

РУКОВОДСТВО по обновлению программного обеспечения

IP-ATC серии AГAT UX





Уважаемый покупатель!

Вы приобрели IP-ATC серии **АГАТ UX**, с которой можете использовать не только все основные функции обычной мини-ATC, но также получить доступ к возможностям, предоставляемым технологией IP-телефонии. Это позволит Вам использовать Интернет или любую локальную сеть для ведения телефонных разговоров и передачи факсов в режиме реального времени. Особенно актуально, с экономической точки зрения, использование технологии IPтелефонии для осуществления международных и междугородных телефонных разговоров или для создания распределенных корпоративных телефонных сетей.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

Россия, 129343, г. Москва, пр-д Серебрякова, дом 14 Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный) E-mail: <u>info@agatrt.ru</u> Web-caйт: www.agatux.ru, www.agatrt.ru

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Версия документа: 170524

Москва, 2017 г.

Содержание

Введение	4
Назначение документа	4
Используемые сокращения	4
Используемые обозначения	4
Ссылки на другие документы	4
Список документов	5
Назначение документов	6
О службе технической поддержки	7
Обновление ПО IP-АТС	8
Почему нужно производить обновление ПО	8
Что нужно для обновления ПО IP-АТС	8
Резервное копирование и восстановление файла лицензии IP-ATC	9
Как обновить внутреннее ПО ІР-АТС	11
Как перезапустить IP-АТС	13
С помощью программы Agat UX locator	15
Как установить IP-адрес в значение «по умолчанию»	15
В нештатной ситуации	16
Режим обновления	16
Перезапуск IP-АТС по FTP-соединению	17
Форматирование IP-АТС	
Программа Agat UX locator	19
Запуск Agat UX locator и добавление нового устройства	19
Режим работы станции с IP-адресом по умолчанию	22
Выключить устройство	23
Перевести устройство в режим обновления ПО	24
Перевести устройство в режим восстановления ПОПОВ по в режим восстановления ПО	25
Обновление ПО для режима обновления	26
Что такое ПО для режима обновления IP-АТС	26
Как обновить ПО для режима обновления	26
Обновление файла лицензии IP-ATC	28
Что такое файл лицензии IP-ATC	28
Как обновить файл лицензии IP-ATC	28
Для заметок	

Введение

Назначение документа

Данный документ содержит информацию об обновлении внутреннего программного обеспечения IP-ATC серии **АГАТ UX**. Документ предназначен для системных администраторов, интеграторов, пользователей IP-ATC. В документе есть вся необходимая информация, изложенная для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Описываемый модельный ряд IP-ATC серии **АГАТ UX** состоит из следующих моделей:

☑ IP-ATC АГАТ UX-2211/5111/5110 (малоканальная АТС);

☑ IP-ATC **АГАТ UX-3212/3410/3410S/3420/3710/3720/3730** (среднеканальная АТС).

Используемые сокращения

ПК	персональный компьютер
ATC	автоматическая телефонная станция
ПО	программное обеспечение
IP	англ. Internet protocol, протокол связи в Интернет
ІР-адрес	адрес узла в сети Интернет
IР-телефония	Интернет-телефония
CD	анел. compact disk, компакт-диск
СТІ	англ. computer-telephony integration, компьютерно-телефонная инте-
	грация

Используемые обозначения

Внимание!



Так помечается информация, на которую следует обратить особое внимание. Это может быть описание какого-либо требования для выполнения описываемой задачи, важная информация по использованию и т.д.

Полезно!



Так помечается дополнительная информация, которая может быть полезна пользователю. Это может быть ссылка на какой-либо документ или раздел документа, рекомендация по использованию и т.д.

Ссылки на другие документы

Полезно!



Последние версии документов, входящих в комплект поставки IP-ATC, Вы всегда можете загрузить с Web-сайтов <u>www.agatux.ru, www.agatrt.ru</u> либо запросить по электронной почте в службе технической поддержки

support@agatrt.ru

Список документов

При работе с IP-ATC Вам могут быть полезны следующие документы:

- ☑ Паспорт IP-ATC серии АГАТ UX;
- ☑ Руководство по установке IP-ATC серии AГAT UX;
- ☑ Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX.
- ☑ Руководство для абонентов IP-ATC серии AГAT UX;
- 🗹 Руководство для абонентов. Аналоговый телефон;
- ☑ Руководство для абонентов IP-ATC серии AГAT UX. Системный телефон Panasonic;
- ☑ Руководство по обновлению ПО IP-ATC серии AГAT UX;
- ☑ Руководство пользователя Модуля чтения SMDR IP-ATC серии АГАТ UX;
- Уководство пользователя. ТАРІ;
- 🗹 Руководство пользователя Agat Fax Messenger;
- ☑ Руководство пользователя Agat Fax Sender;
- ☑ Руководство пользователя Agat Service Manager;
- ☑ Руководство пользователя Agat SoftPhone;
- Ø Руководство пользователя. VXML.

