



IP-ТЕЛЕФОН FLAT-PHONE B10

Руководство по администрированию

2023

Оглавление

Уважаемый покупатель!	5
ВВЕДЕНИЕ	6
1. Описание и назначение IP-телефона FLAT-PHONE B10	8
1.1. Функциональные и технические характеристики Flat-Phone B10.....	9
1.2. Комплектация	11
1.3. Внешний вид лицевой стороны и клавиши IP-телефона	12
1.4. Внешний вид тыльной стороны и разъемов IP-телефона	14
1.5. Экран и иконки	15
2. Подключение IP-телефона	17
3. Настройка IP-телефона	18
3.1. Базовая настройка через пользовательский интерфейс на IP телефоне	18
Настройка сети	18
Настройка учетной записи SIP	20
Настройка доступа к Веб интерфейсу	22
Настройка пароля	22
Настройка языка	23
Дата и время	23
Настройка Мелодия звонка	25
Настройка Громкость телефона	25
Контакты	26
Локальная адресная книга	26
Черный список	27
Журнал вызовов	28
Сброс на заводские настройки.....	28
Перезагрузка телефона	29
Автонастройка.....	30
3.2. Настройка дополнительных функций через пользовательский интерфейс IP телефона	31
Автоответ	31
Горячая линия (Hot line)	31
Автодозвон.....	32
Вторая линия.....	33
Режим не беспокоить (DND — Don't Disturb)	34
Переадресация Вызова (Call Forward)	35
Безусловная переадресация (CFU).....	35
Переадресация по занятости (CFB)	36
Переадресация по неответу (CFNA).....	37
Отслеживать состояние абонента (Call Completion)	38
Интерком	38
Плавающее рабочее место (HotDesking).....	39
Настраиваемые кнопки.....	40
Настройка DSS-кнопок	40
Настройка Программируемых кнопок	42
Настройка Функциональных кнопок	44
Голосовая почта	46

Кнопка отправки вызова	46
USB	46
Запись	47
Диагностика	48
3.3. Настройка IP-телефона через Веб-интерфейс на вашем ПК	50
Статус	51
Информация о телефоне	51
Wi-Fi	54
Учетная запись	55
Настройка учетной записи	56
Параметры SIP	60
Расширенные параметры SIP	64
Аудиокодеки	68
Сеть	69
Основные настройки сети	69
Расширенные настройки сети	72
Wi-Fi	74
TR069	76
SNMP	77
NMS	77
VLAN & QOS	78
802.1X	79
Диагностика	82
Телефон	83
Общие параметры	83
Время и Дата	86
Настройки звонка	89
Настройка голоса	92
Настраиваемые кнопки	95
Мелодия звонка	97
Сигналы	99
План набора номера	99
Action URL	102
Мультикаст	104
Переадресация звонков и режим DND	105
Интерком	108
ACD	108
Запись	109
Световой индикатор	110
Телефонная книга	111
Локальная книга	111
Удаленная книга	114
Журнал вызовов	114
LDAP	115
Техническое обслуживание	117
Обновление/Сброс/ Перезагрузка	117

Автонастройка телефона	118
Системный журнал	121
Сетевой лог	121
Конфигурация телефона	122
PNP	123
Безопасность	123
Параметры доступа	124
Сертификаты	124
Брандмауер	126
4. Использование IP телефона	128
4.1. Исходящие вызовы	128
4.2. Входящие вызовы	132
4.3. Завершение вызова	133
4.4. Отключение микрофона	134
4.5. Удержание вызова	134
4.6. Перевод звонка	134
4.7. Регулировка громкости	136
4.8. Конференция	136
4.9. Запись разговора	138
4.10. Прочие функции IP-телефона	139
5. Правила эксплуатация телефона и решение типовых проблем	141
5.1. Меры безопасности	141
5.2. Гарантии изготовителя	141
5.3. Техническое обслуживание IP телефона	142
5.4. Хранение и утилизация	143
5.5. Типовые неисправности и их устранение	143

Уважаемый покупатель!

Вы приобрели IP-телефон Flat-Phone B10, предназначенный для предоставления голосовых услуг и подключения персонального компьютера в IP-сеть. Телефон разработан с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

В данном руководстве приводится описание ввода в эксплуатацию и использования функций IP телефона Flat-Phone B10 (далее – IP- телефон).

Ваши отзывы и предложения по данному продукту просим направлять по адресу:



127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр.12,
помещ. 2/49

Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78

E-mail: info@flat-pro.ru

Web-сайт: www.flat-pro.ru

Все права защищены, включая право на полное или частичное воспроизведение, хранение в поисковых системах или передачу, в какой бы то ни было форме, любыми способами, в том числе, но не ограничиваясь - электронными, механическими, с помощью фотокопирования, записи или иными.

Версия документа: 001_23
Москва, 2023 г.

ВВЕДЕНИЕ

Назначение документа

Данный документ содержит информацию о функциях IP-телефона серии Flat-Phone B-серии и их настройке. Документ предназначен для системных администраторов, интеграторов, пользователей. В документе есть вся необходимая информация, изложенная для конечных пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

Используемые термины и сокращения

ПК – персональный компьютер;
АТС – автоматическая телефонная станция;
ПО – программное обеспечение;
ДВО - дополнительные виды обслуживания;
PoE - питание через Ethernet (Power over Ethernet);
MAC - уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице активного оборудования компьютерных сетей;
LAN – локальная вычислительная сеть (Local Area Network);
WAN - глобальная вычислительная сеть (Wide Area Network);
VLAN – виртуальная LAN (Virtual Local Area Network);
IP – Интернет протокол (Internet Protocol);
HTTP – протокол передачи гипертекста (HyperText Transfer Protocol);
HTTPS - расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование;
FTP – протокол передачи файлов (File Transfer Protocol);
SIP – протокол установления сеанса (Session Initiation Protocol);
VoIP – передача речевого сигнала по интернет протоколу (Voice Over IP);
VLAN – виртуальная LAN (Virtual Local Area Network);
QoS – качество обслуживания (Quality of Service);
UDP – один из протоколов передачи данных (User Datagram Protocol);
TCP – один из протоколов передачи данных (Transmission Control Protocol);
TLS - протокол обеспечивающий защищенную (зашифрованную) передачу данных (Transport Layer Security);
RTP – протокол передачи в реальном времени (Relay Time Protocol);
ACD – автоматическое распределение вызовов (Automatic Call Distribution);
BLF – отслеживание текущего состояния линий других абонентов в реальном времени, а также перехват вызова, предназначенного для отслеживаемых абонентов (Busy Lamp Field);
DND – режим «Не беспокоить» (Don't Disturb);
DTMF – тональный набор набора (Dual Tone Multi Frequency);
DNS – система доменных имён (Domain Name System);
DHCP – протокол, позволяющий сетевым устройствам автоматически получать настройки для работы в сети (Dynamic Host Configuration Protocol);
NAT – механизм в сетях TCP/IP, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов (маршрутизатор, сервер доступа, межсетевой экран) (Network Address Translation);
LDAP – протокол прикладного уровня, позволяющий производить операции аутентификации (bind), поиска (search) и сравнения (compare), а также операции добавления, изменения или удаления записей (Lightweight Directory Access Protocol);
LLDP – протокол канального уровня, позволяющий сетевому оборудованию оповещать оборудование, работающее в локальной сети, о своём существовании и передавать ему свои характеристики, а также получать от него аналогичные сведения (Link Layer Discovery Protocol);

SNMP – протокол сетевого управления, используется в системах сетевого управления для контроля подключённых к сети устройств на предмет условий, которые требуют внимания администратора (Simple Network Management Protocol);

TR069 – техническая спецификация протокола управления CPE WAN (CWMP). В ней определяется протокол прикладного уровня для удаленного управления устройствами конечных пользователей (Technical report 069);

NMS – программное обеспечение, взаимодействующее с менеджерами для поддержки комплексной структуры данных, отражающей состояние сети, является компонент протокола SNMP (Network Management System);

PnP – технология, предназначенная для быстрого определения и конфигурирования устройств (Plug and Play);

PPPoE – туннелирующий протокол, который позволяет настраивать (или инкапсулировать) IP или другие протоколы, которые настраиваются на PPP, через соединения Ethernet, но с программными возможностями PPP-соединений, и поэтому используется для виртуальных «звонков» на соседнюю Ethernet-машину и устанавливает соединение точку, которое используется для транспортировки IP-пакетов, работающее с возможностями PPP (Point-to-point protocol over Ethernet);

NTP – сетевой протокол для синхронизации внутренних часов с сервером NTP (Network Time Protocol);

802.1X – стандарт IEEE 802.1X - определяет протокол контроля доступа и аутентификации, который ограничивает права неавторизованных устройств, подключенных к коммутатору;

VPN – Виртуальная частная сеть (Virtual private network);

MWI – световая или звуковая индикация о наличии голосовых сообщений в почтовом ящике (Message Waiting Indication).

Ссылки на другие документы

Паспорт - паспорт IP-телефона, содержит технических и функциональные характеристики, требования по безопасности и гарантийные обязательства.

Краткое руководство по эксплуатации - инструкция по монтажу и базовой настройке IP телефона

О службе технической поддержки

IP телефоны Flat-Phone B10 обеспечиваются квалифицированным сопровождением в течении всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации на продукцию, базе знаний и получить обновления внутреннего ПО IP телефона:

- Документация - <http://flat-pro.ru/doc>
- База знаний - <http://flat-pro.ru/faq>
- Программное обеспечение - <http://flat-pro.ru/firmware>

Условия предоставления консультаций Вы можете узнать на нашем сайте: <http://flat-pro.ru/support#rec573711216>

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

- Телефон: 7 (499) 551-77-78
- E-mail: support@flat-pro.ru
- Форма-запрос: <http://flat-pro.ru/support#rec573609539>

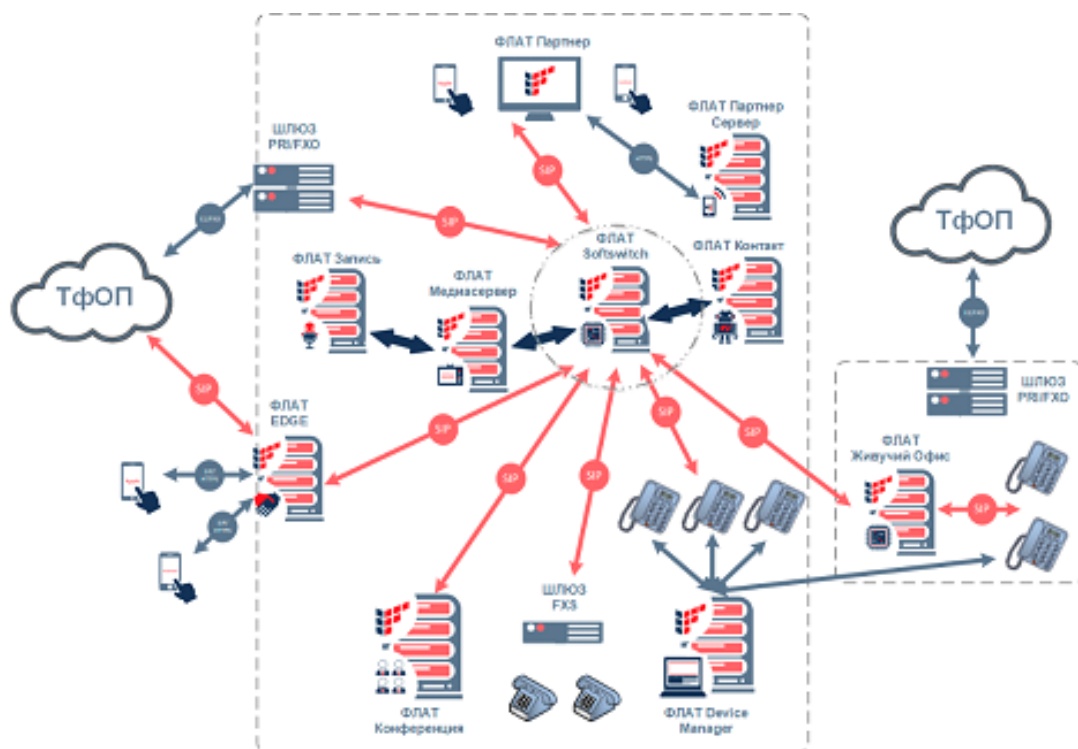


При обращении в службу поддержки необходимо указать контактное лицо (Ф.И.О.): название организации; телефон; E-mail; модель устройства; дата приобретения; серийный номер устройства; версия программного обеспечения; возникший вопрос.

1. Описание и назначение IP-телефона FLAT-PHONE B10

Flat-Phone B10 (далее IP-телефон) многофункциональный IP-телефон корпоративного уровня, предназначенный для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP. Телефон разработан с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью. Flat-Phone B10 обладает передовым функционалом и имеет поддержку технологии PoE.

IP-телефоны Flat-Phone B10 совместимы с любыми телекоммуникационными платформами, поддерживающими протокол SIP. Для использования всех возможностей IP-телефона и максимальной простоты внедрения мы рекомендуем комплексное решение по телефонии от компании ФЛАТ:



Комплексное решение, в первую очередь, означает, что все компоненты и функциональные элементы системы телефонии (аппаратное и программное обеспечение) предоставляются одной компанией. Это гарантирует:

- унификацию коммуникаций: все составные части системы предоставлены одним вендором, за счет чего вы получаете наиболее высокую степень совместимости между ними. IP-телефоны и Soft Switch разрабатываются и оптимизируются для работы вместе, что упрощает интеграцию и конфигурирование системы. В результате заказчик получает эффективную и надежную единую систему телефонии;
- легкость использования: пользователи имеют дело с единым интерфейсом для всех функций телефонии. Это упрощает обучение и внедрение новой системы, а также повышает эффективность работы;
- единый сервисный центр: упрощает процесс обслуживания и поддержки системы телефонии. В случае проблем или неисправностей всегда можно обратиться «в единое окно» службы поддержки;

1.1. Функциональные и технические характеристики Flat-Phone B10

Ключевые особенности:

- 20 SIP-аккаунтов с независимой настройкой
- Двухпортовый Ethernet 10/100/1000.
- 30 программируемых клавиш со световым индикатором
- Конференция до 6 участников собирается за счет ресурсов телефона
- Порт USB 2.0.
- Поддержка беспроводных гарнитур EHS (Plantronics, Jabra, Sennheiser и др.).
- Гибкий план нумерации
- Отключение микрофона (Mute)
- Поддержка режима громкой связи
- Повторный набор номера (Redial)
- Блокировка клавиатуры
- Отображение номера и имени вызывающего абонента (CallerID)
- Индивидуальная настройка рингтонов на аккаунтах с возможностью загрузки собственных рингтонов
- Поддержка KeepAlive
- Работа за NAT — STUN/статический NAT
- Поддержка исходящего (outbound) прокси-сервера
- XML браузер — XML Browser
- Поддержка URL/URI
- Телефонная книга с поддержкой 1000 групп
- Поддержка 5 удаленных телефонных книг
- Черный список с поддержкой 200 групп
- История вызовов с сохранением до 200 вызовов
- LDAP
- Возможность разделения трафика voice и pc-data по разным vlan

Функции аудио:

- Поддержка аудио технологии HD Voice
- Эхоподавление (AES)
- Детектор активности речи (VAD)
- Генератор комфортного шума (CNG)
- Динамик с технологией Full-duplex
- Кодеки: PCMA, PCMU, G.729, G722, G723, G726, AMR, OPUS, iLBC, OPUS-WB
- Обнаружение и генерация сигналов DTMF

Управление и мониторинг:

- Автонастройка телефона: система авто конфигурирования – Flat Device Manager
- Ручная настройка через веб-интерфейс: HTTP/HTTPS
- SNMP, TR069

- Захват сетевого трафика PCAP
- NTP
- Удаленное обновление телефона – Flat Device Manager
- Обновление телефона через веб интерфейс

Функции ДВО:

- Уведомление о поступлении нового вызова — Call Waiting
- Безусловная переадресация — Call Forward Unconditional
- Переадресация по занятости — Call Forward on Busy
- Переадресация по неответу — Call Forward on No response
- Удержание вызова — Call Hold
- Режим не беспокоить — DND
- Быстрый вызов — Speed Dial
- Горячая линия — Hotline
- Автодозвон — Auto-redial
- Автоответ — Auto-answer
- Совершение анонимных вызовов — CLIR
- Перехват вызова — Call Pickup
- Отправка SMS
- Голосовая почта
- Визуальное уведомление о получении нового голосового сообщения (MWI)
- Набор по нажатию */#
- Прием интерком-вызова
- Удаленное управление вызовом
- Услуга Remote Ring

Протоколы и стандарты:

- SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
- SIP TLS, SRTP
- TCP/IP/UDP
- RTP/RTCP, RFC2198, 1889
- HTTP/HTTPS/FTP/TFTP
- ARP/RARP/ICMP/NTP/DHCP
- DNS SRV/ A Query/NATPR Query
- STUN, Session Timer (RFC4028)
- DTMF: In-Band, RFC2833, SIP INFO
- LLDP
- OpenVPN, 802.1X

Физические характеристики

Экран	Цветной 4,3-дюймовый ЖК-дисплей с разрешением 482x272 пикселя, с подсветкой
Монтаж	Подставка с двумя углами наклона: 40° и 45°
Вес	IP-телефон без подставки 700 грамм. 60 грамм – вес подставки
Габариты	238x223x42mm(ДхШхВ) без подставки
Питание	Адаптер питания / PoE
Поддержка PoE	PoE IEEE802.3af
Адаптер питания	5В, 1 А постоянного тока
Сеть	2 порта Ethernet 10/100/1000 Мбит / с RJ45
Трубка	4P4C, RJ9
Гарнитура	4P4C, RJ9
Консоль расширения	6P6C, RJ12/25
Условия эксплуатации	Влажность до 80 % при температуре 25 °С, Температура эксплуатации 0 ~ 40 ° С

1.2. Комплектация



Если при получении IP-телефона вы обнаружите, что чего-то не хватает, обратитесь к поставщику IP-телефона или в службу поддержки ФЛАТ-ПРО.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ IP-ТЕЛЕФОНА:

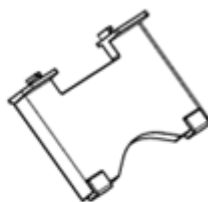
IP-телефон Flat-Phone B10



Телефонная трубка



Подставка



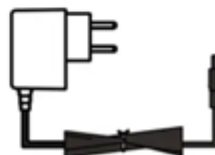
Кабель для подключения трубки



Сетевой кабель



Адаптер питания
(IP-телефон Flat-Phone B10P)

