

РУКОВОДСТВО ДЛЯ АБОНЕНТОВ IP-ATC серии АГАТ UX [системный телефон LG]



www.agatrt.ru

Уважаемый покупатель!

Вы приобрели IP-АТС серии **АГАТ UX**, созданную ООО «АГАТ РусТех».

С IP-ATC серии AГAT UX Вы можете использовать не только все основные функции обычной мини-АТС, но также получить доступ К возможностям, предоставляемым технологией ІР-телефонии. Это позволит Вам использовать Интернет или любую локальную сеть для ведения телефонных разговоров и передачи факсов в режиме реального времени. Особенно актуально, с экономической точки зрения. использование технологии IP-телефонии для осуществления международных и междугородных телефонных разговоров или для создания распределенных корпоративных телефонных сетей.

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

Россия, 129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп. 1, 3 этаж Телефон/факс: (495) 799-9069 (многоканальный), E-mail: <u>info@agatrt.ru</u>, Web-сайт: <u>http://www.agatrt.ru</u>

Copyright © OOO «AFAT PycTex», 2010

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Версия документа: 1.6

Содержание

Введение	. <u>8</u>
Назначение документа	8
Используемые обозначения	8
Ссылки на другие документы	8
Список документов Назначение документов	<u>9</u> .9
О службе технической поддержки	
О подписке на рассылку новостей	
О системном телефоне LG	11
Функциональные возможности	11
Внешний вид	13
Дисплей	<u>14</u>
Индикатор состояния	14
Функциональные клавиши	14
Цифробуквенные клавиши	17
Клавиши расширения	17
Спикерфон	18 18
Переключатель НЕ / Р / Т	<u>10</u> 19
	20
Набор номера локального абонента	<u>20</u> 21
Пабор номера абонента внешней телефонной сети Набор номера абонента офисной АТС	<u>21</u> 22
Исходящий вызов	
	23
<u>г учной ввод помера</u> Вызов номера из записной книжки	<u>20</u> 24
	<u>24</u> 24
<u>- Выстрый набор номера</u>	25
	20
БХОДЯЩИИ ВЫЗОВ	
Настроить громкость звонка	
Принять вызов	27
Отклонить вызов	27
Во время разговора	28
Набор номера в тональном режиме	
Удержание звонка	28
Прием второго входящего звонка	29
Консультативный звонок	29
Перевод звонка с предварительным сообщением	30
Перевод звонка без предварительного сообщения	<u>30</u>

Прием факсимильного сообщения в голосовую почту абонентского сервиса	31
Запись разговора в голосовую почту абонентского сервиса	32
Начать запись	32
Остановить запись	<u>32</u>
Воспроизведение удаленному абоненту сообщений	<u>33</u>
Воспроизведение индексного сообщения из общего каталога	34
Воспроизведение безындексного сообщения из личного каталога	<u>35</u>
Воспроизведение индексного сообщения из личного каталога	<u>35</u>
При наличии абонента на удержании	<u>36</u>
Разговаривать с двумя абонентами попеременно	<u>36</u>
Отключить текущего абонента	<u>36</u>
Отключить удерживаемого абонента	37
Организовать трехстороннюю конференцию	37
Включить мониторинг разговора	37
При включенном режиме выборочного приема звонков	38
Получить информацию о вызывающем абоненте	38
Принять вызов.	38
Отклонить вызов.	39
Переадресовать вызов	39
Переадресовать вызов на голосовую почту абонентского сервиса	39
Переадресовать вызов на другой номер с уведомлением	40
Переадресовать вызов на другой номер без уведомления	40
Автоматический повторный набор номера	<u>41</u>
Логика работы автонабора	41
Заказать автонабор при занятости абонента	42
Заказать автонабор вызываемого абонента	42
Отменить заказ автонабора	42
Работа с записной книжкой	43
Просмотр записей в записной книжке	43
Настройка / редактирование записей в записной книжке	44
Особенности ввода информации.	44
Добавить запись в записную книжку	45
<u>Редактирование записи в записной книжке</u>	47
Программирование системного телефона	<u>50</u>
Меню системного телефона	50
Работа с журналом входящих вызовов	<u>50</u>
Действия при программировании	<u>50</u>
Работа с журналами вызовов	<u>52</u>
Получить доступ к журналу вызовов	<u>52</u>
Просмотреть записи журнала вызовов	53
Перезвонить абоненту по номеру журнала вызовов	53

Управление режимом выдачи звонка	<u>54</u>
<u>Запретить выдачу звонка</u>	54
<u>Разрешить выдачу звонка</u>	<u>54</u>
Управление режимом «Не беспокоить»	<u>55</u>
Установить режим «Не беспокоить»	<u>55</u>
Отменить режим «Не беспокоить»	<u>55</u>
Управление режимом выборочного приема вызовов	<u>56</u>
Установить режим выборочного приема вызовов	<u>56</u>
Отменить режим выборочного приема вызовов	<u>56</u>
<u>Настройка номера преодоления режима «Не беспокоить»</u>	<u>57</u>
Настройка режимов переадресации	<u>58</u>
Установить режим безусловной переадресации	<u>58</u>
Установить режим переадресации по неответу	<u>59</u>
Задать время ожидания для переадресации по неответу	<u>60</u>
Установить режим переадресации по занятости	61
Установка даты и времени	<u>62</u>
Задание параметров автонабора	63
Задать количество попыток дозвона	<u>63</u>
Задать время наступления следующей попытки дозвона	64
Задать время ожидания ответа абонента	<u>65</u>
Сервисы АТС	6 <u>6</u>
Многоканальный звонок	66
Групповой вызов	<u>66</u>
Тональный донабор номера (DISA)	<u>67</u>
<u>Многоуровневое голосовое меню (IVR)</u>	67
Перехват вызова	68
Перехват вызова, адресованного закрепленному абоненту	68
Перехват вызова, адресованного любому абоненту	68
Осуществить оповещение абонентов	68
Конференции	69
Сбор конференции в ручном режиме	69
Сбор конференции в автоматическом режиме	70
Во время конференции	<u>70</u>
Сервис АСД	73
<u>Совершить вызов на очередь ACD</u>	<u>73</u>
Получить информацию о времени ожидания обработки вызова	74
Управление списком агентов группы и их состоянием	74
Обратный вызов	77
<u>Заказ обратного вызова</u>	77
Отмена заказа обратного вызова	77
Отмена одного из заказов обратного вызова	78
Отмена всех заказов обратного вызова	<u>79</u>
Заказ обратного вызова внешним абонентом	<u>79</u>
Парковка вызовов	80
Постановка вызова на парковку с заданным номером	80

Постановка вызова на парковку с произвольным номером	81
	<u></u> 82
	<u>02</u> 82
Во время нахожления в оцереди	<u>20</u> 22
Будильник	
Схема работы с будильника	87
Установка будильника	
Настройка режима работы и времени срабатывания будильника	90
Создание сообщения будильника	
Настройка параметров дозвона будильника	<u>93</u>
<u>Получить информацию об устанавливаемом будильнике</u>	<u>95</u>
Активировать новый будильник	<u>95</u>
<u>Работа с существующим будильником</u>	<u>95</u>
Узнать текущее время	<u>97</u>
<u>Прием вызова от будильника</u>	<u>97</u>
Абонентский сервис	<u>99</u>
Схема работы с абонентским сервисом	<u>99</u>
Доступ к сервису	<u>101</u>
Доступ к подсервисам	102
Специальный режим обработки звонков	<u>103</u>
Схема настройки специального режима	<u>103</u>
Доступ к настройке специального режима обработки звонков	<u>106</u>
Настройка режима «Не беспокоить»	<u>107</u>
Настройка переадресации вызовов	109
Настройка режима выборочного приема звонков	<u>115</u>
Настройка режима ограничения доступа к телефонному аппарату	115
Настроика периода активации настроек	<u>117</u> 126
	120
Записная книжка	128
Схема работа с записной книжкой	
Доступ к записной книжке	<u>130</u> 121
Быстрый наоор из записной книжки	<u>131</u> 124
<u>Редактирование записной книжки</u>	140
Автодозвон	140
Схема раооты с автодозвоном	
Доступ к сервису автодозвона	
<u>Управление автодозвоном</u>	<u>141</u> 144
Переити в главное меню абонентского сервиса	
Схема работы с журналом вызовов	
Доступ к журналу вызовов	
Выоор типа журнала	140
Схема работы с голосовои почтои абонентского сервиса	
доступ к голосовои почте абонентского сервиса	152

Работа с сообщениями	152
Настройка параметров голосовой почты абонентского сервиса	1 <u>56</u>
Мониторинг соединений	<u>159</u>
Начать мониторинг соединений	159
Завершить мониторинг соединений	159
Во время мониторинга соединений	160
Управление домофоном	162
Открывание замка при входящем вызове с домофона	162
Открывание замка без вызова с домофона	162
Памятка абоненту	<u>168</u>
Памятка менеджеру	172
Телефонная книга	<u>173</u>

Введение

Назначение документа

Данный документ содержит информацию о работе абонентов с системными телефонами **LG**, подключенными к IP-ATC серии **АГАТ UX**. Документ предназначен для пользователей IP-ATC. В документе есть вся необходимая информация, изложенная для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Описываемый модельный ряд системных телефонов **LG** состоит из следующих моделей:

☑ LG GK36-EXE.

Используемые обозначения

Внимание!



Так помечается информация, на которую следует обратить особое внимание. Это может быть описание какого-либо требования для выполнения описываемой задачи, важная информация по использованию и т.д.

Полезно!



Так помечается дополнительная информация, которая может быть полезна пользователю. Это может быть ссылка на какой-либо документ или раздел документа, рекомендация по использованию и т.д.

Ссылки на другие документы

Полезно!



Последние версии документов, входящих в комплект поставки IP-ATC, Вы всегда можете загрузить с официального Web-сайта компании

http://www.agatrt.ru

либо запросить по электронной почте в службе технической поддержки

support@agatrt.ru

Список документов

При работе с IP-ATC Вам могут быть полезны следующие документы:

- ☑ Паспорт IP-АТС серии АГАТ UX;
- Ø Руководство по установке IP-ATC серии AГAT UX;
- ☑ Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции;
- ☑ Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции;
- Ø Руководство по обновлению ПО IP-ATC серии AГAT UX;
- ☑ Руководство для абонентов IP-ATC серии АГАТ UX;
- ☑ Руководство для абонентов IP-ATC серии АГАТ UX. Системный телефон Mitel;
- ☑ Руководство пользователя Модуля чтения SMDR IP-ATC серии AГAT UX.

Назначение документов

Паспорт	- описание технических характеристик;				
-	- описание функциональных характеристик.				
Руководство по	- описание первой установки IP-АТС;				
установке	- описание кабелей, необходимых для установки.				
Руководство по эксплуатации. Эксплуатация и базовые функции	- описание IP-ATC; - рекомендации по эксплуатации IP-ATC; - описание базовых функций IP-ATC; - описание настройки базовых функций IP-ATC.				
Руководство по эксплуатации. Расширенные функции	- описание расширенных функций IP-ATC; - описание настройки расширенных функций IP-ATC.				
Руководство по обновлению ПО	- описание действий для обновления ПО IP-ATC.				
Руководство для	- описание функций для телефона;				
абонентов	- памятка пользователю телефона.				
Руководство для абонентов. Системный телефон Mitel	 описание работы абонентов с системным телефоном Mitel. 				
Модуль чтения SMDR. Руководство пользователя	 общее описание Модуля чтения SMDR; описание работы с приложением SMDR Reader; описание установки приложения SMDR Reader; описание форматов конвертации данных; описание внутренней структуры библиотеки с конвертерами. 				

О службе технической поддержки

Для всех пользователей продукции ООО «АГАТ РусТех» работает «горячая линия» технической поддержки. Наши специалисты помогут Вам решить все возникающие вопросы на этапах внедрения и эксплуатации.

По всем возникающим вопросам следует обращаться по адресу:

E-mail: <u>support@agatrt.ru</u>

Телефон: (495) 799-9069 (многоканальный) 2756736 (для пользователей SIPnet)

при этом необходимо указать наименование приобретенного продукта, дату покупки, серийный номер устройства, конфигурацию устройства, версию внутреннего ПО устройства.

Кроме этого, можно также заполнить форму-запрос на официальном Web-сайте компании по адресу:

http://www.agatrt.ru/support_form.html

О подписке на рассылку новостей

В связи с постоянным улучшением существующей и добавлением новой функциональности в IP-ATC **AГAT UX**, ООО «АГАТ РусТех» периодически обновляет ПО и эксплуатационную документацию.

Вы можете подписаться на рассылку новостей о факте выхода новых версий ПО или документации для IP-ATC **АГАТ UX** на официальном Web-сайте компании по адресу:

http://www.agatrt.ru/news_sub_agatux.html

О системном телефоне LG

Полезно!



Описание работы с обычным абонентским телефоном приведено в документе

Руководство для абонентов IP-ATC серии АГАТ UX.

Описание работы с системным телефоном Mitel приведено в документе

Руководство для абонентов IP-ATC серии АГАТ UX. Системный телефон Mitel.

Функциональные возможности

Системный телефон LG, подключенный к IP-ATC AГAT UX – это идеальное решение для секретарей, сотрудников call – центров и других пользователей, для которых необходим телефон с широкими возможностями по управлению и контролю поступающих вызовов. Системный телефон LG имеет ряд функций для обеспечения комфортной работы конкретного пользователя.

Поддержка возможностей обычного телефонного аппарата	 удержание вызова; перевод вызовов; осуществление вызовов на различные направления; работа с сервисами АТС.
Записная книжка	 отображение записной книжки; возможность настройки комментария.
Работа с журналами вызовов	 отображение информации о вызовах на дисплее; возможность перезвонить абоненту нажатием одной клавиши.
Поддержка функции автонабора	 автонабор последнего набранного номера; автонабор при занятости или неответе абонента; возможность настройки параметров автонабора.
Клавиши расширения	 возможность закрепления за клавишей определенного номера абонента (линии); контроль за состояние закрепленного абонента (линии); быстрый набор номера закрепленного абонента (линии); перехват вызова закрепленного абонента; мониторинг вызова закрепленного абонента
Наличие LCD-дисплея	 отображение информации о времени разговора, номере позвонившего абонента, настройках и т.д.; отображение текущего времени.
Различные режимы ведения разговора	 обычный способ (телефонная трубка); громкая связь (с использованием микрофона и спикерфона); возможность переключения между режимами в процессе разговора.
Управление сигналом звонка	 возможность отключения сигнала звонка; настройка громкости звонка.

Внешний вид



Рис.1 Внешний вид системного телефона LG GK 36-EXE

1 2 3 SPEED TRANS CALLEK CONF	
4 5 6 DND FOR FLASH 7 8 9 MUTE REDIAL * 8 # DND HOLD	

Рис.2 Клавиатура системного телефона LG GK 36-EXE

Дисплей

Системный телефон оснащен 2-строчным LCD-дисплеем для отображения алфавитно-цифровой информации.

В исходном состоянии (сразу после включения системного телефона) на дисплее отображается надпись вида:

F	0	R	W	Α	R	D	:	U	Ν	В				Μ	S	G	:	n	n	S	С
Ч	Ч	:	Μ	Μ			Д	Д	-	Μ	Μ	-	Γ	Γ							

В нижней строке отображаются текущие дата и время.

В верхней строке отображается следующая информация:

- Установленный режим переадресации (U безусловная переадресация, N – переадресация по неответу, B – переадресация по занятости). Если какой-либо из режимов переадресации не задан, то на месте соответствующего символа находится символ «-». Если не задан ни один из режимов переадресации, то информация не отображается.
- Количество непрослушанных сообщений в ящике голосовой почты абонентского сервиса. Если в ящике отсутствуют сообщения, то информация не отображается.
- Состояние режима выборочного приема звонков. Если режим не активен, то символы SC отсутствуют.

Индикатор состояния

Над дисплеем (слева) находится индикатор состояния, который мигает красным при входящем вызове.

Функциональные клавиши

Для облегчения управления вызовами в системном телефоне предусмотрен набор функциональных клавиш. Назначение каждой клавиши зависит от текущего состояния системного телефона.

SPEED

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Переход к просмотру записной книжки	Любое, отличное от состояния работы с записной книжкой или программирования системного телефона	0
Выход из режима просмотра	Просмотр записной книжки, просмотр параметров настройки	\bigcirc
Переход в режим просмотра текущей ячейки	Редактирование ячейки записной книжки (номера или комментария)	\bigcirc
Отмена ввода значения параметра	Редактирование параметра настройки	\bigcirc

TRANS

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Аналог клавиши FLASH (возможность перевода вызова, консультативный звонок, сервисные команды)	Состояние разговора	Загорается индикатор клавиши HOLD.
Отбой вызова с воспроизведением удаленному абоненту сигнала busy	Прием вызова	\bigcirc
Сброс вызова	Набор исходящего номера, ожидание ответа вызываемого абонента, занятость вызываемого абонента	0
Сохранение введенного значения параметра	Редактирование параметра настройки, редактирование ячейки записной книжки	0
Переход к редактированию текущего параметра	Просмотр параметров настройки	0

CALLBK

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Заказ обратного вызова	Занятость абонента	•
Отмена заказа обратного вызова	Исходное состояние	\bigcirc
Переход к просмотру предыдущего параметра	Просмотр параметров настройки, просмотр записной книжки	\bigcirc
Удаление последнего введенного символа	Редактирование ячейки записной книжки, редактирование параметров настройки	\bigcirc

CONF

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Инициирование ручного сбора конференции	Исходное состояние	•
Объединение в трехстороннюю конференцию	Состояние разговора (при наличии абонента на удержании)	
Переход к просмотру следующего параметра	Просмотр параметров настройки, просмотр ячейки записной книжки	0

DND FOR

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Включение режима «Не беспокоить»	Любое	
Отключение режима «Не беспокоить»	Любое	\bigcirc

FLASH

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Сброс вызова	Исходное состояние, набор номера, прием вызова, ожидание ответа абонента, занятость абонента	0

MUTE

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Включение микрофона*	Любое	•
Отключение микрофона*	Любое	\bigcirc

*-- под микрофоном подразумевается пара « микрофон базы – микрофон трубки».

REDIAL

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Набор последнего набранного номера	Исходное состояние	•
Автонабор	Ожидание ответа абонента, занятость вызываемого абонента.	
Ввод символа «,» (пауза в 2 секунды)	Редактирование параметра настройки (ввод номера), редактирование ячейки записной книжки (ввод номера).	0
Переключение между режимами просмотра записной книжки	Просмотр записной книжки	\bigcirc

MON

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Включение режима разговора по громкой связи	Любое	•
Отключение режима разговора по громкой связи	Любое	\bigcirc

Индикатор клавиши МОН мигает при входящем вызове.

HOLD

Действие по нажатию	Состояние системного телефона	Индикация
Сброс вызова	Исходное состояние, набор номера, прием вызова, ожидание ответа абонента, занятость абонента	0
Постановка вызова на удержание	Состояние разговора	•
Снятие вызова с удержания	Состояние разговора	\bigcirc
Вызов по номеру из журнала вызовов	Просмотр параметров настройки	\bigcirc
Вызов по номеру какой-либо настройки	Просмотр параметров настройки	0
Вызов по номеру из записной книжки	Просмотр записной книжки	0

Цифробуквенные клавиши

Системный телефон имеет 12 цифробуквенных клавиш, с помощью которых можно вводить номера телефонов, редактировать записи в записной книжке и т.д.

Клавиши расширения

Системный телефон имеет 24 клавиш расширения. За каждой клавишей расширения жестко закреплена ячейка записной книжки с аналогичным номером. Если в ячейке содержится номер внутреннего абонента IP-АТС или внешней линии, то соответствующая ей клавиша расширения считается закрепленной за этим абонентом или линией. Нажатие на закрепленную клавишу в зависимости от состояния абонента позволяет осуществить быстрый набор номера, перехватить вызов или прослушать разговор закрепленного за клавишей абонента.