Назначение документов

Наименование	Описание
Паспорт IP-АТС серии	- описание технических характеристик;
ΑΓΑΤ UX	- описание функциональных характеристик.
Руководство по	- описание первой установки IP-АТС;
установке	- описание кабелей, необходимых для установки.
	- описание IP-АТС;
-	- рекомендации по эксплуатации IP-ATC;
Руководство по эксплуа-	- описание базовых функций IP-АТС;
UX.	- описание настройки базовых функций IP-ATC;
	- описание расширенных функций IP-АТС;
	- описание настройки расширенных функций IP-ATC.
Руководство для абонен-	- описание функций для телефона;
тов	- памятка пользователю телефона.
Руководство для абонен- тов. Аналоговый теле- фон	- описание действий абонентов телефонных сетей, в которых используются IP-ATC серии AГAT UX.
Руководство для абонен- тов. Системный телефон Panasonic	- описание работы абонентов с системным телефоном Panasonic.
Руководство по обнов- лению ПО	- описание действий для обновления ПО IP-ATC.
Модуль чтения SMDR. Руководство пользова- теля	 общее описание Модуля чтения SMDR; описание работы с приложением SMDR Reader; описание установки приложения SMDR Reader; описание форматов конвертации данных; описание внутренней структуры библиотеки с конвертерами.
Руководство пользова- теля. ТАРІ	- описание подключения IP-ATC серии AГAT UX к внешним приложениям, поддерживающим работу с TAPI.
Руководство пользова- теля Agat Fax Messenger	- описание работы с программным обеспечением Agat Fax Messenger, для рассылки факсимильных и голо- совых сообщений.
Руководство пользова- теля Agat Fax Sender	- описание этапов создания голосовых и факсимиль- ных сообщений, их отправка на IP-ATC серии AГAT UX посредством Agat Fax Sender и воспроизведение полу- чателям.
Руководство пользова- теля Agat Service Manager	- описание назначения, установки, настройки и описа- ние работы с приложением Agat Service Manager.
Руководство пользова- теля Agat SoftPhone	- описание работы с программным системным теле- фоном Agat SoftPhone.
Руководство пользова- теля. VXML	- описание работы с VoiceXML (VXML) в IP-ATC АГАТ UX.

О службе технической поддержки

Наша продукция обеспечивается квалифицированным сопровождением в течении всего жизненного цикла.

Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации на продукцию, базе знаний и видеоурокам по настройке, поиском решения вопроса на нашем форуме, получить обновления внутреннего ПО оборудования, основного и сопутствующего программного обеспечения:

- Документация <u>http://www.agatux.ru/userguide.html</u>.
- База знаний <u>http://wiki.agatux.ru</u>.
- Видеоуроки <u>http://www.agatux.ru/video_all.html</u>.
- Форум <u>http://forum.agatux.ru</u>.
- Программное обеспечение <u>http://www.agatux.ru/soft.html</u>.

Вы можете также получить консультации по вопросам функционирования нашей продукции, организации работы телефонной сети, правил конфигурирования продукции, ее взаимодействия со сторонним оборудованием и провайдерами IP, конфигурирования параметров стороннего оборудования, анализу пользовательских конфигураций и логов работы оборудования и ПО. Условия предоставления консультаций Вы можете узнать на нашем сайте: <u>http://www.agatux.ru/maintenance.html</u>.

Служба технической поддержки также предоставляет услуги по составлению технических заданий внедрения нашей продукции, предварительной или удаленной и настройке нашего оборудования и ПО, установке, подключению и настройке нашей продукции на месте дальнейшей эксплуатации. Перечень предоставляемых услуг, а также условия их предоставления Вы можете узнать по адресу: <u>http://www.agatux.ru/services.html</u>.

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

- Телефон/факс: **+7 (495) 799-9069** (многоканальный)
- E-mail: <u>support@agatrt.ru</u>.
- Форма-запрос: <u>http://www.agatux.ru/support_form.html.</u>

при этом необходимо указать контактное лицо (Ф.И.О.): название организации; телефон (с кодом города); E-mail; модель устройства; дата приобретения; серийный номер устройства; версия программного обеспечения; возникший вопрос.

Обновление ПО ІР-АТС

Почему нужно производить обновление ПО

Рекомендуется периодически производить обновление внутреннего программного обеспечения IP-ATC, поскольку:

- разработчики постоянно улучшают имеющуюся функциональность IP-ATC;
- мы изучаем потребности пользователей и, как следствие, добавляем в IP-ATC новую функциональность.

Последние версии внутреннего ПО IP-ATC, а также последнюю версию программы настройки (Конфигуратор) Вы всегда можете загрузить с Web-сайта

www.agatux.ru

либо запросить по электронной почте в службе технической поддержки

support@agatrt.ru.

Что нужно для обновления ПО IP-АТС

Чтобы произвести обновление внутреннего ПО IP-ATC, Вам понадобит-ся:

- IP-ATC серии **АГАТ UX**, в которой Вы хотите обновить ПО;
- ПК, подключенный к той же IP-сети, что и IP-ATC;
- программа Конфигуратор;
- **FTP**-клиент, можно также воспользоваться распространенными Web-браузерами;
- файл (файлы) с обновленной версией внутреннего программного обеспечения IP-ATC.
- Для АГАТ UX-5110/5111/3410S/3710/3720/3730 необходима программа Agat UX locator.

Внимание!



Перед обновлением ПО IP-ATC настоятельно рекомендуется произвести <u>резервное копирование файла лицензии IP-ATC Arat UX</u>. В случае утраты или повреждения рабочего файла лицензии в ходе обновления IP-ATC, его можно восстановить из сделанной резервной копии.

Резервное копирование и восстановление файла лицензии IP-АТС

Файл лицензии IP-ATC – это служебный файл формата *.license, который указывает внутреннему программному обеспечению IP-ATC, какой пакет функций следует использовать.

Файл лицензии входит в комплект поставки IP-ATC серии **АГАТ UX**(находится на CD в папке **Agat-UX-Config**).

Резервное копирование файла лицензии IP-АТС

Резервное копирование файла лицензии выполняется с помощью FTP-соединения в следующей последовательности:

Шаг 1 Запустите FTP-клиент.

Шаг 2 Установите связь по FTP с IP-ATC. Для этого в параметрах подключения FTP-клиента укажите: IP-адрес IP-ATC, имя пользователя IP-ATC (имеющего полный доступ к корневому каталогу диска C: файловой системы IP-ATC) и его пароль.

Полезно!	По умолчанию, IP-адрес АГАТ UX-3212/3420/3410/3410S/5110/5111/3710/ 3720/3730 - <i>194.135.22.132</i> , IP-адрес АГАТ UX-2211 – <i>194.135.22.122.</i> По умолчанию, имя пользователя – <i>admin</i> , пароль – <i>admin</i> .
Шar 3	Перейдите в корневой каталог диска <i>С:</i> файловой системы IP-ATC.
Шаг 4	Скопируйте файл лицензии (формата *.license) из каталога <i>С</i> :\ фай- ловой системы IP-ATC на жесткий диск Вашего ПК.