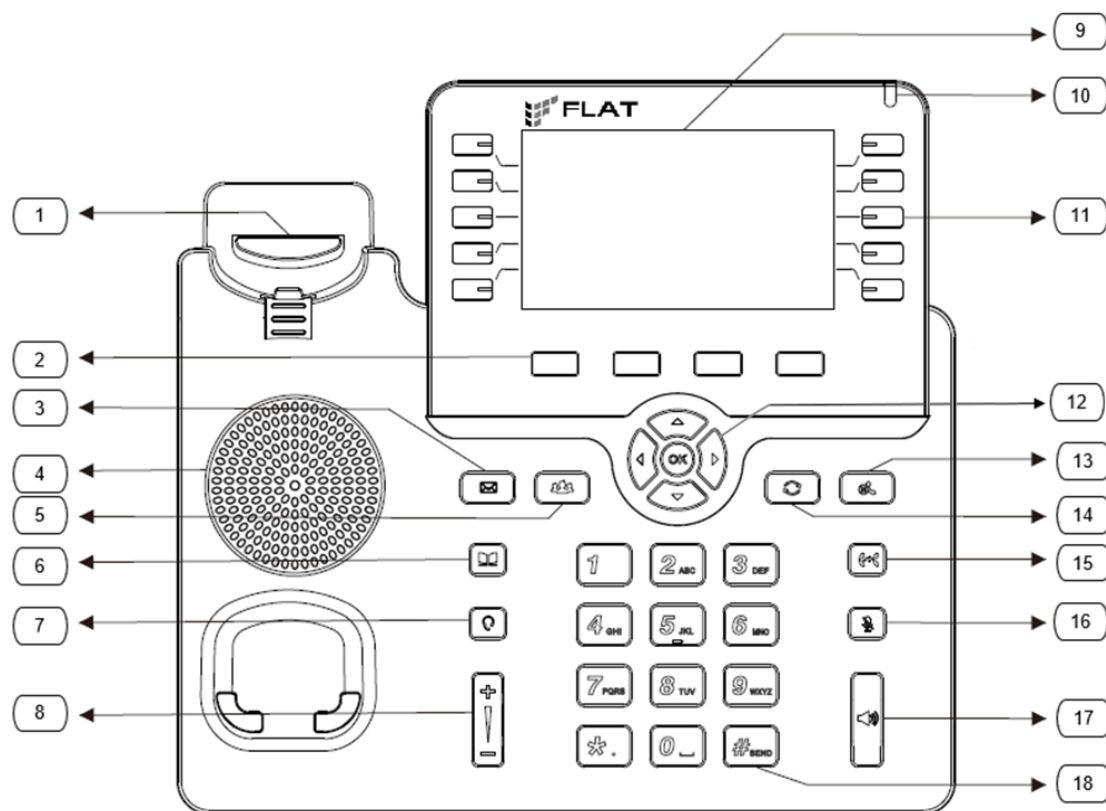


ДОКУМЕНТАЦИЯ:

- Краткое руководство по эксплуатации
- Паспорт (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>)
- Руководство по эксплуатации (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>)
- Гарантийный талон
- Программное обеспечение для автоконфигурирования IP-телефонов Flat Device Manager* (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>).

*в рамках поставки IP-телефона бесплатно предоставляется лицензия для одновременной настройки и обслуживания не более 10 IP-телефонов. Для расширения лицензии обратитесь в компанию, у которой приобретен данный IP-телефон.

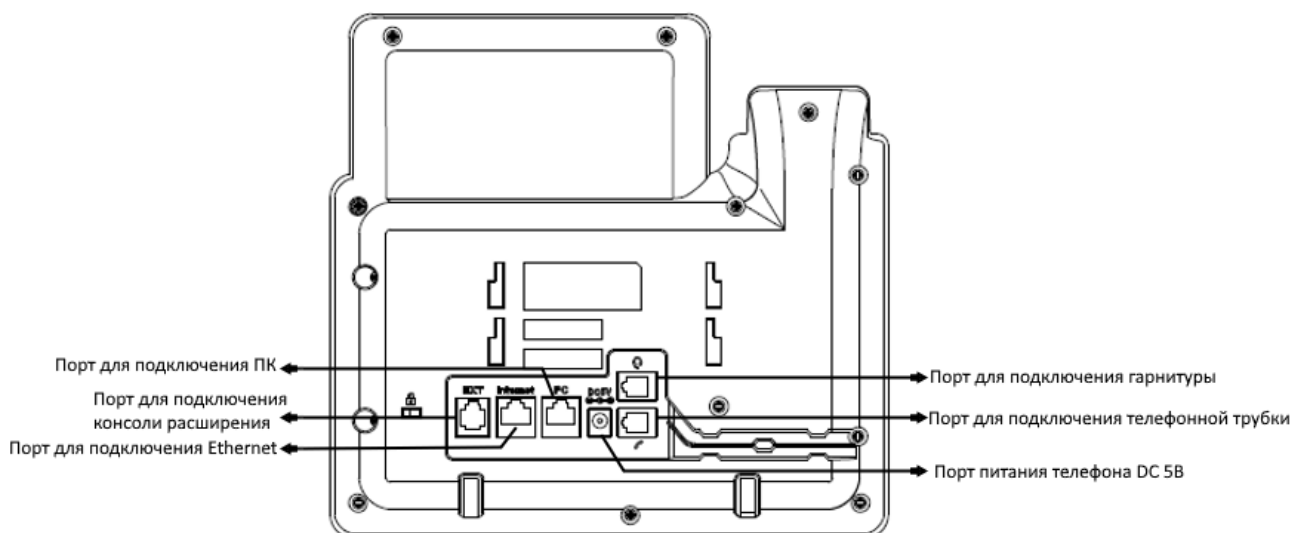
1.3. Внешний вид лицевой стороны и клавиши IP-телефона



№	Название клавиши	Описание
1	Механический рычаг	Позволяет определить факт подъема/опускания трубки на телефоне
2	Программируемые клавиши	Используются для вызова различных функций телефона: История, Избранное, Повторный набор, Возврат вызова, Горячая линия, Меню, Телефонная книга, Переадресация, DND и пр. Наименование назначенной на кнопку функции отображается на ЖК-дисплее телефона
3	Сообщения	Обеспечивает доступ к голосовым сообщениям ГП

4	Динамик	Обеспечивает аудиовыход в режиме громкой связи
5	3х сторонняя конференция	Позволяет собирать трехстороннюю конференцию
6	Телефонная книга	Открывает меню телефонной книги IP-телефона
7	Клавиша гарнитуры	Включает или выключает разговор через гарнитуру
8	Громкость -/+	Уменьшает или увеличивает громкость, нажав клавишу “-” или “+”.
9	ЖК-экран	Отображает вызовы, учетную запись по умолчанию, сообщения, программные клавиши, время, дату и другую информацию.
10	Индикатор питания	Индикатор питания показывает состояние телефона: • Сплошной синий цвет - телефон находится в режиме загрузки • Быстро мигающий синий - звонит телефон • Медленно мигающий синий - телефон получил сообщение ГП или другого сервиса.
11	Клавиши линий (BLF)	Клавиши могут использоваться в качестве программируемых клавиш, переключения между учетными записями или для отслеживания состояния абонентов IP-АТС.
12	Навигационные клавиши	Помогают найти элемент, который нужно выбрать в меню, нажав клавиши вверх, вниз, вправо или влево. Клавиша ОК используется для подтверждения выбора или для сохранения.
13	Клавиша удержания (HOLD)	Нажмите эту клавишу во время активного вызова, и вы сможете перевести вызов в режим удержания.
14	Повторный набор (Redial)	Используется для повторного набора ранее набранного номера
15	Переадресация вызова (Forward)	Позволяет установить опцию переадресации вызова
16	Клавиша отключения звука (MUTE)	Включает или выключает микрофон во время разговора
17	Клавиша громкой связи (Speakerphone)	Нажмите эту клавишу, чтобы активировать режим громкой связи
18	Клавиши набора	Позволяют набрать цифры, буквы и команды управления телефоном

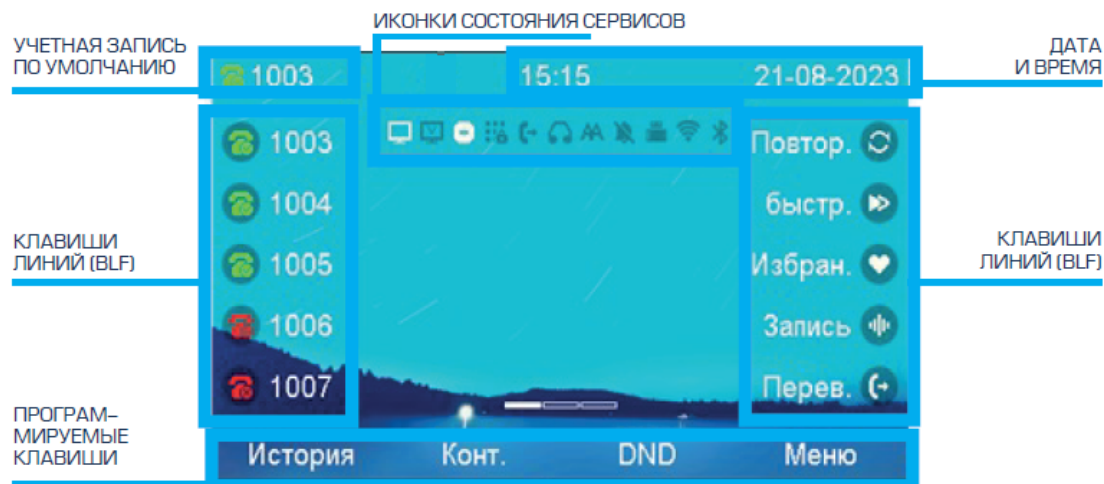
1.4. Внешний вид тыльной стороны и разъемов IP-телефона



Название порта	Описание
Порт для подключения ПК	Подключения ПК для доступа в Ethernet сеть заказчика через телефон (10/100/1000Мб/с)
Порт для подключения консоли расширения	Разъем для подключения консоли расширения: 6P6C, RJ12/25
Порт для подключения Ethernet	Подключение к Ethernet сети заказчика (10/100/1000Мб/с) + питание PoE
Порт для подключения гарнитуры	Разъем для подключения гарнитуры: 4P4C, RJ9
Порт для подключения трубки	Разъем подключения для телефонной трубки: 4P4C, RJ9
Порт питания телефона	Порт для подключения адаптера питания: 5V постоянного тока 1А

1.5. Экран и иконки

ЖК-экран телефона отображает: строку состояния, статус учетных записей, дату и время, названия запрограммированных клавиш, иконки состояния сервисов и т.д.



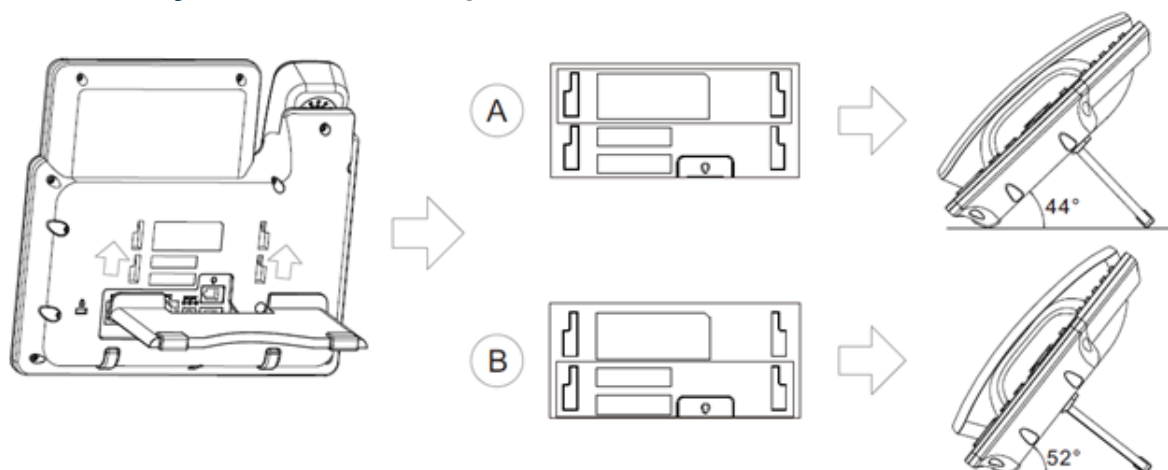
На экране могут отображаться следующие иконки:

Иконка	Описание	Иконка	Описание
	Успешная регистрация		DSS «SMS сообщения»
	Неуспешная регистрация		DSS «Статус»
	Идет регистрация		DSS «Контакт»
	Регистрация запрещена		DSS «Переадресация»
	Включен автоответчик		DSS «Перехват вызова»
	Включен режим «Не беспокоить»		DSS «Групповой перехват»
	Включена переадресация вызовов		DSS «Интерком»
	Подключен к IP сети		DSS «Быстрый набор»

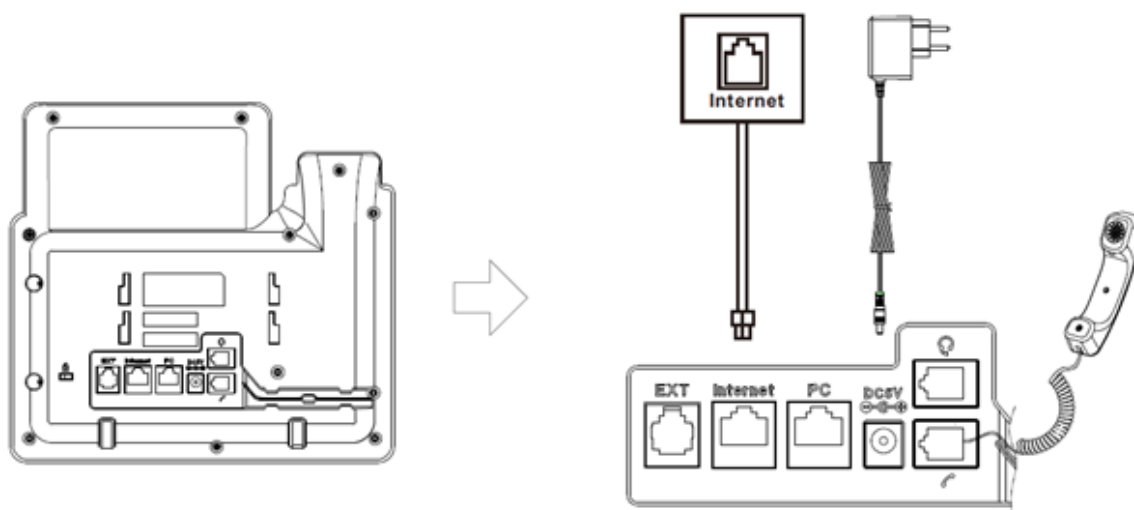
	Нет подключения к IP сети		DSS «История»
	Подключен к VPN сети		DSS «Избранные»
	Звук отключен		DSS «Повторный набор»
	Разговор через гарнитуру		DSS «ACD»
	Разговор через громкую связь		DSS «BLF»
	Разговор при помощи трубки		DSS «Повтор вызова»
	Новое текстовое сообщение		DSS «Hot Desking»
	Новое голосовое сообщение		DSS «Запись»
	Пропущенный вызов		DSS «Xml -браузер» DSS «История»
	Клавиатура заблокирована		DSS «DTMF»
	Включен Wi-Fi		DSS «Мультикаст рассылка»
	Включен Bluetooth		DSS «Голосовая почта»
	Подключен USB		DSS «Парковка вызова/ снятие с парковки»
	DSS «Не беспокоить» (DND)		DSS «Префикс»
	DSS «Меню»		

2. Подключение IP-телефона

Настольная установка IP-телефона



Подключение трубки, гарнитуры, сетевого кабеля ЛВС и блока питания (при наличии):



Подача питания на телефон

IP- телефон можно обеспечить питанием одним из двух способов:

- Вы можете использовать блок питания, который поставляется с телефоном. Блок питания подключается только для комплектации Flat-Phone B10P.
- Если сеть поддерживает технологию Power over Ethernet (PoE), вы можете подключить телефон к сети. Подсоедините кабель Ethernet к разъему Ethernet на телефоне и к сети.



Подключение к ПК и гарнитуры являются необязательными.

После подачи питания начинается процесс загрузки операционной системы и инициализация IP-телефона. По завершению загрузки IP-телефона необходимо выполнить настройки.

3. Настройка IP-телефона

Существует три способа настройки IP-телефона:

- Настройка через пользовательский интерфейс на IP-телефоне.
- Настройка через Веб-интерфейс на вашем ПК.
- Настройка с помощью системы автоконфигурирования IP-телефонов ФЛАТ Device Manager*.



Если вы хотите воспользоваться системой автоконфигурирования ФЛАТ Device Manager обратитесь к руководству администратора данного ПО, расположенного на сайте www.flat-pro.ru.

3.1. Базовая настройка через пользовательский интерфейс на IP телефоне

Экран и клавиатура IP-телефона позволяют выполнять все [задачи управления вызовами](#) и изменять основные настройки непосредственно на самом телефоне.

Настройка сети

Flat-Phone B10 поддерживает весь необходимый функционал для настройки подключения к сети предприятия (DHCP, статический IP, PPPoE, VLAN). По умолчанию IP-телефон пытается связаться с DHCP-сервером в вашей сети, чтобы получить от него сетевые настройки: IP-адрес, маску подсети и адрес сетевого шлюза. При необходимости вы можете настроить параметры сети вручную:

Выбор протокола работы LAN- порта:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Сеть** → **LAN-Порт** → **Режим LAN**.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Клавишами джойстика  выберите нужный протокол.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка основных настроек протоколов работы LAN-порта, доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
IPv4	Выберите для работы LAN-порта на четвертой версии интернет-протокола (RFC 791).
IPv6	Выберите для работы LAN-порта на шестой версии интернет-протокола (RFC 8200).
IPv4& IPv6	Выберите если необходима работа LAN-порта одновременно на двух версиях интернет-протокола.



Для применения настроек, необходима перезагрузка телефона.

Режим работы — «динамический адрес IPv4/IPv6» (DHCP):

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Сеть** → **LAN-Порт** → **IPv4/IPv6**.
- Клавишами джойстика / выберите режим «Динамический адрес IPv4/IPv6» (установлен по умолчанию).
- Нажмите кнопку джойстика или программируемую клавишу **Сохранить**.

