаг 1** Запустите программа **Звукозапись**: нажмите кнопку **Start (ПУСК)** на панели задач рабочего стола Windows. Выберите пункт в появившемся меню **All Programs\Accessories \Entertainment\Sound Recorder** (**Пуск\Программы \Стандартные\Развлечения\Звукозапись**).
- Шаг 2** В меню **Файл** выберите пункт **Открыть**.
- Шаг 3** В диалоговом окне **Открытие файла** дважды щелкните левой кнопкой мыши на звуковом файле, который требуется воспроизвести.

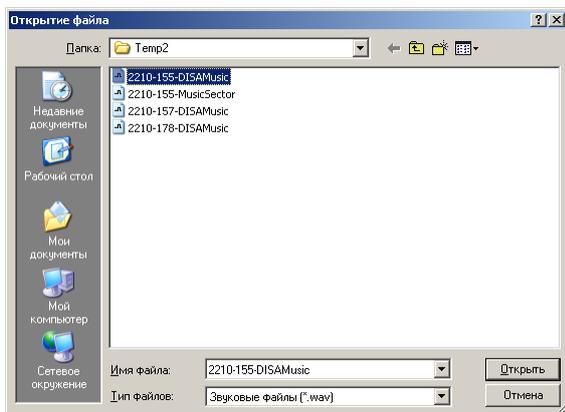


- Шаг 4** Нажмите кнопку , чтобы начать воспроизведение звукозаписи.

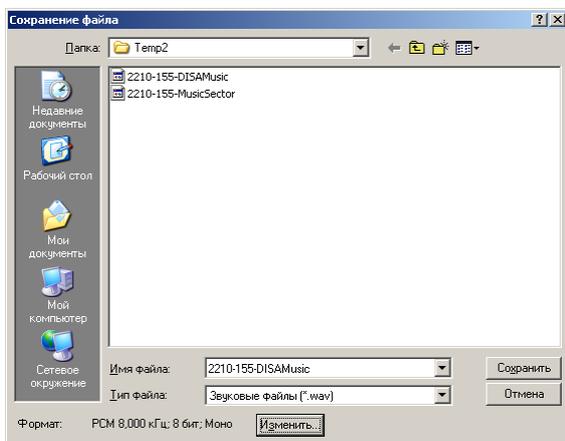
- Шаг 5** Прослушайте записанное сообщение.
- Шаг 6** Нажмите кнопку , чтобы завершить воспроизведение записи.
- Шаг 7** Чтобы перейти к началу звукозаписи, нажмите кнопку .
- Шаг 8** Чтобы перейти в конец звукозаписи, нажмите кнопку .

Чтобы изменить формат имеющегося звукового файла, необходимо выполнить следующие действия:

- Шаг 1** Запустите программа **Звукозапись**: нажмите кнопку **Start (ПУСК)** на панели задач рабочего стола Windows. Выберите пункт в появившемся меню **All Programs\Accessories \Entertainment\Sound Recorder (Пуск\Программы \Стандартные\Развлечения\Звукозапись)**.
- Шаг 2** В меню **Файл** программы **Звукозапись** выберите пункт **Открыть**.
- Шаг 3** В диалоговом окне **Открытие файла** дважды щелкните мышью звуковой файл, формат которого требуется изменить.

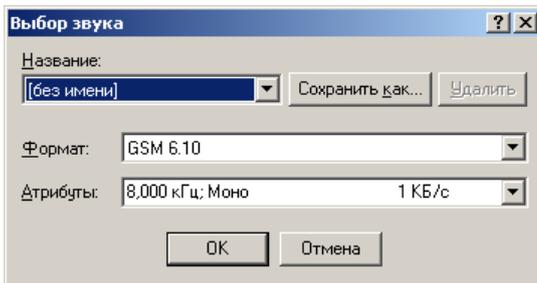


- Шаг 4** В меню **Файл** выберите пункт **Сохранить как**.



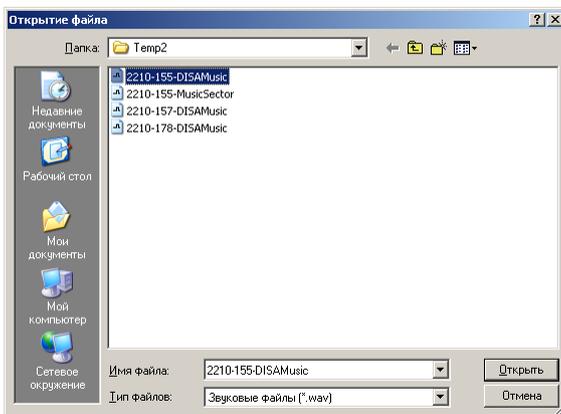
- Шаг 5** В диалоговом окне **Сохранить как** нажмите кнопку **Изменить**

- Шаг 6** В появившемся окне **Выбор звука** выберите необходимый формат звукового файла (GSM 6.10, 8 кГц, 8 бит, моно) и нажмите кнопку **ОК**. Формат звукового файла будет преобразован в соответствии выбранными настройками