Восстановление файла лицензии IP-АТС из резервной копии

Шаг 1	Запустите FTP-клиент.	
Шаг 2	Установите связь по FTP с IP-ATC. Для этого в параметрах подключе- ния FTP-клиента укажите: IP-адрес IP-ATC, имя пользователя IP-ATC (имеющего полный доступ к корневому каталогу диска C: файловой системы IP-ATC) и его пароль.	
Полезно!		
i	По умолчанию, IP-адрес АГАТ UX- 3212/3420/3410/3410S/5110/5111/3710/ 3720/3730 - <i>194.135.22.13</i> 2, IP-адрес АГАТ UX-2211 – <i>194.135.22.122.</i>	
	По умолчанию, имя пользователя – <i>admin</i> , пароль – <i>admin</i> .	
Шаг 3	Перейдите в корневой каталог диска С: файловой системы IP-ATC.	
Шаг 4	Скопируйте ранее сохраненный на жестком диске Вашего ПК файл лицензии (формата *.license) в каталог С:\файловой системы IP-ATC.	

Шаг 5



Шаг 5

По истечении примерно 1 мин после копирования файла лицензии выполните синхронизацию устройства с помощью программы Конфигуратор.

Порядок выполнения процедуры синхронизации и работа с программой Конфигуратор описана в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии AГAT UX.

Информация о пакете функций IP-ATC, соответствующем установленной лицензии, отображается на закладке **Информация** раздела **Функции**, а также в нижней части окна программы **Конфигуратор**.

🕮 Конфигуратор устройств "Агат UX", "Агат GT", "Агат (S"	
Проект Настройки Справка		
Э Э Unknown: [D:\Agat\Agat UX\soft\config_5_1 ∧ Э Э <	Список устройств Список маршрутизаторов Настройки кон	фигуратора
Расписание	Символьное имя PIN IP-адрес Порт Тип	Интернет Имя локального маршрут
- Функции устроиства	Arat UX-3X1X 0 194, 135, 22, 179 4127 Arat /Copyt	нет
Патмо	11 0 194,135,22,178 5120 SIP	нет
Срупповые вызовы	4	*
-		
- A Многоканальный звонок	Информация	
- 🥳 Сервер конференций	Характеристика	Значение
DISA DISA	Общая информация	
— Мониторинг соединений	Модель устройства	Arat UX-3410
- Jun IVR	IP-адрес : Управляющий порт	194.135.22.179:4127
- 🚰 Голосовая почта		2410
ACD	Пакет опции	доп. пакет з
Обратный вызов	Протокол Agat UX (ISP)	Поддерживается
Парковка вызовов	Протокол Н. 323	Поддерживается
💮 Будильник	Протокол SIP	Поддерживается
	Клиент SIP Proxy Server	Поддерживается
🛛 🌺 Абонентский сервис	SIP Proxy Server	Поддерживается
SIP	Сетевые возможности	
H. 323	Протокол FTP (доступ к файлам устройства)	Поддерживается
- 🥱 Соединительные линии	Протокол НТТР (конфигурирование через web)	Нет
	•	
Доп. пакет 3 Всего записей: 61 Лебуе	гся синхронизация Использовано 1%, сво	оодно 253,22 из 256 КБайт

Как обновить внутреннее ПО IP-АТС

Внимание!



Информация данного раздела предназначена только для обновления IP-ATC с версиями, большими, чем 1.1.3.97. Для обновления предыдущих версий необходимо сначала отформатировать файловую систему IP-ATC (предварительно скопировав все файлы из IP-ATC на ПК), обновить ПО режима обновления, и только после этого обновить внутреннее ПО IP-ATC. Описание всех указанных действий приводится в соответствующих разделах данного руководства.

Быстрый старт

Шаг 1	Запустите FTP-клиент.
Шаг 2	Установите связь по FTP с IP-ATC. Для этого в параметрах подключения FTP-клиента укажите: IP-адрес IP-ATC, имя пользователя IP-ATC (имеющего полный доступ к папке IP-ATC C:\System\Firmware\) и его пароль.
Полезно!	
i	По умолчанию, IP-адрес АГАТ UX- 3212/3420/3410/3410S/5110/5111/3710/ 3720/3730 – <i>194.135.22.13</i> 2,
	IP-адрес АГАТ UX-2211 – <i>194.135.22.122.</i>
	По умолчанию, имя пользователя – <i>admin</i> , пароль – <i>admin</i> .
Шаг 3	Скопируйте все внутренние файлы из файловой системы IP-ATC на диск Вашего ПК для создания резервной копии.
Шаг 4	Перейдите в каталог C:\System\Firmware\файловой системы IP-ATC.
Шаг 5	Обновите файлы в этом каталоге файлами из комплекта обновления. Обычно для обновления внутреннего ПО IP-АТС достаточно переза- писать все файлы в каталоге <i>C:\System\Firmware\</i> .
Шаг 6	Перезапустите IP-ATC (см. раздел <u>Как перезапустить IP-ATC</u>).

Подробно

Покажем на примере использования средств операционной системы **MS Windows** (для версии XP/Vista/Win7), каким образом можно обновить внутреннее программное обеспечение IP-ATC.

Шаг 1 Выберите пункт меню Пуск/Выполнить (Start/Run).

Шаг 2 В открывшемся окне укажите строку FTP://<IP-адрес IP-ATC>.

К примеру, FTP://194.135.22.252. Нажмите кнопку OK.



Полезно!



По умолчанию, IP-адрес АГАТ UX-3212/3420/3410/3410S/5110/5111/ 3710/3720/3730 – 194.135.22.132, IP-адрес АГАТ UX-2211 – 194.135.22.122. При необходимости, Вы можете включить IP-АТС с значением IP-адреса «по умолчанию» (см. раздел <u>Как установить IP-адрес в значение «по</u> умолчанию»).