Режим работы — «статический адрес IPv4/IPv6»:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Сеть** → **LAN-Порт** → **IPv4/IPv6**.
- Клавишами джойстика / выберите режим «Статический адрес IPv4/IPv6».
- Нажмите кнопку джойстика или программируемую клавишу **ОК**.
- Клавишами джойстика / выберите необходимые параметры и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров статического IP-адреса, доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
IP:	Пропишите статический IP-адрес (выданный сетевым Администратором).
Маска подсети:	Пропишите маску подсети (выданную сетевым Администратором).
Шлюз:	Пропишите шлюз сети (выданный сетевым Администратором).
DNS 1:	Пропишите основной DNS (выданный сетевым Администратором).
DNS 2:	Пропишите резервный DNS (выданный сетевым Администратором).

Режим работы — PPPoE:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Сеть** → **LAN-Порт** → **IPv4/IPv6**.
- Клавишами джойстика / выберите режим «PPPoE».
- Нажмите кнопку джойстика или программируемую клавишу **ОК**.
- Клавишами джойстика / выберите необходимые параметры и заполните их.

- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.
- В таблице приводится расшифровка базовых параметров PPPoE, доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Имя пользователя:	Пропишите имя пользователя, выданное интернет-провайдером для аутентификации.
Пароль:	Пропишите пароль пользователя, выданный интернет-провайдером для аутентификации.

Режим работы — VLAN:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Сеть** → **VLAN-Порт** → **Lan-порт/PC-порт**.
- Клавишами джойстика  выберите необходимые параметры и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров PPPoE, доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Активировать:	Клавишами джойстика  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения работы LAN-порта в режиме VLAN.
VID:	Пропишите идентификатор VID вашей виртуальной локальной сети (диапазон от 1 до 4094).
Приоритет:	Пропишите приоритет пакетов для вашей виртуальной локальной сети.

Настройка учетной записи SIP

Flat-Phone B10 – поддерживает одновременную работу с двадцатью учетными записями. IP-телефон позволяет для каждой учетной записи установить основной и дополнительный SIP сервер.

Для настройки/редактирования учетных записей:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Учетная запись**.
- Клавишами джойстика  выберите нужную учетную запись.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **OK**.
- Клавишами джойстика  выберите необходимые параметры для регистрации.

учетной записи и заполните их.

- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка базовых параметров «учетной записи», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Активировать:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/Отключено для включения или отключения учетной записи.
Имя, отображаемое на телефоне:	Пропишите имя, которое будет отображаться на ЖК-экране вашего телефона для идентификации вашей учетной записи.
Имя, отображаемое у абонента:	Пропишите имя, которое отображается как идентификатор вызывающего абонента, когда вы делаете вызов.
Имя регистрации (Логин):	Пропишите логин выданный SIP провайдером или администратором IP АТС для регистрации на сервисе (SIP ID). Используется для аутентификации (обязательное поле).
Имя пользователя:	Пропишите номер, предоставленный Интернет-провайдером или администратором IP АТС для аутентификации. Часто совпадает с Именем регистрации (обязательное поле).
Пароль:	Пропишите пароль, предоставленный Интернет-провайдером или администратором IP АТС. Используется для авторизации на SIP-сервере (обязательное поле).
Адрес SIP-сервера 1:	Пропишите адрес SIP-сервера, предоставленный Интернет-провайдером или администратором IP АТС для подключения к сервису (обязательное поле).
Порт SIP-сервера 1:	Пропишите порт SIP-сервера, предоставленный Интернет-провайдером или администратором IP АТС для подключения к сервису (обязательное поле).
Адрес SIP-сервера 2:	Пропишите адрес резервного SIP-сервера, предоставленный Интернет-провайдером или администратором IP АТС для подключения к сервису (необязательное поле).
Порт SIP-сервера 2:	Пропишите порт резервного SIP-сервера, предоставленный Интернет-провайдером или администратором IP АТС для подключения к сервису (необязательное поле).

Настройка доступа к Веб интерфейсу

Flat-Phone B10 – поддерживает настройку через Веб-браузер на компьютере пользователя. IP-телефон поддерживает подключение по протоколам HTTP или HTTPS. Для включения доступа к Веб-интерфейсу и выбору протокола:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Сеть** → **Веб-интерфейс**.
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые параметры и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров веб-интерфейса, доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Протокол Веб-интерфейса	Клавишами джойстика  /  выберите Отключено/HTTP/HTTPS для включения веб-интерфейса по протоколу http, https или отключения веб-интерфейса (по умолчанию установлен протокол Htpps).
Http-порт	Пропишите порт, который позволит произвести подключение к веб-интерфейсу по протоколу Http (по умолчанию 80).
Htpps-порт	Пропишите порт, который позволит произвести подключение к веб-интерфейсу по протоколу Htpps (по умолчанию 443).

Настройка пароля

Flat-Phone B10 – поддерживает обеспечение безопасности от несанкционированного доступа. IP-телефон позволяет пользователю установить индивидуальный пароль на телефон (вместо стандартного «admin»). Для установки индивидуального пароля:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Настройки пароля**.
- Клавишами джойстика  /  выберите и заполните необходимые поля.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров настройки пароля, доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Ваш пароль:	Пропишите активный пароль администратора (по умолчанию admin).
Новый пароль:	Задайте новый пароль.
Подтвердить пароль:	Повторите заданный новый пароль (необходимо для обеспечения гарантии ввода пароля без ошибок).



Важно: не забудьте установленный пароль. Для восстановления стандартного пароля потребуется сброс телефона на заводские настройки.

Настройка языка

Flat-Phone B10 поддерживает два языка: русский и английский. При первом включении или после сброса на заводские настройки телефона, система автоматически предложит вам выбор языка. Выберите нужный язык и нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

При необходимости вы можете изменять используемый язык:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Основные настройки** → **Язык**.
- Клавишами джойстика  /  выберите нужный язык.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка основных настроек языка, доступных для выбора.

Параметр	Описание параметра
English	Выберите для отображения интерфейса на английском языке.
Русский	Выберите для отображения интерфейса на русском языке.

Дата и время

Flat-Phone B10 – поддерживает несколько форматов отображения даты и времени на ЖК-дисплее в активном режиме и в режиме ожидания. IP-телефон может автоматически синхронизировать дату и время с сервером SNTP, или вы можете настроить дату и время вручную.

Настройка SNTP:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Основные настройки** → **Дата и время** → **Настройка SNTP**
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые параметры и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров SNTP, доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Часовой пояс:	Клавишами джойстика  /  выберите часовой пояс, соответствующий вашему местонахождению.
Основной сервер:	Пропишите адрес SNTP-сервера, находящийся в сети Ethernet или в локальной сети предприятия для подключения и синхронизации даты и времени (обязательное поле).
Дополнительный сервер:	Пропишите адрес резервного SNTP-сервера, находящийся в сети Ethernet или в локальной сети предприятия для подключения и синхронизации даты и времени (необязательное поле).
Летнее время:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения опции перехода на летнее время.

Ручная настройка даты и времени:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Настройки** → **Основные настройки** → **Дата и время** → **Ручная настройка**
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые параметры и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка базовых параметров «даты и времени», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Дата (ГГГГ-ММ-ДД)	Заполните дату в соответствии с примером: год, месяц и день.
Время (ЧЧ:ММ:СС)	Заполните время в соответствии с примером: часы, минуты, секунды.

Формат даты и времени:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Настройки** → **Основные настройки** → **Дата и время** → **Формат даты**
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые параметры и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка базовых параметров формата «даты и времени», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Формат времени:	Клавишами джойстика  /  выберите формат времени (12-часовой или 24 часовой формат).

Формат даты:	 /  выберите формат времени (примеры форматов отображения в таблице ниже).
--------------	--

Отображение даты на экране телефона будут отличаться в зависимости от выбранного формата. В таблице приводятся примеры отображения.

Формат даты	Пример отображения на экране телефона (04.08.2023 пятница)
ГГГГ-ММ-ДД	2023-08-04
ГГГГ/ММ/ДД	2023/08/04
ДД-ММ-ГГГГ	04-08-2023
ДД/ММ/ГГГГ	04/08/2023
ДН ДД ММ	Пт. 04 Август
ДН ММ ДД	Пт. Август 04

Отображение даты и времени:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Настройки** → **Основные настройки** → **Дата и время** → **Тип отображение**
- Клавишами джойстика  /  установите тип отображения (Отключено / День / Дата)
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

Настройка Мелодия звонка

Flat-Phone B10 – поддерживает 14 стандартных мелодий звонка(рингтон) для оповещения пользователя о входящем звонке. IP-телефон позволяет установить общий рингтон (для всех входящих звонков) и индивидуальный рингтон (выбирается для каждого контакта отдельно).

Для настройки общего рингтона:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Настройки** → **Основные настройки** → **Мелодия звонка**.
- Клавишами джойстика  /  выберите понравившийся рингтон.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

Настройка Громкость телефона

Flat-Phone B10 – поддерживает большое количество настроек связанных с регулировкой громкости.

IP-телефон позволяет пользователю настроить громкость телефонной трубки, спикерфона, гарнитуры и клавиш набора номера.

Выбрать громкость по шкале от 1 до 10 можно для:

- громкости динамика при разговоре
- громкости микрофона при разговоре

- громкость мелодии звонка при входящем вызове
- громкость нажатия клавиш
- громкость акустических сигналов линии

Настроить громкость динамика/рингтона/акустических сигналов линии можно клавишей , или через меню настроек телефона:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Основные настройки** → **Настройка громкости**.
- Клавишами джойстика  /  выберите интересующий параметр.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Для некоторых параметров клавишами джойстика  /  выберите устройство(трубка/спикерфон/гарнитура).
- Клавишами джойстика  /  установите громкость от 1 до 10.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

Контакты

Flat-Phone B10 – поддерживает хранение и поиск телефонных номеров, что упрощает совершение вызовов. IP-телефон поддерживает три типа адресных книг:

- Локальная телефонная книга
- Удаленная телефонная книга
- Интеграция с адресными книгами по технологии LDAP
- Черный список номеров



Удаленная адресная книга

Flat-Phone B10 – поддерживает до 5 URL удаленной телефонной книги. IP-телефон позволяет пользователю настроить данный тип адресной книги только из веб-интерфейса.



LDAP

Flat-Phone B10 – поддерживает синхронизацию адресных книг по протоколу LDAP. IP-телефон позволяет пользователю настроить данный тип адресной книги только из веб-интерфейса.

Локальная адресная книга

Flat-Phone B10 – поддерживает хранение до 1000 контактов и до 51 группы в локальной адресной книге. Для создания контакта или группы:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.

- Выберите **Контакты** → **Локальная телефонная книга**.
- Для создания группы нажмите программируемую клавишу «Добавить».
- Пропишите название группы.
- Клавишами джойстика  /  выберите Мелодию звонка для этой группы.
- Клавишами джойстика  /  выберите нужную группу (в случае если контакту не нужно присваивать группу выберите «Все контакты»).
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Для создания контакта нажмите программируемую клавишу .
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка доступных параметров для добавления контакта в локальную телефонную книгу.

Параметр	Описание параметра
Имя:	Пропишите имя контакта, которое будет отображаться на ЖК-экране вашего телефона при входящем/исходящем звонке.
Личный номер:	Пропишите внутренний номер контакта.
Мобильный номер:	Пропишите мобильный номер контакта.
Другой номер:	Пропишите дополнительный номер контакта.
Мелодия:	Клавишами джойстика  /  выберите контакту индивидуальную мелодию звонка.
Группа:	Клавишами джойстика  /  выберите контакту группу (в списке групп находятся ранее созданные группы).
Учетная запись:	Клавишами джойстика  /  выберите для какой учетной записи будет работать данный контакт.

Черный список

Flat-Phone B10 – поддерживает автоматическую блокировку входящих вызовов для заданных контактов (черный список). IP-телефон поддерживает до 100 контактов в черном списке. Для добавления контакта в черный список:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Контакты** → **Черный список**.
- Для создания контакта в черном списке нажмите программируемую клавишу .
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка доступных параметров для добавления контакта в черный список.

Параметр	Описание параметра
Имя:	Пропишите имя контакта, которое будет отображаться на ЖК-экране в журнале звонков вашего телефона при входящем/исходящем звонке.
Личный номер:	Пропишите внутренний номер контакта.
Мобильный номер:	Пропишите мобильный номер контакта.
Другой номер:	Пропишите дополнительный номер контакта.
Учетная запись:	Клавишами джойстика  /  выберите для какой учетной записи будет работать данное правило черного списка.

Журнал вызовов

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию фиксации информации о звонке, и хранит полученную информацию в журнале вызовов. IP-телефон поддерживает до 200 записей в журнале вызовов. Удаление более ранних записей из Журнала вызовов происходит автоматически при достижении лимита. Быстрые фильтры позволяют отсортировать вызовы по следующим категориям:

- Все вызовы
- Исходящие вызовы
- Входящие вызовы
- Пропущенные вызовы
- Переадресованные вызовы

Вы можете осуществить звонок из Журнала вызовов, описание этого действия находится в разделе "[4.Использование IP телефона](#)".

Сброс на заводские настройки

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию сброса настроек телефона к настройкам по умолчанию.

Сброс настроек – это мера, позволяющая вернуть настройки устройства к базовым значениям, то есть к состоянию на момент первого включения.



ВАЖНО! При выполнении операции сброса настроек, все пользовательские настройки - IP адреса, учетные записи и пр. будут удалены без возможности восстановления.
 Перед выполнением операции сохраните телефонные книги для их последующего восстановления.

Существует три способа сброса настроек телефона к настройкам по умолчанию:

1. способ

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию

«admin»).

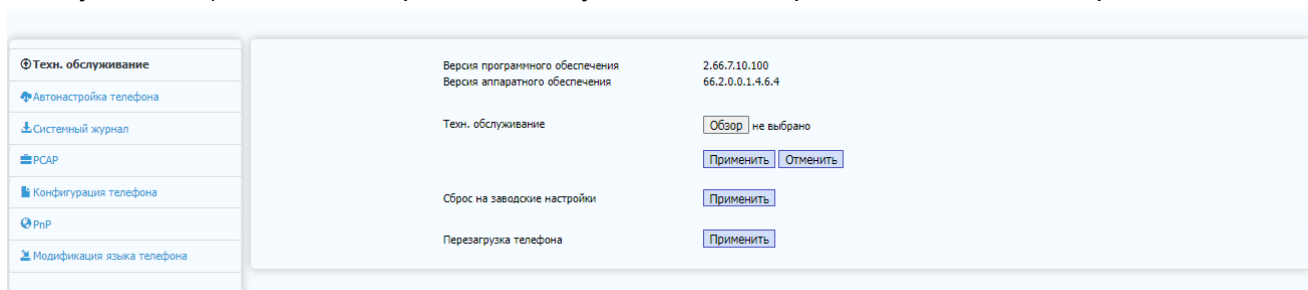
- Выберите **Сброс к заводским настройкам**.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Для подтверждения сброса, нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- После подтверждения дождитесь пока Flat-Phone B10 сбросит настройки на заводские, и настройте IP-телефон как новое устройство.

2. способ

- Нажмите кнопку джойстика  и удерживайте в течении 10 секунд
- Дождитесь предложения о сбросе IP-телефона на заводские настройки
- Для подтверждения действия сброса, нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- После подтверждения дождитесь пока Flat-Phone B10 сбросит настройки на заводские, и настройте IP-телефон как новое устройство (**пароль администратора вернется по умолчанию «admin»**).

3. способ

В веб-интерфейсе телефона зайдите в раздел: «Техническое обслуживание» (Техн. Обслуживание) и нажмите применить в пункте меню "Сброс на заводские настройки"



Отдельной опции восстановления пароля администратора в случае его утери на IP телефоне Flat-Phone не предусмотрено. Для сброса пароля администратора требуется полный сброс IP телефона к настройкам по-умолчанию.

Перезагрузка телефона

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию перезагрузки телефона.

В некоторых случаях, для того чтобы обновления программного обеспечения или другие изменения вступили в силу, необходимо перезагрузить телефон (ваши настройки останутся без изменений).

Для выполнения операции:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Настройки** → **Основные настройки**.

- Выберите **Перезагрузка**.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Для подтверждения перезагрузки, нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

Автонастройка

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию автоматической настройки телефона (autoprovision). Телефон поддерживает протоколы TFTP/FTP/HTTP /HTTPS. IP-телефон запрашивает на сервере два типа конфигурационных файлов:

- MAC.cfg - индивидуальный конфигурационный файл под IP-телефон
- c000000000xxx.cfg - общий конфигурационный файл для всех IP-телефонов одной серии.



Примечание: в случае, если на сервере находятся индивидуальный и общий конфигурационные файлы, приоритетным для применения настроек является файл MAC.cfg.

При ручной настройке взаимодействия с сервером autoprovision на IP-телефоне:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Автонастройка телефона**.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Клавишами джойстика  выберите и заполните необходимые поля.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .



В комплект поставки телефонов Flat-Phone входит ознакомительная лицензия фирменного программного обеспечения автоконфигурирования телефонов - ФЛАТ Device manager, позволяющая настроить до 10 IP телефонов. Для приобретения лицензии для конфигурирования большего количества IP телефонов обращайтесь в отдел продаж ФЛАТ-ПРО.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров «Автонастройка телефона», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
URL:	Пропишите URL сервера Autoprovision.
Имя пользователя:	Пропишите Имя пользователя для авторизации на сервере Autoprovision.
Пароль:	Пропишите пароль для авторизации на сервере Autoprovision.

Режим:	Клавишами джойстика  /  выберите режим работы IP-телефона с сервером Autoprovision
Неделя:	Клавишами джойстика  /  выберите дни, в которые IP-телефон будет совершать запрос обновления конфигурационных файлов (используется при включенном режиме "по расписанию").
Часы:	Клавишами джойстика  /  выберите время, для совершения IP-телефоном запроса обновления конфигурационных файлов (используется при включенном режиме "по расписанию").
Минуты:	
Интервал Минут:	Выберите период времени, по истечению которого, IP-телефон будет совершать запрос обновления конфигурационных файлов (используется при включенном режиме "по заданному интервалу"). от 5сек. до 1440сек.