Состояние закрепленного абонента	Состояние закрепленной линии
Абонент свободен.	Быстрый набор номера абонента.
Абонент находится в состоянии вызова.	Перехват вызова, адресованного абоненту.
Абонент занят.	Мониторинг разговора абонента.

Каждая из клавиш снабжена двумя встроенными индикаторами зеленого и красного цвета. Зеленые индикаторы используются во всех режимах системного телефона для отображения состояния закрепленных за клавишами внутренних абонентов и линий.

Состояние индикатора	Состояние закрепленного абонента	Состояние закрепленной линии
\bigcirc	Абонент свободен.	Линия свободна.
	Абонент находится в состоянии вызова.	_
	Абонент занят.	Линия занята.

Красные индикаторы используются в режиме <u>программирования</u> системного телефона для отображения клавиш, за которыми закреплены настраиваемые параметры, а так же для индикации текущего настраиваемого параметра.

Состояние индикатора	Состояние
0	Режим программирования не активен.
	Режим программирования активен. За клавишей закреплен какой- либо параметр настройки системного телефона.
	Настраивается параметр, закрепленный за данной клавишей

Спикерфон

Системный телефон оснащен спикерфоном, благодаря которой Вы можете вести разговор, не снимая трубки телефона.

Микрофон

Системный телефон оснащен микрофоном, благодаря которой Вы можете вести разговор, не снимая трубки телефона.

Переключатель HF / P / T

Установленный в определенное положение **переключатель HF / P / T** определяет способ обработки системным телефоном входящего вызова.

Положение переключателя	Режим
т	Штатный режим. Системный телефон при входящем вызове выдает сигнал вызова до снятия трубки, нажатия на клавишу MON или прекращения вызова со стороны вызывающего.
Ρ	Конфиденциальный режим. Системный телефон при входящем вызове издает один звонок, затем автоматически включается спикерфон, устанавливается соединение, микрофон при этом остается в выключенном состоянии. Чтобы ответить на такой вызов, необходимо поднять трубку или нажать на клавишу MON .
HF	Громкоговорящая связь. Системный телефон при входящем вызове издает один звонок, затем автоматически включается спикерфон, устанавливается соединение и включается микрофон. При этом можно сразу отвечать на вызов.

Полезно!



Конфиденциальный режим и режим громкоговорящей связи удобно использовать совместно с режимом выборочного приема вызовов. Если режим выборочного приема вызовов активирован, то при входящем вызове системный телефон, не устанавливая соединения с вызывающим абонентом, воспроизведет через спикерфон его номер. После этого можно принять, отклонить или переадресовать вызов.

Набор номера

Цифры номера следует вводить последовательно, набирая их в порядке «слева направо». Набор цифр следует начать не позднее, чем через 15 секунд после снятия трубки. Пауза между набором двух подряд идущих цифр номера также не должна превышать 15 сек. Если же выдержать паузу большую, чем 15 сек, то IP-ATC завершает соединение, и Вы услышите частые короткие гудки (сигнал *Busy*).

В зависимости от Вашего и вызываемого абонента взаимного подключения, может понадобиться набрать некоторое количество дополнительных номеров выхода на линии подключения.

После набора каждого дополнительного номера необходимо дождаться соединения с линией и ввести следующую часть номера. Системный телефон позволяет вводить телефонные номера длиной до 31 символа.

Рассмотрим на типичных схемах взаимного подключения вызываемого абонента относительно системного телефона порядок набора номеров для осуществления вызовов на различные направления. Описываемый порядок набора номера используется как для осуществления вызова посредством ручного ввода номера, так и при формировании записей в записной книжке.

Набор номера локального абонента

Системный телефон **LG** и вызываемый абонент (*локальный абонент*) подключены к одной IP-ATC (см. рис.3).



Рис.3 Набор номера локального абонента

Локальные абоненты подключаются к разъемам типа **FXS** той же IP-ATC, что и системный телефон. Каждый из локальных абонентов имеет свой собственный номер из диапазона **100..100+n**, где **n** – количество каналов **FXS** в данной IP-ATC. Номера между локальными абонентами распределены в соответствии с номерами линий подключения. Например, чтобы позвонить абоненту, подключенному к **FXS 2**, следует набрать номер **102**.

Чтобы набрать номер для связи с локальным абонентом:



Введите номер из диапазона 100 - 155.

 CALL TO
 100

 15:14
 26-10-07
 CALLING

Набор номера абонента внешней телефонной сети

С системного телефона можно совершать вызовы абонентам внешней телефонной сети (см. рис.4).



Рис.4 Набор номера абонента ТфОП

Чтобы набрать номер для связи с абонентом внешней телефонной сети, необходимо ввести номер выхода на линию, дождаться ответа станции и ввести номер нужного абонента (из номерного плана городской АТС).

Внешняя телефонная линия может быть подключена к IP-ATC одним из следующих способов:

1. Подключение посредством стандартного телефонного кабеля к разъему FXO.

В этом случае номер выхода на линию равен номеру из диапазона **200..200+n**, где **n** – количество каналов **FXO** в данной IP-ATC. Номера между линиями **FXO** распределены по порядку. Например, линия **FXO 2** имеет номер **202**.

Если IP-ATC к внешней телефонной сети подключена посредством нескольких стандартных линий, и не имеет значения, через какую линию выходить «в город», то номер выхода на линию равен **9** или **710**.

2. Подключение с помощью линии Е1.

В этом случае номер выхода на линию равен **280** или **281** (в зависимости от номера линии подключения).

Набор номера абонента офисной АТС

С системного телефона можно осуществлять вызовы абонентам, подключенным к офисным АТС (IP-ATC серии **АГАТ UX** или любая другая АTC, см. рис.5).



Рис.5 Набор номера абонента офисной АТС

Чтобы набрать номер для связи с абонентом офисной АТС, необходимо ввести номер выхода на линию, дождаться соединения с офисной АТС и ввести номер нужного абонента (из номерного плана офисной АТС). Номер выхода на линию при вызове абонента офисной АТС зависит от способа подключения IP-АТС к офисной АТС.

Офисная АТС может быть подключена к IP-АТС одним из следующих способов:

1. Офисная АТС подключена к разъему типа FXS IP-АТС.

В этом случае номер выхода на линию равен номеру из диапазона **100..100+n**, где **n** – количество каналов **FXS** в данной IP-ATC. Номера между каналами **FXS** распределены по порядку. Например, канал **FXS 3** имеет номер **103**.

2. Офисная АТС подключена к разъему типа FXO IP-АТС.

В этом случае номер выхода на линию равен номеру из диапазона **200..200+n**, где **n** – количество каналов **FXO** в данной IP-ATC. Номера между линиями **FXO** распределены по порядку. Например, линия **FXO 2** имеет номер **202**.

3. Офисная АТС подключена к IP-АТС линией E1.

В этом случае номер выхода на линию равен **280** или **281** (в зависимости от номера линии подключения).

Исходящий вызов

Осуществить исходящий вызов какому-либо абоненту можно одним из следующих способов:

- 1. Набрать номер с помощью **цифробуквенных клавиш** системного телефона.
- 2. Воспользоваться функцией Вызова номера из записной книжки.
- 3. Воспользоваться функцией Быстрого набора номера.
- 4. Воспользоваться функцией Повторного набора номера.

Ручной ввод номера

Чтобы осуществить обычный звонок какому-либо абоненту выполните следующие действия:

A

Снимите трубку.



Наберите номер абонента (см. Набор номера).

 CALL TO
 100

 15:14
 26-10-07
 CALLING

Вызов номера из записной книжки

Если номер некоторого абонента настроен в записной книжке, то можно совершить звонок этому абоненту, воспользовавшись функцией **Вызова номера из записной книжки**.

Чтобы осуществить Вызов номера из записной книжки выполните следующие действия:

Снимите трубку.

CALL TO 15:14 26-10-07 DIALING

SPEED

(ⁿ)

Нажмите на клавишу **SPEED**. Вы находитесь в режиме просмотра записной книжки.

NUMB	ER ²	1 0	0
ΝΟΤΕ	зоок	0	1

Отыщите нужную запись (см. раздел <u>Просмотр записей в записной книжке</u>). Для перехода к поиску по комментарию нажмите на клавишу **REDIAL.** Для перемещения между записями используйте клавиши **CALLBK** (переход к предыдущей записи) и **CONF** (переход к следующей записи).

COMMENT I	VANOV
NOTEBOOK[56]



Нажмите на клавишу HOLD.

 CALL TO
 IVANOV

 15:14
 26-10-07
 DIALING

Быстрый набор номера

Воспользоваться функцией Быстрого набора номера можно только для звонка по номерам, настроенным в ячейках 1 - 24 записной книжки.

Чтобы осуществить Быстрый набор номера выполните следующие действия:

Снимите трубку.

CALL TO 15:14 26-10-07 DIALING

1

Нажмите на клавишу расширения, соответствующую необходимому Вам номеру.



Например, для набор номера, закрепленного за клавишей расширения 1, необходимо нажать на нее.

CALL TO 100 15:14 26-10-07 CALLING

Стр. 24 из 172

Повторный набор номера

Если необходимо совершить звонок на последний набранный номер, то можно воспользоваться функцией **Повторного набора** номера.

Полезно!					
I	После перезагрузки системного телефона последний набранный номер не сохраняется.				
	Чтобы осуществить Повторный набор номера выполните следующие действия:				
$\mathbf{\hat{T}}$	Снимите трубку.				
	CALL TO 15:14 26-10-07 DIALING				
REDIAL	Нажмите на кнопку REDIAL .				
	CALL TO 100 15:14 26-10-07 CALLING				

Входящий вызов

При поступлении входящего вызова на экране системного телефона появляется информация о том, от кого поступил звонок.

CALL FROM 1366789 16:14 26-10-07 RING

Если номер не определен, то в поле не отображается никакой информации. Если номер позвонившего абонента настроен в записной книжке с комментарием, то вместо номера отображается этот комментарий.

Кроме того, если разрешена выдача звонка и не активизированы специальные режимы обработки вызовов, то при входящем вызове системный телефон издает звуковые сигналы (звонок).

Сигнал звонка помогает определить тип абонента, от которого поступил вызов (внутренний или внешний). Если сигнал звонка одиночный (последовательность посылок длительностью 1 секунда с паузой между ними в 4 секунды), то вызов поступил от внешнего абонента. Если сигнал звонка двойной (две короткие посылки с небольшой паузой между ними паузой в 4 секунды после), то вызов поступил от внутреннего абонента.

Входящий вызов можно принять или отклонить. Кроме того, есть возможность настроить громкость сигнала звонка.

Настроить громкость звонка

Во время звонка есть возможность изменить громкость сигнала звонка.



Принять вызов

1 способ:

≝ ϯ

Снимите трубку.

CALL FROM 1366789 16:14 26-10-07 00:00

2 способ:



Нажмите на клавишу **МО**.

CALL F	ROM 1366789	
16:14	26-10-07	00:00

A

Вы находитесь в режиме разговора по громкой связи. Чтобы выйти из режима разговора по громкой связи, снимите трубку.

```
CALL FROM 1366789
16:14
       26-10-07
                    00:00
```

Отклонить вызов

FLASH

Нажмите на клавишу **FLASH**.

Во время разговора

Внимание!



Возможности, перечисленные в данном разделе, доступны только в том случае, если у Вас отсутствует вызов на удержании.

Во время разговора Вы можете поставить текущий звонок на удержание (с возможностью вернуться к разговору через входящий некоторое время), принять второй вызов или совершить консультативный ЗВОНОК. Кроме этого, можно перевести входящий другому абоненту. При ЗВОНОК Βы необходимости, можете предоставить возможность доверенному лицу прослушать свой разговор (оперативный мониторинг).

Набор номера в тональном режиме

Bo время разговора, или дозвонившись до какого-либо удаленного сервиса, например автосекретаря, Вы, невзирая на настройки вашей линии, можете перевести свой телефон в тональный режим, нажав клавишу *. Все последующие набранные Вами цифры, будут передаваться удаленному абоненту в тональном режиме. Если Вы положите трубку телефона, переведете звонок на другого абонента, поставите звонок на удержание, тональный режим набора номера будет отменен.

Чтобы набрать номер в тональном режиме:



Нажмите на клавишу *.

Удержание звонка

Чтобы поставить звонок на удержание:



Нажмите на клавишу HOLD.

Чтобы отменить постановку звонка на удержание и вернуться к разговору:



Нажмите на клавишу HOLD.

Прием второго входящего звонка

Внимание!



Если нужно, чтобы абонент мог принимать вторые входящие звонки, то для этого в настройках его канала в IP-ATC должен быть разрешен прием второго входящего соединения. Более подробно – см. раздел *Соединительные линии* в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции.

Если во время разговора Вы слышите короткий периодический сигнал, то это означает, что поступил еще один вызов. Вы можете, не теряя первый вызов, принять новый вызов. После некоторого времени Вы можете вернуться к разговору с первым абонентом. Во время Вашего разговора со вторым абонентом первому абоненту проигрывается звуковой фрагмент, записанный во внутренней памяти IP-ATC.



Вы говорите с первым абонентом.

Вы слышите короткий периодический сигнал.

Нажмите на клавишу **TRANS**.

Вы говорите со вторым абонентом.

Консультативный звонок

Во время раговора с абонентом Вы можете, не теряя вызов, совершить второй вызов. Получив необходимую информацию, ВЫ можете вернуться к разговору с первым абонентом. Во время Вашего разговора со вторым абонентом первому абоненту проигрывается звуковой фрагмент, записанный во внутренней памяти IP-ATC. Такая возможность называется Консультативный звонок.

Чтобы осуществить Консультативный звонок выполните следующие действия:



Перевод звонка с предварительным сообщением

TRANS	Нажмите на клавишу TRANS.						
	Наберите номер абонента, которому следует переадресовать звонок. Используйте рекомендации раздела <u>Исходящий вызов</u> .						
C	Дождитесь ответа абонента.						
C.	Сделайте сообщение.						
•	Положите трубку.						

Перевод звонка без предварительного сообщения

TRANS	Нажмите на клавишу TRANS.						
	Наберите Используйт	номер е реком	абонента, ендации раз	которому дела <u>Исход</u>	следует ящий вызс	переадресовать <u>в</u> .	ЗВОНОК.

Положите трубку.

Если абонент, которому был переведен звонок, не снимает трубку, и для него в настройках IP-ATC не установлена переадресация вызовов (см. раздел *Переадресация вызовов* в документе **Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции**), то его телефон будет звонить, пока переадресованный абонент не положит трубку.

Оперативный мониторинг

Во время разговора в любой момент Вы можете предоставить возможность доверенному лицу прослушать Ваш разговор. Для этого необходимо во время разговора нажать комбинацию клавиш **TRANS** и **8**.

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу TRANS. В то же время, после нажатия на клавишу TRANS, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу TRANS.

В результате инициируется вызов абоненту по предварительно настроенному номеру (см. раздел **Номер для оперативного мониторинга** в документе **Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции**). После снятия трубки вызываемый абонент может слышать разговор Ваш разговор с другим абонентом. При этом Ваш собеседник не будет догадываться о факте записи разговора.



Нажмите на клавишу **TRANS**

Нажмите на клавишу 8

Продолжите разговор с абонентом

Прием факсимильного сообщения в голосовую почту абонентского сервиса

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-ATC поддерживает работу с абонентским сервисом.

Кроме того, у Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика голосовой почты* в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу TRANS. В то же время, после нажатия на клавишу TRANS, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу TRANS.



Нажмите на клавишу **TRANS.**



Нажмите на клавишу 3.

Прослушайте сообщение о том, что Вы можете положить трубку.

Положите трубку.

После приема факсимильного сообщения сервис перезвонит Вам, сообщит о количестве принятых станиц факсимильного сообщения, после чего соединит Вас с абонентом, передавшим факсимильное сообщение.

Запись разговора в голосовую почту абонентского сервиса

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Кроме того, у Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика голосовой почты* в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Начать запись

 ТRANS
 Нажмите на клавишу TRANS.

 Внимание!
 Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу TRANS. В то же время, после нажатия на клавишу TRANS, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу TRANS.

 Нажмите на клавишу 4.

 Прослушайте короткий тональный сигнал, символизирующий о начале записи.

Остановить запись

Полезно!



Все записанные разговоры сохраняются в энергонезависимую память IP-ATC ограниченного объема. Для экономии энергонезависимой памяти рекомендуется записывать только нужные Вам фрагменты разговора.

Способ 1

Нажмите на клавишу #. Прослушайте два коротких тональных сигнала, символизирующих прекращение записи Способ 2 TRANS Нажмите на клавишу **TRANS.** ᆂ Прослушайте коротких тональных символизирующих два сигнала, прекращение записи

Стр. 32 из 172

Воспроизведение удаленному абоненту сообщений

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-ATC поддерживает работу с абонентским сервисом.

Во время разговора Вы можете воспроизвести своему собеседнику голосовые сообщения или передать факсимильные из общего или личного каталога.

Для этого необходимо во время разговора нажать комбинацию клавиш **TRANS** и **1** (для воспроизведения сообщений из общего каталога) или **TRANS** и **2** (для воспроизведения сообщений из личного каталога).

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу TRANS. В то же время, после нажатия на клавишу TRANS, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу TRANS.

В общем и личном каталогах могут находиться *индексные* и *безындексные* сообщения. Если в каталоге есть безындексные сообщения, то по команде начинается воспроизведение самого старого сообщения удаленному абоненту. Если безындексные сообщения отсутствуют, то для воспроизведения индексного сообщения удаленному абоненту, Вам следует указать индекс сообщения. Во время воспроизведения сообщения удаленному абоненту, вам следует указать индекс сообщения. Во время воспроизведения сообщения удаленному абоненту, вам следует указать индекс сообщения. Во время воспроизведения сообщения удаленному абоненту, вам будет проигрываться музыкальное сопровождение. Вы можете положить трубку. В этом случае после завершения воспроизведения Вас соединят с удаленным абонентом.

Сообщения в каталоги добавляются «вручную» в ходе конфигурирования IP-ATC. О том, как сформировать сообщения и поместить их в нужный каталог, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Воспроизведение безындексного сообщения из общего каталога

TRANS	Нажмите на клавишу TRANS.
1	Нажмите на клавишу 1 .
C	Вы слышите музыкальное сопровождение.
•	Положите трубку.

После завершения воспроизведения сообщения, сервис соединит Вас с удаленным абонентом.

Воспроизведение индексного сообщения из общего каталога

TRANS	Нажмите на клавишу TRANS.
1	Нажмите на клавишу 1.
C	Вы слышите сообщение с предложением индекс сообщения.
	Укажите индекс сообщения (0 - 99).
#	Нажмите на клавишу #, если Вы указали однозначный индекс сообщения.
C	Вы слышите музыкальное сопровождение.
•	Положите трубку.

После завершения воспроизведения сообщения, сервис соединит Вас с удаленным абонентом.

Воспроизведение безындексного сообщения из личного каталога

TRANS	Нажмите на клавишу TRANS.
2 ABC	Нажмите на клавишу 2 .
C	Вы слышите музыкальное сопровождение.
Ç	Положите трубку.

После завершения воспроизведения сообщения, сервис соединит Вас с удаленным абонентом.

Воспроизведение индексного сообщения из личного каталога

соединит Вас с удаленным абонентом.

	Нажмите на клавишу TRANS.						
2 _{АВС}	Нажмите на клавишу 2 .						
C	Вы слышите сообщение с предложением индекс сообщения.						
	Укажите индекс сообщения (0 - 99).						
#	Нажмите на клавишу #, если Вы указали однозначный индекс сообщения.						
C	Вы слышите музыкальное сопровождение.						
	Положите	трубку.					
	После	завершения	воспроизведения	сообщения,	сервис		

При наличии абонента на удержании

Во время разговора с двумя абонентами можно:

- Разговаривать с двумя абонентами попеременно;
- Отключить одного из абонентов;
- Организовать трехстороннюю конференцию;
- Соединить двух абонентов и прослушать их разговор.