Шаг 3

В открывшемся окне выберите пункт меню Файл/Войти как... (File/Login as...).



Шаг 4

Укажите имя пользователя, имеющего доступ к папке C:\System\Firmware\, и его пароль. Нажмите кнопку **Вход** (Enter).



Полезно!



По умолчанию, имя пользователя – admin, пароль – admin.

- **Шаг 5** Скопируйте все внутренние файлы из файловой системы IP-ATC на диск Вашего ПК для создания резервной копии.
- Шаг 6 Перейдите в каталог *C:\System\Firmware* файловой системы IP-ATC. Обновите файлы в этом каталоге файлами из комплекта обновления. Для обновления внутреннего ПО IP-ATC достаточно перезаписать все файлы в каталоге *C:\System\Firmware*.
- Шаг 7 После того, как Вы обновили в IP-АТС файл с внутренним программным обеспечением, перезапустите IP- АТС (см. раздел - <u>Как переза-</u> пустить IP-АТС).

Внимание!



Если после обновления внутреннего ПО и перезагрузки IP-ATC работает со следующими особенностями:

- разрешена работа одного/двух канала FXS/FXO
- число VoIP-соединений не больше двух

то, возможно, некорректна или отсутствует конфигурационная информация в Вашей IP-ATC. Для обновления конфигурационной информации воспользуйтесь рекомендациями раздела <u>Обновление файла лицензии IP-ATC</u>.

Как перезапустить IP-АТС

С панели ІР-АТС

Для IP-АТС АГАТ UX-3212/3410/3410S/3710/3720/3730:



На задней панели IP-ATC находится выключатель питания.

Чтобы перезапустить IP-ATC, необходимо перевести переключатель в положение **О** (выключить IP-ATC), а затем перевести в положение **I** (включить IP-ATC).

Дождитесь окончания перезапуска устройства.

Для IP-АТС АГАТ UX-3420:



На левой панели IP-ATC находится кнопка выключателя питания.

Чтобы перезапустить IP-ATC, необходимо дважды нажать на кнопку выключателя питания.

Дождитесь окончания перезапуска устройства.

С помощью программы Конфигуратор

- Шаг 1 Запустите программу Конфигуратор.
- Вариант 1 Нажмите «горячую» кнопку

Вариант 2 Выберите пункт меню Проект/Синхронизировать.

Проект	
Создать	
Открыть	Ctrl+O
Сохранить	Ctrl+S
Сохранить как	
Развернуть все устройства	Ctrl+E
Свернуть все устройства	Ctrl+C
Синхронизировать	Ctrl+R
Выход	Ctrl+X

Шаг 2 Появится окно синхронизации проекта со списком устройств, подключенных к проекту. Выберите нужное Вам устройство. Установите флаг Рестарт, нажав на него мышкой.

🔮 Синхрониза	ция проекта			×
20 🖹				
Устройство	Рестарт	Настройки	Музыкальное сопровождение	Внутренн
🖌 Агат UX-3X1X	💟 Принудительный	\Lambda Требуется синхронизация		
11				
•				- F



Нажмите кнопку Сдля перезапуска устройства.



Шаг 4 Дождитесь окончания перезапуска устройства.

С помощью программы Agat UX locator

Шаг 1 Запустите программу Agat UX locator.

Шаг 2 Выберите устройство которое Вы хотите перезапустить в списке устройств (в влевой части окна программы).



Шаг 4 Подтвердите перезапуск устройства, нажав на кнопку Да.

Требуе	тся подтверждение 🛛 🛛 🕅
2	Вы действительно хотите перезагрузить устройство 'Agat UX'?
	<u>Да</u> <u>Н</u> ет

Шаг 5 Дождитесь окончания перезапуска устройства.

Как установить IP-адрес в значение «по умолчанию»

В том случае, если Вы забыли значение IP-адреса IP-ATC, или по какой-либо причине не можете установить связь с IP-ATC при установленном значении IP-адреса, Вы можете включить IP-ATC с IP-адресом, временно установленным в значение по умолчанию.

Для моделей IP-ATC АГАТ UX-2211/3212/3410/3420:



Шаг 3

Чтобы установить IP-адрес в значение по умолчанию, переведите переключатель 2 в нижнее положение.

Внимание!



Обновив внутреннее программное обеспечение IP-ATC, переведите переключатель 2 в верхнее положение и перезапустите IP-ATC. После этого IP-адрес примет ранее установленное значение.

В описании программы Agat UX locator описывается как можно временно установить IP-адрес в значение по умолчанию для *IP-ATC* AГAT *5110/5111/3410S/3710/3720/3730*, с помощью программы Agat UX locator.

В нештатной ситуации

Режим обновления

Если IP-ATC находит ошибки в запуске внутреннего программного обеспечения, то IP-ATC выдает серию звуковых сигналов (длительных и коротких), после чего автоматически переходит в специальный режим – *Режим обновления*. Режим обновления предназначен для возможности обновления IP-ATC по FTP в нештатных ситуациях.

Полезно!



Пользователь может самостоятельно перевести IP-ATC в Режим обновления. Для моделей AГAT UX-2211/3212/3410/3420: необходимо перевести переключатель 3 в нижнее положение и перезапустить IP-ATC. Чтобы выйти из включенного пользователем режима обновления, необходимо перевести переключатель 3 в верхнее положение и перезапустить IP-ATC. IP-ATC.

Для модели АГАТ UX-5110/5111/3410S/3710/3720/3730 – подробнее см. в разделе - Перевести устройство в режим обновления ПО.

В Режиме обновления IP-ATC не поддерживает никаких функций, кроме работы по FTP, – Вы не сможете соединиться с Web-интерфейсом IP-ATC (Web-сервер IP-ATC серии **AГAT UX** временно не поддерживается), не поддерживается работа с программой **Конфигуратор**, не работают каналы IP-ATC и т.д.

Полезно!



В режиме обновления доступна команда *ping*.