3.2. Настройка дополнительных функций через пользовательский интерфейс IP телефона

Автоответ

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию автоматического поднятия трубки при входящем звонке. Пользователю IP-телефона не придется поднимать трубку или нажимать кнопку приема вызова. При запросе входящего вызова, через заданное время (настраивается через Веб-интерфейс, по умолчанию 0 секунд), телефон автоматически примет входящий вызов.

Для настройки функции «автоответ»:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Учетная запись**
- Клавишами джойстика  /  выберите учетную запись, на которой хотите включить автоответ.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Клавишами джойстика  /  выберите «Автоответчик»
- Клавишами джойстика  /  выберите включено/отключено
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

Горячая линия (Hot line)

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию «горячая линия» (hot line). IP-телефон автоматически установит исходящее соединение с заданным номером при подъеме трубки

телефона. Вы можете задать «задержку» в секундах до автоматического набора заранее запрограммированного номера. В течении заданной паузы пользователь может набрать альтернативный запрограммированному номеру.

Для настройки функции «горячая линия» (hot line):

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Настройки** → **Дополнительные настройки**, введите пароль (по умолчанию «admin»).
- Выберите **Учетная запись**
- Клавишами джойстика  /  выберите учетную запись, на которой хотите функцию «горячая линия (hot line)».
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Клавишами джойстика  /  выберите поля функции «горячая линия (hot line)» и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров функции «горячая линия (hot line)», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Hot line	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения функции «горячая линия (hot line)».
Телефонный номер:	Пропишите телефонный номер, который будет набираться после поднятия телефонной трубки.
Время задержки:	Пропишите время задержки набора номера после поднятия номера (время задержки от 0 до 5 секунд).

Автодозвон

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию автоматического дозвона до абонента в случае его занятости или неответа. IP-телефон автоматически установить исходящее соединение с абонентом при неудачном звонке.

Для настройки функции «Автодозвон»:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **Автодозвон**
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров функции «Автодозвон», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Активировать:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения функции «Автодозвон».
Интервал:	Пропишите промежуток времени, через который будет совершаться автодозвон (интервал от 1 до 300 секунд).
Количество попыток:	Пропишите количество попыток автодозвона (от 1 до 100 попыток).

Вторая линия

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию приема нового вызова во время разговора. На запрос входящего вызова во время разговора, IP-телефон в место 486 Busy Here (абонент занят) отправит 1xx (код ответа настраивается через Веб-интерфейс, по умолчанию ответ 180 Ringing (выдан сигнал о входящем звонке)).

Для настройки функции «Вторая линия»:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **Вторая линия**
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка базовых параметров функции «Вторая линия», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Активировать:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения функции «Вторая линия».
Звук:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения функции генерации КПВ абоненту, ожидающему на второй линии.
Код включения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для включения режима «Вторая линия», в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.

Код выключения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для выключения режима «Вторая линия», в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
------------------------	--

Режим не беспокоить (DND — Don't Disturb)

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию «Не беспокоить» (DND — Don't Disturb). Используйте функцию «Не беспокоить», чтобы перевести телефон в бесшумный режим и игнорировать уведомления о входящих вызовах, если необходимо, чтобы вас никто не отвлекал. При включении режима «Не беспокоить» на запрос входящего вызова будет отправлен ответ о невозможности обработать запрос (по умолчанию 486 Busy Here (абонент занят)). Действие функции «Не беспокоить» распространяется на все учетные записи телефона или опционально настраивается для каждой учетной записи.

Для быстрого включения и выключения функции «Не беспокоить» воспользуйтесь программной клавишей **DND**.

Если функция «Не беспокоить» включена, на экране телефона отображается значок .

Включение и выключение функции «Не беспокоить» (DND) из меню телефона:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **Режим DND**.
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров режима «Не беспокоить», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Учетная запись:	Клавишами джойстика  /  выберите учетную запись, для которой будет включен режим «Не беспокоить» (DND) (появляется после включения опции в веб-интерфейсе, дополнительные сведения см. в разделе).
Активировать:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения режима «Не беспокоить» (DND).
Код включения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для включения режима «Не беспокоить» (DND), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.

Код выключения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для выключения режима «Не беспокоить» (DND), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
------------------------	---

Переадресация Вызова (Call Forward)

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию переадресации вызова (call forward). IP-телефон может переадресовать входящие вызовы на заданный телефонный номер (настраивается индивидуально для каждой зарегистрированной учетной записи). Если входящий вызов поступает на учетную запись, для которой переадресация не установлена, телефон принимает звонок по стандартной схеме.

IP- телефон поддерживает 3 режима переадресации звонка:

- Безусловная переадресация (CFU — Call Forward Unconditional)
- Переадресация по занятости (CFB — Call Forward at Busy)
- Переадресация по неответу (CFNA — Call Forward at No Answer)



При включении одновременно нескольких функций, IP-телефон обрабатывает звонок по приоритету (в порядке снижения):
 (1) Безусловная переадресация (CFU), (2) Режим «Не беспокоить» (DND), (3) Переадресация по занятости (CFB), (4) Переадресация по неответу (CFNA)

Безусловная переадресация (CFU)

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию безусловной переадресации вызова (CFU). IP-телефон перенаправляет все входящие вызовы на указанный номер.

Для включения функции безусловной переадресации вызова (CFU):

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **Переадресация вызова**.
- Выберите **Безусловная переадресация**.
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров функции безусловной переадресации вызова (CFU), доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Учетная запись:	Клавишами джойстика  /  выберите учетную запись, для которой будет включена функции безусловной переадресации вызова (CFU).

Активировать:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения функции безусловной переадресации вызова (CFU).
Номер перевода:	Пропишите номер телефона, на который будут перенаправляться входящие вызовы.
Код включения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для включения функции безусловной переадресации вызова (CFU), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Код выключения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для выключения функции безусловной переадресации вызова (CFU), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.

Переадресация по занятости (CFB)

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию переадресации по занятости (CFB). IP-телефон перенаправляет все входящие вызовы на указанный номер, при условии занятости линии другим разговором.

Для включения функции переадресации по занятости (CFB):

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **Переадресация вызова**.
- Выберите **Переадресация по занятости**.
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводится расшифровка базовых параметров функции переадресации по занятости (CFB), доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Учетная запись:	Клавишами джойстика  /  выберите учетную запись, для которой будет включена функции переадресации по занятости (CFB).
Активировать:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения функции переадресации по занятости (CFB).

Номер перевода:	Пропишите номер телефона, на который будут перенаправляться входящие вызовы.
Код включения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для включения функции переадресации по занятости (CFB), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Код выключения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для выключения функции переадресации по занятости (CFB), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.

Переадресация по неответу (CFNA)

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию переадресации по неответу (CFNA). IP-телефон перенаправляет все входящие вызовы на указанный номер, при условии неответа пользователя на входящий вызов.

Для включения функции переадресации по неответу (CFNA):

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **Переадресация вызова**.
- Выберите **Переадресация по неответу**.
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка базовых параметров функции переадресации по неответу (CFNA), доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Учетная запись:	Клавишами джойстика  /  выберите учетную запись, для которой будет включена функции переадресации по неответу (CFNA).
Активировать:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения функции переадресации по неответу (CFNA).
Номер перевода:	Пропишите номер телефона, на который будут перенаправляться входящие вызовы.
Код включения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для включения функции переадресации по неответу (CFNA), в случае если нужна

	синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Код выключения на АТС:	Пропишите сервисный код АТС для выключения функции переадресации по неответу (CFNA), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Тайм-аут переадресации:	Пропишите время ожидания принятия входящего вызова, после которого произойдет перевод вызова на указанный номер (от 0 до 120 секунд, по умолчанию 30 секунд).

Отслеживать состояние абонента (Call Completion)

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию отслеживания состояния абонента (call completion). IP-телефон предлагает пользователю отслеживать состояние вызываемого абонента, если при исходящем вызове получает ответ 486 Busy Here (абонент занят). Если пользователь (совершающий звонок) дает согласие, IP-телефон начинает отслеживать состояние вызываемого абонента. Когда вызываемый абонент освободится, IP-телефон оповестит пользователя сообщением на ЖК-дисплее и предложит соединить с ним.

Для включения функции отслеживания состояния абонента (call completion):

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **Отслеживать состояние абонента**
- Клавишами джойстика  /  выберите **Включено/ Отключено** для включения или отключения функции отслеживания состояния абонента (call completion).
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

Интерком

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию приема интерком вызова. IP-телефон при получении интерком вызова, автоматически принимает звонок. В случае если, линия занята, текущий разговор ставится на удержание и принимается интерком-вызов по громкой связи.

Для включения функции «Интерком»:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **Интерком**
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка базовых параметров функции «Интерком», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Активировать:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения функции «интерком».
Отключить микрофон:	Клавишами джойстика  /  выберите Включено/ Отключено для включения или отключения микрофона при принятии интерком вызова.

Плавающее рабочее место (HotDesking)

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию замены учетной записи на IP телефоне без доступа к управлению настройками учетными записями SIP (hotdesking).

Используя эту технологию можно осуществлять перемещение сотрудников с одного рабочего места на другое, при этом виртуально "перенося" с собой свой телефон.

Для реализации этой возможности IP-телефон позволяет пользователю авторизоваться под своей учетной записью на любом телефоне, который подключен к вашей IP-АТС, при успешной авторизации ему станут доступны все настройки выполненные на АТС для этой учетной записи.

Для того что бы воспользоваться функцией «Hotdesking»:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **Функция "HotDesking"**
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- IP-телефон предложит очистить данные учетной записи (**Внимание! Очистятся все настроенные учетные записи**).
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу  для очистки учетной записи.
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка базовых параметров при использовании функции «HotDesking», для регистрации учетной записи.

Параметр	Описание параметра
Имя регистрации (Логин):	Пропишите логин выданный администратором IP АТС для регистрации на сервисе (SIP ID). Используется для аутентификации (обязательное поле).

Имя пользователя:	Пропишите номер, предоставленный администратором IP АТС для аутентификации. Часто совпадает с Именем регистрации (обязательное поле).
Пароль:	Пропишите пароль, предоставленный администратором IP АТС. Используется для авторизации на SIP-сервере (обязательное поле).

Настраиваемые кнопки

Flat-Phone B10 – позволяет настраивать/перепрограммировать служебные кнопки телефона под свои потребности и привычки.

Настраиваемые кнопки делятся на 3 типа:

- DSS-кнопки (11) - по умолчанию это кнопки для управления 1й и 2й...20й SIP-учетными записями IP телефона. Значения по-умолчанию могут быть перенастроены на усмотрение пользователя.
- Программируемые кнопки (2) - информация о функции заданной на кнопку выводится на дисплей телефона. Могут быть настроены на любые функции и сервисы востребованные пользователем.
- Функциональные кнопки - кнопки заранее запрограммированные на IP телефоне:
 - Клавиша отключения звука (MUTE) (3)
 - Клавиша отмены (11)
 - Клавиша "ОК" навигационного джойстика (10)

При желании пользователь может переназначить значения "по-умолчанию" для этих кнопок.



Расположение кнопок на аппарате см. в разделе [«Внешний вид лицевой стороны и клавиши IP-телефона»](#).

Настройка DSS-кнопок

Flat-Phone B10 – позволяет установить на DSS-кнопки функции IP-телефона, которыми вы чаще всего пользуетесь.

Для настройки DSS-кнопок:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **Настраиваемые кнопки**
- Выберите **Линейная кнопка**
- Клавишами джойстика  /  выберите кнопку для настройки.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Клавишами джойстика  /  выберите интересующую вас функцию
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их,

- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

В таблице приводятся функции, разрешенные для присвоения Линейной кнопке, и их расшифровка:

Функция	Описание функции
N/A	Для кнопки не назначена ни одна из функций.
DND	Включить/Выключить функцию «Не беспокоить» (DND — Don't Disturb).
Меню	Доступ в Меню телефона.
SMS	Быстрый доступ к текстовым сообщениям телефона.
Статус	Быстрый доступ к статусу телефона.
Конт.	Быстрый доступ к адресным книгам телефона.
Перевод	Включить/Выключить функцию «Безусловной переадресации».
Перехват	Перехват номера по заранее заданному коду.
Групповой перехват	Перехват номера в группе по заранее заданному коду.
Интерком	Отправка вызова-интерком на заранее заданный номер.
Быстрый набор	Быстрый набор заранее заданного номера.
История	Быстрый доступ к истории звонков.
Избранные	Быстрый доступ к списку избранных контактов.
Повторный набор	Набор последнего исходящего номера.
Учетная запись	Статус учетной записи + выбор звонка с данной учетной записи.
ACD	Подключение к группе ACD (информирование о вашем активном статусе).
BLF/NewCall	BLF подписка на абонента. Обеспечивает отслеживание статуса абонента, быстрый вызов отслеживаемого абонента.

BLF/BXFER	BLF подписки на абонента. Обеспечивает отслеживание статуса абонента, слепой трансфер на отслеживаемого абонента.
BLF/AXFER	BLF подписки на абонента. Обеспечивает отслеживание статуса абонента, трансфер с уведомлением на отслеживаемого абонента.
Повтор вызова	Набор последнего входящего номера.
Функция «HotDesking»	Активирует режим HotDesking: удаляет информацию о текущей SIP-учетной записи и выводит на экран телефона запрос на авторизацию.
Запись	Включение записи звонка командой SIP-Info.
XML-браузер	Получение доступа к пользовательским службам АТС.
DTMF	Автоматический ввод заранее запрограммированного номера DTMF.
Рассылка Multicast	Отправка Multicast сообщения заданному устройству.
Голосовые сообщения	Быстрый доступ к голосовым сообщениям.
Перевод вызова	Перевод входящего вызова.
Парковка вызова	Постановка/Снятие с парковки абонента(с заранее запрограммированной комнаты).
История XML	XML-история.
Телефонная книга XML	XML-телефонная книга.
Префикс	Добавление префикса перед набором номера.
Выбор комнаты парковки	Постановка/Снятие с парковки абонента (выбор комнаты парковки).

Настройка Программируемых кнопок

Flat-Phone B10 – позволяет установить на программируемые кнопки функции IP-телефона, которыми вы чаще всего пользуетесь.

Для настройки программируемых кнопок:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.

- Выберите **Опции** → **Настраиваемые кнопки**
- Выберите **Программируемая кнопка**
- Клавишами джойстика  /  выберите кнопку для настройки.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Клавишами джойстика  /  выберите интересующую вас функцию
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые поля и заполните их,
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводятся функции, разрешенные для присвоения Программируемой кнопке, и их расшифровка.

Функция	Описание функции
DND	Включить/Выключить функцию «Не беспокоить» (DND — Don't Disturb).
Меню	Доступ в Меню телефона.
SMS	Быстрый доступ к текстовым сообщениям телефона.
Статус	Быстрый доступ к статусу телефона.
Конт.	Быстрый доступ к адресным книгам телефона.
Перевод	Включить/Выключить функцию «Безусловной переадресации».
Перехват	Перехват номера по заранее заданному коду.
Групповой перехват	Перехват номера в группе по заранее заданному коду.
Интерком	Отправка вызова-интерком на заранее заданный номер.
Быстрый набор	Быстрый набор заранее заданного номера.
История	Быстрый доступ к истории звонков.
Избранные	Быстрый доступ к списку избранных контактов.
Повторный набор	Набор последнего исходящего номера.
Повтор вызова	Набор последнего входящего номера.

Функция «HotDesking»	Активирует режим HotDesking: удаляет информацию о текущей SIP-учетной записи и выводит на экран телефона запрос на авторизацию.
XML-браузер	Получение доступа к пользовательским службам АТС.
Простое меню	Доступ к основным настройкам телефона (Статус/ Настройка громкости/Сеть/Сброс к заводским настройкам/ Автонастройка телефона).
Голосовые сообщения	Быстрый доступ к голосовым сообщениям.
История XML	XML-история.
Телефонная книга XML	XML-телефонная книга.
ACD	Подключение к группе ACD (информирование о вашем активном статусе).

Настройка Функциональных кнопок

Flat-Phone B10 – позволяет установить на функциональные кнопки функции IP-телефона, которыми вы чаще всего пользуетесь.

Для настройки функциональных кнопок:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **Настраиваемые кнопки**
- Выберите **Функциональная кнопка**
- Клавишами джойстика  выберите кнопку для настройки (Ок/Отмена/ Отключения микрофона).
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Клавишами джойстика  выберите интересующую вас функцию
- Клавишами джойстика  выберите необходимые поля и заполните их,
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводятся функции, разрешенные для присвоения Функциональной кнопке, и их расшифровка.

Функция	Описание функции
N/A	Для кнопки не назначена функция. Кнопка работает в стандартном режиме согласно документации (для кнопки «ОК» нельзя выставить данный параметр).
DND	Включить/Выключить функцию «Не беспокоить» (DND — Don't Disturb).
Меню	Доступ в Меню телефона.
SMS	Быстрый доступ к текстовым сообщениям телефона.
Статус	Быстрый доступ к статусу телефона.
Конт.	Быстрый доступ к адресным книгам телефона.
Перевод	Включить/Выключить функцию «Безусловной переадресации».
Перехват	Перехват номера по заранее заданному коду.
Групповой перехват	Перехват номера в группе по заранее заданному коду.
Интерком	Отправка вызова-интерком на заранее заданный номер.
Быстрый набор	Быстрый набор заранее заданного номера.
История	Быстрый доступ к истории звонков.
Избранные	Быстрый доступ к списку избранных контактов.
Повторный набор	Набор последнего исходящего номера.
Повтор вызова	Набор последнего входящего номера.
Функция «HotDesking»	Активирует режим HotDesking: удаляет информацию о текущей SIP-учетной записи и выводит на экран телефона запрос на авторизацию.
XML-браузер	Получение доступа к пользовательским службам АТС.
Голосовые сообщения	Быстрый доступ к голосовым сообщениям.

Перевод вызова	Перевод входящего вызова.
История XML	Обращение к XML-истории звонков.
Телефонная книга XML	Обращение к XML-телефонной книге.

Голосовая почта

Flat-Phone B10 – позволяет подключиться к сервису голосовой почты IP АТС, прослушивать сообщения и получать уведомления о новых сообщениях по подписке MWI. Для настройки голосовой почты:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Сообщения** → **Голосовые сообщения**
- Выберите **Настройки голосовых сообщений**
- Клавишами джойстика  /  выберите учетные записи и заполните сервисный код для подключения к Голосовой почте на АТС,
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.