Чтобы выполнить перечисленные действия, необходимо нажать на клавишу **TRANS** и одну из клавиш **1**, **2**, **7**, **9**.

Внимание!



Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу TRANS. В то же время, после нажатия на клавишу TRANS, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу TRANS.

Разговаривать с двумя абонентами попеременно



Короткий периодический сигнал во время разговора напомнит Вам о том, что на линии есть еще один абонент, который находится на удержании.

Отключить текущего абонента



Вы разговариваете с двумя абонентами.

Нажмите на клавишу **TRANS**.

Нажмите на клавишу 1.
Отключить удерживаемого абонента



Вы разговариваете с двумя абонентами.

Нажмите на клавишу **TRANS.**

Нажмите на клавишу 2.

Организовать трехстороннюю конференцию



Нажмите на клавишу CONF.

Кроме того, можно использовать стандартный метод объединения в трехстороннюю конференцию.



Вы разговариваете с двумя абонентами.

Нажмите на клавишу **TRANS**.

Нажмите на клавишу 7.

Включить мониторинг разговора

Внимание!



Чтобы воспользоваться этой возможностью, Вы должны обладать соответствующими правами. Если Ваших прав недостаточно для прослушивания данного соединения, то Ваши собеседники будут соединены между собой, а Ваш вызов будет завершен.



Вы разговариваете с двумя абонентами.



Нажмите на клавишу **TRANS.**

Нажмите на клавишу **9.**

При включенном режиме выборочного приема звонков

Внимание!



Возможности доступны только если Ваша IP-ATC поддерживает работу с абонентским сервисом, а также включен режим выборочного приема звонков. Включить режим выборочного приема звонков можно как с помощью меню системного телефона (см. раздел <u>Управление режимом</u> <u>выборочного приема вызовов</u>), так и стандартным способов с помощью голосовых подсказок абонентского сервиса (см. раздел <u>Настройка режима выборочного приема звонков</u>).

Полезно!



О том, что включен режим выборочного приема звонков, символизируют символы SC в правом верхнем углу дисплея.

При включенном режиме выборочного приема звонков Вы входящего можете перед принятием вызова получить информацию о номере вызывающего абонента и типе вызова (локальный или внешний). После прослушивания этой информации Вы можете принять, отклонить или переадресовать вызов другому абоненту или на голосовую почту абонентского сервиса. Вызывающий абонент слышит сигнал Backring, пока Вы не выполните одно из перечисленных действий.

Получить информацию о вызывающем абоненте

$\mathbf{\hat{r}}$	Снимите трубку либо нажмите на клавишу МО .
C	Прослушайте информацию о номере вызывающего абонента и типе вызова (локальный или внешний)
C [±]	Вызывающий абонент слышит сигнал <i>Backring</i>

Принять вызов

C	Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом
C	Вызывающий абонент слышит сигнал <i>Backring</i>
1	Нажмите на клавишу 1
6-	Поговорите с абонентом

Отклонить вызов



Переадресовать вызов

Переадресовать вызов на голосовую почту абонентского сервиса

Внимание!



Чтобы можно было настроить переадресацию на голосовую почту абонентского сервиса, У Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика* голосовой почты в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом

Вызывающий абонент слышит сигнал Backring

Нажмите на клавишу 2

Прослушайте сообщение о переадресации вызова

Переадресовать вызов на другой номер с уведомлением

C	Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом
C	Вызывающий абонент слышит сигнал Backring
3 Def	Нажмите на клавишу 3
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер для переадресации вызова
	Укажите номер абонента, которому следует переадресовать вызов
C	Дождитесь ответа абонента
6.	Сделайте сообщение
Ţ	Положите трубку

Переадресовать вызов на другой номер без уведомления

C	Вы прослушиваете сообщение о Ваших возможных действиях с входящим вызовом
C	Вызывающий абонент слышит сигнал <i>Backring</i>
4 _{GHI}	Нажмите на клавишу 4
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер для переадресации вызова
	Укажите номер абонента, которому следует переадресовать вызов
C	Прослушайте сообщение о переадресации вызова

Автоматический повторный набор номера

При занятости или длительном отсутствии абонента при его вызове Вы можете заказать автоматический набор номера этого абонента. В этом случае будет осуществляться автоматический дозвон до абонента в соответствии с параметрами дозвона, настроенными в системном телефоне. Параметры автонабора могут быть настроены при программировании системного телефона (см. раздел Задание параметров автонабора). Если эти параметры не были заданы в системном телефоне, то используются параметры дозвона по умолчанию:

Параметр	Значение
Максимальное количество попыток дозвона	3
Время наступления следующей попытки дозвона	30
Время ожидания ответа абонента	20

При необходимости, абонент может отменить заказ автонабора до его выполнения.

Логика работы автонабора

При выполнении каждой попытки дозвона системный телефон выполняет следующую последовательность действий:

- включает громкую связь (спикерфон);
- воспроизводит сигнал *dialtone* длительностью 2 секунды; •
- воспроизводит на дисплее номер вызываемого абонента; •
- набирает номер, на который заказан автонабор.

Если вызываемый процедурой автонабора абонент занят, то системный телефон выполняет следующую последовательность действий:

- воспроизводит 3 тональных сигнала busy; •
- отключает громкую связь (спикерфон);
- воспроизводит на дисплее информацию о том, что абонент занят.

Если вызываемый процедурой автонабора абонент не снял трубку в течение заданного времени, то системный телефон выполняет следующую последовательность действий:

- отключает громкую связь (спикерфон);
- воспроизводит на дисплее соответствующую информацию.

Если вызываемый процедурой автонабора абонент снял трубку в заданного времени, то между абонентами течение устанавливается голосовое соединение в режиме громкой связи.

При выполнении заданного количества попыток заказ автонабора аннулируется.

Внимание!



Заказ автонабора аннулируется при поступлении входящего вызова на системный телефон или наборе номера владельцем системного телефона во время выполнения заказа.

Заказать автонабор при занятости абонента



Заказать автонабор вызываемого абонента



Отменить заказ автонабора



Работа с записной книжкой

Системный телефон имеет встроенную записную книжку на 100 телефонных номеров. Рекомендуется часто используемые номера внести в записную книжку. Первые 24 записи записной книжки соответствуют клавишам расширения.

Записную книжку можно настраивать как с системного телефона, так и стандартным образом с помощью голосовых меню абонентского сервиса (см. подраздел <u>Записная книжка</u> из раздела <u>Абонентский сервис</u>).

Просмотр записей в записной книжке

Возможны следующие режимы просмотра записей в записной книжке:

- Режим просмотра номера;
- Режим просмотра комментария.

По умолчанию при доступе к записной книжке записи отображаются в режиме просмотра номера.

Чтобы получить доступ к просмотру записей записной книжки (в режиме просмотра номера):

SPEED

Нажмите на кнопку **SPEED**.

NUMBER 100 NOTEBOOK[01]

Вы увидите номер первой записи записной книжки.

Чтобы перейти в режим просмотра комментария:

REDIAL

Нажмите на клавишу **REDIAL**.

Для перемещения между записями записной книжки используйте кнопки **CALLBK** (переход к предыдущей записи) и **CONF** (переход к следующей записи).

Чтобы совершить звонок абоненту из записной книжки:

HOLD

Выберите нужную запись и нажмите на клавишу HOLD.

Подробнее о том, как совершить звонок абоненту с помощью записной книжки описано в разделе Исходящий вызов.

Чтобы завершить работу с записной книжкой:

SPEED

Нажмите на кнопку SPEED.

Настройка / редактирование записей в записной книжке

Вы можете самостоятельно настроить записи в записной книжке. Помимо указания номера абонента, Вы можете ввести комментарий (до 16 символов), который поможет идентифицировать номер при дальнейшей работе с записной книжкой. Номер также можно задать с помощью голосового меню абонентского сервиса (см. подраздел <u>Записная книжка</u> из раздела <u>Абонентский сервис</u>).

Каждая запись хранится в записной книжке под определенным номером (от 0 до 99). Записи с номерами от 1 до 24 соответствуют клавишам расширения.

Особенности ввода информации

Ввод номера

При вводе номера в записную книжку используются цифробуквенные клавиши, а также клавиша **REDIAL**. Клавиша **REDIAL** обеспечивает ввод символа «,», что соответствует паузе в 2 секунды.

Цифры номера следует вводить последовательно, набирая их в порядке «слева направо». Набор цифр следует начать не позднее, чем через 15 секунд после снятия трубки. Пауза между набором двух подряд идущих цифр номера также не должна превышать 15 сек. Если же выдержать паузу большую, чем 15 сек, то IP-ATC завершает соединение, и Вы услышите частые короткие гудки (сигнал *Busy*).

В записной книжке Вы можете настраивать как номера внутренних, так и номера внешних абонентов. Для ввода номера внешнего абонента в записную книжку Вам следует:

- 1. Указать номер выхода на внешнюю линию.
- 2. Нажать на клавишу REDIAL.
- 3. При необходимости, повторить шаги 1-2.
- 4. Указать номер абонента.

Системный телефон позволяет вводить телефонные номера длиной до 31 символа.

Ввод комментария

Ввод комментария осуществляется с помощью цифробуквенных клавиш. Для ввода какой-либо буквы следует нажать определенную цифробуквенную клавишу необходимое количество раз.

Клавиша Кол-во	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	А	D	G	J	М	Р	Т	W
2	Пробел	В	E	Н	к	N	R	U	х
3	+	С	F	I	L	0	S	V	Y
4	-	2	3	4	5	6	7	8	9

Максимальная длина комментария – 16 символов.

Действия при вводе

Для удаления последнего введенного символа

CALLBK	Нажмите на клавишу CALLBK .
	Для удаления введенного значения:
SPEED	Нажмите на клавишу SPEED .

Добавить запись в записную книжку

Чтобы добавить запись в записную книжку:

SPEED

Чтобы получить доступ к просмотру записной книжки, нажмите на кнопку **SPEED**.

 NUMBER
 100

 NOTEBOOK[01]



Перейдите к ячейке записной книжки, в которой Вы настроить запись. Для навигации по записной книжке можно использовать клавиши **CALLBK** (переход к предыдущей ячейке) и **CONF** (переход к следующей ячейке) либо клавиши расширения 1 – 24 (для перехода к ячейке 1 – 24 соответственно).

Чтобы начать ввод номера, нажмите на клавишу **TRANS**.

```
NUMBER _
NOTEBOOK[56]
```

b

Введите номер абонента (линии). При вводе номера Вы можете воспользоваться рекомендациями раздела <u>Ввод номера</u>.

NUMBER 9,4568980_ NOTEBOOK[56]

TRANS

Для подтверждения введенного значения, нажмите на клавишу **TRANS**.

NUMBER 9,4568980 NOTEBOOK[56]

REDIAL

Для перехода к полю комментария, нажмите на клавишу **REDIAL**.

COMMENT ---NOTEBOOK[56]

TRANS

Чтобы начать ввод комментария, нажмите на клавишу **TRANS**.

COMMENT _ NOTEBOOK[56]



Введите комментарий к записи (до 16 символов). При вводе комментария Вы можете воспользоваться рекомендациями раздела <u>Ввод комментария</u>.

```
COMMENT IVANOV_
NOTEBOOK[56]
```

TRANS

Для подтверждения введенного значения, нажмите на клавишу **TRANS**.

COMMENT I	VANOV
ΝΟΤΕΒΟΟΚ[56]

SPEED

Далее, Вы можете продолжить работу с записной книжкой или завершить, нажав на клавишу **SPEED**.

Редактирование записи в записной книжке

Редактировать номер

SPEED

Чтобы получить доступ к просмотру записной книжки, нажмите на кнопку **SPEED**.

NUMBER 10	0
NOTEBOOK[0	1]

۳

Перейдите к ячейке записной книжки, в которой Вы настроить запись. Для навигации по записной книжке можно использовать клавиши **CALLBK** (переход к предыдущей ячейке) и **CONF** (переход к следующей ячейке) либо клавиши расширения 1 – 24 (для перехода к ячейке 1 – 24 соответственно).

```
NUMBER 9,4568980_
NOTEBOOK[56]
```

Чтобы начать редактирование номера, нажмите на клавишу **TRANS**.

NUMBER _ NOTEBOOK[56]

٣

Введите новый номер. При вводе номера Вы можете воспользоваться рекомендациями раздела Ввод номера.

NUMBER 240_ NOTEBOOK[56]

TRANS

Для подтверждения введенного значения, нажмите на клавишу **TRANS**.

NUMBER 240 NOTEBOOK[56]

SPEED

Далее, Вы можете продолжить работу с записной книжкой или завершить, нажав на клавишу **SPEED**.

Редактировать комментарий

SPEED	Чтобы получить доступ к просмотру записной книжки, нажмите на кнопку SPEED.
	NUMBER 100 NOTEBOOK[01]
	Перейдите к ячейке записной книжки, в которой Вы настроить запись. Для навигации по записной книжке можно использовать клавиши CALLBK (переход к предыдущей ячейке) и CONF (переход к следующей ячейке) либо клавиши расширения 1 – 24 (для перехода к ячейке 1 – 24 соответственно).
	NUMBER NOTEBOOK[56]
REDIAL	Для перехода к полю комментария, нажмите на клавишу REDIAL .
	COMMENT I VANOV NOTEBOOK[56]
TRANS	Чтобы начать ввод комментария, нажмите на клавишу TRANS .
	COMMENT _ NOTEBOOK[56]
<i>a</i>	Измените комментарий к записи (до 16 символов). При вводе комментария Вы можете воспользоваться рекомендациями раздела <u>Ввод комментария</u> .
	COMMENT PETROV_ NOTEBOOK[56]
TRANS	Для подтверждения введенного значения, нажмите на клавишу TRANS .
	COMMENT PETROV NOTEBOOK[56]
SPEED	Далее, Вы можете продолжить работу с записной книжкой или завершить, нажав на клавишу SPEED .

Удалить комментарий

SPEED	Чтобы получить доступ к просмотру записной книжки, нажмите на кнопку SPEED .
	NUMBER 100 NOTEBOOK[01]
	Перейдите к ячейке записной книжки, в которой Вы настроить запись. Для навигации по записной книжке можно использовать клавиши CALLBK (переход к предыдущей ячейке) и CONF (переход к следующей ячейке) либо клавиши расширения 1 – 24 (для перехода к ячейке 1 – 24 соответственно).
	NUMBER NOTEBOOK[56]
REDIAL	Для перехода к полю комментария, нажмите на клавишу REDIAL .
	COMMENT I VANOV NOTEBOOK[56]
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS .
	COMMENT
	Нажмите на клавишу TRANS .
	COMMENT NOTEBOOK[56]
SPEED	Далее, Вы можете продолжить работу с записной книжкой или завершить, нажав на клавишу SPEED .

Программирование системного телефона

Меню системного телефона

Системный	телефон	имеет	встроенное	меню,	состоящее	ИЗ
следующих і	пунктов:					

N⁰	Пункт меню	Назначение
1	NUM LOG OUTGOING	Работа с журналом исходящих вызовов.
2	NUM LOG NO ANSWERED IN	Работа с журналом неотвеченных вызовов.
3	NUM LOG ANSWERED IN	Работа с журналом входящих вызовов.
4	SET PHONE RING MODE	Управление режимом выдачи звонка.
5	SET DND MODE	Включить / отключить режим «Не беспокоить»
6	SET SELECT ANSWER MODE	Включить / отключить режим выборочного приема вызовов.
7	SET OVER DND MODE	Ввод номера преодоления режима «Не беспокоить»
8	SET UNCREDIR NUMBER	Задание номера безусловной переадресации.
9	SET NOANSREDIR NUMBER	Задание номера переадресации по неответу.
10	SET NOANS REDIR TIME	Задание времени переадресации по неответу.
11	SET BUSY REDIR NUMBER	Задание номера переадресации по занятости.
12	SET INTERNAL CLOCK	Установка времени.
13	SET AUTODIAL ATTEMPTS	Задание количества попыток автонабора
14	SET AUTODIAL NEXT CALL T	Задание интервала времени между попытками автонабора (в секундах)
15	SET WAIT ANSW CALL T	Задание времени ожидания ответа абонента при автонаборе.

Действия при программировании

Чтобы получить доступ к работе с меню системного телефона:

TRANS

Нажмите на клавишу **TRANS**.

Чтобы перейти к определенному пункту меню системного телефона:



Нажмите на соответствующую клавишу расширения 1 - 15. Например, для

Стр. 50 из 172

перехода к установке времени, нажмите на клавишу расширения 12.

Между пунктами меню можно перемещаться последовательно вперед (от меню с меньшим порядковым номером к меню с большим) или назад (от меню с большим порядковым номером к меню с меньшим).

Чтобы перейти к следующему пункту меню:

CONF

Нажмите на клавишу **CONF**.

Чтобы перейти к предыдущему пункту меню:

CALLBK

Нажмите на клавишу CALLBK.

Чтобы инициировать вызов по заданной в текущей настройке (если таковой предусмотрен) номеру:

HOLD

Нажмите на клавишу HOLD.

Чтобы перейти к редактированию / управлению текущей настройкой:

TRANS

Нажмите на клавишу **TRANS**.

Чтобы выйти из режима редактирования / управления текущей настройкой:

SPEED

Нажмите на клавишу SPEED.

Чтобы выйти из режима программирования системного телефона:

HOLD

Нажмите на клавишу HOLD.

В режиме программирования системного телефона можно принимать входящие вызовы и обрабатывать их в соответствии с текущими настройками, использовать клавиши **DND** и **MUTE**. Остальной функционал в режиме программирования системного телефона недоступен.

Работа с журналами вызовов

В *журнале вызовов* сохраняется информация о последних вызовах, поступивших или совершенных с Вашего телефонного аппарата. С помощью журнала вызовов Вы можете получить информацию о последних неотвеченных, входящих или исходящих вызовах, а также перезвонить по номеру, указанному в текущей записи журнала вызовов.

Работа с журналами вызовов доступна как с помощью доступа к встроенному меню системного телефона, так и с помощью голосовых меню абонентского сервиса (см. подраздел <u>Журнал</u> <u>вызовов</u> из раздела <u>Абонентский сервис</u>).

Получить доступ к журналу вызовов

Чтобы получить доступ к журналу исходящих вызовов:



Просмотреть записи журнала вызовов

После получения доступа к соответствующему журналу вызовов на дисплее системного телефона отображается информация о последнем вызове:

Ν	U	Μ	[-	0]	Ν	Ν	Ν	Ν	N	Ν	Ν	Ν	Ν	Ν	Ν	Ν	Ν	Ν	Ν	Ν
Т	=	Ч	Ч	:	М	Μ	д	Д	-	М	М			D	=	Д	Д	Д	Д	S	e	c

где N--- N – номер вызываемого / вызывающего (в зависимости от типа журнала) абонента;

ч ч: м м – время вызова в формате часы : минуты;

дд-м м – дата вызова в формате день - месяц;

ДДД–длительность разговора в секундах.

Цифра в квадратных скобках обозначает номер записи журнала относительно последней содержащей в нем записи. Таким образом, цифра 0 соответствует последней записи журнала, цифра 2 – позапрошлой и т.д.

Для навигации между записями журнала вызовов используются клавиши **CALLBK** и **CONF**.

Чтобы перейти к следующей записи:

CONF	Нажмите на клавишу CONF .
	Чтобы перейти к предыдущей записи:
CALLBK	Нажмите на клавишу CALLBK .

Перезвонить абоненту по номеру журнала вызовов

При работе с журналом вызовов можно перезвонить абоненту по номеру, сохранившемуся в журнале вызовов.

Чтобы перезвонить абоненту по номеру журнала вызовов:

HOLD

Нажмите на клавишу HOLD.

Выйти из режима работы с журналом вызовов

Чтобы выйти из режима работы с журналом вызовов:

SPEED

Нажмите на клавишу **SPEED**.

После этого Вы можете продолжить работу с остальными настройками системного телефона.