В режиме обновления IP-ATC производит проверку корректности внутренних данных с настройками IP-ATC. Если во время проверки находится какая-либо ошибка, то IP-ATC устанавливает значение собственного IP-адреса в значение «по умолчанию».

Полезно!



По умолчанию, IP-адрес АГАТ UX-3212/3410/3410S/3420/5110/5111/ 3710/3720/3730 – *194.135.22.13*2,

IP-адрес АГАТ UX-2211 – 194.135.22.122.

При необходимости, Вы можете включить IP-ATC с значением IP-адреса «по умолчанию» (см. раздел <u>Как установить IP-адрес в значение «по умолчанию»</u>).

Для обновления внутреннего программного обеспечения IP-ATC воспользуйтесь указаниями раздела <u>Как обновить внутреннее ПО IP-ATC</u>. Поскольку в Режиме обновления не поддерживается работа с программой **Конфигуратор**, то перезапустить IP-ATC (после загрузки файла с внутренним ПО) Вы можете либо с панели IP-ATC (см. раздел <u>Как перезапустить IP-ATC</u>), либо воспользовавшись указаниями раздела <u>Перезапуск IP-ATC</u> по <u>FTP-соединению</u>. Возможность перезапуска IP-ATC по FTP-соединению может быть полезна, например, в том случае, если у Вас нет прямого доступа к IP-ATC.

Перезапуск IP-АТС по FTP-соединению

Шаг 1	Если связь по FTP с IP-ATC еще не установлена, то установите связь с IP-ATC. Для этого запустите FTP-клиент, и в открывшемся диалого- вом окне укажите следующие параметры подключения: IP-адрес IP- ATC, имя пользователя IP-ATC (имеющего полный доступ к папке A:\Commands\) и его пароль.
	Установить связь с IP-ATC можно аналогично действиям, описанным в разделе <u>Как обновить внутреннее ПО IP-ATC</u> .
Полезно!	
i	По умолчанию, имя пользователя – <i>admin</i> , пароль – <i>admin</i> .
Шаг 2	Перейдите на диск А:\.
Шаг 3	Создайте в папке A:\Commands\ файл формата MS-DOS с именем execute.cmd. Запишите в него строку restart.
Шаг 4	В течение 3-х секунд IP-ATC перезапустится.
Шаг 5	Дождитесь завершения перезапуска устройства.

Форматирование IP-АТС

Шаг 1 Если связь по FTP с IP-ATC еще не установлена, то установите связь с IP-ATC. Для этого запустите FTP-клиент, и в открывшемся диалоговом окне укажите следующие параметры подключения: IP-адрес IP-ATC, имя пользователя IP-ATC (имеющего полный доступ к папке A:\Commands\) и его пароль.

Установить связь с IP-ATC можно аналогично действиям, описанным в разделе <u>Как обновить внутреннее ПО IP-ATC</u>.

Полезно!



По умолчанию, имя пользователя – *admin*, пароль – *admin*.

Полезно!



Форматирование влечет за собой удаление всех настроек, в том числе и сделанных пользователем. Чтобы можно было восстановить пользовательские настройки, перед форматированием обязательно сохраните полную копию всех файлов из файловой системы IP-ATC.

- Шаг 2 Перейдите на диск А:\.
- Шаг 3 Создайте в папке A:\Commands\ файл формата MS-DOS с именем еxecute.cmd. Запишите в него строку, содержащую слово format и название диска, который следует отформатировать. Например, для форматирования диска C:\ IP-ATC необходимо ввести строку format с:. В конце строки нажмите Enter. Сохраните файл в IP-ATC. Сразу после этого IP-ATC начнет форматирование файловой системы.
- Шаг 4 В течение некоторого времени (около 5-ти секунд) будет производиться форматирование диска IP-ATC. При этом устройство будет недоступно.
- Шаг 5 Результат форматирования будет указан в файле result.txt на диске А устройства.

Для устройств с версией ПО меньше, чем 1.1.3.97, форматирование может быть также сделано с помощью программы RecoveryX210.exe. Более подробную информацию Вы можете получить из видеоролика, опубликованного на нашем сайте (http://www.agatux.ru/video11.html), а необходимые файлы запросить в службе технической поддержки.

Программа Agat UX locator

Программа Agat UX locator предназначена для удаленного управления специальными режимами работы IP-ATC — перевода станции в режим настроек по умолчанию, перевод станции в режим обновления внутреннего программного обеспечения (ПО) и т.д. Программа поддерживает одновременную работу с несколькими IP-ATC Вашей корпоративной сети. Программа может запускаться с любого носителя с поддержкой записи данных (к примеру, на flash-карту).

Программа поддерживает работу со всеми моделями IP-ATC серии AFAT UX, с версией внутреннего ПО не менее 1.1.4.57. Программа входит в комплект поставки P-ATC, не требует установки. Последнюю версию программы всегда можно скачать с сайта www.agatux.ru.

Чтобы начать работать с программой — запустите **uxlocator.exe** из директории с файлами программы.

Запуск Agat UX locator и добавление нового устройства

При первом запуске программы выдается окно запроса настройки пароля доступа к программе:



Нажмите **ОК**. В поле **Пользователь** укажите имя пользователя, а в поле **Пароль** введите значение нового пароля доступа к программе. В поле **Повтор** укажите это же значение пароля доступа к программе.

Внимание!



Вы указываете имя пользователя и пароль доступа *к программе Agat UX locator*, а не к *IP-ATC*. Эти значения используются только для доступа к программе Agat Ux locator.

Вы увидите основное окно программы:

😤 Agat UX locator		
Файл Вид Устройство П	Омощь	
😒 🛛 🗙		
	Параметр 🔺 Значение	
	Нет элементов для просмотра в данном представля	ении.