ВАЖНО: не все IP АТС поддерживают данный функционал. Обращайтесь к производителю вашей АТС для уточнения данных.

Кнопка отправки вызова

Flat-Phone B10 – позволяет использовать кнопку  или  на телефонном аппарате для отправки команды окончания набора номера и совершения звонка. Пользователь может сам выбрать ту или иную кнопку для отправки вызова, или отключить данную функцию.

Для настройки кнопки отправки вызова:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **Кнопка отправки вызова**
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Клавишами джойстика  /  выберите **Отключено/«#»/«*»**
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Сохранить**.

USB

Flat-Phone B10 - имеет USB порт 2.0, для подключения USB устройств. К таким устройствам относится:

- USB флеш-накопитель - используется для записи телефонных разговоров;
- USB адаптер Wi-Fi + Bluetooth - для работы функций телефона Wi-Fi и Bluetooth соответственно;

Для работы с USB флеш-накопителем:

- Подключите USB флеш-накопитель к телефону.
- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **USB**.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Клавишами джойстика  /  выберите:
 - Запись разговоров - для прослушивания/удаления записей разговора на телефоне
 - Информация об USB устройстве - для просмотра информации об использованном/оставшемся объеме памяти накопителя
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

Запись

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию записи разговоров средствами АТС (командой SIP-Info) или локальная запись на внешний USB накопитель.

Для настройки записи:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **Вторая линия**
- Клавишами джойстика  /  выберите необходимые настройки
- Клавишами джойстика  /  настройте выбранные поля
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

В таблице приводится расшифровка базовых параметров функции «Запись», доступных для конфигурирования.

Параметр	Описание параметра
Активировать:	Включение/Отключение функции Записи разговора.
Тип записи:	Выберите тип записи: от устройства - локальный на внешний USB накопитель от сервера - функционалом АТС (командой SIP-Info).
Автоматическая запись разговора	Включение/Отключение автоматической записи разговора (при выключенной автоматической записи, запись можно начать нажав на запрограммированную клавишу с функцией запись)

Для прослушивания или удаления записей разговора на внешнем USB накопителе:

- Подключите USB флеш накопитель к телефону.

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **USB**.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Клавишами джойстика  выберите "Запись разговоров":
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Клавишами джойстика  выберите нужную вам запись (формат год, месяц, день, часы, минуты, секунды-номер).
- Нажмите программируемую клавишу **Прослушать** - для воспроизведения записи.
- Нажмите программируемую клавишу **Удалить** - для удаления записи.

Диагностика

Flat-Phone B10 – имеет инструменты для диагностики сети, к которой подключен. Также имеется инструмент для диагностики динамика и микрофона трубки/спикерфона.

Flat-Phone B10 поддерживает инструменты диагностики:

- Пинг (PING)
- Трассировка (TRACEROUTE)
- Проверка трубки/спикерфона

Пинг

Для проверки целостности и качества соединений с устройством в сети:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **Диагностика**
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Выберите **Пинг**
- Пропишите IP-адрес устройства, соединение с которым надо проверить.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Начать**.

Трассировка

Для выявления проблемного участка сети, при соединении IP-телефона с другим устройством в сети:

- Нажмите программную клавишу **Меню**.
- Выберите **Опции** → **Диагностика**
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **ОК**.
- Выберите **Трассировка**
- Пропишите IP-адрес устройства, соединение с которым надо проверить.
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу **Начать**.

Проверка трубки/спикерфона

Flat-Phone B10- имеет инструмент позволяющий диагностировать работу динамика/микрофона трубки/спикерфона. IP-телефон используется метод "эхо" - возврат голосового трафика отправителю. Для проверки трубки/спикерфона:

- Нажмите программную клавишу .
- Выберите **Опции** → **Диагностика**
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .
- Выберите **Проверка трубки микрофона**
- Нажмите кнопку джойстика  или программируемую клавишу .

Если трубка положена, включится режим громкой связи для проверки спикерфона. Поднимите трубку для проверки динамика/микрофона телефонной трубки.

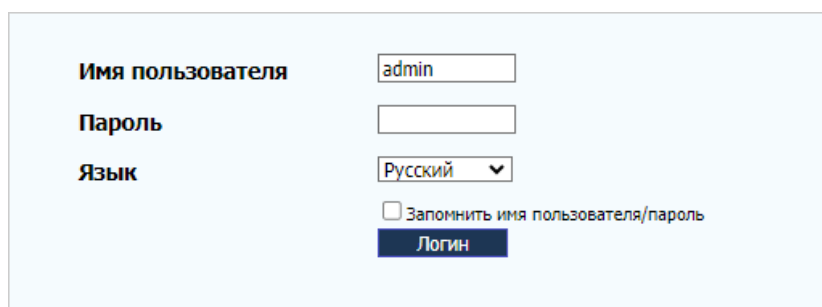
3.3. Настройка IP-телефона через Веб-интерфейс на вашем ПК

Flat-Phone B10 – поддерживает настройку через Веб-браузер на компьютере пользователя. Для доступа к Веб-интерфейсу введите IP-адрес телефона в адресной строке вашего веб-браузера. Чтобы узнать IP-адрес телефона:

- Нажмите кнопку джойстика 
- Или нажмите программную клавишу 
- Выберите **Статус**

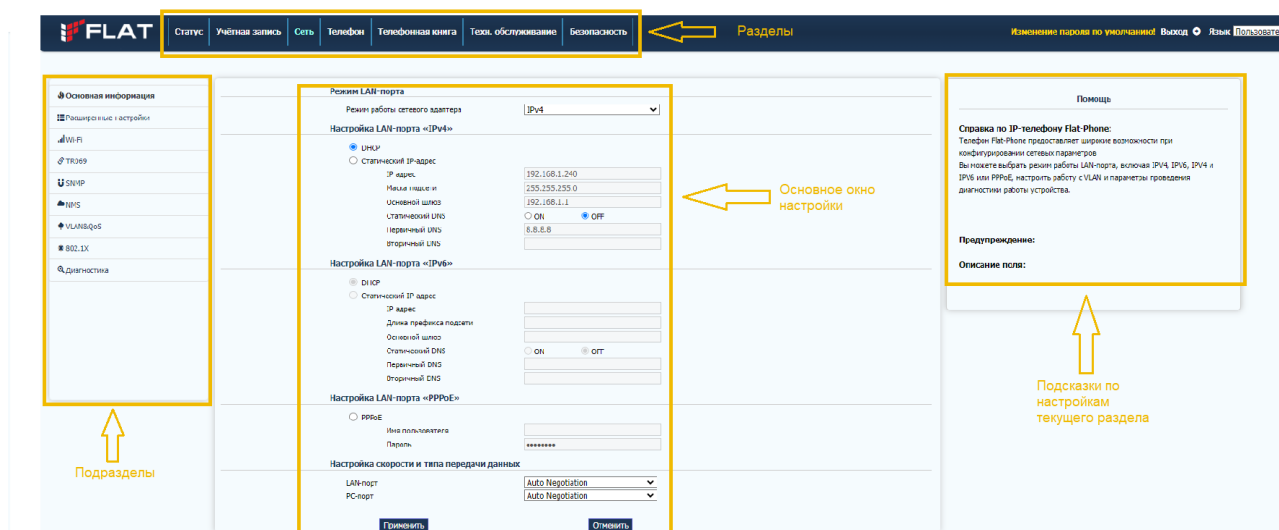
Примечание: если в строке «LAN IPv4» вы увидите «Получение IP адреса» необходимо настроить IP адрес. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка сети](#).

При успешном подключении к Веб-интерфейсу IP-телефона откроется страница входа. Введите логин и пароль, выберите язык Веб-интерфейса и нажмите «Вход» (при необходимости установите чекбокс, чтобы Веб-браузер запомнил логин и пароль).




Данные для подключения к IP-телефону «по умолчанию»:
Имя пользователя – **admin**, пароль: **admin**.

Веб-интерфейс делится на: разделы, подразделы, меню настроек и подсказки по меню настроек. Структура организации интерфейса показана на рисунке ниже.



Для проведения настроек выберите нужны раздел и подраздел, задайте требуемые настройки. Не забывайте нажать кнопку "Применить", чтобы они вступили в силу. Часть настроек для применения может потребовать перезагрузки телефона. В этом случае Вы получите предупреждение о необходимости перезагрузки.

Статус

После успешного входа в систему, откроется страница статуса телефона. Данный раздел отвечает за предоставление информации о IP-телефоне Flat-Phone B10.

Для удобства пользователя имеются следующий подразделы:

- Информация о телефоне - отображает сводную информацию о телефоне, состоянии сети и учетных записях
- Wi-Fi - отображает информацию о подключении IP- телефона к Wi-Fi сети (подключиться к Wi-Fi сети можно при подключенном адаптере Wi-Fi (приобретается отдельно)

Информация о телефоне

В данном подразделе отображается сводная информация об IP-телефоне, состоянии сети и учетных записей.

Информация о телефоне	
Модель	B10
MAC адрес	F8:A0:3D:69:0A:BE
Серийный номер	DEE2-7811-6011-0751
Версия программного обеспечения	15.66.7.10.1
Версия аппаратного обеспечения	66.15.0.0.1.4.6.4
Сеть	
Режим работы сетевого адаптера	IPv4
IPv4	
Режим работы порта	DHCP авто
IP-адрес адаптера	192.168.97.28
Маска подсети	255.255.255.0
IP-адрес шлюза	192.168.97.1
Первичный DNS	
Вторичный DNS	
Статус Учётной записи	
Учётная запись1	1003@192.168.97.111 Зарегистрирован
Учётная запись2	1004@192.168.97.111 не зарегистрирован
Учётная запись20	None@None не зарегистрирован
Общие	
Статус LAN-порта	Подключено
Скорость работы LAN порта и способ связи	100Mbps FullDuplex
Время непрерывной работы системы	00:56:02
Первичный NTP	192.168.97.68
Вторичный NTP	192.168.97.1
Статус VPN	Отключено
Статус NMS	Отключено
VLAN ID	Нет

В таблице приводится основное меню статусов IP-телефона «Общая информация», и их расшифровка.

Информация о телефоне	Описание функции
Модель	Информация о модели устройства вашего Flat-Phone.
MAC адрес	Информация о MAC адресе IP-телефона.
Серийный номер	Информация о серийном номере IP- телефона.
Версия программного обеспечения	Информация о версии внутреннего ПО (прошивки) IP-телефона.

Версия аппаратного обеспечения	Информация о версии аппаратного обеспечения IP-телефона.
Сеть	Описание функции
Режим работы сетевого адаптера	Информация о режиме работы сетевого адаптера (IPv4/IPv6/IPv4&IPv6).
IPv4/IPv6	Описание функции
Режим работы порта	Информация о способе получения IP адреса IP-телефоном.
IP-адрес адаптера	Информация о текущем IP адресе IP-телефона.
Маска подсети	Информация о текущей маске сети IP- телефона.
IP-адрес шлюза	Информация об адресе сетевого шлюза, к которому обращается IP- телефон.
Первичный DNS	Информация об адресе основного DNS сервера, к которому обращается IP- телефон.
Вторичный DNS	Информация об адресе резервного DNS сервера, к которому обращается IP- телефон.
Статус: Учётной записи	Описание функции
Учётная запись1	Информация о регистрации первой учетной записи, ее имя и адрес SIP сервера.
Учётная запись2	Информация о регистрации второй учетной записи, ее имя и адрес SIP сервера.
Общие	Описание функции
Статус LAN-порта	Информация о состоянии подключения сетевого адаптера.
Скорость работы LAN порта и способ связи	Информация о режиме передачи данных и скорости работы сетевого адаптера.
Время непрерывной работы системы	Информация о времени непрерывной работы IP-телефона.
Первичный NTP	Информация об адресе основного NTP сервера, к которому обращается IP- телефон.

Вторичный NTP	Информация об адресе резервного NTP сервера, к которому обращается IP- телефон.
Статус VPN	Информация о статусе подключения по VPN.
Статус NMS	Информация об адресе NMS сервера, к которому обращается IP- телефон.
VLAN ID	Информация об ID виртуальной локальной сети к которому подключен IP- телефон.

Wi-Fi

В данном подразделе отображается информация о подключении IP- телефона к Wi-Fi сети (подключиться к Wi-Fi сети можно при подключенном адаптере Wi-Fi (приобретается отдельно).

Wi-Fi	
Статус работы Wi-Fi	Отключено
Состояние подключения Wi-Fi	Отключено
SSID	
Мощность сигнала	
Mac адрес Wi-Fi	
Тип безопасности Wi-Fi	
Тип шифрования Wi-Fi	
Диапазон Wi-Fi	
Сеть	
Режим работы сетевого адаптера	IPv4
IPv4	
Режим работы порта	DHCP авто
IP-адрес адаптера	
Маска подсети	
IP-адрес шлюза	
Первичный DNS	
Вторичный DNS	

В таблице приводится основное меню статусов IP-телефона «Общая информация», и их расшифровка.

Wi-Fi	Описание функции
Статус работы Wi-Fi	Информация о состоянии работы Wi-Fi адаптера.
Состояние подключения Wi-Fi	Информация о состоянии подключение к сети Wi-Fi.
SSID	Информация об имени подключенной Wi-Fi сети.

Мощность сигнала	Информация о состоянии сигнала к сети Wi-Fi.
Мас-адрес Wi-Fi	Информация о MAC адресе Wi-Fi адаптера IP-телефона.
Тип безопасности Wi-Fi	Информация о типе безопасности при подключении к Wi-Fi сети.
Тип шифрования Wi-Fi	Информация о типе шифрования при подключении к Wi-Fi сети.
Диапазон Wi-Fi	Информация о диапазоне Wi-Fi сети.
Сеть	Описание функции
Режим работы сетевого адаптера	Информация о режиме работы сетевого адаптера (IPv4/IPv6/IPv4&IPv6).
IPv4/IPv6	Описание функции
Режим работы порта	Информация о способе получения IP адреса IP-телефоном.
IP-адрес адаптера	Информация о текущем IP адресе IP-телефона.
Маска подсети	Информация о текущей маске сети IP- телефона.
IP-адрес шлюза	Информация об адресе сетевого шлюза, к которому обращается IP- телефон.
Первичный DNS	Информация об адресе основного DNS сервера, к которому обращается IP- телефон.
Вторичный DNS	Информация об адресе резервного DNS сервера, к которому обращается IP- телефон.

Учетная запись

Данный раздел отвечает за настройку параметров работы Flat-Phone B10 по протоколу SIP. Для удобства настроек IP- телефона имеются следующие подразделы:

- Настройка учетной записи - в данном подразделе настраиваются основные параметры работы телефона по протоколу.
- Параметры SIP - в данном подразделе производится индивидуальная настройка SIP учетных записей с учетом особенностей работы вашего SIP-провайдера или IP-АТС.
- Расширенные настройки - в данном подразделе производятся расширенные настройки, которые позволяют задать дополнительные параметры работы телефона с SIP сервером.

- Аудиокодеки - в данном подразделе устанавливаются правила использования аудиокодеков для IP-телефона.

Настройка учетной записи

В данном подразделе настраиваются основные параметры работы телефона по протоколу SIP. Получите у вашего SIP провайдера или администратора IP АТС параметры регистрации. Выберите учетную запись и задайте для нее полученные параметры.

SIP учётная запись		
Статус	Зарегистрирован	
Учётная запись	Учётная запись 1: ▼	
Активация учетной записи	Включено ▼	
Имя отображаемое на телефоне	Flat_1003	
Имя отображаемое при звонке	Flat_1003	
Имя регистрации (Логин)	1003	
Имя пользователя	1003	
Пароль	*****	
SIP сервер 1		
Адрес SIP-сервера	192.168.97.111	Порт 5060
Период регистрации	3600	(30~65535с)
SIP сервер 2		
Адрес резервного SIP-сервера		Порт 5060
Период регистрации	3600	(30~65535с)
Исходящий проху-сервер		
Включить исходящий(outbound) проху-сервер	Отключено ▼	
Адрес проху-сервера		Порт 5060
Адрес резервного проху-сервера		Порт 5060
Активация резервного проху-сервера	Отключено ▼	
Интервал переключения проху-серверов	3600	(35~65535с)
Транспортный протокол		
Транспортный протокол	UDP ▼	
Подключение за NAT		
Тип подключения за NAT	Отключено ▼	
Адрес STUN-сервера		Порт 3478
Статический NAT адрес		
Тип использования «VIA»	Адрес NAT ▼	
Тип использования «SDP»	Адрес NAT ▼	
VPN		
Предпочтительный VPN	Включено ▼	
Применить		Отменить

В таблице приводится меню настроек «Учетная запись» (Основная информация), и их расшифровка.

SIP учётная запись	Описание функции
--------------------	------------------

Статус	Информация о состоянии регистрации учетной записи.
Учётная запись	Выберите из списка учетную запись для настройки IP- телефона.
Активация учетной записи	Включение/Выключение выбранной учетной записи.
Имя отображаемое на телефоне	Пропишите имя, отображаемое на ЖК-дисплее самого телефона. В терминологии SIP часто встречается название - Label, или Метка.
Имя отображаемое при звонке	Пропишите имя вашего телефона, отображаемое на вызываемом телефоне при звонке.
Имя регистрации (Логин)	Пропишите имя регистрации (логин), выданное SIP провайдером или администратором IP АТС для регистрации на сервисе (SIP ID). Используется для аутентификации.
Имя пользователя	Пропишите имя пользователя (номер), предоставленный интернет-провайдером или администратором IP АТС номер для вашего телефона. Часто совпадает с Именем регистрации.
Пароль	Пропишите пароль, предоставленный интернет-провайдером или администратором. Используется для авторизации.
SIP сервер 1	Описание функции
Адрес SIP- сервера и порт	Пропишите адрес и порт основного SIP-сервера, предоставленный интернет-провайдером или администратором IP АТС для регистрации.
Период регистрации	Выберите период перерегистрации на основном SIP-сервере от 30сек. до 65535сек.
SIP сервер 2	Описание функции
Адрес резервного SIP-сервера	Пропишите адрес и порт резервного SIP-сервера, предоставленный интернет-провайдером или администратором IP АТС для регистрации.
Период регистрации	Выберите период перерегистрации на резервном SIP-сервере от 30сек. до 65535сек.
Исходящий проху-сервер	Описание функции

Включить исходящий(outbound) проху-сервер	Включение/Выключение регистрации IP-телефона на SIP-сервере через проху-сервер.
Адрес проху-сервера и порт	Пропишите адрес и порт основного проху-сервера, используемого IP телефоном для регистрации на SIP-сервере.
Адрес резервного проху-сервера и порт	Пропишите адрес и порт резервного проху-сервера, используемого IP телефоном для регистрации на SIP-сервере.
Активация резервного проху-сервера	Включение/Выключение использования резервного проху-сервера.
Интервал переключения проху-серверов	Выберите период переподключения на проху-сервера от 30сек. до 65535сек.
Транспортный протокол	Описание функции
Транспортный протокол	Выберите из списка транспортный протокол. IP-телефон поддерживает три варианта транспорта: TCP, UDP, TLS.
Подключение за NAT	Описание функции
Тип подключения за NAT	Выберите из списка тип работы IP-телефона за NAT.
Адрес STUN-сервера	Пропишите адрес и порт STUN-сервера. Используется, при динамическом внешнем адресе для регистрации на SIP-сервере за NAT.
Статический NAT адрес	Пропишите статический адрес NAT. Используется, при «белом» внешнем IP адресе для регистрации на SIP-сервере за NAT.
Тип использования «VIA»	Выберите корректировку строки VIA при запросах/ответах IP-телефона на SIP-сервер.
Тип использования «SDP»	Пропишите корректировку строки SDP при запросах/ответах IP-телефона на SIP-сервер.
VPN	Описание функции
Предпочтительный VPN	Включение/Выключение VPN на IP-телефоне.