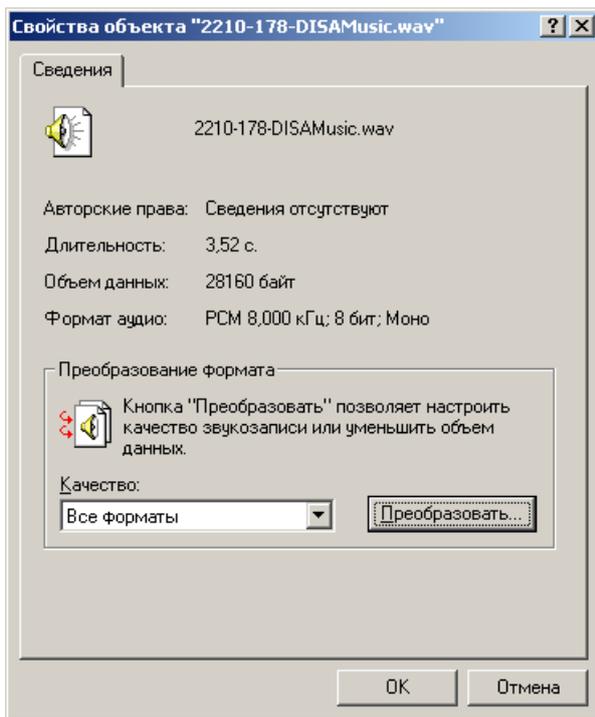


Формат звукового файла в программе **Звукозапись** можно отредактировать другим способом:

- Шаг 1** Запустите программа **Звукозапись**: нажмите кнопку **Start (ПУСК)** на панели задач рабочего стола Windows. Выберите пункт в появившемся меню **All Programs\Accessories \Entertainment\Sound Recorder** (**Пуск\Программы \Стандартные\Развлечения\Звукозапись**).
- Шаг 2** В меню **Файл** выберите пункт **Открыть**.
- Шаг 3** В диалоговом окне **Открытие файла** дважды щелкните левой кнопкой мыши на звуковом файле, который требуется воспроизвести.

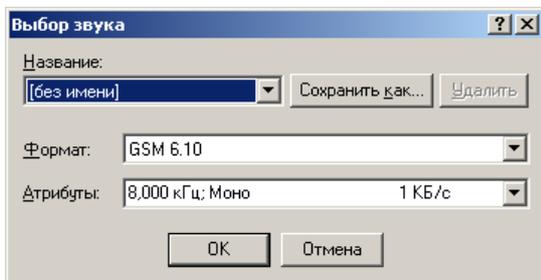


- Шаг 4** В меню **Файл** выберите пункт **Свойства**. Появится окно следующего вида **Свойства объекта «...»**



- Шаг 5** Нажмите на кнопку **Преобразовать...**

- Шаг 6** В появившемся окне **Выбор звука** выберите необходимый формат звукового файла (GSM 6.10, 8 кГц, 8 бит, моно) и нажмите кнопку **ОК**. Формат звукового файла будет преобразован в соответствии выбранными настройками.



- Шаг 7** Закройте окно **Свойства объекта «...»** нажатием кнопки **ОК**.

Отправка голосового сообщения

В файловом менеджере щелкните на отправляемом файле правой кнопкой мыши. Выберите в открывшемся меню **Отправить сообщение в устройство Agat UX**



Сообщение передано приложению **Agat Fax Sender** для отправки в IP-АТС серии **АГАТ UX**

Сообщения личного и общего пользования

Для удобства работы с сообщениями, в IP-АТС серии **АГАТ УХ** предусмотрены 2 вида каталогов, куда пользователь может помещать с помощью **Agat Fax Sender** свои голосовые и факсимильные сообщения: *личные каталоги* абонентов IP-АТС и *общий каталог*.

Сообщение общего пользования помещается в общий каталог сообщений IP-АТС. Сообщением может воспользоваться (воспроизвести собеседнику) любой абонент IP-АТС.

Сообщение личного пользования - помещается в личный каталог абонента, Сообщением может воспользоваться только тот абонент, в чей каталог помещено сообщение, и только со своего телефонного аппарата.

Пример сообщения личного пользования: повседневная отправка факсов с личными реквизитами абонента.

Пример сообщения общего пользования: менеджеры воспроизводят своим клиентам одну и ту же голосовую рекламу.

Каталог общего пользования IP-АТС: **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend**.

Каталоги личного пользования IP-АТС: **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend\NNN**, где **NNN** - номер телефона абонента IP-АТС (согласно номерному плану IP-АТС).

Для создания сообщения личного или общего пользования необходимо при отправке сообщения в Agat Fax Sender указать соответствующий каталог файловой системы IP-АТС, в который будет помещено сообщение.

Разовые и типовые сообщения

Разовые факсимильные и голосовые *сообщения* предназначены для временного использования - воспроизведения получателем один или несколько раз. В общем случае *разовые сообщения* используются для повседневной отправки факсимильных и голосовых сообщений.

Для того, чтобы использовать разовое сообщение, достаточно его отправить с помощью **Agat Fax Sender** в Ваш личный (или общий) каталог на IP-АТС серии **АГАТ UX**. Помещенным на IP-АТС разовым сообщением можно пользоваться, пока оно не будет перезаписано другим разовым сообщением. Для перезаписи разового сообщения достаточно отправить в каталог новое разовое сообщение.

Типовые факсимильные и голосовые *сообщения* предназначены для постоянного воспроизведения получателем. В общем случае *типовые сообщения* используются для отправки стандартных, документов и воспроизведения типовых голосовых сообщений.