Управление режимом выдачи звонка

По умолчанию, при каждом входящем вызове системный телефон издает сигнал звонка, т.е. выдача звонка разрешена. При необходимости, Вы можете запретить выдачу сигнала звонка при входящем вызове. Если выдача сигнала звонка запрещена, то о наличии входящего вызова можно узнать по мигающему индикатору клавиши **MON**.

Запретить выдачу звонка



Разрешить выдачу звонка



Управление режимом «Не беспокоить»

Полезно!



Нажмите на клавишу расширения 5 либо 4 раза на клавишу **CONF**.

- - - > On SET DND MODE

TRANS

5

Нажмите на клавишу **TRANS**.

Off - - > DND MODE SET





Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу **HOLD**. Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Управление режимом выборочного приема вызовов

```
Полезно!
```



Стр. 56 из 172

Управление режимом выборочного приема вызовов также возможно с помощью голосовых меню абонентского сервиса (см. подраздел <u>Настройка режима выборочного приема звонков</u> из раздела <u>Абонентский сервис</u>).

Установить режим выборочного приема вызовов



Отменить режим выборочного приема вызовов

TRANS	Для перехода в режим программирования системного телефона, нажмите на клавишу TRANS .
	NUMBER 200 NUM LOG OUTGOING
6	Нажмите на клавишу расширения 6.
	> On
	SET SELECT ANSWER MODE
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS .
	> Of f
	SET SELECT ANSWER MODE
HOLD	Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу HOLD . Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Настройка номера преодоления режима «Не беспокоить»

```
Полезно!
              Настройка номера преодоления режима «Не беспокоить» также возможна
  с помощью голосовых меню абонентского сервиса (см. подраздел Задать
              номер преодоления режима «Не беспокоить» из раздела Абонентский
              <u>сервис</u>).
   TRANS
              Для перехода в режим программирования системного телефона, нажмите на
              клавишу TRANS.
               NUMBER 200
               NUM LOG OUTGOING
  7
              Нажмите на клавишу расширения 7.
                 - - - >
                            - - -
               SET
                     OVER DND NUMBER
   TRANS
              Нажмите на клавишу TRANS.
                  - - >
               SET
                     OVER DND NUMBER
 10
              Укажите необходимый номер.
                   - >
                            200_
               SET
                     OVER DND NUMBER
   TRANS
              Для сохранения введенного значения нажмите на клавишу TRANS.
                            200
                  - - >
               SET
                     OVER DND NUMBER
    HOLD
              Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу HOLD. Вы также
              можете продолжить программирование других функций системного телефона.
```

Настройка режимов переадресации

Полезно!



Настройка режимов переадресации также возможна с помощью голосовых меню абонентского сервиса (см. подраздел <u>Настройка</u> <u>переадресации вызовов</u> из раздела <u>Абонентский сервис</u>).

Установить режим безусловной переадресации

TRANS	Для перехода в режим программирования системного телефона, нажмите на клавишу TRANS .
8	Нажмите на клавишу расширения 8.
	SET UNC REDIR NUMBER
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS .
	SET ONC REDIR NOMBER
	Укажите необходимый номер. При вводе номера Вы можете воспользоваться рекомендациями раздела <u>Ввод номера</u> .
	SET ONC REDTR NOMBER
	Для сохранения введенного значения нажмите на клавишу TRANS .
	SET ONC REDIR NOMBER
HOLD	Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу HOLD . Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Установить режим переадресации по неответу

	Для перехода в режим программирования системного телефона, нажмите на клавишу TRANS .
	NUMBER 200 NUM LOG OUTGOING
9	Нажмите на клавишу расширения 9.
	SET NOANS REDIR NUMBER
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS .
	SET NOANS REDIR NUMBER
	Укажите необходимый номер. При вводе номера Вы можете воспользоваться рекомендациями раздела <u>Ввод номера</u> .
	> 115_ SET NOANS REDIR NUMBER
TRANS	Для сохранения введенного значения нажмите на клавишу TRANS .
	> 115 SET NOANS REDIR NUMBER
HOLD	Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу HOLD . Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Задать время ожидания для переадресации по неответу



Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу **HOLD**. Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Установить режим переадресации по занятости

TRANS	Для перехода в режим программирования системного телефона, нажмите на клавишу TRANS .
	NUMBER 200 NUM LOG OUTGOING
11	Нажмите на клавишу расширения 11.
	SET BUSY REDIR NUMBER
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS .
	SET BUSY REDIR NUMBER
	Укажите необходимый номер. При вводе номера Вы можете воспользоваться рекомендациями раздела <u>Ввод номера</u> .
	> 150_ SET BUSY REDIR NUMBER
TRANS	Для сохранения введенного значения нажмите на клавишу TRANS .
	> 150 SET BUSY REDIR NUMBER
HOLD	Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу HOLD . Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Установка даты и времени

TRANS	Для перехода в режим программирования системного телефона, нажмите на клавишу TRANS .
	NUMBER 200 NUM LOG OUTGOING
12	Нажмите на клавишу расширения 12.
	TIME 12:56 28-10-07 SET INTERNAL CLOCK
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS .
	TIME 2:56 28-10-07 SET INTERNAL CLOCK
	С помощью клавиш CALLBK и CONF подведите курсор к позиции цифры даты или времени, нуждающейся в корректировке, и укажите нужное значение.
	TIME 13:_6 28-10-07 SET INTERNAL CLOCK
TRANS	Для сохранения введенного значения нажмите на клавишу TRANS .
	TIME 13:56 28-10-07 SET INTERNAL CLOCK
HOLD	Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу HOLD . Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Задание параметров автонабора

Задать количество попыток дозвона

TRANS	Для перехода в режим программирования системного телефона, нажмите на клавишу TRANS .
	NUM LOG OUTGOING
	Нажмите на клавишу расширения 13.
	A MOUNT: 3
	SET AUTODIAL ATTEMPTS
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS .
	SET AUTODIAL ATTEMPTS
	Укажите нужное значение.
	A MOUNT: 5
	SET AUTODIAL ATTEMPTS
TRANS	Для сохранения введенного значения нажмите на клавишу TRANS .
	A MOUNT : 5
	SET AUTODIAL ATTEMPTS
HOLD	Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу HOLD . Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Задать время наступления следующей попытки дозвона





Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу **HOLD**. Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Задать время ожидания ответа абонента

	Для перехода в режим программирования системного телефона, нажмите на клавишу TRANS .
	NUMBER 200 NUM LOG OUTGOING
15	Нажмите на клавишу расширения 15.
	TIMEOUT: 30 SET AUTODIAL NEXT CALL T
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS .
	TIMEOUT: _ SET AUTODIAL WAIT ANSW T
	Укажите нужное значение.
	TIMEOUT: 25_
	SET AUTODIAL WAIT ANSW T
TRANS	Для сохранения введенного значения нажмите на клавишу TRANS .
	TIMEOUT: 25
	SET AUTODIAL WAIT ANSW T
HOLD	Для выхода из режима программирования нажмите на клавишу HOLD . Вы также можете продолжить программирование других функций системного телефона.

Сервисы АТС

Многоканальный звонок



Номер группового вызова можно изменить. О том, как изменить номер группового вызова, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции.

Тональный донабор номера (DISA)

Полезно!	
-	О тональном донаборе (DISA) подробно описано в документе
	Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции.
$\mathbf{\hat{r}}$	Снимите трубку
	Для соединения с портом 0 сервиса DISA наберите номер 750
C	Прослушайте записанное голосовое приветствие
	Для соединения с абонентом через DISA наберите номер из диапазона 100- 163
	В любой момент времени, Вы можете прервать работу с сервисом DISA , просто положив трубку.
Полезно!	
(\mathbf{i})	Номер сервиса DISA можно изменить. О том, как изменить номер сервиса DISA, описано в документе
	Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX.

Эксплуатация и базовые функции.

Многоуровневое голосовое меню (IVR)

Полезно!	О многоуровневом голосовом меню (IVR) подробно описано в документе
	Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.
ſ	Снимите трубку
	Наберите номер, соответствующий меню IVR
C	Прослушайте записанное голосовое приветствие
T and a sec	Нажимайте кнопки телефонного аппарата, следуя указаниям приветствия
	В любой момент времени, Вы можете прервать работу с меню

IVR, просто положив трубку.

Перехват вызова

Полезно!



Перехват вызова, адресованного закрепленному абоненту



Перехват вызова, адресованного любому абоненту



Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Эксплуатация и базовые функции.

Осуществить оповещение абонентов



Конференции

Полезно!



Об организации конференций и об их работе подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Внимание!



Соединение сервера конференций с приложениями IP-ATC серии AГAT UX на текущий момент недопустимо. Инициатор, пытающийся подключить к конференции приложение, услышит сигнал *Busy*.

Сбор конференции в ручном режиме

	$\mathbf{\hat{T}}$	Снимите трубку
	CONF	Нажмите на клавишу CONF.
	C	Прослушайте приветствие сервера.
1		При необходимости, наберите нужные дополнительные номера для соединения с абонентом
2		Наберите номер абонента-участника конференции
3	C -	Сделайте сообщение
4	TRANS	Нажмите на клавишу TRANS , чтобы подключить абонента к конференции
		Повторяйте пункты 1-4, пока все участники не будут подключены к конференции
	TRANS	Когда все участники подключены к конференции, Нажмите на клавишу TRANS вместо набора очередного номера абонента-участника, чтобы выйти из режима управления конференцией и принять участие в конференции

Если при ручном сборе конференции, вызываемый абонент уже участвует в конференции или занят, то инициатор конференции после набора номера абонента услышит сигнал *Busy*.

Сбор конференции в автоматическом режиме

$\mathbf{}$	Снимите трубку
	Наберите номер 740
C	Прослушайте приветствие сервера.
	IP-ATC попытается установить соединение со всеми абонентами группы и автоматически подключит к конференции абонентов, снявших трубку
C	Дождитесь сбора конференции

Полезно!



Для сбора конференции в автоматическом режиме, необходимо добавить абонентов в группу сбора конференции IP-ATC. О том, как изменить номер для сбора конференции и добавить абонентов в группу сбора конференции, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Во время конференции

Во время конференции, инициатор конференции может:

- участвовать в конференции
- добавить новых участников
- завершить конференцию

Во время конференции, остальные участники конференции могут:

- участвовать в конференции
- отключиться от конференции

Добавить еще одного участника

Внимание!	
!	Только инициатор конференции может добавлять новых участников конференции.
	Нажмите на клавишу TRANS , чтобы переключиться в режим управления конференцией
	При необходимости, наберите нужные дополнительные номера для соединения с абонентом
	Наберите номер абонента-участника конференции
6-	Сделайте сообщение
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS , чтобы подключить абонента к конференции
	Нажмите на клавишу TRANS , чтобы вернуться к конференции

Передать право на сбор участнику конференции

Внимание!

	Только инициатор конференции может передавать право на сбор в конференцию.
	HOWANTO US KRODINUM TRANS UTOFUL FOROKENDUNTI OF D. DOWNA VERSEBUNG
	пажмите на клавишу тканз , чтобы переключиться в режим управления конференцией
<i><i><i>w</i></i></i>	При необходимости, наберите нужные дополнительные номера для соединения с абонентом
The second se	Наберите номер абонента-участника конференции.
C.	Нажмите #
C	Дождитесь подключения абонента - нового инициатора сбора в конференцию.

Отключиться от конференции

Внимание!



Если от конференции отключается инициатор этой конференции, то конференция прекращает свою работу.

Чтобы отключиться от конференции, достаточно просто положить трубку.

Положите трубку.
 Если Вы являетесь изначальным инициатором конференции и никому не передавали права на сбор, то конференция будет завершена, все остальные участники услышат короткие гудки.
 Если Вы не являетесь инициатором или являетесь инициатором, которому переданы права на сбор, то конференция будет продолжена для остальных участников.

Завершить конференцию

Если инициатор конференции положит трубку, то конференция завершает свою работу.

Положите трубку.
 Если Вы не являетесь инициатором или являетесь инициатором, которому переданы права на сбор, то конференция будет продолжена для остальных участников.
Сервис АСD

Сервис ACD (от англ. automatic call distribution) позволяет автоматически распределять входящие вызовы между операторами, которые должны обработать данные вызовы. Для этого создаются группы ACD, состоящие из операторов (агентов группы), обрабатывающие входящие вызовы. Для каждой группы ACD указывается номер, вызовы на который и будут обрабатывать операторы. По умолчанию, для очереди 0 группы АСД используются номер 760.

Полезно!



Номер для каждой группы ACD можно изменить. О том, как изменить номер для группы ACD, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Все вызовы, поступающие на номер, соответствующий группе АСD, собираются в очередь и распределяются сервисом АСD по агентам группы. В том случае, если все агенты группы заняты, то входящие вызовы хранятся в очереди вызовов и распределяются по мере освобождения агентов. Вызывающие абоненты, чьи вызовы хранятся в очереди вызовов, в любой момент времени могут получить информацию о предполагаемом времени ожидания соединения с оператором.

Агентам группы ACD доступны все стандартные функции обработки вызовов, т. е. агенты группы АСД могут принять, отклонить, перевести или поставить вызов на удержание.

Для каждой группы ACD можно указать служебный номер, позвонив на который, агенты группы могут управлять своим текущим статусом в группе.

Полезно!



Работа сервиса АСD подробно описана в разделе Автоматическое распределение вызовов (ACD) документа

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Совершить вызов на очередь АСД

P	Снимите трубку
<i>a</i>	Наберите номер 760
C	Прослушайте сообщен

ие о постановке вызова в очередь

Получить информацию о времени ожидания обработки вызова

Чтобы получить информацию о времени ожидания соединения с оператором, вызывающему абоненту необходимо нажать любую цифровую клавишу на телефоне.

C[#]

Вы слышите музыкальное сопровождение.

Нажмите на любую цифровую клавишу.

Вы слышите информацию о времени ожидания соединения с оператором.

Управление списком агентов группы и их состоянием

Чтобы управлять списком агентов (добавлять или удалять агентов) группы **ACD** и их состоянием, необходимо позвонить на служебный номер, соответствующий группе **ACD**. Для каждой группы **ACD** может быть указан собственный номер в номерном плане IP-ATC. По умолчанию, для доступа к служебному меню 0 сервиса ACD используется номер **770**.

Полезно!



Номер для доступа к служебному меню ACD можно изменить. О том, как изменить номер для доступа к служебному меню ACD, описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

После этого, для идентификации агента, необходимо указать значение номера, соответствующего агенту в номерном плане той IP-ATC, на которой настраивается сервис **ACD**. Для ввода номера используются цифровые клавиши телефона. Если указанный номер не был ранее зарегистрирован в группе **ACD**, то сервис предлагает зарегистрировать абонента как нового агента или отказаться от регистрации. Если в группе **ACD** уже зарегистрирован агент с таким номером, то сервис **ACD** предлагает изменить статус этого агента.

Абонент IP-ATC может быть зарегистрирован в качестве агента в нескольких группах одновременно.

Если абонент не зарегистрирован в качестве агента группы **ACD**, то последовательность его действий выглядит следующим образом:

IP–АТС серии АГАТ UX Руководство для абонентов. Системный телефон LG



Если абонент зарегистрирован в качестве агента, то последовательность его действий выглядит следующим образом:



Зарегистрироваться и стать агентом группы АСD

	Снимите трубку
	Наберите номер 770
C	Вы слышите приветствие с предложением ввести пароль
	Введите свой номер из номерного плана той IP-ATC, на которой настроен сервис ACD
#	По окончании ввода номера Нажмите на клавишу «#»
C	Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы еще не были зарегистрированы в группе ACD
#	Нажмите на клавишу «#» для подтверждения регистрации в группе
C	Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы зарегистрированы в группу ACD

Изменить статус агента АСD

•	Снимите трубку
	Наберите номер 770
C	Вы слышите приветствие с предложением ввести пароль
	Введите свой номер из номерного плана той IP-ATC, на которой настроен сервис ACD
#	По окончании ввода номера Нажмите на клавишу «#»
C	Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы зарегистрированы в группе ACD
	Нажмите на цифровую клавишу, соответствующую необходимому Вам статусу
C	Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы зарегистрированы в группу ACD

Отказаться от регистрации в группе ACD

O	Снимите трубку
	Наберите номер 770
C	Вы слышите приветствие с предложением ввести пароль
	Введите свой номер из номерного плана той IP-ATC, на которой настроен сервис ACD
#	По окончании ввода номера Нажмите на клавишу «#»
C	Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы зарегистрированы в группе ACD
#	Нажмите на клавишу «#» для отказа от участия в группе ACD
C	Вы слышите информационное сообщение о том, что Вы удалены из группы ACD

Обратный вызов

Если при исходящем вызове абонент оказался занят, то можно заказать обратный вызов. Как только необходимый абонент освободится, IP-ATC автоматически соединит заказчика обратного вызова с необходимым абонентом. Если необходимо, то заказ услуги можно отменить до ее выполнения.

Внешний абонент также может заказать обратный вызов, позвонив на внешний номер Компании и набрав специальный номер сервиса. Как только обе линии освободятся, сервис соединит заказчика с номером, заданным при настройке функции обратного вызова. Чтобы внешний абонент мог заказывать обратный вызов, его номер должен быть настроен в списке допустимых номеров.

Полезно!



О функции обратного вызова подробно описано в документе

Руководство по эксплуатации IP-АТС серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Заказ обратного вызова

C	Вы слышите сигнал <i>busy.</i>
6 ^{MNO}	Нажмите на клавишу CALLBK или 6.
C	Прослушайте сообщение о приеме заказа.
	Положите трубку.

Отмена заказа обратного вызова

CALLBK	Нажмите на клавишу CALLBK .
C	Прослушайте сообщение о снятии заказа (по спикерфону).
	Также доступен стандартный метод отмены обратного вызова.
$\mathbf{\hat{T}}$	Снимите трубку
	Наберите номер для отмены услуги обратного вызова
C	Прослушайте сообщение о снятии заказа
	Положите трубку

Отмена одного из заказов обратного вызова

CALLBK	Нажмите на клавишу CALLBK .
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер абонента (по спикерфону).
	Введите номер абонента, заказ обратного вызова с которым необходимо отменить
#	Нажмите на клавишу #
C	Прослушайте сообщение о снятии заказа обратного вызова
(Кроме того доступен стандартный метод отмены заказа обратного вызова.
\mathbf{r}	Снимите трубку
<i>m</i>)	Наберите номер для отмены услуги обратного вызова
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер абонента
	Введите номер абонента, заказ обратного вызова с которым необходимо отменить
#	Нажмите на клавишу #
C	Прослушайте сообщение о снятии заказа обратного вызова

Отмена всех заказов обратного вызова

CALLBK	Нажмите на клавишу CALLBK .
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер абонента (по спикерфону).
*	Нажмите на клавишу *
C	Прослушайте сообщение о снятии заказа обратного вызова
	Кроме того доступен стандартный метод отмены заказа обратного вызова.
$\mathbf{\hat{T}}$	Снимите трубку
	Наберите номер для отмены услуги обратного вызова
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер абонента
*	Нажмите на клавишу *
C	Прослушайте сообщение о снятии всех заказов
Ú	Положите трубку

Заказ обратного вызова внешним абонентом

Ŷ	Снимите трубку
	Наберите внешний номер Компании
	Наберите номер для заказа услуги обратного вызова
•	Положите трубку

Парковка вызовов

Во время разговора абонент может поставить любой вызов на парковку. Через некоторое время вызов можно снять с парковки и завершить разговор. Снять вызов с парковки может любой абонент.

```
Полезно!
```



О функции парковки вызовов подробно описано в документе Руководство по эксплуатации IP-ATC серии AГAT UX. Расширенные функции.

Постановка вызова на парковку с заданным номером



Вы разговариваете с абонентом

Нажмите на клавишу **TRANS**

Внимание!

!

Набор номера следует начать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу *TRANS*. В то же время, после нажатия на клавишу *TRANS*, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому набор номера следует начать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу TRANS.