Параметры SIP

В данном подразделе производится индивидуальная настройка SIP учетных записей с учетом особенностей работы вашего SIP-провайдера или IP-АТС. Параметры службы SIP позволяют задать индивидуальные правила работы учетной записи с SIP-сервером.

SIP учётная запись		
Учётная запись	Учётная запись1: ▼	
Расширенные параметры SIP		
Начальный локальный SIP-порт	5060	(1024~65535)
Конечный локальный SIP-порт	5060	(1024~65535)
Режим случайного SIP-порта	Включено ▼	
Исходящие звонки без регистрации	Отключено ▼	
Сервер голосовой почты (MWI)	Отключено ▼	
Частота опроса MWI	1800	(120~65535с)
Номер сервиса голосовой почты	*170*2#	
Частота опроса BLF	1800	(120~65535с)
Частота опроса ACD	1800	(120~65535с)
Получение имени абонента из поля	FROM ▼	
Автоответ	Отключено ▼	
Мелодия звонка	По умолчанию ▼	
Размер RTP пакета	20 ▼	
Исходящие анонимные вызовы	Отключено ▼	
Отклонение анонимных звонков	Отключено ▼	
Тип передачи имени абонента	None ▼	
Журнал пропущенных вызовов	Включено ▼	
Принимать звонки только от SIP сервера	Отключено ▼	
Режим работы DNS	SRV ▼	
Кэширование DNS	Включено ▼	
Время кэширования DNS (0: без обновления)	0	(0~3600с)
Синхронизация времени с SIP сервером	Отключено ▼	
Частота синхронизации времени с SIP сервером	30	(1~1800с)

Параметр совместимости SIP	
Изменение поля User-Agent	
Вкл. предварительное подтверждение (PRACK)	Отключено ▼
Ответ «PRACK» для 18x с «SDP»	Отключено ▼
Добавление в «Invite» параметра «user=phone»	Отключено ▼
Добавление заголовка «P-Preferred-Identity»	Отключено ▼
Тип TLS	Адаптивный ▼
Таймер сеанса	Включено ▼
Время обновления сеанса	1801 (90~7200с)
Тип обновления сеанса	UAC ▼
Метод изменения параметров сеанса	UPDATE ▼
Использование при звонках IPv6-адрес	Включено ▼
Сброс регистрации при перезагрузке	Отключено ▼
Экранирование символов не из ASCII кодировки	Включено ▼
Отправка информации о MAC адресе	Register ▼
Тип разделителя MAC адреса	: ▼
Отображение имени в кавычках в поле «FROM»	Включено ▼
Информация SDP при удержании вызова	sendonly ▼
В поле «refer-to» дублировать «Contact»	Включено ▼
Отправка ответа 18x третьей стороне	Отключено ▼
Поддержка «P-Early-Media»	Включено ▼
Приоритетный ответ 18x	18x ответ с SDP ▼
Поддержка протокола Huawei eSpace	Отключено ▼

В таблице приводится меню настроек «Учетная запись» (Параметры SIP), и их расшифровка.

SIP учетная запись	Описание функции
Учётная запись	Выберите из списка учетную запись для настройки IP- телефона.
Расширенные параметры SIP	Описание функции
Начальный локальный SIP-порт	Выберите минимальный номер локального порта для SIP-соединений для выбранной учетной записи, диапазон от 1024 до 65535.
Конечный локальный SIP-порт	Выберите максимальный номер локального порта для SIP-соединений для выбранной учетной записи, диапазон от 1024 до 65535.
Режим случайного SIP-порта	Включение/Отключение автоматического выбора IP-телефоном нового порта из заданного диапазона для регистрации (при неуспешной регистрации на SIP-сервере).

Исходящие звонки без регистрации	Включение/Отключение разрешения исходящих звонков без регистрации на SIP сервере.
Сервер голосовой почты (MWI)	Включение/Отключение подписки на голосовую почту MWI.
Частота опроса MWI	Выберите период перерегистрации подписки на голосовую почту от 120сек. до 65535сек.
Номер сервиса голосовой почты	Пропишите код сервиса голосовой почты для подписки MWI.
Частота опроса BLF	Выберите интервал обновления подписки на BLF от 120сек. до 65535сек.
Частота опроса ACD	Выберите интервал обновления подписки на ACD от 120сек. до 65535сек.
Получение имени абонента из поля	Выберите из списка тип получения информации IP-телефоном об имени вызывающего абонента.
Автоответ	Включение/Отключение автоматического поднятия трубки при входящем звонке.
Мелодия звонка	Выберите из списка индивидуальную мелодию звонка на все входящие вызовы для учетной записи.
Размер RTP пакета	Выберите из списка размер RTP пакета - временного интервала (в миллисекундах), который определяет продолжительности аудиоданных в каждом пакете RTP.
Исходящие анонимные вызовы	Включение/Отключение разрешения совершать анонимные звонки - номер абонента скрыт от принимающей стороны.
Отклонение анонимных звонков	Включение/Отключение разрешения принимать анонимные звонки - номер вызывающего абонента не определен на телефоне.
Тип передачи имени абонента	Выберите из списка тип передачи имени абонента в заголовках SIP при исходящем соединении.
Журнал пропущенных вызовов	Включение/Отключение ведения Журнала пропущенных вызовов.

Принимать звонки только от SIP сервера	Включение/Отключение разрешения приема звонков только от доверенного SIP-сервера (на котором зарегистрирован IP-телефон).
Режим работы DNS	Выберите из списка режим работы IP-телефона с доменными именами.
Кэширование DNS	Включение/Отключение кэширования DNS.
Время кэширования DNS (0: без обновления)	Выберите период кэширования DNS. Значение 0: без обновления от 0сек. до 3600сек.
Синхронизация времени с SIP сервером	Включение/Отключение синхронизации времени телефона с SIP-сервером.
Частота синхронизации времени с SIP сервером	Выберите период синхронизации времени телефона с SIP-сервером от 0сек. до 1800сек.
Параметр совместимости SIP	Описание функции
Изменение поля User-Agent	Изменение поля заголовка User-Agent на пользовательское значение.
Вкл. предварительное подтверждение (PRACK)	Включение/Отключение в SIP заголовке сообщение «PRACK».
Ответ «PRACK» для 18х с «SDP»	Включение/Отключение ответа «PRACK» только при получении SIP 18х с «SDP».
Добавление в «Invite» параметра «user=phone»	Включение/Отключение добавления в поле Invite параметра «user=phone».
Добавление заголовка «P-Preferred-Identity»	Включение/Отключение добавления заголовка P-Preferred-Identity, при использовании проху-сервера.
Тип TLS	Выберите из списка версию протокола TLS по которой IP-телефоном будет «общаться» с АТС.
Таймер сеанса	Включение/Отключение таймера сеанса.
Время обновления сеанса	Выберите время срабатывания таймера сеанса, диапазон от 90сек. до 7200сек.

Тип обновления сеанса	Выберите из списка инициатора обновления сеанса. Параметр может принимать значения uas - клиент, uas - сервер.
Метод изменения параметров сеанса	Выберите из списка метод изменения параметров сеанса.
Использование при звонках IPv6-адрес	Включение/Отключение разрешения использования адреса IPv6 в SIP сообщениях.
Сброс регистрации при перезагрузке	Включение/Отключение завершения регистрации на SIP-сервере телефоном при перезагрузке.
Экранирование символов не из ASCII кодировки	Включение/Отключение экранирования символов, отличных от кодировки ASCII.
Отправка информации о MAC адресе	Включение/Отключение добавления MAC-адреса в SIP-сообщениях.
Тип разделителя MAC адреса	Выберите из списка вид предоставления MAC адреса в SIP-сообщениях.
Отображение имени в кавычках в поле «FROM»	Включение/Отключение передачи имени в SIP-сообщениях вызывающего абонента в поле «FROM» в кавычках.
Информация SDP при удержании вызова	Выберите из списка метод передачи информации SDP при постановке вызова на удержание.
В поле «refer-to» дублировать «Contact»	Включение/Отключение дублирования поля Contact в поле refer-to.
Отправка ответа 18х третьей стороне	Включение/Отключение отправки ответов SIP 18х третьей стороне.
Поддержка «P-Early-Media»	Включение/Отключение поддержки заголовка SIP P-Early-Media (RFC 5009). Расширение Private Header (P-Header) протокола инициализации сеанса (SIP).
Приоритетный ответ 18х	Выберите из списка приоритетный ответ на звонок сообщением 18х.

Расширенные параметры SIP

В данном подразделе производятся расширенные настройки, которые позволяют задать дополнительные параметры работы телефона с SIP сервером.

SIP учётная запись	
Учётная запись	Учётная запись1: ▼
Hot Line	
Активировать	Отключено ▼
Телефонный номер	
Время задержки	4 (0~5с)
KeepAlive	
Активировать	Отключено ▼
Интервал активности	15 (5~3600с)
Код ошибки KeepAlive	(100~699)
DTMF	
Тип	Info ▼
Тип DTMF в сообщении «info»	DTMF-Relay ▼
Канал передачи DTMF (payload)	101 (96~127)
SRTP	
Голосовое шифрование (SRTP)	Отключено ▼
NAT	
UDP сообщение об активности	Включено ▼
UDP интервал между сообщениями	30 (5~60с)
Конференция	
Тип	Сеть ▼
Номер сервера конференции	*99
Музыкальный сервер	
Активировать	Отключено ▼
Музыкальный сервер	
BLF-список	
URI BLF-список	
Включение BLF-списка	
Выключение BLF-списка	

В таблице приводится меню настроек «Учетная запись» (Расширенные настройки), и их расшифровка.

SIP учетная запись	Описание функции
Учётная запись	Выберите из списка учетную запись для настройки IP- телефона.

Hot Line	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение функции экстренного звонка/горячей линии.
Телефонный номер	Пропишите номер экстренного звонка/горячей линии.
Время задержки	Установите время задержки перед набором экстренного звонка/горячей линии от 0сек. до 5сек.
KeepAlive	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение функции поддержки сетевого соединения телефоном.
Интервал активности	Выберите интервал отправки запросов для поддержания сетевого соединения от 5сек. до 3600сек.
Код ошибки KeepAlive	Выберите код ошибки, обозначающий потерю связи от 100 до 699.
DTMF	Описание функции
Тип	Выберите из списка тип передачи DTMF.
Тип DTMF в сообщении «info»	Выберите из списка метод уведомления о DTMF (только для info).
Канал передачи DTMF (payload)	Выберите канал для воспроизведения DTMF (только для RFC2833) от 100 до 127.
SRTP	Описание функции
Голосовое шифрование (SRTP)	Включение/Отключение шифрования голосовых пакетов.
NAT	Описание функции
UDP сообщение об активности	Включение/Отключение отправки пакетов UDP KeepAlive на сервер для поддержания связи.
UDP интервал между сообщениями	Выберите интервал отправки пакетов UDP KeepAlive от 5сек. до 60сек.
Конференция	Описание функции
Тип	Выберите из списка тип создания конференции IP-телефоном.

Номер сервера конференции	Пропишите код (номер) сервера конференции.
Музыкальный сервер	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение стороннего музыкального сервера.
Музыкальный сервер	Пропишите IP адрес музыкального сервера.
BLF-список	Описание функции
URI BLF-списка	Пропишите URI BLF-списка.
Включение BLF-списка	Пропишите сервисный код АТС для включения BLF-списка, в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Выключение BLF-списка	Пропишите сервисный код АТС для выключения BLF-списка, в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.

Аудиокодеки

В данном подразделе устанавливаются правила использования аудиокодеков для IP-телефона.

SIP учётная запись

Учётная запись

Учётная запись1: ▼

Приоритет выбора кодека

От сервера ▼

Аудиокодеки

Неиспользуемые

G723_63
G726-16
G726-24
G726-32
G726-40
iLBC_13_3
iLBC_15_2
AMR
G723_53
OPUS-WB

>>

<<

Используемые

PCMA
PCMU
G729
G722
OPUS

↑

↓

В таблице приводится меню настроек «Учетная запись» (Аудиокодеки), и их расшифровка.

SIP учетная запись	Описание функции
Учётная запись	Выберите из списка учетную запись для настройки IP- телефона.
Приоритет выбора кодека	Выберите из списка приоритет согласования аудиокодеков при звонке. (От сервера/От телефона).
Аудиокодеки	Описание функции
Неиспользуемые	Добавьте в список аудиокодеки, которые запрещены для использования IP-телефону.
Используемые	Добавьте в список аудиокодеки, которые будут использоваться IP-телефоном.

Сеть

Данный раздел отвечает за настройку параметров работы Flat-Phone B10 в локальной сети пользователя.

Для удобства настроек IP- телефона имеются следующие подразделы:

- Основные настройки сети - устанавливаются основные сетевые параметры работы LAN-порта IP-телефона.
- Расширенные настройки сети - настраиваются дополнительные параметры, связанные с сетевыми подключениями.
- Wi-Fi - в данном подразделе настраиваются основные сетевые параметры работы адаптера Wi-Fi IP-телефона.
- TR069 - настраивается работа IP-телефона по протоколу TR069. TR-069 - представляет собой техническую спецификацию протокола управления CPE WAN.
- SNMP - настраивается работа IP-телефона с протоколом SNMP и параметры синхронизации времени.
- NMS - настраивается работа IP-телефона с системой NMS Network management system (NMS).
- VLAN&QoS - настраивается работа IP-телефона с виртуальными локальными сетями и приоритезация трафика (QoS).
- 802.1X - настраивается работа IP-телефона со стандартом IEEE 802.1X.
- Диагностика - служебный подраздел позволяющий провести диагностику работы IP-телефона в сети.

Основные настройки сети

В данном подразделе настраиваются основные сетевые параметры работы LAN-порта IP-телефона.

Режим LAN-порта

Режим работы сетевого адаптера

IPv4

Настройка LAN-порта «IPv4»

☒ DHCP
 ☐ Статический IP-адрес

IP адрес

192.168.1.240

Маска подсети

255.255.255.0

Основной шлюз

192.168.1.1

Статический DNS

☐ Вкл
 ☒ Выкл

Первичный DNS IPv4

8.8.8.8

Вторичный DNS IPv4

Настройка LAN-порта «IPv6»

☐ DHCP
 ☐ Статический IP-адрес

IP адрес

Длина префикса подсети

Основной шлюз

Статический DNS

☐ Вкл
 ☒ Выкл

Первичный DNS IPv6

Вторичный DNS IPv6

Настройка LAN-порта «PPPoE»

☐ PPPoE

Имя пользователя

Пароль

Настройка скорости и типа передачи данных

LAN-порт

Автосогласование

PC-порт

Автосогласование

Применить

Отменить

В таблице приводится меню настроек «Сеть» (Основная информация), и их расшифровка.

Режим LAN-порта	Описание функции
Режим работы сетевого адаптера	Выберите из списка по какому протоколу будет работать IP-телефон.
Настройка LAN-порта «IPv4»	Описание функции
DHCP	Выберите для обращения IP-телефона к DHCP серверу, получению необходимых параметров для работы в сети и автоматической настройки сетевых параметров.

Статический IP-адрес	Выберите для ручной настройки сетевых параметров IP- телефона.
IP адрес	Пропишите IP адрес для работы в сети.
Маска подсети	Пропишите маску подсети для работы в сети.
Основной шлюз	Пропишите основной шлюз для работы в сети.
Статический DNS	Выберите автоматическую или ручную настройку.
Первичный DNS для IPV4	Пропишите основной DNS.
Вторичный DNS для IPV4	Пропишите резервный DNS.
Настройка LAN-порта «IPv6»	Описание функции
DHCP	Выберите для обращения IP-телефона к DHCP серверу, получению необходимых параметров для работы в сети и автоматической настройки сетевых параметров.
Статический IP-адрес	Выберите для ручной настройки сетевых параметров IP- телефона.
IP адрес	Пропишите IP адрес для работы в сети.
Длина префикса подсети	Пропишите длину префикса подсети для работы в сети.
Основной шлюз	Пропишите основной шлюз для работы в сети.
Статический DNS	Выберите автоматическую или ручную настройку.
Первичный DNS для IPV6	Пропишите основной DNS.
Вторичный DNS для IPV6	Пропишите резервный DNS.
Настройка LAN-порта «PPPoE»	Описание функции
PPPoE	Выберите использование сетевого режима PPPoE. После включения режима PPPoE режим статического адреса и режим автоматического захвата IPv4 и IPv6 выключатся.

Имя пользователя	Пропишите имя пользователя, предоставленный интернет-провайдером или администратором. Используется для авторизации.
Пароль	Пропишите пароль, предоставленный интернет-провайдером или администратором. Используется для авторизации.
Настройка скорости и типа передачи данных	Описание функции
LAN-порт	Выберите из списка скорость и тип передачи данных для LAN-порта.
PC-порт	Выберите из списка скорость и тип передачи данных для PC-порта.

Расширенные настройки сети

В данном разделе настраиваются дополнительные параметры, связанные с сетью.