В качестве примера разового сообщения может служить отправка факсом вновь созданного документа Вашему собеседнику (в том числе и во время разговора с ним). В качестве примера типовых сообщений может служить комплект типовых договоров Вашей организации, находящийся в IP-АТС и готовы к отправке в любую минуту.

Для того, чтобы использовать типовое сообщение, необходимо изменить параметр **Индекс** отправляемого сообщения (о параметре **Индекс** см. раздел **Вкладка «Очередь отправки»**), а именно – изменить значение параметра **Индекс** на двузначный номер. Помещенным на IP-АТС типовым сообщением можно пользоваться, пока оно не будет перезаписано другим типовым сообщением с таким же номером. Для перезаписи типового сообщения достаточно отправить в каталог новое типовое сообщение с таким же номером.

Внимание!



В настоящей реализации ПО **Agat Fax Sender** невозможно одновременно использовать типовые и разовые сообщения. Если Вы используете типовые сообщения, то для создания разовых сообщений необходимо отправить в IP-АТС серии **АГАТ UX** одно разовое сообщение с помощью приложения **Agat Fax Sender**. Если Вы используете разовые сообщения, то для создания типовых сообщений необходимо зайти по FTP в файловую систему IP-АТС серии **АГАТ UX** в каталог сообщений и удалить имеющиеся в этом каталоге файлы **1000.fax**, **1000.wav**.

Каталог для сообщений общего пользования: **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend**

Каталог для личных сообщений абонента: **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend\NNN**, где **NNN** – номер абонента в номерном плане IP-АТС.

Подробнее о доступе к файловой системе IP-АТС см. документ:

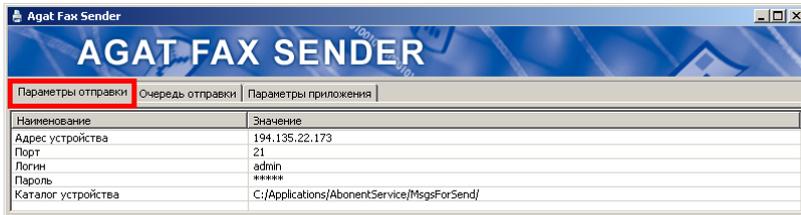
Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

В последующих версиях ПО **Agat Fax Sender** планируется добавить функционал, позволяющий одновременно работать как с разовыми, так и с типовыми сообщениями.

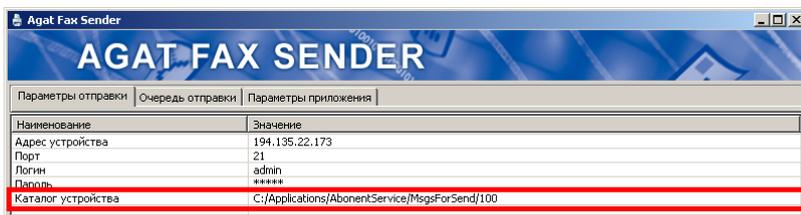
Отправка разового сообщения личного пользования

Шаг 1 Запустите Agat Fax Sender и откройте окно приложения.

Шаг 2 Откройте вкладку **Параметры отправки**

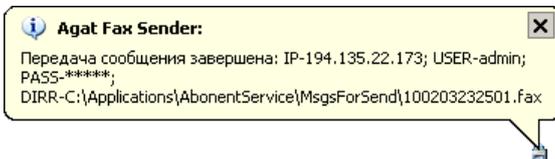


Шаг 3 В поле **Каталог устройства** укажите каталог **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend\NNN** файловой системы IP-ATC, где **NNN** - где **NNN** - номер телефона абонента IP-ATC (согласно номерному плану IP-ATC).



Шаг 4 Отправьте факсимильное или голосовое сообщение на IP-ATC.

Шаг 5 Сверните окно приложения или дождитесь отправки сообщения. После того, как сообщение будет отправлено на IP-ATC, будет выведено предупреждение в системном трее

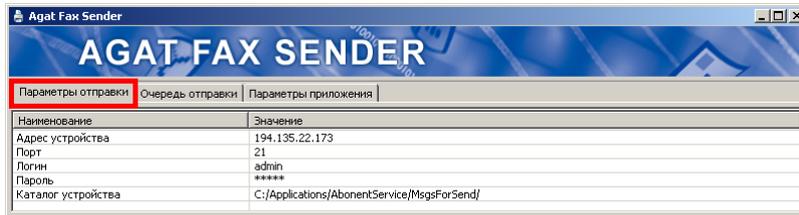


Шаг 6 Закройте Agat Fax Sender

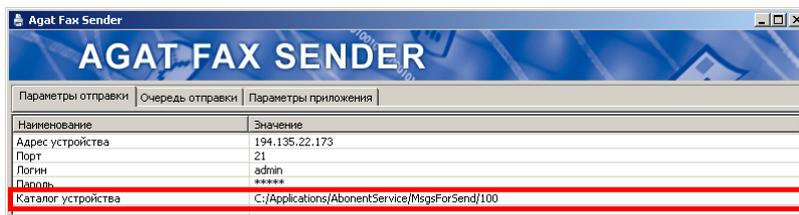
Отправка типового сообщения личного пользования

Шаг 1 Запустите Agat Fax Sender и откройте окно приложения.