Добавьте новое устройство (IP-ATC)— нажмите кнопку



Вы увидите окно настроек работы программы с устройством:

Отображаемое имя:	Agat UX
Идентификация устр	ойства
Модельный ряд:	UX-5110, UX-5111, Sprut-NR, UX-5120, UX-3710, UX-3720
Номер:	101
Разрешить подк	пючение к устройству
Разрешить подк IP-адрес:	лючение к устройству (оставьте это поле пустым, если IP-адрес устройства неизвестен)
✓ Разрешить подк IP-адрес: UDP-порт:	пючение к устройству (оставьте это поле пустым, если IP-адрес устройства неизвестен) 22333

В поле Отображаемое имя укажите имя станции, по которым Вы будете визуально распознавать станцию в списке всех устройств.

Выберите нужную модель станции из предлагаемого списка моделей.

Укажите серийный **номер** станции (он же указан на самой станции на шильдике, обычно снизу, на нижней части IP-ATC).

!

Внимание!

Поля Модель и Номер обязательны для заполнения!

Установите флаг **Разрешить подключение к устройству**, который указывает программе продолжать работать ли с настроенным устройством или нет. Вы можете создать несколько устройств с выключенным данным флагом, а по мере необходимости включать флаг. Этим Вы оптимизируете как нагрузку на устройства, так и возможные случайные нажатия Вами кнопок перезагрузки устройств и т.д.

Укажите **IP-адрес** устройства. Но если у Вас нет информации об IPадресе устройства, то программа сможет (во многих случаях) взаимодействовать с устройством, зная лишь модель и серийный. Для этого **Agat UX locator** использует специальные широковещательные запросы.

В некоторых случаях IP-адрес необходимо указывать обязательно. К примеру, если в Вашей корпоративной сети используется оборудование на котором НЕ настроена работа с широковещательными пакетами или если станция подключена к Интернет. Обычно же, к примеру, если ПК с программой **Agat UX locator** и IP-ATC находятся в одной подсети (сегменте и т.д.), знать IP-адрес необязательно. Тем не менее, рекомендуется в любом случае заполнять данное поле.

В поле UDP-порт Вы видите справочную информацию о том, какой UDP-порт используется для взаимодействия программы и станциями.

В поле **Таймаут подключения** указывается таймаут между попытками проверки связи с устройствами. Рекомендуется использовать значение, установленное по умолчанию. Чем меньше значение данного параметра, тем чаще программа будет проверять состояние IP-ATC, но при этом это вызывает дополнительную нагрузку на станцию. После заполнения всех полей нажмите кнопку **ОК** для сохранения информации о новом устройстве. Вы увидите основное окно программы с новым добавленным устройством.



Если IP-ATC подключена и Вы правильно указали все параметры, то информация об устройстве быстро обновиться и Вы увидите подробную информацию о станции:

📽 Agat UX locator				
Файл <u>В</u> ид <u>У</u> стройство I	<u>П</u> омощь			
😒 🗐 🗡				
	Параметр 🔺	Значен	ие	
	IP-адрес	Не зада	эн	
	МАС-адрес	00:12:E	3:14:00:64	
	UDP-порт	22333		
Agat UX	Версия загрузчика восстановления	1.2.09.	6524	
	Версия загрузчика обновления	1.4.17.	6524	
	Версия загрузчика перехода	1.4.24.	5718	
	Версия ПО	1.1.5.5	4	
	Версия протокола	1.0		
	Версия ядра	1.1.11.	5181	
	Заводской номер	100		
	Заданный ІР-адрес	194.135	5.22.150	
	Модель	Agat U>	-5110	
	Отображаемое имя	Agat U>	(
	Последний IP-адрес	194.135	5.22.149	
	Режим	Штатны	ый	
	Состояние	На связ	и	
	Текущий IP-адрес	194.135	5.22.149	
	22.06.11 16:04:15.171 Режим запуски	а устройс	гва: Штатный	^
	22.06.11 16:04:15.171 Заданный ІР-а	адрес: 194	1.135.22.150	
	22.06.11 16:04:15.171 Текуший IP-адрес: 194.135.22.149			
	22.06.11 16:04:15.171 Версия загруз	чика восс	тановления 1.2.С9.6524	_
	22.06.11.16:04:15.171 Версия загрузчика перехода 1.4.24.5718			
	22.06.11 16:04:15.171 Версия загруз	чика обно	вления 1.4.17.6524	
	22.06.11 16:04:15.171 Версия ядра 1	.1.11.518	1	
	22.06.11 16:04:15.171 Версия ПО 1.1	.5.54		
	22.06.11 16:04:15.171 Версия протог	сола 1.0		
	22.06.11 16:04:15.171 Устройство пе	ерешло в о	состояние 'На связи'.	~
<i>🎑</i> На связи	194.135	.22.149	Режим: Штатный	

Аналогичным образом добавьте и все остальные IP-ATC серии AГAT UX из Вашей сети.

Режим работы станции с IP-адресом по умолчанию

При первом запуске IP-ATC (ранее использовавшейся), при различных служебных операциях и т.д., может понадобиться соединиться с IP-ATC по некоторому фиксированному заранее известному IP-адресу.

Для этого в IP-ATC предусмотрен специальный режим настроек по умолчанию, в том числе и с IP-адресом по умолчанию.

Чтобы включить IP-ATC в режиме с IP-адресом по умолчанию, добавьте в программу **Agat UX locator** нужное Вам устройство, обязательно указав модель и серийный номер IP-ATC. Если Вы правильно указали все параметры, то программа **Agat UX locator** соединится с Вашим устройством.