LLDP	
Активировать	Включено
Частота отправка LLDPDU	60 (10~3600с)
Локальный RTP-порт	
Начальный локальный RTP-порт	19000 (1024~65535)
Конечный локальный RTP-порт	20000 (1024~65535)
Веб-интерфейс	
Протокол Веб-интерфейса	HTTPS
Http-порт	80 (80/(1024~65535))
Https-порт	443 (443/(1024~65535))
Настройка опции	
Опция DHCP 12 (имя хоста)	
Опция TR069	246 (0/128~254)
Префикс URL-адреса TR069	<input "="" type="text" value="acs.address="/>
Случайная регистрация	
Случайное время регистрации	0 (0~60с)
SSH	
Активировать	Отключено
OpenVPN	
Активировать	Отключено
Загрузить конфигурацию VPN(<50К)	Обзор не выбрано
Загрузить	

В таблице приводится меню настроек «Сеть» (Расширенные настройки), и их расшифровка.

LLDP	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение службы протокола LLDP.
Частота отправка LLDPDU	Выберите интервал времени для отправки LLDPDU от 10сек. до 3600сек.
Локальный RTP-порт	Описание функции
Начальный локальный RTP-порт	Выберите минимальное значение RTP-порта от 1024 до 65535.

Конечный локальный RTP-порт	Выберите максимальное значение RTP-порта от 1024 до 65535.
Веб-интерфейс	Описание функции
Протокол Веб-интерфейса	Включение/Отключение веб-интерфейса. Выберите протокол для доступа к веб-интерфейсу IP-телефона.
Http-порт	Выберите Http-порт от 1024 до 65535 (по умолчанию 80).
Https-порт	Выберите Https-порт от 1024 до 65535 (по умолчанию 443).
Настройка опций	Описание функции
Опция DHCP 12 (имя хоста)	Пропишите имя хоста клиента.
Опция TR069	Выберите номер опции используемую для TR-069 от 128 до 254.
Префикс URL-адреса TR069	Пропишите адрес для отправки TR-069.
Случайная регистрация	Описание функции
Случайное время регистрации	Выберите время задержки перед восстановлением регистрации телефона на SIP-сервере после включения от 0сек. до 60сек.
SSH	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение удаленного доступа по SSH (настройка включается по запросу службы технической поддержки Флат-ПРО при оказании помощи в решении проблем с IP-телефоном).
OpenVPN	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение OpenVPN для доступа IP-телефона к сторонней сети через VPN.
Загрузить конфигурацию VPN(<50K)	Загрузите файл конфигурации OpenVPN.

Wi-Fi

В данном подразделе настраиваются основные сетевые параметры работы адаптера Wi-Fi IP-телефона.

Wi-Fi

Активировать

Отключено

Приоритет сетевого интерфейса

Проводной сетевой интерфейс

Применить

Отменить

Сохраненная сеть

Номер	SSID	Тип безопасности Wi-Fi
1		
2		
3		
4		
5		

Диапазон 1

Назад

Дальше

Удаление

Удалить в

Параметры

SSID

Тип безопасности Wi-Fi

None

Пароль

Настройки сети

Режим работы сетевого адаптера

IPv4

IPv4

Режим работы порта

DHCP

Доб.

Изм.

Отменить

В таблице приводится меню настроек «Сеть» (Wi-Fi), и их расшифровка.

Wi-Fi	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение Wi-Fi адаптера.
Приоритет сетевого интерфейса	Выберите приоритетный интерфейс для работы в сети (при условии одновременного подключению по LAN и Wi-Fi).
Сохраненная сеть	Описание функции
SSID	Пропишите название беспроводной сети для подключения.
Тип безопасности Wi-Fi	Выберите тип безопасности и шифрования при подключении к Wi-Fi сети.
Пароль	Пропишите пароль для подключения к Wi-Fi сети.
Режим работы сетевого адаптера	Выберите из списка по какому протоколу будет работать IP-телефон.
Режим работы порта	Выберите из списка какой тип получения сетевых настроек Wi-Fi сети использует IP-телефон.

TR069

В данном подразделе настраивается работа IP-телефона по протоколу TR069. Flat-Phone B10 поддерживает работу с TR-069 - представляет собой техническую спецификацию протокола управления CPE WAN (CWMP). В ней определяется протокол прикладного уровня для удаленного управления устройствами конечных пользователей.

TR069		
ACS	Активировать	Отключено ▼
	Версия	1.0 ▼
	URL	
	Имя пользователя	
Информирование	Пароль	••••••••
	Активировать	Отключено ▼
	Интервал	1800 (3~24x3600с)
CPE	URL	
	Имя пользователя	
	Пароль	••••••••

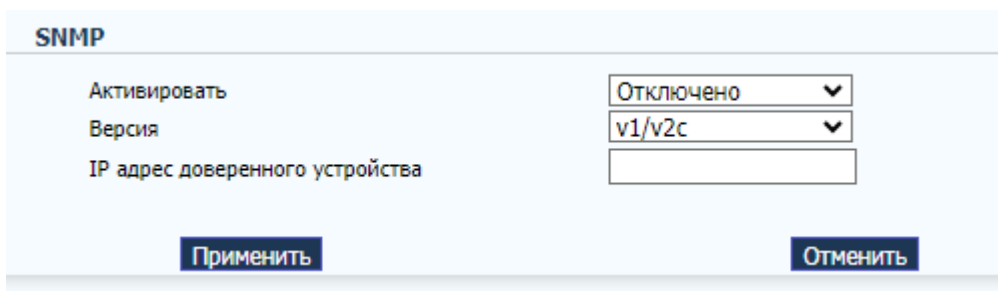
В таблице приводится меню настроек «Сеть» (TR069), и их расшифровка.

ACS	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение TR069.
Версия TR069	Выберите из списка версию TR069.
URL	Пропишите адрес для подключения к серверу автоконфигурации клиентских устройств ACS.
Имя пользователя	Пропишите имя пользователя для авторизации на сервере автоконфигурации клиентских устройств ACS.
Пароль	Пропишите пароль для авторизации на сервере автоконфигурации клиентских устройств ACS.
Информирование	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение информирования для TR069.
Интервал	Выберите интервал для информирования TR069 от 3сек. до 86400сек. (по умолчанию 1800 секунд).
CPE	Описание функции

URL	Пропишите адрес для подключения к оборудованию абонента/клиента CPE (IP-адрес или доменное имя устройства).
Имя пользователя	Пропишите имя пользователя для авторизации на оборудовании абонента/клиента CPE.
Пароль	Пропишите пароль для авторизации на оборудовании абонента/клиента CPE.

SNMP

В данном подразделе настраивается работа IP-телефона с протоколом SNMP. Flat-Phone B10 поддерживает работу всех версий SNMP.



В таблице приводится меню настроек «Сеть» (SNMP), и их расшифровка.

SNMP	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение SNMP на IP-телефоне.
Версия SNMP	Выберите из списка версию SNMP.
IP адрес доверенного устройства	Пропишите доверенный IP-адрес устройства, с которого будут осуществляться запросы SNMP.

NMS

В данном подразделе настраивается работа IP-телефона с системой NMS. Flat-Phone B10 поддерживает работу системы NMS.

NMS

Активировать	Отключено ▼
Адрес сервера	
Порт	20006
Тип интерфейса	Адаптивный ▼

Применить
Отменить

В таблице приводится меню настроек «Сеть» (NMS), и их расшифровка.

SNMP	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение NMS на IP-телефоне.
Адрес сервера	Пропишите адрес сервера NMS.
Порт	Пропишите порт сервера NMS.
Тип интерфейса	Выберите из списка интерфейс для подключения к серверу NMS.

VLAN & QoS

В данном подразделе настраивается работа IP-телефона с виртуальными локальными сетями. Flat-Phone B10 работает с виртуальными локальными сетями (VLAN), и поддерживает технологию приоритезации трафика QoS.

VLAN

LAN-порт	Активировать	Отключено ▼
	VID	1 (1~4094)
	Приоритет	0 ▼
PC-порт	Активировать	Отключено ▼
	VID	1 (1~4094)
	Приоритет	0 ▼
DHCP Vlan	Активировать	Включено ▼
	Настройка опции	132 (128~254)

QoS

SIP QoS	18 (0~63)
RTP QoS	46 (0~63)

Применить
Отменить

В таблице приводится меню настроек «Сеть» (VLAN&QoS), и их расшифровка.

VLAN	Описание функции
Активировать (LAN-порт)	Включение/Отключение режим работы VLAN для LAN-порта на IP-телефоне.
VID (LAN-порт)	Выберите VID виртуальной локальной сети от 1 до 4094 (по умолчанию установлено «1»).
Приоритет (LAN-порт)	Выберите приоритет от 0 до 7 (по умолчанию «0»).
Активировать (PC-порт)	Включение/Отключение режим работы VLAN для PC-порта на IP-телефоне.
VID (PC-порт)	Выберите VID виртуальной локальной сети от 1 до 4094 (по умолчанию установлено «1»).
Приоритет (PC-порт)	Выберите приоритет от 0 до 7 (по умолчанию «0»).
Активировать (DHCP VLAN)	Включение/Отключение работы телефона с DHCP сервером в виртуальной локальной сети.
Настройка опции (DHCP VLAN)	Выберите опцию для работы с DHCP сервером от 128 до 254.
QoS	Описание функции
SIP QoS	Выберите приоритет QoS для SIP трафика от 0 до 63.
RTP QoS	Выберите приоритет QoS для RTP трафика от 0 до 63.

802.1X

В данном подразделе настраивается работа IP-телефона со стандартом IEEE 802.1X. Flat-Phone B10 поддерживает работу стандарта 802.1X, который используется для аутентификации и авторизации пользователей и рабочих станций в сети передачи данных.

802.1x

Тип 802.1x
 Режим работы 802.1x
 Анонимный ID
 Идентификатор
 Пароль

Отключено ▾
 Без аутентификац ▾

Применить

Отменить

Сертификат (CA)

Номер	Выданный (кому)	Выдал (кто)	Срок действия	
1				☐
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

Удаление

Отменить

Использовать сертификат (CA)

Номер

1 ▾

Загрузить сертификат (CA)

Номер

Автоматом ▾

Обзор

не выбрано

Применить

Отменить

Сертификат устройства

Номер	Выданный (кому)	Выдал (кто)	Срок действия	
1				☐
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

Удаление

Отменить

Использовать сертификат устройства

Номер

1 ▾

Загрузить сертификат устройства

Номер

Автоматом ▾

Обзор

не выбрано

Применить

Отменить

В таблице приводится меню настроек «Сеть» (802.1X), и их расшифровка.

802.1X	Описание функции
Тип 802.1X	Выберите из списка протокол аутентификации 802.1x или отключить аутентификацию 802.1x.
Режим работы 802.1X	Выберите из списка режим работы (только для типа EAP-FAST).
Анонимный ID	Пропишите анонимный ID для сокрытия реального имени пользователя, анонимный идентификатор представляет собой текстовую часть, а реальный идентификатор используется на этапе шифрования.
Идентификатор	Пропишите идентификатор клиента 802.1X.
Пароль	Пропишите пароль клиента 802.1X.
Сертификат (CA)	Описание функции
Использовать сертификат (CA)	Выберите номер сертификата (CA) из списка, который будет использоваться для проверки подлинности сертификата устройства.

Загрузить сертификат (CA)	Загрузите сертификат (CA) в список IP- телефона.
Сертификат устройства	Описание функции
Использовать сертификат устройства	Выберите номер сертификата устройства из списка, который будет использоваться для проверки подлинности устройства на сервере 802.1X.
Загрузить сертификат устройства	Загрузите сертификат устройства в список сертификатов IP- телефона.

Диагностика

Flat-Phone B10 – имеет инструменты для диагностики сети, к которой подключен.

Flat-Phone B10 поддерживает инструменты диагностики:

- Пинг (PING)
- Трассировка (TRACEROUTE)

Диагностика

Команда

Ping

IP-адрес

Старт

Стоп

В таблице приводится меню настроек «Сеть» (Диагностика), и их расшифровка.

VLAN	Описание функции
Команда	Выберите инструмент для проверки доступа к устройству сети.

IP-адрес	Пропишите IP-адрес устройства в сети, которое надо проверить.
----------	---

Телефон

Данный раздел отвечает за настройку основного функционала Flat-Phone B10.

Для удобства настроек IP- телефона имеются следующие подразделы:

- Общие параметры - основные параметры работы телефона в соответствии с предпочтениями пользователя: выбор языка, настройка яркости экрана, устройства для приема звонка и уведомления.
- Время и дата - настраиваются параметры отображения даты и времени на ЖК-экране IP-телефона, параметры работы с NTP сервером и переход на летнее время.
- Настройки звонка - настраиваются функциональные возможности телефона, связанные с осуществлением или принятием звонков.
- Настройки голоса - осуществляются настройки качества установки голосовых соединений с учетом особенностей работы Вашей IP сети и предпочтений пользователей.
- Настраиваемые кнопки - назначаются функции телефона на функциональные, программируемые и линейных клавиши IP-телефона.
- Мелодия звонка - загружаются новые рингтоны в IP-телефон и настраивается звонок особого типа.
- Сигналы - настраиваются звуковые служебные сигналы (КПВ, "занято" и пр.) в соответствии с вашими национальными стандартами или предпочтениями.
- План набора номера - настраиваются правила преобразования набираемых на телефоне номеров.
- Action URL - настраиваются URL адреса, на которые будет отправляться служебная информация после выполнения телефоном операции.
- Мультикаст - настраивается режим работы IP-телефона для рассылки/приема аудиосообщений Multicast.
- Переадресация звонков и режим DND - настройка параметров переадресаций и режима DND телефона.
- Интерком - настраивается принятие интерком звонка IP-телефоном.
- ACD - настраивается работа IP-телефона с системой Автоматического распределения вызовов (ACD).
- Запись - в данном подразделе настраивается функция записи телефонных разговоров IP-телефоном.
- Сетевой индикатор - настраивается работа светового индикатора телефона при различных событиях.

Общие параметры

В данном подразделе настраиваются общие параметры работы телефона в соответствии с предпочтениями пользователя: выбор языка, настройка яркости экрана, устройства для приема звонка и уведомления.

Язык экрана телефона	
Язык экрана телефона	Пользовательское ▼
Работа телефона со звуком	
Выбор аудиоустройства	Спикерфон ▼
Вызов по гарнитуре	Отключено ▼
Bluetooth-гарнитура в приоритете	Включено ▼
Тип гарнитур EHS	Отключено ▼
Сопротивление микрофона EHS	15
Дисплей	
Яркость подсветки	4 ▼
Время работы подсветки	30 ▼
Время до включения заставки	Отключено ▼
Уведомления на экране телефона	
Отображать голосовую почту	Включено ▼
Отображать текстовые сообщения	Включено ▼
Отображать пропущенные вызовы	Включено ▼
Отображать переадресации вызовов	Включено ▼
Отображать Wi-Fi подключения	Включено ▼
Отображать Bluetooth подключения	Включено ▼
Применить Отменить	

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Основная информация), и их расшифровка.

Язык экрана телефона	Описание функции
Язык экрана телефона	Выберите из списка язык, на котором будет отображаться информация на ЖК-экране IP-телефона.
Работа телефона со звуком	Описание функции
Выбор аудиоустройства	Выберите из списка аудиоустройство для разговора "по-умолчанию".
Вызов по гарнитуре	Включение/Отключение дублирования мелодии вызова в гарнитуру, при подключенной гарнитуре.
Тип гарнитур EHS	Выберите из списка поддерживаемых гарнитур, подключенную к телефону. Если Гарнитура EHS в списке отсутствует, выберите "Пользовательская" и установите для нее параметры сопротивления микрофона вручную.

Сопротивление микрофона EHS	Пропишите параметры сопротивления микрофона в соответствии с инструкцией к нему.
Дисплей	Описание функции
Яркость подсветки	Установите из списка комфортные для работы параметры яркость подсветки ЖК-дисплея IP-телефона (по умолчанию яркость равна 4).
Время работы подсветки	Выберите из списка время длительности подсветки ЖК-дисплея IP-телефона (по умолчанию установлено 30сек.). По истечении выбранного времени, подсветка автоматически отключится для экономии энергии.
Уведомления на экране телефона	Описание функции
Отображать голосовую почту	Включение/Отключение отображения информации о новых сообщениях голосовой почты.
Отображать текстовые сообщения	Включение/Отключение отображения информации о новых текстовых сообщениях.
Отображать пропущенные вызовы	Включение/Отключение отображения информации о новых пропущенных вызовах.
Отображать переадресации вызовов	Включение/Отключение отображения информации о новых переадресованных вызовах.
Отображать Wi-Fi подключения	Включение/Отключение отображения информации о подключении Wi-Fi
Отображать Bluetooth Подключения	Включение/Отключение отображения информации о подключении Bluetooth

Время и Дата

В данном подразделе настраиваются параметры отображения даты и времени на ЖК-экране IP-телефона, параметры работы с NTP сервером и переход на летнее время.

Настройки отображения времени	
Формат времени	24 часа
Формат даты	ДД-ММ-ГГГГ
Тип отображения	Дата
Время и Дата	
☐ Настройка вручную	
Дата	Год Месяц День
Время	Час Минут Сек
☒ Настройка автоматически(NTP)	
Часовой пояс	+3 Russia(Moscow)
Первичный NTP сервер	192.168.97.68
Вторичный NTP сервер	192.168.97.1
Интервал обновления	3600 (>= 3600с)
Переход на летнее время	
Активировать	Отключено
Сместить на:	60 (-300~300Минуты)
☒ По дате	
Дата/Время включения функции	1 Месяц 1 День 0 Час
Дата/Время выключения функции	12 Месяц 31 День 23 Час
☐ По неделям	
Выбрать месяц для включения функции	Янв.
Выбрать неделю для включения функции	Первая неделя в
Выбрать день для включения функции	Пн.
Время начала	0 (0~23)
Выбрать месяц для выключения функции	Дек.
Выбрать неделю для выключения функции	Четвертая неделя
Выбрать день для выключения функции	Вс.
Время окончания	23 (0~23)
Ежедневная перезагрузка	
Активировать	Отключено
Время перезагрузки	0 : 0

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Время и Дата), и их расшифровка.