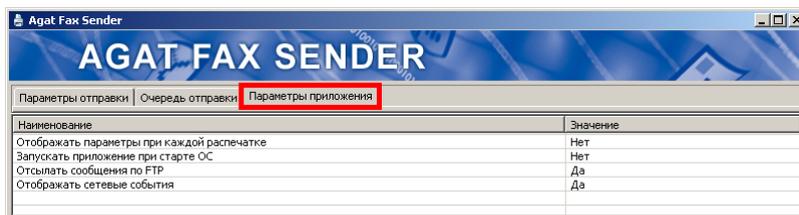
Шаг 2 Откройте вкладку **Параметры отправки**



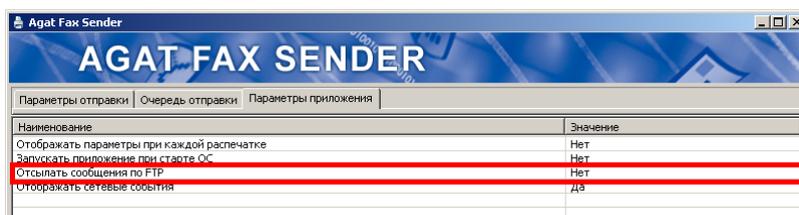
Шаг 3 В поле **Каталог устройства** укажите каталог **C:\Applications\AbonentService\MsgsForSend\NNN** файловой системы IP-ATC, где **NNN** - где **NNN** - номер телефона абонента IP-ATC (согласно номерному плану IP-ATC).



Шаг 4 Откройте вкладку **Параметры приложения**



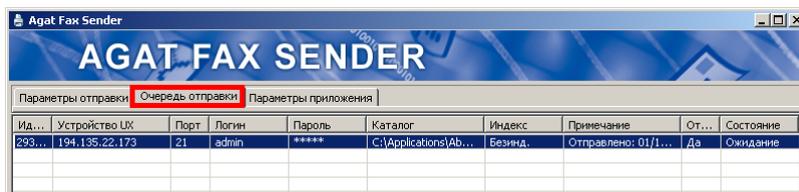
Шаг 5 В поле **Отсылать сообщения по FTP**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Нет**.



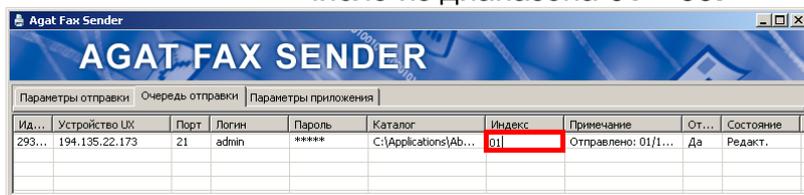
Шаг 6 Отправьте факсимильное или голосовое сообщение на IP-ATC.

Шаг 7 Откройте окно приложения

Шаг 8 Откройте вкладку **Очередь отправки**.

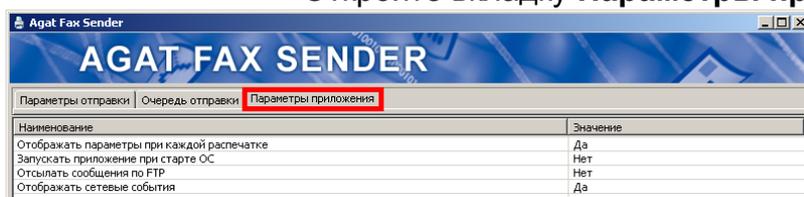


- Шаг 9** Дважды щелкните на поле параметра **Индекс** отправленного сообщения, измените текущее значение поля на двузначное число из диапазона **01 – 99**.

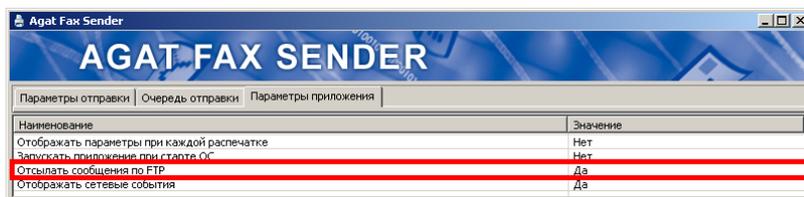


- Шаг 10** Нажмите **Enter** на клавиатуре. Сообщение готово к отправке.

- Шаг 11** Откройте вкладку **Параметры приложения**



- Шаг 12** В поле **Отсылать сообщения по FTP**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Да**.



- Шаг 13** Сверните окно приложения или дождитесь отправки сообщения. После того, как сообщение будет отправлено на IP-АТС, будет выведено предупреждение в системном трее



- Шаг 14** [Закройте Agat Fax Sender](#)

Отправка разового сообщения общего пользования

Отправка разового сообщения общего пользования аналогична отправке разового сообщения личного пользования, за исключением того, что в **Шаге 3**, в поле **Каталог устройства** необходимо указать каталог **C:\Applications\AbonentService\MsgrsForSend** файловой системы IP-АТС, а не каталог **C:\Applications\ AbonentService\MsgrsForSend\NNN**.