Для перевода IP-ATC в режим работы с настройками по умолчанию,

😤 Agat UX locator			
<u>Ф</u> айл <u>В</u> ид <u>У</u> стройство П	омощь		
😒 🗐 🗙		0	
	Параметр 🔺	Значение	
	IP-адрес	Не задан	
	МАС-адрес	00:12:E3:14:00:64	
A	UDP-nopt	22333	
Agac UX	Версия загрузчика восстановления	1.2.C9.6524	
	Версия загрузчика обновления	1.4.17.6524	
	Версия загрузчика перехода	1.4.24.5718	
	Версия ПО	1.1.5.54	
	Версия протокола	1.0	
	Версия ядра	1.1.11.5181	
	Заводской номер	100	
	Заданный IP-адрес	194.135.22.150	
	Модель	Agat UX-5110	
	Отображаемое имя	Agat UX	
	Последний IP-адрес	194.135.22.149	
	Режим	Штатный	
	Состояние	На связи	
	Текущий IP-адрес	194.135.22.149	
	22.06.11 16:04:15.171 Режим запуска	устройства: Штатный	^
	22.06.11 16:04:15.171 Заданный ІР-а	дрес: 194.135.22.150	
22.06.11 16:04:15.171 Текуший IP-адрес: 194.135.22.149			
	22.06.11.16:04:15.171 Версия загрузи	ика восстановления 1 2 С9 6524	
	22.00.11 10:04:15.171 Версия запрузчика восстановления 1.2.09.0024		
	22.06.11.16:04:15.171 Bencius Party 34	ика обновления 1 4 17 6524	
	22.06.11.16:04:15.171 Bepting Sal pyse	1 11 5181	
	22.06.11.16:04:15.171 Версия ядра 1.	5 54	
	22.06.11.16:04:15.171 Версия по 111	ona 1 0	
	22.06.11 16:04:15.171 Устройство пе	решло в состояние 'На связи'.	~
CR			_
🐸 На связи	194.135.:	22.149 Режим: Штатный	

нажмите на кнопку 🖳

Программа Agat UX locator попросит Вас подтвердить операцию:



Нажмите **Да** и тогда программа Вас запросит о необходимости перевода устройства в режим работы с IP-адресом по умолчанию:



Нажмите Да для подтверждения перевода устройства в режим работы с настройками по умолчанию. Устройство перезагрузится и через короткое время будет снова доступно.

Для выхода из данного режима — нажмите на кнопку . Подтвердите перезагрузку устройства, но в следующем окне нажмите Нет:

Требуе	гся подтверждение 🛛 🔣
2	Вы хотите, чтобы устройство использовало IP-адрес по умолчанию?
	<u>Да</u> <u>Н</u> ет

Устройство перезагрузится и через короткое время будет снова доступно.

Выключить устройство

Чтобы выключить IP-ATC из программы Agat UX locator – нажмите

кнопку 🔛

Для IP-ATC **AГAT UX 5110/5111/3410S/3710/3720/3730** – после подтверждения перезапуска, устройство переходит в пятиминутный режим безопасного отключения питания, в течение которого устройство можно отключить от сети питания. Визуально данный режим отображается ежесекундным морганием всех индикаторов. После пятиминутного ожидания, IP-ATC автоматически перезапустится и загрузится в обычном режиме.

Перевести устройство в режим обновления ПО

Чтобы перевести IP-ATC из программы Agat UX locator в режим обновления внутреннего программного обеспечения – нажмите кнопку

Программа Agat UX locator попросит Вас подтвердить операцию:



Нажмите **Да** и тогда программа Вас запросит о необходимости перезагрузки устройства в режим работы с IP-адресом по умолчанию или со значением установленном пользователем:

Тре буется подтверждение			
?	Вы хотите, чтобы устройство использовало IP-адрес по умолчанию?		
	<u>Д</u> а <u>Н</u> ет		

Выберите нужный Вам режим перезапуска IP-ATC. Устройство перезагрузится и через короткое время будет снова доступно.

Для выхода из данного режима — нажмите на кнопку . Подтвердите перезагрузку устройства, но в следующем окне нажмите **Нет**:



Устройство перезагрузится и через короткое время будет снова доступно в штатном режиме работы.

Перевести устройство в режим восстановления ПО

Чтобы перевести IP-ATC из программы Agat UX locator в специальный режим восстановления программного обеспечения для обновления

внутреннего ПО – нажмите кнопку

Программа Agat UX locator попросит Вас подтвердить операцию:

Требуе	тся подтве ржде ние
?	Вы действительно хотите перезагрузить устройство 'Agat UX'?
	<u>Д</u> а <u>Н</u> ет

Нажмите **Да** Устройство перезагрузится и через короткое время будет снова доступно.

Для выхода из данного режима — нажмите на кнопку . Подтвердите перезагрузку устройства, но в следующем окне нажмите **Нет**:



Устройство перезагрузится и через короткое время будет снова доступно в штатном режиме работы.

Обновление ПО для режима обновления

Что такое ПО для режима обновления IP-АТС

ПО для режима обновления IP-ATC – это внутреннее ПО IP-ATC с ограниченным набором функций для управления IP-ATC во время нештатных ситуаций. Например, оно управляет IP-ATC в режиме обновления.

Как обновить ПО для режима обновления

Шаг 1 Для моделей АГАТ UX-2211/3212/3410/3420:

Установите переключатель 4 в нижнее положение и перезапустите IP-ATC (см. раздел - <u>Как перезапустить IP-ATC</u>).

Для всех моделей IP-ATC — подробнее в разделе - Перевести устройство в режим обновления ПО.

- Шаг 2
 Запустите программу
 RecoveryX210.exe
 Программа

 RecoveryX210.exe
 входит в комплект поставки IP-ATC.
 Программа
- Шаг 3 Для IP-ATC АГАТ UX-3212/3410/3410S/3420/5110/5111/3710/3720/ 3730 в меню Плата выберите значение Ольха-15Т, для IP-ATC АГАТ UX-2211 — Ольха-16Т. При этом в поле IP-адрес автоматически будет установлено значение «по умолчанию» для соответствующей модели IP-ATC.

🚹 Утилита восстановления плат Агат 1.2.09.6100 💼 📼 📼			
Плата: Ольха-15Т 💌 IP-адрес: 194.135.22.132 Порт UDP:22222	Сравнить с образом в плате		
Файл образа:	😂 🖺 Старт 🕺 Прервать 📔 Выход		
Путь для дампа: D:\Agat\Agat UX\soft\recovery_agat\	🗁 📑 Сохранить лог		

Шаг 4 В ниспадающем меню, находящемся в правой части рабочего окна программы, выберите пункт **Записать образ в плату**.