ري دو

Введите номер **780**

Прослушайте приветствие сервиса



Введите номер парковки (0 - 63), на которую следует припарковать вызов

Нажмите на клавишу #, если был введен однозначный номер парковки (0 -9)

Прослушайте сообщение о постановке вызова на парковку

Положите трубку

Постановка вызова на парковку с произвольным номером



Снятие вызова с парковки

	Введите номер 780 в
C	Прослушайте приветствие сервиса
	Введите номер парковки (0 - 63), на которую припаркован вызов
#	Нажмите на клавишу #, если был введен однозначный номер парковки (0 - 9)
C	Поговорите с абонентом, снятым с парковки

© OOO «AFAT PycTex», 2010

Интеллектуальная очередь

Полезно!



Работа сервиса интеллектуальной очереди подробно описана в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Сервис интеллектуальная очередь вызовов обеспечивает постановку вызовов, поступивших на занятые номера, в очередь. При освобождении вызываемого номера IP-ATC соединяет его с абонентом, дольше всех находящимся в очереди. Если вызываемый абонент свободен, то сервис устанавливает соединение между абонентами и завершает свою работу.

Попасть в интеллектуальную очередь



Во время нахождения в очереди

Во время нахождения в интеллектуальной очереди, Вы можете перейти в служебное меню интеллектуальной очереди, где Вы можете выполнить следующие действия:

- Получить информацию о количестве предшествующих вызовов в очереди;
- Оставить голосовое сообщение вызываемому абоненту;
- Заказать обратный вызов с вызываемым абонентом;
- Набрать номер другого абонента;
- Вернуться в очередь.

Перейти в служебное меню



Узнать количество предшествующих вызовов в очереди



Оставить голосовое сообщение

Внимание!

Данная возможность может быть недоступна, если она не настроена в IP-АТС.

C	Вы находитесь в служебном меню
2 ABC	Нажмите на клавишу 2
6.	Оставьте голосовое сообщение после звукового сигнала
P	Положите трубку

Заказать обратный вызов

Внимание!	
	Данная возможность может быть недоступна, если у Вас нет соответствующих прав, или не настроена в IP-ATC.
C	Вы находитесь в служебном меню
2 ABC	Нажмите на клавишу 2
6.	Прослушайте сообщение о приеме заказа обратного вызова
Ţ	Положите трубку

Вызвать другого абонента

C	Вы находитесь в служебном меню
3 Def	Нажмите на клавишу З
6.	Прослушайте голосовое сообщение с предложением набрать номер другого абонента
Внимание!	
!	Пауза между набором цифр номера не должна превышать 15 секунд. Иначе сервис завершит свою работу.
	Наберите номер другого абонента
^	Дождитесь ответа абонента или сообщения о постановке в очередь к другому
6	абоненту (если тот занят)

Выйти из служебного меню



Нажмите на клавишу *

Вы слышите музыкальное сопровождение

Выйти из очереди

В любой момент Вы можете выйти из очереди. Чтобы выйти из интеллектуальной очереди вызовов:

P

Положите трубку

Будильник

Полезно!



Работа сервиса будильника подробно описана в разделе Будильник в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Сервис будильника предоставляет возможность абоненту автоматические напоминания. настраивать которые будем будильником. Будильник устанавливается называть И настраивается абонентом. При настройке будильника, абонент может указать ряд параметров работы будильника, а также записать голосовую заметку (сообщение будильника). Каждый абонент может настроить до 100 будильников.

Сервис будильника, при осуществлении напоминания (срабатывании будильника), в заданное при установке будильника время будет осуществлять дозвон на номер, указанный при настройке будильника. Если было записано сообщение будильника, то оно будет воспроизведено абоненту при срабатывании будильника. Количество попыток дозвона, а также интервал между ними также задаются абонентом при установке будильника.

Абонент может отменить срабатывание будильника (*сбросить будильник*), позвонив на номер сервиса, или при срабатывании будильника.

Схема работы с будильника

Для установки будильника, необходимо позвонить на выделенный номер будильника. После этого, Вы окажетесь в

меню ввода номера будильника. Нажимая одну из клавиш 🕛

, ★, (#), Вы можете выполнить действия согласно схеме:

ЕРА БУДИЛЬНИКА	#	 Ввод номера будильника Подтверждение ввода 	Будильник	к у сказанным но Получить ин о существую будильнике Сброс текущ будильника	мером не задан формацию щем его	НО СЕРВИСА					
МЕНЮ ВВОДА НОМЕ		Узнать текущее время	*	Переход в м номера буди	еню ввода льника	LIABHOE MEH					
		При	вводе	номера	будильни	ка о	от О	до	99,	следует	для

подтверждения ввода нажать клавишу

Стр. 87 из 172

Если введен номер уже установленного будильника, то Вы можете прослушать информацию о настройках этого будильника. Если был введен номер еще не установленного будильника, то Вы автоматически окажитесь в главном меню. В главном меню можно установить режим работы время срабатывания И 0 9 (* будильника, нажимая одну из клавиш согласно схеме:



После настройки режима и работы и времени срабатывания будильника, Вы автоматически окажетесь в меню окончания установки будильника. В этом меню, Вы можете настроить ряд параметров будильника согласно схеме:



Завершить настройку будильника можно в любой момент времени, просто положив трубку. Если для текущего будильника было установлено время срабатывания, будильник то устанавливается. Остальные параметры (если не были установлены другие значения) при этом принимают значения «по Если текущего умолчанию». для будильника не было срабатывания, установлено время то будильник не устанавливается

Внимание!



Если в течение 15 сек после воспроизведения голосовой подсказки, абонент не предпринимает никаких действий, то соединение между абонентом и служебным меню будильника автоматически разрывается.

Установка будильника

	Чтобы установить будильник:
O	Снимите трубку
Ċ,	Наберите номер 790
C	Прослушайте сообщение с предложением указать номер будильника
	Укажите свободный номер будильника (от 0 до 99)
<i>(</i>)	Если Вы редко пользуетесь сервисом будильника (и не знаете, какой номер будильника свободен), то можете сразу перейти к выполнению следующего пункта (т.е. сразу нажмите на клавишу #).
#	Нажмите на клавишу #, если был введен однозначный номер будильника (0 - 9)
C	Прослушайте голосовое приветствие главного меню
T.	Установите режим работы и время срабатывания будильника
6.	При необходимости, запишите сообщение будильника
	При необходимости, настройте параметры дозвона будильника
O	Положите трубку (для активации будильника)

Настройка режима работы и времени срабатывания будильника

Установить режим однократного срабатывания

Для каждого конкретного будильника можно установить один из следующих режимов однократного срабатывания:

- 1. «Сегодня» будильник сработает однократно: в день его установки, в заданное время;
- 2. **«Завтра»** будильник сработает однократно: в день, следующий за днем установки, в заданное время;
- 3. **«В конкретный день года»** будильник сработает однократно: в заданную при его установке дату, в заданное время.

Чтобы установить для будильника режим работы «Сегодня»:

Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)

Нажмите на клавишу 1

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника

Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Чтобы установить для будильника режим работы «Завтра»:

Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)

Нажмите на клавишу 2

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника

Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Чтобы установить для будильника режим работы «В конкретный день года»:

Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)

Нажмите на клавишу 6

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать дату срабатывания будильника

Укажите дату срабатывания в формате **ДДММГГ**, где **ДД** - число (01- 31), **ММ** - месяц (01-12), **ГГ** - год (00 - 99)

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника

Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Установить режим периодического срабатывания

Для каждого конкретного будильника можно установить один из следующих режимов периодического срабатывания:

- 1. **«Ежедневно»** будильник будет срабатывать ежедневно, в заданное время;
- «Еженедельно, в заданный день недели» будильник будет срабатывать еженедельно: в заданный при установке будильника день недели, в заданное время;







3. **«Ежемесячно, в заданный день месяца»** - будильник будет срабатывать ежемесячно: в заданный при установке будильника день месяца, в заданное время.

Чтобы установить для будильника режим работы «Ежедневно»:

Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)

Нажмите на клавишу 3

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника

Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Чтобы установить для будильника режим работы **«Еженедельно, в заданный день недели»**:

Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)

Нажмите на клавишу 4

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать день недели срабатывания будильника

Укажите день недели срабатывания будильника (1 – понедельник, 2- вторник, ..., 7- воскресение)

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника

Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Чтобы установить для будильника режим работы «Ежемесячно, в заданный день месяца»:

Вы находитесь в главном меню будильника (слышите голосовое приветствие главного меню будильника)

Нажмите на клавишу 5

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать день месяца срабатывания будильника.

Укажите день срабатывания (01 - 31) будильника

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать время срабатывания будильника

Укажите время срабатывания будильника в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)









Создание сообщения будильника

При установке будильника, можно создать голосовую заметку (сообщение будильника). Эту сообщение воспроизведет сервис будильника абоненту при срабатывании будильника.

Чтобы создать сообщение будильника:



Настройка параметров дозвона будильника

Задать номер дозвона будильника

Если при настройке будильника не был указан *номер дозвона*, то сервис будет осуществлять дозвон абоненту, установившему будильник. Определение номера этого абонента осуществляется сервисом при установке будильника. При необходимости, может быть указан номер дозвона, отличающийся от номера абонента, установившего будильник.

Чтобы установить номер дозвона:



Вы находитесь в меню окончания установки будильника (слышите голосовое приветствие меню окончания установки будильника)

Нажмите на клавишу 2

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать номер дозвона будильника

Укажите номер дозвона

Нажмите на клавишу * (для подтверждения указанного номера дозвона)

Установить количество попыток дозвона будильника

Если при настройке будильника не было указано количество попыток дозвона, то сервис осуществит 3 попытки дозвона. При необходимости, можно настроить другое количество попыток дозвона.

Чтобы установить количество попыток дозвона:



Полезно!



Если указать в качестве количества попыток значение, равное 0, то сервис автоматически установит количество попыток, равное 1.



Нажмите на клавишу * (для подтверждения указанного количества попыток дозвона)

Установить интервал времени между попытками дозвона

Если при настройке будильника не было указан *интервал времени между попытками дозвона*, то сервис автоматически установит интервал в 3 минуты. При необходимости, можно настроить другой интервал времени между попытками дозвона.

Чтобы установить интервал времени между попытками дозвона:

Вы находитесь в меню окончания установки будильника (слышите голосовое приветствие меню окончания установки будильника)

Нажмите на клавишу 4

Вы слышите голосовое сообщение с предложением указать интервал времени между попытками дозвона будильника

Укажите интервал времени между попытками дозвона будильника (1-9)

Нажмите на клавишу * (для подтверждения указанного параметра)

Получить информацию об устанавливаемом будильнике

Во время установки будильника, Вы можете получить информацию об уже настроенных параметрах будильника.

Чтобы получить информацию об устанавливаемом будильнике:



Вы находитесь в меню окончания установки будильника (слышите голосовое приветствие меню окончания установки будильника)

Нажмите на клавишу 5

Прослушайте информацию об устанавливаемом будильнике

Активировать новый будильник

Чтобы активировать установленный будильник:

P	Положите трубку (для активации будильника)	
----------	--	--

Работа с существующим будильником

Абонент может в любой момент получить информацию об установленных им будильниках, а также сбросить их. Для завершения работы с существующим будильником, Вы можете положить трубку. Кроме того, Вы можете указать номер другого будильника.

Получить информацию об установленном будильнике

Чтобы получить информацию об установленном будильнике:

u † u	Снимите трубку
	Наберите номер 790
C	Прослушайте сообщение с предложением указать номер будильника
e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Укажите нужный номер будильника (от 0 до 99)
#	Нажмите на клавишу #, если был введен однозначный номер будильника (0 - 9)
C	Прослушайте голосовое приветствие сервиса
1	Нажмите на клавишу 1
C	Прослушайте информацию об установленном будильнике

Сбросить установленный будильник

	Чтобы сбросить установленный будильник:
Ţ	Снимите трубку
	Наберите номер 790
C	Прослушайте сообщение с предложением указать номер будильника
	Укажите нужный номер будильника (от 0 до 99)
#	Нажмите на клавишу #, если был введен однозначный номер будильника (0 - 9)
C	Прослушайте голосовое приветствие сервиса
#	Нажмите на клавишу #
C	Прослушайте информацию о сбросе будильника

Перейти в меню ввода номера будильника

При работе с установленным будильником, Вы можете в любой момент перейти в меню ввода номера будильника.

Чтобы перейти в меню ввода номера будильника:



Завершить работу с установленным будильником

Чтобы завершить работу с установленным будильником:

P

Положите трубку

Узнать текущее время

В любое время можно позвонить на сервис будильника и узнать точное время.

Чтобы узнать текущее время:

•	Снимите трубку
	Наберите номер служебного меню будильника
C	Прослушайте сообщение с предложением указать номер будильника или узнать текущее время
*	Нажмите на клавишу *
C	Прослушайте сообщение с текущим временем
•	Положите трубку

Прием вызова от будильника

При срабатывании будильника, сервис выполняет дозвон в абонента, указанного при настройке заданное время до осуществляется будильника. Дозвон в соответствии С параметрами, указанными при настройке. По умолчанию, сервис выполняет дозвон до абонента, установившего будильник. При этом осуществляется 3 попытки дозвона с интервалом в 3 минуты (если при настройке не указаны другие значения). Длительность каждой попытки дозвона – 30 секунд (параметр фиксирован). Если в результате всех попыток дозвона, вызываемый абонент не снял трубку, то будильник автоматически сбрасывается (для режимов однократного срабатывания) или переходит к ожиданию срабатывания (для режимов периодического следующего срабатывания). Чтобы принять вызов, вызываемому абоненту достаточно снять трубку. При приеме вызова от будильника абонент может подтвердить прием сообщения или сбросить будильник. Если в течение 15 секунд после прослушивания информации воспроизводимой будильником абонент не выполнил одного из указанных действий, сервис считает вызов неотвеченным.

Принять вызов будильника

P	Снимите трубку			
C	Прослушайте сообщение приветствия будильника			
C	Прослушайте голосовую заметку будильника (если она была записана)			
	Далее Вы можете подтвердить прием сообщения или сбросить будильник (в течение 15 секунд)			

Подтвердить прием сообщения от будильника

C	Вы прослушали приветствие будильника и голосовую заметку
	Нажмите на любую клавишу (кроме клавиши #)
•	Положите трубку

Сбросить будильник

C	Вы прослушали приветствие будильника и голосовую заметку
#	Нажмите на клавишу #
C	Прослушайте сообщение о сбросе будильника
	Положите трубку

Абонентский сервис

Полезно!



Работа абонентского сервиса подробно описана в разделе Абонентский сервис в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Абонентский сервис объединяет возможность настройки записной книжки, журнала вызовов, автодозвона и т.д.

Подробнее о работе с каждым конкретным подсервисом описано в соответствующем разделе текущего документа.

Настройки каждого конкретного подсервиса абонентского сервиса для каждого телефонного аппарата являются индивидуальными. В дальнейшем, абонент может работать только с настройками, заданными для его личного телефонного аппарата.

Схема работы с абонентским сервисом

Позвонив на выделенный номер абонентского сервиса, Вы попадете в главное меню абонентского сервиса. Если для доступа к сервису задан пароль, то предварительно следует его указать.

Если доступ осуществляется не с личного телефонного аппарата, то следует предварительно указать номер и код доступа к сервису (если он задан).

Далее, нажимая одну из клавиш (0,...(9), (*), (#), Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Нажимая клавиши (1) - (9), (*), (#), Вы может перейти к работе с одним из подсервисов (записная книжка, автодозвон, голосовая почта и т.д.), настроить пароль доступа к телефонному аппарату или абонентскому сервису, а также указать номер другого телефонного аппарата (если доступ к сервису осуществляется не с личного телефонного аппарата абонента).

Если в течение 10 секунд после завершения воспроизведения голосового сообщения меню абонент не вводит какого-либо параметра, то сервис автоматически завершает свою работу.

Доступ к сервису

Получить доступ к сервису с личного телефона

Чтобы получить доступ к абонентскому сервису с личного телефона при заданном коде доступа к сервису:

Снимите трубку
Наберите номер абонентского сервиса
Прослушайте сообщение с предложением указать код доступа к сервису
Укажите код доступа к сервису
Нажмите на клавишу #
Прослушайте голосовое приветствие сервиса
Чтобы получить доступ к абонентскому сервису с личного телефона при незаданном коде доступа к сервису:
Снимите трубку
Наберите номер абонентского сервиса
Прослушайте голосовое приветствие сервиса

Получить доступ к сервису с «чужого» телефона

•	Снимите трубку
<i>t</i>	Наберите номер абонентского сервиса
C	Если необходимо (при воспроизведении соответствующего сообщения), укажите код доступа к сервису
C	Прослушайте голосовое приветствие сервиса
*	Нажмите на клавишу *
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер телефона
	Укажите номер Вашего телефона
#	Нажмите на клавишу # для подтверждения введенного значения
	При необходимости введите код доступа к сервису

Задать код доступа к абонентскому сервису

C	Вы находитесь в главном меню абонентского сервиса
*	Нажмите на клавишу 8
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести код доступа
	Укажите код доступа (до 31 символа)
#	Нажмите на клавишу # для подтверждения введенного значения
	Подтвердите введенный код доступа
#	Нажмите на клавишу # для сохранения кода доступа
C	Прослушайте сообщение о сохранении кода доступа

Доступ к подсервисам

Из абонентского сервиса можно получить доступ к записной книжке, автодозвону, журналу вызовов, личной голосовой почте и установке специального режима установки звонков. Порядок получения доступа из абонентского сервиса к конкретному подсервису приведен в описании работы с конкретным разделом.

Специальный режим обработки звонков

Внимание!



Полезно!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Работа специального режима обработки звонков подробно описана в разделе Абонентский сервис. Специальный режим обработки звонков в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Вы можете определить для своего личного телефонного аппарата до 10 различных совокупностей настроек *специального режима обработки звонков*, каждая из которых может срабатывать в определенное время.

Специальный режим обработки звонков включает в себя следующие возможности.

- Включение / отключение режим «Не беспокоить.
- Включение / отключение режим переадресации.
- Включение / отключение режим выборочного приема звонков.
- Включение / отключение режим ограничения доступа к телефонному аппарату.

Каждая совокупность настроек специального режима обработки вызовов вместе с заданными временными рамками действия настроек сохраняются в профилях абонента.

Схема настройки специального режима

Чтобы перейти в меню установки специального режима обработки вызовов, необходимо позвонить на предварительно настроенный номер специального режима обработки вызовов. Попасть в меню установки специального режима обработки вызовов также можно из главного меню абонентского сервиса.

Для этого следует нажать клавишу ¹ на телефонном аппарате.

Попасть меню установки специального режима обработки вызовов для редактирования настроенных профилей также можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует

нажать клавишу 🕐 на телефонном аппарате, после чего указать

номер существующего профиля с помощью клавиш 🖤...



Сборс настроек

специального режима

#

МЕНЮ УСТАНОВКИ СПЕЦИАЬНОГО РЕЖИМА ОБРАБОТКИ ВЫЗОВОВ

Для настройки переадресации следует нажать на клавишу ⁽²⁾, после чего можно настроить режим переадресации согласно схеме:



Для задания временных параметров действия режимов следует нажать в меню установки специального режима обработки

вызовов на клавишу (5). Временные режимы настраиваются согласно следующей схеме:



Завершить настройку режима специальной обработки вызовов можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Доступ к настройке специального режима обработки звонков

Чтобы перейти в меню установки специального режима обработки звонков, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер сервиса установки специального режима обработки звонков,. Также попасть в меню установки специального режима обработки звонков можно из главного меню абонентского сервиса.

Возможны следующие виды доступа к меню установки специального режима обработки звонков:

- для настройки профиля;
- для редактирования профиля.

Получить доступ для настройки профиля

Чтобы перейти в меню установки специального режима обработки вызовов, необходимо позвонить на предварительно настроенный номер специального режима обработки звонков. Попасть в меню установки специального режима обработки вызовов также можно из главного меню абонентского сервиса.