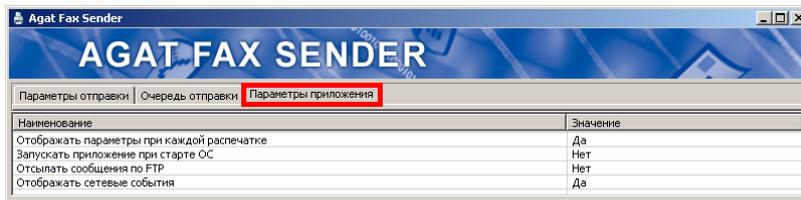
Отправка типового сообщения общего пользования

Отправка типового сообщения общего пользования аналогична отправке типового сообщения личного пользования, за исключением того, что в **Шаге 3**, в поле **Каталог устройства** необходимо указать каталог **C:\Applications\AbonentService\MsgrsForSend** файловой системы IP-АТС, а не каталог **C:\Applications\ AbonentService\MsgrsForSend\NNN**.

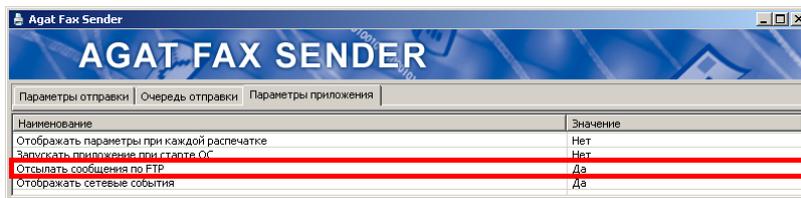
Изменение параметров отправки сообщения

Шаг 1 Запустите Agat Fax Sender и откройте окно приложения.

Шаг 2 Откройте вкладку **Параметры приложения**



Шаг 3 В поле **Отсылать сообщения по FTP**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Нет**.



Шаг 4 Откройте вкладку **Очередь отправки**.



Шаг 5 Дважды щелкните на сообщении в поле изменяемого параметра

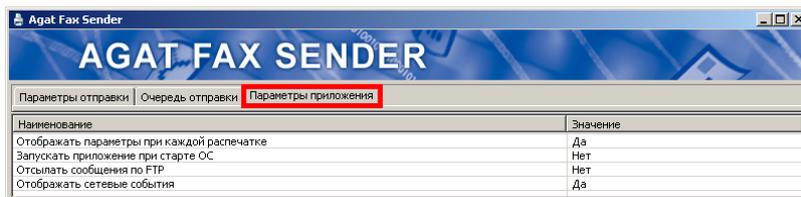
Шаг 6 Измените текущее значение поля.



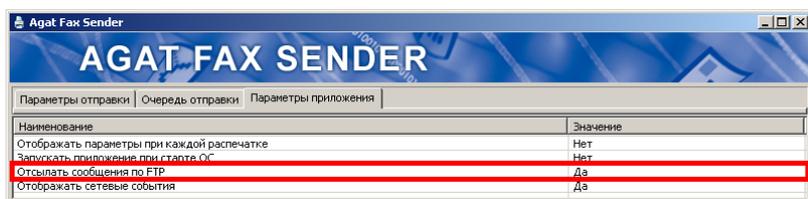
Шаг 7 Нажмите **Enter** на клавиатуре. Сообщение готово к отправке.

Шаг 8 Повторите шаги 5 - 7 для изменения параметров всех сообщений, параметры отправки которых необходимо изменить.

Шаг 9 Откройте вкладку **Параметры приложения**



Шаг 10 В поле **Отсылать сообщения по FTP**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Да**.



Шаг 13 Сверните окно приложения или дождитесь отправки сообщений. После того, как очередное сообщение будет отправлено на IP-АТС, будет выводиться предупреждение в системном трее.

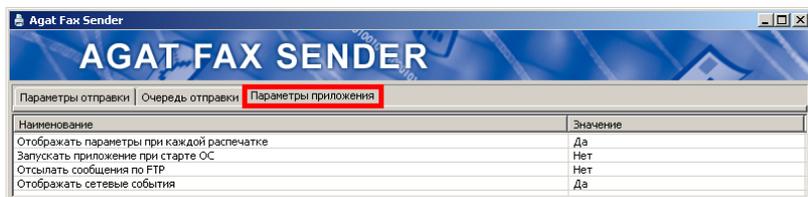


Шаг 14 Закройте Agat Fax Sender

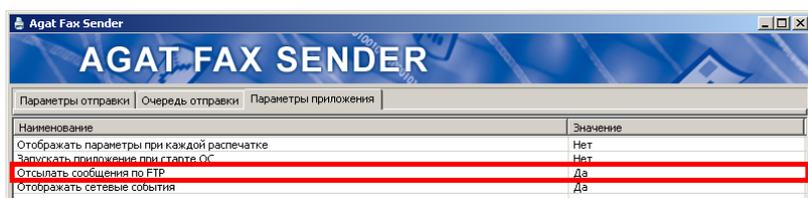
Удаление сообщения из очереди отправки

Шаг 1 Запустите Agat Fax Sender и откройте окно приложения.

Шаг 2 Откройте вкладку **Параметры приложения**



Шаг 3 В поле **Отсылать сообщения по FTP**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Нет**.



Шаг 4 Откройте вкладку **Очередь отправки**.