Утилита восстановления плат Агат 1.2.09.6100	
Плата: Ольха-157 💌 IP-адрес: 194.135.22.132 Порт UDP:22222	Сравнить с образом в плате 💌
Файл образа:	Сраснить с образонно плате Записать образ в плату Приго ферен АМ29
Путь для дампа: D:\Agat\Agat UX\soft\recovery_agat\	Дамп флеш NAND Восстановление флеш AM29 из Восстановление флеш NAND из
	Старт образа на плате Стирание флеш АМ29

Шаг 5 Выберите файл с ПО для режима обновления. Для этого нажмите на кнопку и в открывшемся диалоговом окне выберите необходимый файл.

И Утидита восстановления плат Агат 1 2 09 6100	
	23
Плата: Ольха-15Т 💌 IP-адрес: 194.135.22.132 Порт UDP:22222 Записать образ в плату 💌	
Файлобраза:	ход
Путь для дампа: D: \Agat \A Папка: 👔 34ох 🔻 🖨 🕐 🕅 -	
Middle6412[1.0.09.C280]Refresh6412[1.1.12.3050].bin	
Имя файла: Middle6412[1.0.09.C280]Refresh6412[1.1.12.3 Открыть	
Тип файлов: Файлы образа (*.bin)Отмена	

Шаг 6

Для начала записи файла образа нажмите на кнопку После окончания записи в рабочем окне программы появится запись Образ удачно записан. Дождитесь завершения выполнения операции.



- Шаг 7 Установите переключатель 4 в верхнее положение и перезапустите IP-ATC (см. раздел <u>Как перезапустить IP-ATC</u>).
- Шаг 8 После перезапуска IP-ATC готово к работе, при этом в IP-ATC будет загружена новая версия ПО для режима обновления.

Обновление файла лицензии IP-АТС

Что такое файл лицензии IP-АТС

Файл лицензии IP-ATC – это служебный файл формата *.license, который указывает внутреннему программному обеспечению IP-ATC, какой пакет функций следует использовать.

Файл лицензии входит в комплект поставки IP-ATC серии **АГАТ UX**(находится на CD в папке **Agat-UX-Config**). Также файл лицензии можно запросить в службе технической поддержки по адресу:

support@agatrt.ru,

при этом необходимо указать модель, серийный номер, конфигурацию и версию внутреннего ПО IP-АТС.

Как обновить файл лицензии IP-АТС

Если Вы решили приобрести более функциональный пакет дополнительных функций, то впоследствии Вам потребуется обновить файл лицензий в IP-ATC.

Обновление файла лицензии выполняется с помощью FTP-соединения в следующей последовательности:

- Шаг 1 Запустите FTP-клиент.
- Шаг 2 Установите связь по FTP с IP-ATC. Для этого в параметрах подключения FTP-клиента укажите: IP-адрес IP-ATC, имя пользователя IP-ATC (имеющего полный доступ к корневому каталогу диска C: файловой системы IP-ATC) и его пароль.

Полезно!



По умолчанию, IP-адрес АГАТ UX-3212/3420/3410/3410S/5110/5111/3710/ 3720/3730 - 194.135.22.132, IP-адрес АГАТ UX-2211 – 194.135.22.122.

По умолчанию, имя пользователя – *admin*, пароль – *admin*.

- Шаг 3 Перейдите в корневой каталог диска *С*: файловой системы IP-ATC.
- Шаг 4 Скопируйте файл лицензии (формата *.license) в каталог *C*:\ файловой системы IP-ATC.
- По истечении примерно 1 мин после копирования файла лицензии шаг 5 выполните синхронизацию устройства с помощью программы Конфигуратор.

Полезно!



Порядок выполнения процедуры синхронизации и работа с программой Конфигуратор описана в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии AГAT UX.

Шаг 5

Информация о пакете функций IP-ATC, соответствующем установленной лицензии, отображается на закладке **Информация** раздела **Функции**, а также в нижней части окна программы **Конфигуратор**.

📟 Конфигуратор устройств "Агат UX", "Агат GT", "Агат (CS"	
Проект Настройки Справка		
2 2 3		
🖃 ờ Unknown : [D:\Agat\Agat UX\soft\config_5_1 🔺	Список устройств Список маршрутизаторов Настройки конфигуратора	
🖃 🛒 <Агат UX-3X1X>:[194.135.22.179:4127]	B	1
Настройки		
Расписание	Символьное имя PIN IP-адрес Порт Тип Интернет Имя л	окального маршрут
 Функции устройства 	Arat UX-3X1X 0 194,135,22,179 4127 Arat/Copyr	
Паблицы маршрутизации	11 0 194 135 22 178 5120 STP	
Помернои план		
	4	•
Ф Перехват вызовов		
A Многоканальный звонок	Информация	
🧟 Сервер конференций	Характеристика Значение	A
	Общая информация	
Мониторинг соединений	Модель устройства Агат UX-3410	
- R IVR	IP-адрес : Управляющий порт 194.135.22.17	9:4127
🛃 Голосовая почта	2309.95460 USVOP VCTPOÚCTOS 2410	
ACD	Пакетонции доп. накето	
Обратный вызов	Протокол Agat UX (ISP) Поддерживает	тся
Парковка вызовов	Протокол Н.323 Поддерживает	тся
Будильник	Протокол SIP Поддерживает	тся
Счередь вызовов	Клиент SIP Proxy Server Поддерживает	тся
Х АООНЕНТСКИИ СЕРВИС	Сетевые возможности	
200 200	Протокол ТСР Поддерживает	тся
П. П. Соединительные линии	Протокол FTP (доступ к файлам устройства) Поддерживае	тся
	Протокол НТТР (конфигурирование через web) Нет	•
🔜 Доп. пакет 3 🛛 Всего записей: 61 🔥 Требуе	стся синхронизация	6 КБайт

Для заметок