Для этого следует нажать клавишу 🕛 на телефонном аппарате.

Далее, Вы можете задать настройки специального режима обработки звонков, временные рамки действия настроек. По умолчанию, настройки сохраняются в текущем профиле (с номером 0). При необходимости, Вы можете сохранить настройки в профиле с другим номером (1 - 9).

Чтобы получить доступ для настройки профиля:

Снимите трубку

Наберите номер абонентского сервиса

Прослушайте голосовое приветствие сервиса

Нажмите на клавишу 1

Прослушайте приветствие меню установки специального режима обработки звонков

Получить доступ для редактирования профиля

Попасть меню установки специального режима обработки вызовов для редактирования настроенных профилей также можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу 7 на телефонном аппарате, после чего указать номер существующего профиля с помощью клавиш 1.9.

Загруженный профиль становится текущим (имеет номер 0). Далее, Вы можете изменить настройки специального режима обработки звонков, временные рамки действия настроек для загруженного профиля. После этого Вы можете сохранить настройки в профиле с другим номером (1 - 9).

Чтобы получить доступ для редактирования профиля:

•	Снимите трубку
	Наберите номер абонентского сервиса
C	Прослушайте голосовое приветствие сервиса
7 PQRS	Нажмите на клавишу 7
C	Прослушайте сообщение с предложением указать номер профиля
	Укажите номер профиля (от 1 до 9) для редактирования
C	Прослушайте приветствие меню установки специального режима обработки звонков

Настройка режима «Не беспокоить»

Включенный *режим «Не беспокоить»* позволяет запретить прием входящих вызовов на Ваш телефонный аппарат. Для включения

режима следует нажать на клавишу (1), после чего можно записать сообщение режима «Не беспокоить» (голосовое сообщение, проигрываемое абоненту, позвонившему на телефон с установленным режимом), задать номер преодоления режима (номер телефона абонента, на которого не распространяются настройки режима). Задание этих параметров не является обязательным. Режим «Не беспокоить» можно отключить, нажав на клавишу (1).

Включить режим «Не беспокоить»



Записать сообщение режима «Не беспокоить»



Задать номер преодоления режима «Не беспокоить»



Отключить режим «Не беспокоить»


Настройка переадресации вызовов

Включенный *режим переадресации* позволит перенаправить все входящие вызовы, поступающие на Ваш телефонный аппарат, на заданный телефонный номер (внутренний, внешний или голосовую почту абонентского сервиса).

Внимание!



Чтобы можно было настроить переадресацию на номер внешнего абонента, в Вашей IP-ATC должен быть настроен префикс выхода на внешнюю линию. О том, как настроить префикс выхода на внешнюю линию, описано в разделе *Настройка префикса выхода на внешнюю линию* в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Внимание!



Чтобы можно было настроить переадресацию на голосовую почту абонентского сервиса, У Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящикг голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика* голосовой почты в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Вы можете установить один из следующих режимов переадресации:

• Безусловный.

Если установлена *безусловная переадресация*, то все входящие вызовы переадресуются на заданный номер. При этом для позвонившего на Ваш номер абонента, процесс аналогичен простому вызову на номер переадресации. Если для Вашего телефона включен *режим «Не беспокоить»*, то вызывающему абоненту воспроизводится сообщение режима, после чего выполняется переадресация.

• По занятости.

Если установлена *переадресация по занятости*, то входящие вызовы переадресуются на заданный номер в случае Вашей занятости. Переадресация выполняется не зависимо от того, разрешена ли для Вас обработка второго входящего вызова.

• По неответу.

Если установлена *переадресация по неответу*, то входящие вызовы переадресуются на заданный номер через время, определенное при установке данного режима переадресации.

Одновременно Вы можете настроить несколько режимов переадресации в любом сочетании.

Перейти в меню настройки переадресации



Включить безусловную переадресацию на номер внутреннего абонента

C	Вы находитесь в меню настройки переадресации					
1	Нажмите на клавишу 1					
C	Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации					
1	Нажмите на клавишу 1					
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер					
	Введите номер переадресации (до 31 символа)					
#	Нажмите на клавишу # для подтверждения введенного значения					
C	Прослушайте сообщение о включении режима безусловной переадресации					

Включить безусловную переадресацию на номер внешнего абонента

C	Вы находитесь в меню настройки переадресации
1	Нажмите на клавишу 1
C	Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации
2 ABC	Нажмите на клавишу 2
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер
The second se	Введите номер переадресации (до 31 символа)
#	Нажмите на клавишу # для подтверждения введенного значения
C	Прослушайте сообщение о включении режима безусловной переадресации

Включить безусловную переадресацию вызовов на голосовую почту абонентского сервиса



Отключить безусловную переадресацию



Вы находитесь в меню настройки переадресации

Нажмите на клавишу 1

Прослушайте сообщение об отключении режима безусловной переадресации

Включить переадресацию по занятости на номер внутреннего абонента



Включить переадресацию по занятости на номер внешнего абонента



Включить переадресацию по занятости на голосовую почту абонентского сервиса



Отключить переадресацию по занятости



Вы находитесь в меню настройки переадресации

Нажмите на клавишу 2

Прослушайте сообщение об отключении режима переадресации по занятости

Включить переадресацию по неответу на номер внутреннего абонента

C	Вы находитесь в меню настройки переадресации					
3 Def	Нажмите на клавишу З					
C	Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации					
1	Нажмите на клавишу 1					
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер					
	Введите номер переадресации (до 31 символа)					
#	Нажмите на клавишу # для подтверждения введенного значения					
C	Прослушайте сообщение о включении режима переадресации по неответу					

Включить переадресацию по неответу на номер внешнего абонента

C	Вы находитесь в меню настройки переадресации					
3 Def	Нажмите на клавишу З					
C	Прослушайте сообщение с предложением выбрать номер для переадресации					
2 ABC	Нажмите на клавишу 2					
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести номер					
The second second	Введите номер переадресации (до 31 символа)					
#	Нажмите на клавишу # для подтверждения введенного значения					
C	Прослушайте сообщение о включении режима переадресации по неответу					

Включить переадресацию по неответу на голосовую почту абонентского сервиса



Отключить переадресацию по неответу



Настроить время переадресации по неответу

Для переадресации по неответу можно установить время срабатывания. Если параметр не был установлен, то используется значение по умолчанию – 20 секунд.

Чтобы настроить время переадресации по неответу:



Сбросить все настроенные переадресации

C	Вы находитесь в меню настройки переадресации
0	Нажмите на клавишу О
C	Прослушайте сообщение о сбросе всех переадресаций

Стр. 114 из 172

Настройка режима выборочного приема звонков

Включенный *режим выборочного приема звонков* позволяет перед принятием входящего вызова (сразу после снятия трубки) получить информацию о номере вызывающего абонента и типе вызова (*локальный* или внешний). После прослушивания этой информации Вы можете (путем нажатия на определенную клавишу телефонного аппарата) принять вызов, отклонить вызов или переадресовать вызов.

Подробнее о возможностях при включенном режиме выборочного приема звонков, смотри раздел <u>При включенном режиме выборочного приема звонков</u>.

Для включения / выключения режима выборочного приема звонков следует нажать на клавишу 3.

Включить режим выборочного приема звонков



Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков

Нажмите на клавишу 3

Прослушайте сообщение о включении выборочного приема звонков

Отключить режим выборочного приема звонков



Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков

Нажмите на клавишу 3

Прослушайте сообщение о включении выборочного приема звонков

Настройка режима ограничения доступа к телефонному аппарату

Включенный *режим ограничения доступа к телефонному аппарату* предполагает использование Вашего телефонного аппарата только после ввода секретного *код доступа* (пароля).

Для включения / выключения ограничения доступа К При телефонному аппарату используется клавиша включении режима, если не задан код доступа к телефонному аппарату, то абонент может его задать (до 31 символа). Также код доступа к телефонному аппарату может быть задан через отдельное голосовое меню абонентского сервиса. Если код доступа не задан, режим считается выключенным то (независимо от других установок).

Включить режим ограничения доступа к телефонному аппарату



Сменить пароль доступа к телефонному аппарату



Отключить режим ограничения доступа к телефонному аппарату



Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков

Нажмите на клавишу 4

Прослушайте сообщение об отключении режима ограничения доступа к телефонному аппарату

Настройка периода активации настроек

Для каждого профиля можно установить один из следующих режимов активации настроек:

- Сегодня настройки будут действовать только в течение дня, в который они были установлены.
- Завтра настройки будут действовать на следующий после установки день.
- Ежедневно настройки будут действовать ежедневно.
- **Еженедельно** настройки будут действовать еженедельно, в определенный день недели. Например, каждый понедельник.
- Ежемесячно настройки будут действовать ежемесячно, в определенное число месяца. Например, 1 числа каждого месяца.
- В конкретный день года настройки будут действовать ежегодно, в определенный день года.
- В рабочие дни настройки будут действовать ежедневно кроме субботы и воскресения.
- В выходные дни настройки будут действовать каждую субботу и воскресение.

Каждый из перечисленных временных режимов может действовать как в течение всех суток, так и определенный промежуток времени.

Установить период действия настроек «Сегодня»

Чтобы установить период действия настроек в течение всего текущего дня:



Чтобы установить период действия настроек в течение определенного периода текущего дня:

 К
 Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков

 К
 Нажмите на клавишу 5

 К
 Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

 Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек

 К
 Укажите время начала активации настроек в формате ЧЧММ, где ЧЧ – часы действия настроек

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

 К
 Укажите время начала активации настроек в формате ЧЧММ, где ЧЧ – часы действия настроек

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения

 К
 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения

 Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения

Установить период действия настроек «Завтра»

Чтобы установить период действия настроек в течение всего следующего дня:

 Image: Construction of the state of th

Чтобы установить период действия настроек в течение определенного периода следующего дня:



Установить период действия настроек «Ежедневно»

Чтобы установить период действия настроек ежедневно в течение всего дня:

Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков

Нажмите на клавишу 5

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу 3

Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек

Нажмите на клавишу 9

Прослушайте сообщение об установке временного режима

5 JKL

C

3 Def

9 wxyz

6

Чтобы установить период действия настроек ежедневно в течение определенного периода дня: Вы находитесь в *меню установки специального режима обработки звонков*

Нажмите на клавишу 5

5 JKL

3 Def

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу 3

Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Прослушайте сообщение об установке временного режима

Установить период действия настроек «Еженедельно»

Чтобы установить период действия настроек еженедельно в течение всего дня: Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков Нажмите на клавишу 5 C Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек **4** _{GHI} Нажмите на клавишу 4 C Вы слышите сообщение с предложением указать день недели действия настроек Укажите день недели действия настроек (1 – понедельник, 2- вторник, ..., 7воскресение) Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек Нажмите на клавишу 9 Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек еженедельно в течение определенного периода дня:



Установить период действия настроек «Ежемесячно»

Чтобы установить период действия настроек ежемесячно в течение всего дня:

C	Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков
5 JKL	Нажмите на клавишу 5
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек
5 JKL	Нажмите на клавишу 5
C	Вы слышите сообщение с предложением указать число месяца действия настроек
	Укажите число месяца (01 - 31) активации настроек
C	Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек
9 wxyz	Нажмите на клавишу 9
C	Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек ежемесячно в течение определенного периода дня: Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков 5 JKL Нажмите на клавишу 5 C Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек 5 JKL Нажмите на клавишу 5 Вы слышите сообщение с предложением указать число месяца действия настроек Укажите число месяца (01 - 31) активации настроек Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек Укажите время начала активации настроек в формате ЧЧММ, где ЧЧ – часы (00-23), ММ – минуты (00-59) Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек Укажите время начала активации настроек в формате ЧЧММ, где ЧЧ – часы (00-23), ММ – минуты (00-59) Прослушайте сообщение об установке временного режима

Установить период действия настроек «В будние дни»

Чтобы установить период действия настроек по будням в течение всего дня:

C	Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков
5 JKL	Нажмите на клавишу 5
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек
6 MNO	Нажмите на клавишу б
C	Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек
9 wxyz	Нажмите на клавишу 9
C	Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек по будням в течение определенного периода дня:

C	Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков
5 JKL	Нажмите на клавишу 5
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек
6 ^{MNO}	Нажмите на клавишу 6
C	Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек
	Укажите время начала активации настроек в формате ЧЧММ , где ЧЧ – часы (00-23), ММ – минуты (00-59)
C	Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек
	Укажите время начала активации настроек в формате ЧЧММ , где ЧЧ – часы (00-23), ММ – минуты (00-59)
C	Прослушайте сообщение об установке временного режима

Установить период действия настроек «В выходные дни»

Чтобы установить период действия настроек по выходным дням в течение всего дня:

Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков

Нажмите на клавишу 5

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу 7

Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек

Нажмите на клавишу 9

Прослушайте сообщение об установке временного режима

5 JKL 7 PORS 9 WXYZ

C Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков 5 JKL Нажмите на клавишу 5 Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек 7 PQRS Нажмите на клавишу 7 Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек Укажите время начала активации настроек в формате ЧЧММ, где ЧЧ – часы (00-23), ММ – минуты (00-59) Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек Укажите время начала активации настроек в формате ЧЧММ, где ЧЧ – часы (00-23), ММ – минуты (00-59) Прослушайте сообщение об установке временного режима

Установить период действия настроек «В конкретный день года»

Чтобы установить период действия настроек в течение всего конкретного дня года: Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков 5 JKL Нажмите на клавишу 5 C Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек **8** тиv Нажмите на клавишу 8 Вы слышите сообщение с предложением указать дату действия настроек Укажите дату действия настроек в формате ДДММГГ, где ДД – день (01-31), **ММ** – месяц (01-12), **ГГ** – год (00 - 99) Вы слышите сообщение с предложением указать время активации настроек Нажмите на клавишу 9 Прослушайте сообщение об установке временного режима

Чтобы установить период действия настроек в течение определенного периода конкретного дня года:

Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков

Нажмите на клавишу 5

Прослушайте сообщение с предложением ввести период действия настроек

Нажмите на клавишу 8

Вы слышите сообщение с предложением указать дату действия настроек

Укажите дату действия настроек в формате **ДДММГГ**, где **ДД** – день (01-31), **ММ** – месяц (01-12), **ГГ** – год (00 - 99)

Вы слышите сообщение с предложением указать время начала активации настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Вы слышите сообщение с предложением указать время прекращения действия настроек

Укажите время начала активации настроек в формате **ЧЧММ**, где **ЧЧ** – часы (00-23), **ММ** – минуты (00-59)

Прослушайте сообщение об установке временного режима



Работа с профилями

Вы можете настроить до 10 профилей (совокупностей настроек (профилей), каждая из которых срабатывается в определенное время).

Профиль с номером 0 будем называть *текущим*. Текущий профиль может не иметь временных настроек. Это означает, что эти настройки действуют всегда, и все остальные профили абонента не анализируются. Профили с номерами 1 - 9 должны иметь заданные временные рамки действия настроек.

Настраиваемый / редактируемый в данный момент профиль всегда является текущим (имеет номер 0). При необходимости можно сохранить настройки текущего профиля под другим номером (1 - 9). Кроме того можно получить информацию о настройках текущего профиля или загрузить настройки из любого другого предварительно настроенного профиля (1 - 9).

Сохранить настройки в профиле

Внимание!



Получить настройки текущего профиля



Загрузить настройки из профиля



Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков



Нажмите на клавишу 7

Прослушайте сообщение с предложением указать номер профиля для загрузки

Укажите номер профиля (от 1 до 9), в который следует сохранить настройки

Прослушайте сообщение о загрузке настроек из профиля

Сбросить настройки текущего профиля



Вы находитесь в меню установки специального режима обработки звонков

Нажмите на клавишу #

Прослушайте сообщение об отмене настроек специального режима обработки звонков

Записная книжка

Внимание!



Полезно!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Работа сервиса записной книжки подробно описана в разделе Абонентский сервис. Записная книжка в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Вы можете записать номера внешних абонентов, которым звоните наиболее часто, в записную книжку. В Вашей записной книжке может быть до ста *записей*. В записи, помимо номера телефона абонента, Вы также можете настроить голосовой комментарий и параметры автодозвона. *Записи* хранятся в, так называемых, *ячейках* записной книжки. *Номер ячейки* – основная характеристика ячейки, определяющая порядок следования записи в записной книжке.

Вы можете настраивать записи в записной книжке, редактировать записи, осуществлять вызовы по номерам из записной книжки в обычном режиме или в режиме автодозвона и т.д.

Настройка и работа с записной книжкой также возможна с помощью клавиатуры системного телефона (см. раздел <u>Работа с записной книжкой</u>).

Схема работа с записной книжкой

Доступ к записной книжке осуществляется из главного меню абонентского сервиса согласно следующей схеме:







Завершить работу с записной книжкой можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Доступ к записной книжке

Чтобы перейти в меню работы с записной книжкой, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер сервиса записной книжки. Также попасть в меню работы с записной книжкой можно из главного меню абонентского сервиса.

Возможны следующие виды доступа к записной книжке:

- для набора по записной книжке
- редактирования записной книжки.

Получить доступ для быстрого набора

Чтобы получить доступ к записной книжке для быстрого набора, следует нажать на клавишу ². После этого необходимо указать номер ячейки (0 - 99), после чего нажать на клавишу [#].

Чтобы получить доступ к записной книжке для быстрого набора номера:

•	Снимите трубку					
	Наберите номер абонентского сервиса					
C	Прослушайте голосовое приветствие сервиса					
2 ABC	Нажмите на клавишу 2					
C	Прослушайте голосовую подсказку с предложением ввести номер ячейки записной книжки.					
	Укажите номер ячейки (0 - 99) записной книжки, к которой Вы хотите получить доступ					
#	Нажмите на клавишу # (если введен однозначный номер ячейки)					
C	Прослушайте информацию о возможных действиях в меню набора по записной книжке. Далее, следуя инструкциям голосовых подсказок, Вы можете выполнить перечисленные действия					

Получить доступ для редактирования

Чтобы получить доступ к записной книжке для редактирования, следует нажать на клавишу ⁶. Далее, следует указать номер ячейки (0-99), после чего нажать на клавишу [#].

Чтобы получить доступ к записной книжке для редактирования:



Быстрый набор из записной книжки

Позвонить по номеру записной книжки

Вы можете позвонить по номеру, хранящемуся в ячейке записной книжки, нажав на клавишу 1.

Чтобы осуществить вызов по номеру из записной книжки:



Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу 1

Дождитесь соединения с абонентом

Автодозвон по номеру записной книжки

Вы можете заказать автодозвон по номеру, указанному в ячейке, нажав на клавишу 2. Если для записи настроены параметры автодозвона, то эти параметры используются при автодозвоне. Иначе Вам предложат указать эти значения. После этого Вы можете положить трубку. После ответа на

Чтобы осуществить автодозвон по номеру из записной книжке при заданных параметрах автодозвона:

C	Вы находитесь в меню набора по записной книжке					
2 ABC	Нажмите на клавишу 2					
C	Прослушайте сообщение о результате выполнения операции					
	Положите трубку					
	Чтобы осуществить автодозвон по записной книжке при незаданных параметрах автодозвона:					
C	Вы находитесь в меню набора по записной книжке					
2 ABC	Нажмите на клавишу 2					
C	Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала					
4	Продиктуйте сообщение.					
6.	Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу					
e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.					
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона					
	Укажите время работы автодозвона в минутах (от 1 до 999).					
	Чтобы использовать значение параметра по умолчанию (30 минут), сразу перейдите к следующему шагу					
#	Нажмите на клавишу # (для подтверждения указанного значения)					
	Положите трубку					

Прослушать голосовой комментарий к записи

Если в текущей ячейке записан голосовой комментарий, то Вы можете его, нажав на клавишу Возврат в меню осуществляется автоматически после воспроизведения голосового комментария, либо по нажатию абонентом любой клавиши.