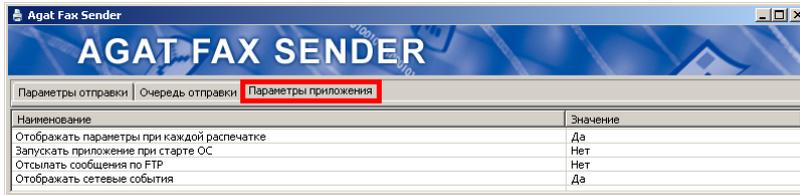


Шаг 5 Выделите сообщение, щелкнув на нем левой или правой кнопкой мыши.

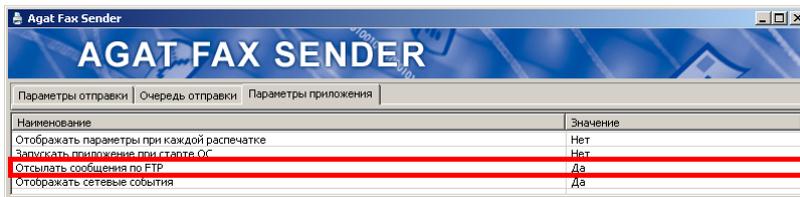
Шаг 6 Нажмите кнопку **Delete** на клавиатуре. Сообщение удалено.

Шаг 7 Повторите шаги 5 - 6 для удаления всех сообщений, которые необходимо удалить из очереди.

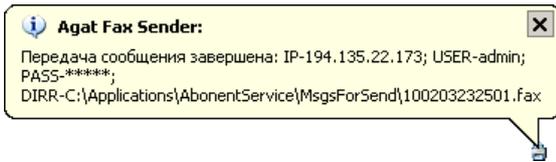
Шаг 8 Откройте вкладку **Параметры приложения**



Шаг 9 В поле **Отсылать сообщения по FTP**, дважды щелкнув левой кнопкой мыши, выберите **Да**.



Шаг 10 Сверните окно приложения или дождитесь отправки сообщений. После того, как очередное сообщение будет отправлено на IP-АТС, будет выводиться предупреждение в системном трее.



Шаг 11 Закройте Agat Fax Sender

Воспроизведение абонентом сообщений собеседнику

Факсимильные и голосовые сообщения, записанные с помощью **Agat Fax Sender** в общий и личный каталог IP-АТС серии **АГАТ UХ** доступны абоненту IP-АТС для воспроизведения собеседнику во время разговора.

Сообщения из общего каталога могут быть воспроизведены с любого телефонного аппарата, подключенного к IP-АТС.

Сообщения из личного каталога могут быть воспроизведены только во время разговора с того телефонного аппарата, номер которого был указан в качестве каталога при отправке сообщения на IP- АТС.

Во время разговора может быть воспроизведено:

- Любое сообщение (разовое или типовое) из общего каталога;
- Любое сообщение (разовое или типовое) из личного каталога;
- Любые сообщения и из личного каталога абонента, и из общего каталога IP- АТС;
- Любое количество сообщений;
- Любое количество повторов любых сообщений.

Во время воспроизведения сообщения получателю, абоненту IP-АТС, давшему команду на воспроизведение, будет проигрываться музыкальное приветствие IP-АТС. По окончании воспроизведения сообщения будет восстановлено голосовое соединение между абонентом IP-АТС и его собеседником. Если абонент IP-АТС во время воспроизведения сообщения положил трубку, по окончании воспроизведения IP-АТС будет производить дозвон на телефонный аппарат абонента. Если во время воспроизведения сообщения положил трубку собеседник (которому и воспроизводилось сообщение), то абонент IP-АТС услышит в трубке, что проигрывание музыкального приветствия прервалось, а затем короткие гудки. По окончании воспроизведения сообщения и установлении голосового соединения между абонентом и его собеседником, абонент может воспроизвести собеседнику следующее сообщение из личного или общего каталога, или повторить воспроизведение сообщения.

Во время разговора абонент может с помощью Agat Fax Sender переслать факсимильное или голосовое сообщение в личный или общий каталог IP-АТС серии АГАТ UХ и тут же воспроизвести его своему собеседнику.

Для Вас, абонента IP-АТС, не существует принципиальной разницы между воспроизведением собеседнику голосового или факсимильного сообщения. Команда на воспроизведение может быть дана с телефонного или факсимильного аппарата, подключенного к IP-АТС. Воспроизведением сообщения занимается непосредственно IP-АТС серии АГАТ УХ. Тем не менее, Вашему собеседнику для приема факсимильного сообщения потребуется факс-аппарат. Перед воспроизведением (отправкой) собеседнику факсимильного сообщения необходимо предупредить его об этом.

Если при попытке воспроизведения сообщения IP-АТС не обнаружит нужного (разового или типового) сообщения в заданном каталоге, абоненту будет предложено указать другое сообщение для воспроизведения.

Если при попытке воспроизведения сообщения IP-АТС обнаружит сообщение в неверном формате, абоненту будет сообщено о неправильном формате файла и произойдет возвращение к разговору с удаленным абонентом.

Воспроизведение разового личного сообщения

- Шаг 1** Во время **разговора** с собеседником нажмите на телефоне клавишу **FLASH**.
- Шаг 2** Не позднее 1 секунды после нажатия клавиши **FLASH**, и не ранее 0.3 секунд после нажатия, нажмите на телефонном аппарате клавишу **2**.
- Вашему собеседнику будет воспроизведено разовое сообщение из личного каталога. Вы в трубке своего телефона услышите проигрывание музыкального фрагмента. По окончании воспроизведения сообщения будет восстановлено голосовое соединение между Вами и Вашим собеседником
-

Воспроизведение типового личного сообщения

- Шаг 1** Во время **разговора** с собеседником нажмите на телефоне клавишу **FLASH**.
- Шаг 2** Не позднее 1 секунды после нажатия клавиши **FLASH**, и не ранее 0.3 секунд после нажатия, нажмите на телефонном аппарате клавишу **2**.
- Шаг 3** Услышав в трубке предложение сервиса ввести номер сообщения, наберите на телефонном аппарате двузначный номер сообщения, из диапазона 01 – 99, затем нажмите на клавишу **#**
- Вашему собеседнику будет воспроизведено типовое сообщение из личного каталога. Вы в трубке своего телефона услышите проигрывание музыкального фрагмента. По окончании воспроизведения сообщения будет восстановлено голосовое соединение между Вами и Вашим собеседником
-

Воспроизведение разового общего сообщения

Шаг 1 Во время **разговора** с собеседником нажмите на телефоне клавишу **FLASH**.

Шаг 2 Не позднее 1 секунды после нажатия клавиши **FLASH**, и не ранее 0.3 секунд после нажатия, нажмите на телефонном аппарате клавишу **1**.

Вашему собеседнику будет воспроизведено разовое сообщение из общего каталога. Вы в трубке своего телефона услышите проигрывание музыкального фрагмента. По окончании воспроизведения сообщения будет восстановлено голосовое соединение между Вами и Вашим собеседником

Воспроизведение типового общего сообщения

Шаг 1 Во время **разговора** с собеседником нажмите на телефоне клавишу **FLASH**.

Шаг 2 Не позднее 1 секунды после нажатия клавиши **FLASH**, и не ранее 0.3 секунд после нажатия, нажмите на телефонном аппарате клавишу **1**.

Шаг 3 Услышав в трубке предложение сервиса ввести номер сообщения, наберите на телефонном аппарате двузначный номер сообщения, из диапазона 01 – 99, затем нажмите на клавишу **#**

Вашему собеседнику будет воспроизведено типовое сообщение из общего каталога. Вы в трубке своего телефона услышите проигрывание музыкального фрагмента. По окончании воспроизведения сообщения будет восстановлено голосовое соединение между Вами и Вашим собеседником

Возможные проблемы и их устранение

Нет связи с IP-АТС по FTP

Таблица 1

Причина	Решение проблемы
Не настроено соединение с IP-АТС серии АГАТ UX в приложении Agat Fax Sender или настроено неверно	Повторите настройку приложения Agat Fax Sender .
Нет учетной записи пользователя для доступа по FTP с таким именем и паролем, или данные введены неверно	Необходимо уточнить данные учетной записи, либо, используя <i>Руководство по эксплуатации. Расширенные функции</i> , создать новую учетную запись для доступа к IP-АТС серии АГАТ UX по FTP. С уточненными данными порта повторите настройку приложения Agat Fax Sender .
Для IP-АТС серии АГАТ UX установлен другой порт доступа по FTP, отличный от указанного в Agat Fax Sender	Уточните порт доступа по FTP к IP-АТС серии АГАТ UX , либо перенастройте IP-АТС серии АГАТ UX на другой порт. Подробнее о конфигурировании IP-АТС серии АГАТ UX см. документ <i>Руководство по эксплуатации. Базовые функции</i> . С уточненными данными порта повторите <u>настройку</u> приложения Agat Fax Sender .
Неправильный IP-адрес. Это не та IP-АТС серии АГАТ UX , или вообще не IP-АТС серии АГАТ UX .	Уточните IP-адрес IP-АТС, через которую будут отправляться сообщения. С уточненными данными порта повторите настройку приложения Agat Fax Sender .
Учетная запись пользователя для доступа по FTP уже используется	Необходимо уточнить данные учетной записи, либо, используя <i>Руководство по эксплуатации. Расширенные функции</i> , создать новую учетную запись для доступа к IP-АТС серии АГАТ UX по FTP. С уточненными данными порта повторите настройку приложения Agat Fax Sender .

Таблица 2

Причина	Решение проблемы
IP-АТС отключена от сети питания	Проверьте подключение IP-АТС к сети питания. Индикатор подключения к сети питания должен гореть.
IP-АТС не подключена к IP-сети.	Проверьте подключение IP-АТС к IP-сети. Соответствующие индикаторы на панели IP-АТС, сетевой карты компьютера, концентратора (hub) и т.д. должны гореть.
Ваш компьютер не подключен к IP-сети	Проверьте подключение компьютера к IP-сети. Соответствующие индикаторы на панели сетевой карты компьютера, концентратора (hub) и т.д. должны гореть.
При настройке IP-АТС были изменены параметры, которые используются Agat Fax Sender для подключения к IP-АТС. Например, был изменен IP-адрес IP-АТС.	Если параметры, используемые для подключения, были изменены случайно и их новые значения неизвестны, необходимо установить режим настроек «по умолчанию», перезапустить IP-АТС, в программе Конфигуратор добавить новое устройство с настройками подключения «по умолчанию», соединиться с IP-АТС и прочесть настройки. После чтения настроек следует установить аналогичные настройки для ранее созданного устройства в программе Конфигуратор . Выключить в IP-АТС режим настроек «по умолчанию», проверить наличие связи с IP-АТС. После этого можно удалить временно созданное устройство из программы Конфигуратор . Более подробно см. документ <i>Руководство по эксплуатации. Базовые функции</i> .