Чтобы прослушать голосовой комментарий к записи:

Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу 3

Прослушайте голосовой комментарий, если он записан

Перейти к редактированию записи

Чтобы перейти к редактированию ячейки, следует нажать на клавишу 4. Попасть в меню в меню редактирования ячейки можно также из главного меню абонентского сервиса.

Чтобы перейти к редактированию записи:



Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу 4

Прослушайте приветствие меню редактирования ячейки

Удалить запись

Вы можете удалить содержимое ячейки с помощью клавиши ⁽⁵⁾. После этого можно указать другой номер ячейки для набора номера.

Чтобы удалить запись:

Вы находитесь в меню набора по записной книжке

Нажмите на клавишу 5

Прослушайте сообщение об удалении записи. Далее Вы можете указать другой номер ячейки для набора номера

Выбрать другую запись для набора



Редактирование записной книжки

Прослушать голосовой комментарий к записи

Если в текущей ячейке записан голосовой комментарий, то Вы можете его прослушать, нажав на клавишу 1. Возврат в меню осуществляется автоматически после воспроизведения голосового комментария, либо по нажатию абонентом любой клавиши.

Чтобы прослушать голосовой комментарий к записи:



Вы находитесь в меню редактирования ячейки

Нажмите на клавишу 1

Прослушайте воспроизводимую информацию

Перейти к редактированию параметров записи

Чтобы перейти к редактированию текущей записи, Вам следует

нажать на клавишу ². При этом Вы окажитесь в *меню* изменения ячейки, где, следуя инструкциям меню, можно задать номер абонента, записать голосовой комментарий, а также задать параметры автодозвона (приветствие автодозвона и максимальное время автодозвона).



Вы находитесь в меню редактирования ячейки

Нажмите на клавишу 2

Прослушайте голосовое приветствие меню изменения ячейки



Задать номер абонента

Чтобы задать номер абонента, Вам следует перейти в меню изменения ячейки, после чего нажать на клавишу 🕛. Затем с . следует указать номер абонента (0 помощью клавиш (цифровая последовательность до 31 символа). Настраиваемый номер обязательно должен быть номером внешнего абонента (например, абонента ТфОП). Чтобы подтвердить сохранение указанного номера, следует нажать на клавишу После настройки номера, Вы автоматически перейдете меню в изменения ячейки, где можно настроить остальные параметры ячейки.

Чтобы отменить сохранение указанного номера, следует нажать на клавишу . После этого Вы можете ввести другой номер абонента.

Чтобы задать номер абонента:

Вы находитесь в меню изменения ячейки

Нажмите на клавишу 1

Прослушайте голосовую подсказку сервиса с предложением ввести номер абонента

Укажите номер внешнего абонента

Нажмите на клавишу # (для подтверждения указанного значения)



Записать голосовой комментарий

Чтобы записать *голосовой комментарий*, Вам следует перейти в меню изменения ячейки, после чего нажать на клавишу 2.

В качестве голосового комментария рекомендуется продиктовать информацию, идентифицирующую номер (например, имя абонента или названия организации).

Запись голосового комментария начинается после звукового сигнала. Запись завершится автоматически по истечении 15 секунд. Вы можете завершить запись раньше, нажав на любую клавишу.

После настройки *голосового комментария*, Вы автоматически перейдете в меню изменения ячейки, где можете настроить остальные параметры ячейки.

Чтобы записать голосовой комментарий:

Вы находитесь в меню изменения ячейки

Нажмите на клавишу 2

Прослушайте голосовую подсказку сервиса с предложением записать голосовой комментарий

Продиктуйте голосовой комментарий к записи после звукового сигнала

Запись завершится автоматически по истечении 15 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу



Записать приветствие автодозвона

Чтобы записать приветствие автодозвона, Вам следует перейти в меню изменения ячейки, после чего нажать на клавишу

3. Приветствие автодозвона воспроизводится вызываемому процедурой автодозвона абоненту после снятия им трубки.

Запись приветствия автодозвона начинается после звукового сигнала. Запись завершится автоматически по истечении 15 секунд. Вы можете завершить запись раньше, нажав на любую клавишу.

После настройки приветствия автодозвона, Вы автоматически перейдете в меню изменения ячейки, где можете настроить остальные параметры ячейки.

Чтобы записать приветствия автодозвона:

Вы находитесь в меню изменения ячейки

Нажмите на клавишу 3

Прослушайте голосовую подсказку сервиса с предложением записать приветствие автодозвона

Продиктуйте приветствие автодозвона после звукового сигнала

Запись завершится автоматически по истечении 15 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу

Задать время работы автодозвона

Чтобы задать максимальное время автодозвона, Вам следует перейти в меню изменения ячейки, после чего нажать на клавишу (4). Затем с помощью клавиш максимальное время автодозвона в минутах (1 – 999 минут). Максимальное время автодозвона – максимальная длительность вызова абонента процедурой автодозвона.

Чтобы подтвердить сохранение указанного значения, следует нажать на клавишу *н*. После настройки параметра, Вы автоматически перейдете в меню изменения ячейки, где можно настроить остальные параметры ячейки.

Чтобы отменить сохранение указанного значения параметра, следует нажать на клавишу . После этого Вы можете ввести другое значение параметра.

Чтобы задать максимальное время автодозвона:

Вы нахолитесь	в	меню	изменения	ячейки
рынаходинссв		PICINO	NONCHCHW//	

Нажмите на клавишу 4

Прослушайте голосовую подсказку сервиса с предложением указать время работы автодозвона

Укажите время работы автодозвона в минутах (от 1 до 999).

Нажмите на клавишу # (для подтверждения указанного значения)

Удалить запись

Удалить ячейку можно с помощью клавиши ³. После этого Вы можете указать другой номер ячейки для редактирования.

Чтобы удалить содержимое ячейки:

Вы находитесь в меню редактирования ячейки

Нажмите на клавишу З

Прослушайте сообщением с подтверждением удаления. Далее Вы можете указать другой номер ячейки для редактирования

Перейти к меню набора из записной книжки

Перейти в меню набора по записной книжке можно, нажав на клавишу 4.

Чтобы перейти к меню набора из записной книжки:



Вы находитесь в меню редактирования ячейки

Нажмите на клавишу 4

Прослушайте приветствие меню набора по записной книжке

Выбрать другую запись для редактирования



Автодозвон

Внимание!



Полезно!



Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Работа сервиса автодозвона подробно описана в разделе Абонентский сервис. Автодозвон в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Если Вам необходимо дозвониться по некоторому номеру, но не хочется тратить время на неоднократный набор номера, то Вы можете воспользоваться функцией *автодозвона*. Функция автодозвона позволяет осуществить автоматический дозвон по указанному номеру в течение заданного времени. Во время выполнения автодозвона Вы можете заниматься другими делами. По завершении автодозвона, Вас либо соединят с необходимым номером, либо проинформируют о неудачном результате автодозвона.

При необходимости, Вы можете отменить все активизированные Вами процедуры автодозвона.

Схема работы с автодозвоном

Чтобы перейти в главное меню автодозвона, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер абонентского

сервиса, после чего нажать клавишу 4 на телефонном аппарате.

Далее, нажимая одну из клавиш ⁰...⁹, *, #, Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Завершить работу с сервисом автодозвона можно в любой момент времени, просто положив трубку.



Доступ к сервису автодозвона

Чтобы перейти в главное меню автодозвона, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер сервиса автодозвона. Также попасть в главное меню автодозвона можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу 4 на телефонном аппарате.



Управление автодозвоном

Осуществить автодозвон в обычном режиме

Чтобы совершить автодозвон с «ручным» заданием номера, нажмите на клавишу 1. После этого, следуя подсказкам голосового меню, Вы можете настроить параметры автодозвона (номер автодозвона, приветствие при автодозвоне, максимальное время автодозвона).

Для задания номера автодозвона и максимального времени автодозвона следует ввести необходимую цифровую последовательность и нажать на клавишу . После этого переход к следующему этапу происходит автоматически.

Запись приветствия автодозвона начинается после звукового сигнала. Длительность записываемого приветствия не должна превышать 30 секунд. Переход к следующему этапу происходит по истечении 30 секунд или по нажатию любой клавиши.

Из каждого меню Вы можете перейти в предыдущее, нажав на клавишу 😿.

Приветствие автодозвона и максимальное время автодозвона являются необязательными параметрами. Для установки этих параметров в значения по умолчанию достаточно сразу нажать на клавишу *в* соответствующем голосовом меню. После нажатия на клавишу *в* меню ввода максимального времени

автодозвона запускается процедура автодозвона.

Вы находитесь в главном меню абонентского сервиса Нажмите на клавишу 1 Прослушайте сообщение с предложением ввести номер дозвона Укажите номер дозвона (до 31 символа) Нажмите на клавишу # Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала Продиктуйте сообщение. Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу. Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона Укажите время работы автодозвона в минутах (от 1 до 999). Чтобы использовать значение параметра по умолчанию, сразу перейдите к следующему шагу Нажмите на клавишу # (для подтверждения указанного значения) Положите трубку

Чтобы осуществить автодозвон в обычном режиме:

Осуществить автодозвон по записной книжке

Чтобы совершить автодозвон по номеру, указанному в записной 2. После этого, следуя книжке, следует нажать на клавишу голосовым подсказкам меню, необходимо указать номер ячейки записной книжки, в которой находится необходимый номер абонента. Если введен некорректный номер ячейки записной книжки, то можно ввести другой, удалив введенный с помощью клавиши 💌. Если в записной книжке для выбранной записи параметры автодозвона, то при автодозвоне заданы используются эти значения. Иначе Вы можете указать параметры автодозвона самостоятельно.

Чтобы осуществить автодозвон по записной книжке при заданных параметрах автодозвона:

Вы находитесь в главном меню абонентского сервиса

Нажмите на клавишу 2

Прослушайте сообщение с предложением ввести номер ячейки записной книжки

Укажите номер ячейки записной книжки (от 0 до 99)

Нажмите на клавишу # (если введен однозначный номер ячейки)

Прослушайте сообщение о результате выполнения операции

Положите трубку

) | |

Чтобы осуществить автодозвон по записной книжке при незаданных параметрах автодозвона:

Вы находитесь в главном меню абонентского сервиса

Нажмите на клавишу 2

Прослушайте сообщение с предложением ввести номер ячейки записной книжки

Укажите номер ячейки записной книжки (от 0 до 99)

Нажмите на клавишу # (если введен однозначный номер ячейки)

Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала

Продиктуйте сообщение.

Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу

Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.

Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона

Укажите время работы автодозвона в минутах (от **1** до **999**). Чтобы использовать значение параметра по умолчанию (30 минут

Чтобы использовать значение параметра по умолчанию (30 минут), сразу перейдите к следующему шагу

Нажмите на клавишу # (для подтверждения указанного значения)

Положите трубку

Отмена процедур автодозвона

При необходимости, Вы можете отменить все инициированные им процедуры автодозвона, которые еще не завершены. Для этого следует нажать на клавишу 3.

Чтобы отменить автодозвон:

Вы находитесь в главном меню автодозвона

Нажмите на клавишу 3

Прослушайте сообщение о результате выполнения операции

Перейти в главное меню абонентского сервиса

Вы находитесь в главном меню автодозвона
 Нажмите на клавишу *
 Прослушайте приветствие абонентского сервиса
Журнал вызовов

Внимание!



Полезно!

Возможность доступна только если Ваша IP-АТС поддерживает работу с абонентским сервисом.

Работа журнала вызовов подробно описана в разделе Абонентский сервис. Журнал вызовов в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

В *журнале вызовов* сохраняется информация о последних вызовах, поступивших или совершенных с Вашего телефонного аппарата. С помощью журнала вызовов Вы можете получить информацию о последних неотвеченных, входящих или исходящих вызовах, перезвонить по номеру, указанному в текущей записи журнала вызовов, либо инициировать автодозвон по этому номеру.

Схема работы с журналом вызовов

Чтобы перейти в меню работы с журналами вызовов, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер абонентского сервиса, после чего нажать клавишу ⁵ на телефонном аппарате.

Далее, нажимая одну из клавиш (0,...(9), (#), Вы можете выполнить действия согласно схеме:



Завершить работу с *журналом вызовов* можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Доступ к журналу вызовов

Чтобы перейти в меню работы с журналами вызовов, Вам следует позвонить на предварительно настроенный номер сервиса журнала вызовов. Попасть в меню работы с журналами вызовов также можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу ⁵ на телефонном аппарате.
Чтобы получить доступ к журналам вызова:
Снимите трубку
Наберите номер абонентского сервиса
Прослушайте голосовое приветствие сервиса
Нажмите на клавишу 5
Прослушайте приветствие главного меню автодозвона

Выбор типа журнала

Записи о вызовах, поступивших на Ваш телефонный аппарат, сохраняются в журнале одного из следующих типов:

- журнал неотвеченных вызовов;
- журнал входящих вызовов;
- журнал исходящих вызовов;

Чтобы перейти в меню работы с журналом определенного типа, Вам следует нажать на одну из следующих клавиш: 1, 2 или

Перейдя в меню работы с одним из журналов, Вы услышите голосовое сообщение с номером абонента, участвующего в последнем вызове выбранного типа. Если номер этого абонента настроен в Вашей записной книжке и для него задан голосовой комментарий, то вместо номера абонента Вы услышите этот голосовой комментарий.

Перейти в журнал неотвеченных вызовов



Вы прослушиваете приветствие меню выбора типа журнала

Нажмите на клавишу 1

Прослушайте информацию о последнем вызове журнала выбранной категории

Перейти в журнал входящих вызовов



Вы прослушиваете приветствие меню выбора типа журнала

Нажмите на клавишу 2

Прослушайте информацию о последнем вызове журнала выбранной категории

Перейти в журнал исходящих вызовов

Вы прослушиваете приветствие меню выбора типа журнала

Нажмите на клавишу 3

Прослушайте информацию о последнем вызове журнала выбранной категории

Работа с выбранным журналом вызовов

Прослушать информацию о вызовах

Перейдя в меню работы с одним из журналов, Вы услышите голосовое сообщение с номером абонента, участвующего в последнем вызове выбранного типа. Если номер этого абонента настроен в Вашей записной книжке и для него задан голосовой комментарий, то вместо номера абонента Вы услышите этот голосовой комментарий.

Далее, используя для навигации клавиши ⁽⁴⁾ (переход к предыдущей записи) и ⁽⁶⁾ (переход к следующей записи) Вы можете получить информацию (номер абонента или предварительно записанная голосовая подсказка) обо всех вызовах выбранной категории.

Чтобы перейти к предыдущей записи:



Нажмите на клавишу 4.

Прослушайте информацию о вызове.

Чтобы перейти к следующей записи:



Нажмите на клавишу 6.

Прослушайте информацию о вызове.

Перезвонить абоненту

Вы перезвонить по номеру из журнала вызовов, нажав на клавишу



Нажмите на клавишу 1.

Дождитесь соединения с абонентом.

Осуществить автодозвон абоненту

Вы можете совершить автодозвон по номеру из журнала вызовов, нажав на клавишу ². Если номер автодозвона присутствует в Вашей записной книжке (и для него настроены параметры автодозвона), то эти параметры используются при автодозвоне. Иначе Вы можете задать параметры автодозвона, следуя голосовым подсказкам. После этого можно положить трубку или дождаться соединения с абонентом.

Чтобы осуществить автодозвон при заданных параметрах автодозвона:

2 ABC	Нажмите на клавишу 2.
C	Прослушайте сообщение о начале автодозвона.
P	Положите трубку.
	Чтобы осуществить автодозвон при незаданных параметрах автодозвона:
2 ABC	Нажмите на клавишу 2.
C	Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала.
C-	Продиктуйте сообщение. Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу.
	Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.
C	Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона.
	Укажите время работы автодозвона в минутах (от 1 до 999). Чтобы использовать значение параметра по умолчанию, сразу перейдите к следующему шагу.
#	Нажмите на клавишу # (для подтверждения указанного значения).
Ţ	Положите трубку.

Узнать дату и длительность вызова

Получить информацию о вызове (дату вызова и длительность разговора) можно с помощью клавиши 5.



Нажмите на клавишу 5.

Прослушайте информацию о дате и длительности вызова.

Выбрать другой тип журнала



Нажмите на клавишу *.

Далее, Вы можете указать другой тип журнала.

Голосовая почта абонентского сервиса

Внимание!



Возможность доступна только если Ваша IP-ATC поддерживает работу с абонентским сервисом.

Кроме того, у Вас должен быть настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса. О том, как настроить ящик голосовой почты абонентского сервиса, описано в разделе *Настройки ящика голосовой почты* в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Полезно!



Работа голосовой почтой абонентского сервиса подробно описана в разделе Абонентский сервис. Голосовая почта в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Если у Вас настроен ящик голосовой почты абонентского сервиса, то в него сохраняются голосовые и факсимильные сообщения в одном из следующих случаев:

- Вы переадресовали входящий вызов на голосовую почту абонентского сервиса (см. раздел <u>Переадресовать вызов на</u> <u>голосовую почту абонентского сервиса</u>), после чего удаленный абонент оставил Вам сообщение.
- Входящий вызов был переадресован на голосовую почту абонентского сервиса в соответствии с заданными настройками переадресации (см. раздел <u>Настройка</u> <u>переадресации вызовов</u>), после чего удаленный абонент оставил сообщение.
- Во время разговора Вы послали команду начать прием факсимильного сообщения (см. раздел <u>Прием</u> <u>факсимильного сообщения в голосовую почту абонентского</u> <u>сервиса</u>).
- Во время разговора Вы послали команду записи разговора (см. раздел <u>Запись разговора в голосовую почту</u> <u>абонентского сервиса</u>).

Вы можете прослушивать сохраненные сообщения, принимать факсимильные сообщения, настраивать параметры ящика и т.д.

Схема работы с голосовой почтой абонентского сервиса

Чтобы перейти в главное меню голосовой почты абонентского сервиса, необходимо позвонить на предварительно настроенный

номер абонентского сервиса, после чего нажать клавишу (3).

			Прослушивание последнего непрослушанного сообщения		1	Вызов оставишему сообщение абоненту
			Прослушивание последнего	N	2	Автодозвон оставивишему сообщение абоненту
ЧТЫ			прослушанного сообщения	V	4	Переход к прослушиванию предыдущего сообщения
μΠΟΓ		3	Прослушивание последнего важного сообщения		5	Повтор прослушивания текущего сообщения
OBOÙ			Запись / удаление индивидуального		6	Переход к прослушиванию следующего сообщения
лос	М	4	сообщения приветствия		7	Пометка сообщения как важного
МЕНЮ ГС	Включение / выключение автоматического информирования абонента о наличии новых сообщений		8 Вопров остави абонен сообщ	Вопроизведение информации о номере оставившего текущее сообщение абонента, дате и времени оставления сообщения, длительности сообщения		
				Отмена удаления	9	Удалить текущее сообщение
	Μ	VU		Сообщений Подтверждение удаления	*	Переход в главное меню голосовой почты
		*	Переход в главное меню абонентского сервиса	Сообщений		

Завершить работу с голосовой почтой абонентского сервиса можно в любой момент времени, просто положив трубку.

Доступ к голосовой почте абонентского сервиса

Чтобы перейти в главное меню голосовой почты абонентского сервиса, необходимо позвонить на предварительно настроенный номер сервиса голосовой почты абонентского сервиса. Попасть в главное меню голосовой почты абонентского сервиса также можно из главного меню абонентского сервиса. Для этого следует нажать клавишу 3 на телефонном аппарате.

Если для Вашего телефонного аппарата настроен код доступа (пароль), то перед допуском к главному меню голосовой почты абонентского сервиса следует его ввести.

Чтобы получить доступ к ящику голосовой почты абонентского сервиса:

Снимите трубку.
Наберите номер абонентского сервиса.
Прослушайте голосовое приветствие сервиса.
Нажмите на клавишу 3.
Прослушайте приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса.

Работа с сообщениями

Выбор группы сообщений

Все сообщения в ящике голосовой почты абонентского сервиса делятся на 3 группы: непрослушанные, прослушанные и важные сообщения. Чтобы перейти в одну из перечисленных групп,

используется одна из клавиш (1), (2) или (3)

После перехода в выбранную группу автоматически воспроизводится последнее сообщение данной группы.

Чтобы перейти в группу непрослушанных сообщений:

Вы прослушиваете приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса.

Нажмите на клавишу 1.

Прослушайте последнее сообщение из выбранной группы.

Чтобы перейти в группу прослушанных сообщений:

2 ABC Вы прослушиваете приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса.

Нажмите на клавишу 2.

Прослушайте последнее сообщение из выбранной группы.

Чтобы перейти в группу важных сообщений:

Вы прослушиваете приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса.

Нажмите на клавишу 3.

Прослушайте последнее сообщение из выбранной группы.

Прослушать сообщения в выбранной группе

Перейдя в выбранную группу, Вы можете прослушивать сообщения группы. Для навигации используются клавиши (переход к предыдущему сообщению) и (переход к следующему сообщению). Повторно прослушать сообщение можно, нажав на клавишу (5).

Чтобы перейти к предыдущему сообщению:



Нажмите на клавишу 4.

Прослушайте сообщение.

Чтобы перейти к следующему сообщению:



Нажмите на клавишу 6.

Прослушайте информацию сообщение.

Чтобы прослушать сообщение повторно:

Нажмите на клавишу 5.

Прослушайте информацию сообщение.

Пометить сообщение как важное

Находясь в группе прослушанных или непрослушанных сообщений, Вы можете пометить сообщение как важное. Для этого следует нажать на клавишу 7. Такое сообщение перемещается в группу важных сообщений.

Чтобы пометить сообщение как важное:

Прослушиваете сообщение.

Нажмите на клавишу 7.

Прослушайте сообщение о результате операции.

Перезвонить оставившему сообщение абоненту

Вы можете перезвонить абоненту, оставившему сообщение, нажав на клавишу 1.

Чтобы перезвонить оставившему сообщение абоненту:



Вы прослушиваете сообщение.

Нажмите на клавишу 1.

Поговорите с абонентом.

Инициировать автодозвон оставившему сообщение абоненту

Вы можете инициировать автодозвон оставившему сообщение

абоненту, нажав на клавишу ². Если номер абонента, оставившего сообщение, присутствует в записной книжке (и для него настроены параметры автодозвона), то эти параметры используются при автодозвоне. Иначе Вы можете указать эти значения, следуя голосовым подсказкам. После этого можно положить трубку или дождаться соединения с абонентом. Если Вы положили трубку, то после снятия трубки вызываемым абонентом, Вам перезвонят и соединят с ним.

Чтобы осуществить автодозвон абоненту, оставившему сообщение, при заданных параметрах автодозвона:

Вы прослушиваете сообщение.

Нажмите на клавишу 2.

Прослушайте сообщение о результате выполнения операции.

Положите трубку.

Чтобы осуществить автодозвон абоненту, оставившему сообщение, при незаданных параметрах автодозвона:

Вы прослушиваете сообщение.

Нажмите на клавишу 2.

Прослушайте сообщение с предложением записать голосовое приветствие автодозвона до специального звукового сигнала.

Продиктуйте сообщение.

Чтобы использовать стандартное сообщение, сразу перейдите к следующему шагу.

Запись завершится автоматически по истечении 30 секунд. Чтобы завершить запись раньше, нажмите на любую клавишу.

Прослушайте сообщение с предложением ввести максимальное время выполнения автодозвона.

Укажите время работы автодозвона в минутах (от 1 до 999).

Чтобы использовать значение параметра по умолчанию (30 минут), сразу перейдите к следующему шагу.

Нажмите на клавишу # (для подтверждения указанного значения).

Положите трубку.

Получить информацию о сообщении

Вы можете получить информацию о сообщении (номер оставившего сообщение абонента, дату и время оставления

сообщения, длительность сообщения) с помощью клавиши 🦉

Чтобы получить информацию о текущем сообщении:

8

Вы прослушиваете сообщение.

ruv

Нажмите на клавишу **8.**

Прослушайте информацию о сообщении.

Удалить сообщение

Удалить сообщение можно, нажав на клавишу 9.

Чтобы удалить текущее сообщение:



Вы прослушиваете сообщение.

Нажмите на клавишу 9.

Прослушайте сообщение о результате операции.

Выбрать другую группу

Чтобы перейти в главное меню голосовой почты абонентского сервиса, используется клавиша 🗙.

Чтобы выбрать другую группу сообщений



Вы прослушиваете сообщение.

Нажмите на клавишу *.

Прослушайте приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса. Далее, Вы можете выбрать другую группу сообщений.

Настройка параметров голосовой почты абонентского сервиса

Записать индивидуальное сообщение приветствия

Чтобы записать индивидуальное сообщение приветствия, следует нажать на клавишу (4), после чего продиктовать голосовое приветствие. Чтобы завершить запись приветствия, следует положить трубку. Записанное приветствие будет воспроизводиться абонентам, желающим оставить сообщение в Вашем ящике голосовой почты абонентского сервиса.

Чтобы записать индивидуальное сообщение приветствия:

- Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса
 - Нажмите на клавишу 4
- Продиктуйте голосовое приветствие после звукового сигнала
- Положите трубку

Восстановить стандартное сообщение приветствия

Если у Вас настроено индивидуальное приветствие для Вашего ящика голосовой почты абонентского сервиса, а Вы хотите использовать стандартное, то Вам следует нажать на клавишу

4. После этого Вы окажитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса.

Чтобы восстановить стандартное сообщение приветствия для Вашего ящика голосовой почты абонентского сервиса:

Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса



Нажмите на клавишу 4

Прослушайте сообщение о восстановлении стандартного приветствия

Включить автоинформирование

Чтобы включить автоматическое информирование о наличии

новых сообщений в ящике, следует нажать на клавишу ⁵. Если автоматическом информировании включено, то каждый раз при снятии трубки проверяется наличие в ящике новых сообщений. Если таковые сообщения есть, то Вам предложат проверить ящик голосовой почты абонентского сервиса.

Чтобы включить автоматическое информирование о наличии новых сообщений:

Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса



Нажмите на клавишу 5

Прослушайте приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса

Отключить автоинформирование

Чтобы отключить автоматическое информирование о наличии новых сообщений в ящике, следует нажать на клавишу 5.

Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу 5

Прослушайте приветствие главного меню голосовой почты абонентского сервиса

Удалить все сообщения

Чтобы удалить все сообщения в ящике, нажмите на клавишу ⁽⁰⁾. Чтобы подтвердить удаление сообщений в ящике, нажмите на клавишу ^(#). Чтобы отменить удаление всех сообщений, нажмите на клавишу ^(*).

Чтобы удалить все сообщения:

Вы находитесь в главном меню голосовой почты абонентского сервиса

Нажмите на клавишу 0

Прослушайте сообщение о необходимости подтверждения удаления

Нажмите на клавишу #

Прослушайте сообщение о результате удаления

Мониторинг соединений

Полезно!



Работа сервиса мониторинга соединений подробно описана в документе

Руководство по эксплуатации IP-ATC серии АГАТ UX. Расширенные функции.

Сервис мониторинга соединений позволяет одному абоненту прослушивать телефонные разговоры другого. Абонент. обладающий соответствующими правами, может позвонить на номер сервиса, указать номер необходимого абонента и, если запрашиваемый абонент разговаривает, позвонивший сможет прослушать разговор запрашиваемого абонента. Кроме того, сервис может работать автоматически: при снятии трубки контролируемого абонента контролирующего подключают автоматически.

Начать мониторинг соединений

•	Снимите трубку.
	Наберите номер сервиса мониторинга соединений.
C	Прослушайте приветствие.
	Наберите номер абонента, разговор которого Вам необходимо прослушать.
C	Вы можете прослушивать разговор.

Завершить мониторинг соединений

В любой момент вы можете выйти из режима мониторинга соединений. Чтобы завершить мониторинг соединений:

Положите трубку

Во время мониторинга соединений

Во время мониторинга соединений можно:

- Поставить собеседника прослушиваемого на удержание и поговорить с прослушиваемым абонентом;
- Отключить собеседника прослушиваемого и поговорить с прослушиваемым абонентом;
- Поставить прослушиваемого абонента на удержание и поговорить с собеседником прослушиваемого;
- Отключить прослушиваемого абонента и поговорить с собеседником прослушиваемого;
- Инициировать вторжение в разговор.

Чтобы выполнить перечисленные действия, необходимо нажать на клавишу **TRANS** и одну из клавиш **1**, **2**, **4**, **5**, **7**.

Внимание!



TRANS

Цифровую клавишу следует нажать не позднее, чем через 2 секунды после нажатия на клавишу TRANS. В то же время, после нажатия на клавишу TRANS, телефонный аппарат некоторое время (около 0,3 с) не воспринимает набор цифр. Поэтому цифровую клавишу следует нажать в интервале времени 0,3 – 2 сек после нажатия на клавишу TRANS.

Отключение одного из абонентов

Чтобы отключить собеседника прослушиваемого и поговорить с прослушиваемым абонентом:

Вы находитесь в	режиме	мониторинга	соединений.

Нажмите на клавишу **TRANS.**

Нажмите на клавишу 1.

Поговорите с прослушиваемым абонентом.

Положите трубку.

Чтобы отключить прослушиваемого абонента и поговорить с собеседником прослушиваемого:

C	Вы находитесь в режиме мониторинга соединений.
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS.
2 ABC	Нажмите на клавишу 2.
6-	Поговорите с собеседником прослушиваемого абонента.
P	Положите трубку.

Удержание одного из абонентов

Чтобы поставить собеседника прослушиваемого на удержание и поговорить с прослушиваемым абонентом:

C	Вы находитесь в режиме мониторинга соединений.
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS.
4 _{GHI}	Нажмите на клавишу 4.
6-	Поговорите с прослушиваемым абонентом.
TRANS	Чтобы подключить собеседника к прослушиваемому абоненту, нажмите на клавишу TRANS.
Ţ	Положите трубку.
	Чтобы поставить прослушиваемого абонента на удержание и поговорить с собеседником прослушиваемого:
C	Вы находитесь в режиме мониторинга соединений.
TRANS	Нажмите на клавишу TRANS.
5 JKL	Нажмите на клавишу 5.
6-	Поговорите с собеседником прослушиваемого абонента.
TRANS	Чтобы подключить собеседника к прослушиваемому абоненту, нажмите на клавишу TRANS.
	Положите трубку.

Вторжение в разговор

C	Вы находитесь в режиме мониторинга соединений.
	Нажмите на клавишу TRANS.
7 PQRS	Нажмите на клавишу 7.
6-	Поговорите с абонентами.
P	Чтобы завершить конференцию, положите трубку.

Управление домофоном

К обслуживающей Вас IP-ATC могут быть подключены домофоны. Вы можете принимать звонки с домофона и совершать вызовы на домофон также, как на обычный телефон. Во время разговора Вы также можете открыть замок домофона. Данная функция работает как при поступлении входящего вызова с домофона, так и при исходящем вызове на домофон.

Открывание замка при входящем вызове с домофона

Если на Ваш телефон поступил вызов с домофона, выполните следующие действия:

$\mathbf{}$	Снимите трубку
6-	При необходимости, переговорите с вызвавшим Вас абонентом
*	Нажмите клавишу *
	Наберите код открывания замка
C	Вы слышите тональный сигнал
P	Положите трубку
Полезно!	
	Код открывания замка представляет собой цифровую комбинацию.



Код открывания замка представляет собой цифровую комбинацию, которая может содержать до 20 цифр. Чтобы узнать код открывания замка, обратитесь к администратору Вашей IP-ATC.

Открывание замка без вызова с домофона

При необходимости можно открыть замок домофона, не дожидаясь, пока с домофона поступит вызов. Для этого выполните следующие действия:

-	
	Снимите трубку
<i>a</i>	Наберите номер домофона
6.	При необходимости, переговорите с посетителем
*	Нажмите клавишу *
	Наберите код открывания замка



Вы слышите тональный сигнал

Положите трубку

Полезно!



Номер домофона - цифровая комбинация от одной до 20 цифр, аналогичная номеру телефона. Код открывания замка представляет собой цифровую комбинацию, которая также может содержать до 20 цифр. Чтобы узнать номер домофона и код открывания замка, обратитесь к администратору Вашей IP-ATC.

Указатель

Б	
Будильник	
как активировать	
как записать сообщение	
как подтвердить прием сооощения от оудил	ьника99
об устанавливаемом будильнике	96
об установленном будильнике	
как принять вызов от будильника	
как сбросить	
как узнать время	98
как установить	
интервал между попытками дозвона	
количество попыток дозвона	95 04
режим однократного срабатывания	
режим периодического срабатывания	
прием вызова	
сброс	88
служебное меню	88
сообщение	
сраоатывание	88
В	
Вызов	
входящии	
ОТКЛЮНИТЬ	21 27
исхоляший	23
прием	
второго входящего вызова	29
Г	
Групповой вызов	
как осуществить групповой вызов	66
Д	
Дисплей	14
3	
Записная книжка	43
Записная книжкадобавить запись	43 45
Записная книжка добавить запись И	43 45
Записная книжка добавить запись И Индикатор	43 45 14
Записная книжка добавить запись И Индикатор Интеллектуальная очередь	43 45 14 82
Записная книжка добавить запись И Индикатор Интеллектуальная очередь во время нахождения в очереди	43 45 14 82 83
Записная книжка добавить запись И Индикатор Интеллектуальная очередь во время нахождения в очереди как выйти	43 45 14
Записная книжка добавить запись И Индикатор Интеллектуальная очередь во время нахождения в очереди как выйти	
Записная книжка добавить запись И Индикатор Интеллектуальная очередь во время нахождения в очереди как выйти из очереди из очереди из служебного меню	
Записная книжка добавить запись И Индикатор Интеллектуальная очередь во время нахождения в очереди как выйти из очереди из очереди как заказать обратный вызов как оставить голосовое сообщение.	43 45
Записная книжка добавить запись И Индикатор Интеллектуальная очередь во время нахождения в очереди как выйти из очереди из очереди из служебного меню как заказать обратный вызов как оставить голосовое сообщение как перейти в служебное меню	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 83 83 83 83
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 83 83 84
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 83 83 84
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 83 84
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 84 84
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 82 83 84 17 14
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 83 83 83 83 83 84 84 17 7 14 29
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 84 17 17 14 29 69
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 82 83 84 17 17 14 29 69 70
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 82 83 84 17 17 14 17 9 69 70
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 82 83 83 84 17 17 14 17 29 69 70 70
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 84 84 17 17 14 17 29 69
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 84 84 84 83 83 82 83 84 84 70 70 70 72 72 72
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 82 83 83 84 9 70 70 72 72 72 72 70 70
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 82 83 83 84 9 70 70 70 70 70 72 72 72 72 70 69 9 69
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 82 83 83 84 9 70 70 70 72 72 72 72 70 69 69 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 82 83 83 84 84 9 70 70 70 72 72 72 72 72 70 69 69 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 82 83 83 84 84 9 70 70 70 72 72 72 72 72 72 72 72 72 72 72 72 72
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 83 84 84 9 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 71 163 70 70 71 18
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 82 83 83 84 84 9 70 70 70 70 72 72 72 72 72 70 70 69 69 70 70 71 163 70 71 18
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 83 83 84 84 9 17 17 14 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17
Записная книжка	43 45 14 82 83 83 84 84 84 84 83 83 83 83 83 83 83 84 84 17 17 14 17 29 69 70 70 70 70 70 70 70 70 70 70 71 18 866

Мониторинг соединений	.161
как завершить мониторинг	.161
как начать мониторинг отключение	. 101
прослушиваемого	.162
собеседника прослушиваемого	.162
удержание	
прослушиваемого	.163
во время мониторинга	.162
Н	
Набор номера	
абонента внешней телефонной сети	21
абонента офисной АТС	22
быстрый	24
из записнои книжки	24
особенности	20
повторный	25
ручной	23
0	
Обратный вызов	77
заказ вызова	77
внешним аоонентом	79
BCeX 38K830B.	
единственного заказа	77
одного из заказов	78
Оповещение	
как осуществить оповещение	68
Парковка вызовов	80
с заланным номером	
с произвольным номером	81
снятие с парковки	81
Перевод звонка	
без предварительного сообщения	30
с предварительным сообщением	30
Перехват вызова	19
как осуществить перехват	68
P	
Разговор с двумя абонентами	36
C	
Системный телефон LG	
меню	50
функциональные возможности	11
Спикерфон	18
y .	
Удержание звонка	 20
как поставить звонок на удержание	∠ŏ 28
	20
ACD	73
агент	73
как агенту изменить статус	76
как стать агентом	75
управление списком агентов	/4 72
труппатруппа	73
как отказаться от регистрации в группе	76
очередь	73
как получить справку о времени нахождения в	
очереди	/4
	67
	07
1	
IVR	
IVRpaбота с IVR	
IVR работа с IVR как завершить работу	
IVR работа с IVR как завершить работу как начать работу	67 67 67

Стр. 164 из 172

Для заметок

Стр. 166 из 172

Памятка абоненту

Условные обозначения			
$\mathbf{\hat{P}}$	Снимите трубку		
•	Положите трубку		
C.	Поговорите с абонентом (или оставьте сообщение)		
C	Прослушайте сообщение сервиса		
Исходящий вызов			
Звонок абоненту			
Звонок на СТ			
Звонок на внешнюю линию или в «город» (уточните номер у администратора)	Э		
Стан,	дартные операции		
Перехват вызова	7 2 1 PORS ABC		
Удержание вызова	TRANS		
Отмена удержания	TRANS		
Прием второго звонка			
Перевод звонка без сообщения	ткамер абонента]		
Перевод звонка с предварительным сообщением	ткама [номер абонента]		
Заказ обратного вызова			
Оперативный мониторинг			
Во время разговора с двумя абонентами			
Переключение между абонентами			
Отключение текущего абонента			
Отключение удерживаемого абонента			
Трехсторонняя конференция			
Конференц-связь			

Сбор конференции (вручную)	1) ТRANS 2) ТRANS [номер абонента] 3) повторите шаг 2 (для каждого участника) 4) ТRANS
Добавление участника	ткалы [номер абонента]
Сбор конференции (в автоматическом режиме)	7 Porb 0
0	братный вызов
Отмена заказа (если заказ один)	CALLBK
Отмена заказа (если заказов несколько)	Саllвк С [номер абонента]
Отмена всех заказов	
Заказ обратного вызова внешним абонентом	[номер заказа услуги] 🕻
Па	рковка вызовов
Постановка вызова на парковку (с произвольным номером)	
Постановка вызова на парковку (с заданным номером)	TRANS 7 8 0 4 0 3 DEF
Снятие вызова с парковки	

Стр. 168 из 172



Стр. 170 из 172

Памятка менеджеру

Во время разговора с двумя абонентами		
Мониторинг разговора	TRANS	
ACD		
Регистрация	7 7 0 С [Ваш номер] #	
Изменение статуса	7 7 0 С [Ваш номер] #	
Отмена регистрации	7 7 0 С [Ваш номер] #	

Мониторинг вызовов			
Запуск мониторинга	[номер для абонента]	доступа]	[номер
Отключение собеседника прослушиваемого	TRANS 1		
Отключение прослушиваемого			
Удержание собеседника прослушиваемого	TRANS		
Удержание прослушиваемого	TRANS 5		
Вторжение в разговор	TRANS PORS		

елефонная книга

Выход в город	Номер для сбора конференции
Номер для перехвата вызова	Номер для перехвата вызова
Номер DISA	Номер сервиса IVR
Номер для парковки вызовов (Автовыбор) Номер для заказа обратного вызова внешним абонентом	Номер для парковки вызовов (Снятие с парковки) Номер для отмены обратного вызова

Номер	ФИО	Должность	e-mail

Стр. 172 из 172