Не воспроизводится сообщение

Причина	Решение проблемы
Выключена отправка сообщений в Agat Fax Sender .	Включите отставку сообщений в Agat Fax Sender , см. раздел Настройка приложения
Сообщение было отправлено в другой каталог IP-АТС.	Измените каталог в Agat Fax Sender , в соответствии с рекомендациями разделов Вкладка «Параметры отправки» и Настройка приложения
Нет доступа к устройству IP-АТС серии АГАТ UX по FTP.	<u>Проверьте доступ</u> к устройству IP-АТС серии АГАТ UX по FTP.
Нет файл-ключа в устройстве IP-АТС серии АГАТ UX .	Обратитесь в службу технической поддержки.

Получатель не может принять факсимильное сообщение

Причина	Решение проблемы
Получатель не переключил факс-аппарат для приема факсимильных сообщений.	Предложите получателю включить факс-аппарат. Повторите отставку сообщения.
В факс-аппарате получателя закончилась бумага	Предложите получателю зарядить бумагу и включить факс-аппарат. Повторите отставку сообщения.
У получателя вместо факс-аппарата подключен телефонный аппарат.	Предложите получателю подключить факс-аппарат. Повесьте трубку. Перезвоните получателю. Повторите отставку сообщения.
Произошел обрыв на линии во время доставки сообщения	Убедитесь в работоспособности линии. Перезвоните получателю. Повторите отставку сообщения.

Как проверить возможность соединения с IP-АТС по FTP

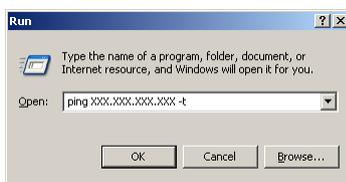
Если приложению **Agat Fax Sender** не удастся установить связь с IP-АТС **АГАТ UX** по **FTP**, то выполните следующие действия:

Шаг 1 Нажмите кнопку **Start (ПУСК)** на панели задач Windows.

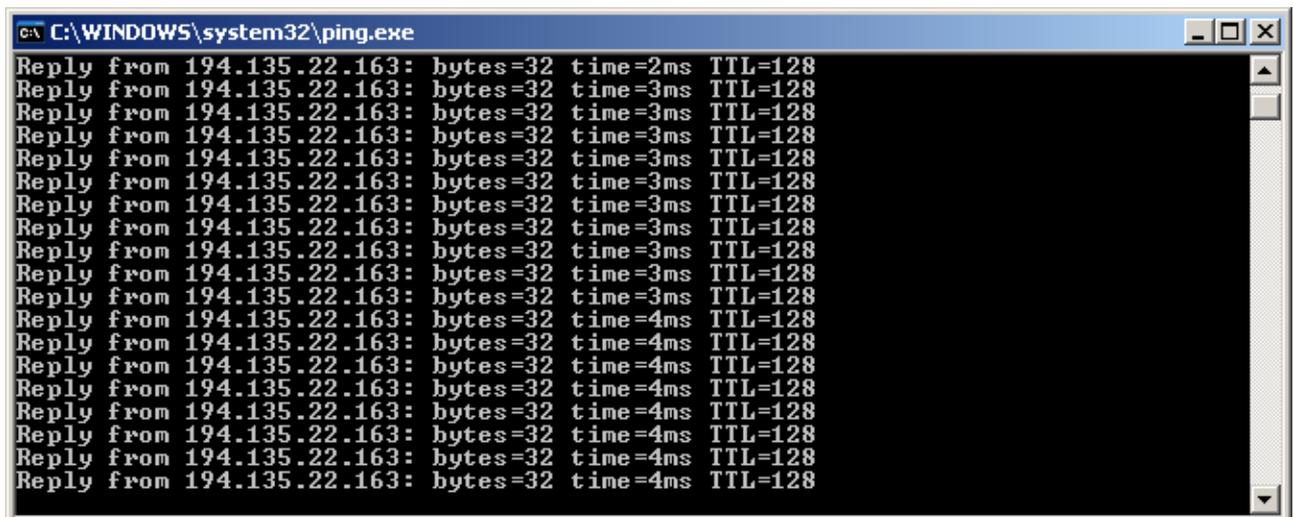
Шаг 2 В открывшемся меню нажмите **Run... (Выполнить...)**



Шаг 3 В появившемся окне наберите **ping XXX.XXX.XXX.XXX -t**, где **XXX.XXX.XXX.XXX** – IP-адрес IP-АТС серии **АГАТ UX**. Нажмите кнопку **OK >**



В появившемся окне должна появиться информация аналогичная нижеприведенной:



Это означает, что связь по IP-сети с IP-АТС серии **АГАТ UX** есть и следует обратиться к **таблице 1** раздела **Нет связи с IP-АТС по FTP**, в противном случае обратитесь к **таблице 2** того же раздела.

Для заметок