Настройки отображения времени	Описание функции
-------------------------------	------------------

Формат времени	Выберите из списка формат отображения времени на ЖК-экране IP-телефона.
Формат даты	Выберите из списка формат отображения даты на ЖК-экране IP-телефона.
Тип отображения	Выберите из списка тип отображения даты и времени на ЖК-экране IP-телефона.
Время и Дата	Описание функции
Настройка вручную	Выберите для настройки даты и времени ручную.
Дата	Пропишите дату в соответствии с формой заполнения: год, месяц и день.
Время	Пропишите время в соответствии с формой заполнения: часы, минуты, сек.
Настройка автоматически (NTP)	Выберите для автоматической настройки даты и времени через сервер NTP.
Часовой пояс	Выберите из списка часовой пояс, соответствующий вашему местонахождению.
Первичный NTP сервер	Пропишите адрес основного SNTP-сервера, находящийся в сети Ethernet или в локальной сети предприятия для подключения и синхронизации даты и времени (обязательное поле).
Вторичный NTP сервер	Пропишите адрес резервного SNTP-сервера, находящийся в сети Ethernet или в локальной сети предприятия для подключения и синхронизации даты и времени (необязательное поле).
Интервал обновления	Выберите интервал обновления времени IP-телефона с помощью сервера SNTP (минимальное значение 3600сек.).
Переход на летнее время	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение автоперехода на летнее/зимнее время.
Сместить на:	Выберите на сколько должно сместиться время от -60мин до 60 мин. (положительное значение

	в минутах означает переход на час вперед относительно текущего времени, отрицательное - на час назад).
По дате	Выберите для настройки перехода на летнее/зимнее время в конкретные даты, если они известны.
Дата/Время включения функции	Пропишите дату в соответствии с примером: месяц, день, час.
Дата/Время выключения функции	Пропишите дату в соответствии с примером: месяц, день, час.
По неделям	Выберите для настройки перехода на летнее/зимнее время в определенную неделю месяца.
Выбрать месяц для включения функции	Выберите из списка месяц включения функции.
Выбрать неделю для включения функции	Выберите из списка неделю включения функции.
Выбрать день для включения функции	Выберите из списка день включения функции.
Время начала	Выберите время включения функции от 0ч. до 23ч.
Выбрать месяц для выключения функции	Выберите из списка месяц выключения функции.
Выбрать неделю для выключения функции	Выберите из списка неделю выключения функции.
Выбрать день для выключения функции	Выберите из списка день выключения функции.
Время окончания	Выберите время выключения функции от 0ч. до 23ч.
Ежедневная перезагрузка	
Активировать	Включение/Отключение автоматической перезагрузки телефона.
Время перезагрузки	Выберите из списка время для перезагрузки телефона.

Настройки звонка

В данном подразделе настраиваются функциональные возможности телефона, связанные с осуществлением или принятием звонков.

Вызов	
Окончание набора номера	Отключено ▼
Ожидание последней цифры номера	4 (1~15с)
Вторая линия	
Активировать	Отключено ▼
Тон ожидания вызова	Включено ▼
Код ответа на ожидание вызова	180 ▼
Передать код включения на АТС	
Передать код выключения на АТС	
Парковка вызова	
Активировать	Отключено ▼
Код парковки вызовов	
Код парковки группы	
Автодозвон	
Автодозвон	Отключено ▼
Интервал автодозвона	10 (1~300с)
Количество попыток автодозвона	3 (1~100)
Перехват вызова	
Предупреждать о перехвате по BLF	Отключено ▼
Дистанционное управление	
Список разрешенных IP	any
Отслеживание состояния абонента	
Отслеживание состояния абонента	Отключено ▼
Другие	
Код отбоя (при отклонении звонка)	486 (здесь занято) ▼
Время ожидания перед автоответом	0 (0~5с)
Время завершения разговора(после bye)	2 (1~30с)
Ранний DTMF	Отключено ▼
Multicast кодек	PCMU ▼
Тип отображения информации о вызове	Обрезать информ. ▼
Тип отображения информации о пользователе	Имя+Номер ▼
Время проверки RTP	Отключено ▼

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Настройки звонка), и их расшифровка.

Вызов	Описание функции
Окончание набора номера	Включение/Отключение режима контроля интервала времени между набором цифр перед автоматической отправкой вызова.
Ожидание последней цифры номера	Выберите интервал ожидания набора номера IP-телефоном перед автоматической отправкой вызова от 1сек. до 15сек.
Вторая линия	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение возможности приема второго вызова на IP-телефоне.
Тон ожидания вызова	Включение/Отключение генерации КПВ абоненту, ожидающему на второй линии.
Код ответа на ожидание вызова	Выберите из списка код ответа, отправляемый IP-телефоном SIP-серверу при поступлении второго звонка.
Передать код включения на АТС	Пропишите сервисный код АТС для включения функции «Вторая линия», в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Передать код выключения на АТС	Пропишите сервисный код АТС для выключения функции «Вторая линия», в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Парковка вызова	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение выбора комнаты снятия с парковки (используется для функции линейной кнопки «Выбор комнаты парковки»).
Код парковки вызовов	Пропишите код комнаты парковки, из которой будет извлекаться поставленный на парковку абонент.
Автодозвон	Описание функции

Автодозвон	Включение/Отключение функции автоматического дозвона.
Интервал автодозвона	Выберите интервал времени между попытками повторного дозвона до абонента от 1сек. до 300сек.
Количество попыток автодозвона	Выберите количество попыток повторного дозвона до абонента от 1 до 100.
Перехват вызова	Описание функции
Предупреждать о перехвате по BLF	Включение/Отключение отображения информации, на ЖК-дисплее вашего Flat-Phone B10, о входящем звонке абоненту, на которого подписан ваш IP-телефон по BLF, и возможности перехватить этот звонок на свой телефон. Для перехвата вызова пропишите, на DSS-кнопке (BLF) в столбце "Добавочный номер", сервисный код ATC для перехвата.
Дистанционное управление	Описание функции
Список разрешенных IP	Пропишите доверенный IP-адрес с которого IP-телефон будет разрешать принимать URI команды (для полного доступа пропишите «any»).
Отслеживание состояния абонента	Описание функции
Отслеживание состояния абонента	Включение/Отключение функции отслеживания состояния вызываемого абонента в случае, если он занят (IP- телефон получил ответ 486 Busy Here). Flat-Phone B10 оповестит вас и предложит позвонить, когда вызываемый абонент закончит разговор и освободит линию.
Другие	Описание функции
Код отбоя (при отклонении звонка)	Выберите из списка код, который отправит IP-телефон SIP-серверу, при отклонении входящего звонка.
Время ожидания перед автоответом	Выберите время задержки автоответчиком перед поднятием трубки от 0сек. до 5сек.
Время завершения разговора (после bye)	Выберите время завершения сеанса разговора, после получения IP-телефоном «Bye».

Ранний DTMF	Включение/Отключение передачи DTMF сигналов в сообщениях SIP-INFO до установки соединения.
Multicast кодек	Выберите из списка кодек для обработки мультикаст соединений.
Тип отображения информации о вызове	Выберите из списка удобный вам тип отображения, на ЖК-дисплее вашего Flat-Phone B10, информацию о звонке.
Тип отображения информации о пользователе	Выберите из списка удобный вам тип отображения, на ЖК-дисплее вашего Flat-Phone B10, информацию о вызывающем абоненте.
Время проверки RTP	Включение/Отключение обнаружения RTP трафика. В случае отсутствия RTP в течении выбранного времени (в секундах), IP-телефон завершает соединение (кладет трубку).

Настройка голоса

В данном подразделе осуществляются настройки качества установки голосовых соединений с учетом особенностей работы Вашей IP сети и предпочтений пользователей.

Эхоподавление		
Эхоподавление	Включено	▼
Определение активности голоса (VAD)	Отключено	▼
Генератор комфортного шума (CNG)	Отключено	▼
Джиттер буфер		
Тип джиттер буфера	Адаптивный	▼
Минимальное время задержки	0	(0~200мс)
Время задержки	120	(0~200мс)
Максимальное время задержки	200	(0~200мс)
Громкость разговора		
Уровень громкости динамика трубки	6	(1~10)
Уровень громкости динамика наушников	6	(1~10)
Уровень громкости динамика спикерфона	6	(1~10)
Громкость сигнала		
Уровень громкости динамика трубки	5	(1~10)
Уровень громкости динамика наушников	5	(1~10)
Уровень громкости динамика спикерфона	5	(1~10)
Громкость микрофона		
Уровень громкости микрофона трубки	5	(1~10)
Уровень громкости микрофона гарнитуры	5	(1~10)
Уровень громкости микрофона спикерфона	5	(1~10)
Звук нажатия клавиш		
Громкость	5	(0~10)
Громкость мелодии вызова		
Громкость	5	(0~10)

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Настройки голоса), и их расшифровка.

Эхоподавление	Описание функции
Эхоподавление	Включение/Отключение эхокомпенсатора.
Определение активности голоса (VAD)	Включение/Отключение обнаружения голосовой активности.
Генератор комфортного шума (CNG)	Включение/Отключение генератора комфортного шума.
Джиттер буфер	Описание функции

Тип джиттер буфера	Выберите из списка тип джиттер буфера.
Минимальное время задержки	Выберите минимальное время задержки от 0мсек. до 200мсек.
Время задержки	Выберите номинальное время задержки от 0мсек. до 200мсек.
Максимальное время задержки	Выберите максимальное время задержки от 0мсек. до 200мсек.
Громкость разговора	Описание функции
Уровень громкости динамика трубки	Выберите комфортный уровень громкости динамика трубки при разговоре от 1 до 10.
Уровень громкости динамика наушников	Выберите комфортный уровень громкости динамика наушников гарнитуры при разговоре от 1 до 10.
Уровень громкости динамика спикерфона	Выберите комфортный уровень громкости динамика спикерфона при разговоре от 1 до 10.
Громкость сигнала	Описание функции
Уровень громкости динамика трубки	Выберите комфортный уровень громкости сигналов в динамике трубки при вызове абонента от 1 до 10.
Уровень громкости динамика наушников	Выберите комфортный уровень громкости сигналов в динамике наушников гарнитуры при вызове абонента от 1 до 10.
Уровень громкости динамика спикерфона	Выберите комфортный уровень громкости сигналов в динамике спикерфона при вызове абонента от 1 до 10.
Громкость микрофона	Описание функции
Уровень громкости микрофона трубки	Выберите комфортный уровень громкости микрофона трубки при разговоре от 1 до 10.
Уровень громкости микрофона гарнитуры	Выберите комфортный уровень громкости микрофона гарнитуры при разговоре от 1 до 10.
Уровень громкости микрофона спикерфона	Выберите комфортный уровень громкости микрофона спикерфона при разговоре от 1 до 10.

Звук нажатия клавиш	Описание функции
Громкость	Выберите комфортный уровень громкости сигнала нажатия клавиш на IP-телефоне от 1 до 10.
Громкость мелодии вызова	Описание функции
Громкость	Выберите комфортный уровень громкости мелодии оповещения о входящем вызове от 1 до 10.

Настраиваемые кнопки

В данном подразделе назначаются функции телефона на функциональные, программируемые и линейных клавиши IP-телефона.

DSS-кнопка

Диапазон	1	Показать значок страницы	Включено		
Настраиваемые кнопки	Тип	Имя	Значение	Учётная запись	Добавочный номер
DSS-кнопка 1	Учётная за	1003		Линия 1	
DSS-кнопка 2	BLF/NewCa	1001	1001	Линия 1	
DSS-кнопка 3	Быстрый н	1007	1007	Линия 1	
DSS-кнопка 4	Групповой	Перехват	*77	Линия 1	
DSS-кнопка 5	Интерком	2001	2001	Линия 2	
DSS-кнопка 6	Учётная за			Линия 6	
DSS-кнопка 7	N/A			Линия 7	
DSS-кнопка 8	N/A			Линия 8	
DSS-кнопка 9	N/A			Линия 9	
DSS-кнопка 10	N/A			Линия 10	

Программируемая кнопка

Настраиваемые кнопки	Тип	Имя	Значение	Учётная запись
Программируемая кнопка 1	История			Автоматом
Программируемая кнопка 2	Контакты		Все	Автоматом
Программируемая кнопка 3	DND			Автоматом
Программируемая кнопка 4	Меню			Автоматом

Функциональная кнопка			
Настраиваемые кнопки	Тип	Значение	Учётная запись
OK	Статус ▼		АВТОМАТОМ ▼
Переадресовать	Переадрес ▼		АВТОМАТОМ ▼
Книга	Контакты ▼	Все ▼	АВТОМАТОМ ▼
Повторный набор	Повторный ▼		АВТОМАТОМ ▼
Отключить микрофон	N/A ▼		АВТОМАТОМ ▼
Голосовые сообщения	Голосовые ▼		АВТОМАТОМ ▼

Блокировка клавиатуры	
Тип блокировки клавиатуры	Отключено ▼
PIN-код разблокировки клавиатуры	 (0~15)
Время блокировки клавиатуры	0 (0~3600с)
Экстренный вызов	

Кнопка отправки вызова	
Кнопка отправки вызова	# ▼
Отправить #, если номер первого набора *	Отключено ▼

Другие	
Функция повторного набора	Прямой вызов ▼

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Настраиваемые кнопки), и их расшифровка.

Линейная кнопка	Описание функции
Линейная кнопка	Выберите из списка функцию, которую хотите использовать при нажатии на линейную кнопку. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка Линейных кнопок .
Программируемая кнопка	Описание функции
Программируемая кнопка	Выберите из списка функцию, которую хотите использовать при нажатии на программируемую кнопку. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка Программируемых кнопок .
Функциональная кнопка	Описание функции
Функциональная кнопка	Выберите из списка функцию, которую хотите использовать при нажатии на функциональную кнопку. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка Функциональных кнопок .

Блокировка клавиатуры	Описание функции
Тип блокировки клавиатуры	Выберите из списка тип блокировки кнопок IP-телефона (Все клавиши телефона /Только функциональные клавиши телефона).
PIN-код разблокировки клавиатуры	Пропишите PIN-код для разблокировки кнопок IP-телефона от 1 до 15 символов.
Время блокировки клавиатуры	Выберите тайм-аут для блокировки кнопок IP-телефона от 0сек. до 3600сек.
Экстренный вызов	Пропишите номер, разрешенный для набора при заблокированных кнопках IP-телефона.
Кнопка отправки вызова	Описание функции
Кнопка отправки вызова	Выберите из списка кнопку для совершения вызова.
Отправить #, если номер первого набора *	Включение/Отключение автоматического добавления в номер символа «#» в кодировке ASCII, если первый символ номера «*».
Другие	Описание функции
Функция повторного набора	Выберите из списка тип работы функции повторного набора (Прямой вызов последнего набранного номера / Переход в Журнал исходящих вызовов).

Мелодия звонка

В данном подразделе загружаются новые рингтоны в IP-телефон и настраивается звонок особого типа.

Сервис "Звонок особого типа (Distinctive Ring)" позволяет установить специальный рингтон для определенных категорий вызовов.

Для использования сервиса IP ATC должна в заголовке Alert-Info передать "Тег звонка". При совпадении Тега полученного от ATC с Тегами прописанными для сервиса в IP телефоне, будет использоваться выбранная для этого тега мелодия звонка.

Использование сервиса Distinctive Ring должно быть согласовано с настройками вашей IP ATC.

Управление мелодиями

Загрузить(Макс. размер: 100К)

Обзор не выбрано

Применить Отменить

Загруженные мелодии

Удаление

Системные мелодии

Ring1.wav

Звонок особого типа (Distinctive Ring)

Номер	Ключевое слово (Ter)	Мелодия
0		Ring1.wav
1		Ring1.wav
2		Ring1.wav
3		Ring1.wav
4		Ring1.wav
5		Ring1.wav
6		Ring1.wav
7		Ring1.wav
8		Ring1.wav
9		Ring1.wav
10		Ring1.wav
11		Ring1.wav

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Мелодия звонка), и их расшифровка.

Управление мелодиями	Описание функции
Загрузить (Макс. размер: 100К)	Загрузите свой рингтон. Требование к загружаемому файлу: WAV-файл кодек: PCMU или PCMA частота дискретизации: 8000Гц, скорость трансляции: 64кбит/с, одноканальный. Длина названия файла с рингтоном: не более 26 символов.
Загруженные мелодии	Выберите загруженный файл для его удаления.
Системные мелодии	Выберите из списка рингтон для всех звонков по умолчанию.
Звонок особого типа (Distinctive Ring)*	Описание функции
Звонок особого типа (Distinctive Ring)	Пропишите Ter для функции Distinctive Ring и выберите индивидуальный рингтон для него.

Сигналы

В данном подразделе настраиваются звуковые сигналы (КПВ, "занято", Обратный вызов) в соответствии с вашими национальными стандартами или предпочтениями. Обратите внимание, что пользовательские сигналы необходимо заполнить в соответствии с форматом сигнала.

Сигналы

Выбрать страну или регион

Россия

Занято

425/400,0/400

Обратный вызов

425/800,0/3200

Вызов

425

Применить

Отменить

План набора номера

В данном подразделе настраиваются подмена номера и вызовы без подтверждения:

- Подмена номера - правила преобразования набираемых на телефоне номеров в соответствии с требованием Вашего SIP-провайдера или IP АТС, задать префикс выхода в город удалить/добавить цифру в набранный номер.
- Вызов без подтверждения - список номеров экстренного вызова. Звонок на номера заданные в списке отправляется сразу без подтверждения вызова или анализа ожидания набора следующей цифры номера.

Правила

Подмена номера

Номер	Учётная запись	Префикс	Преобразованный номер	
1				☐
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐
6				☐
7				☐
8				☐
9				☐
10				☐

Диапазон 1

Назад

Дальше

Доб.

Изм.

Удаление

Коды стран

Код

1

(1~15)

Минимальная длина

1

(1~15)

Максимальная длина

1

(1~15)

Учётная запись

Автоматом

Применить

Отменить

Правила
Вызов без подтверждения ▼

Номер	Учётная запись	Правила набора	
1			☐
2			☐
3			☐
4			☐
5			☐
6			☐
7			☐
8			☐
9			☐
10			☐

Доб.
Изм.
Удаление

Коды стран

Код

Минимальная длина

Максимальная длина

Учётная запись

1 (1~15)

1 (1~15)

Автоматом ▼

В таблице приводится синтаксис правил преобразования номеров для подмены номера IP-телефоном

Символ	Описание подмены номера
«^»	В начальной позиции (перед числом). Например: ^134. Обозначает, что правило работает для номеров, начинающихся с 134.
«\$»	В конечной позиции (после числа). Например: 2\$. Обозначает, что правило работает для номеров, заканчивающихся на 2.
«.»	Соответствует любой цифре. Например: 3.4. Обозначает, что правило работает для номеров 314, 324, 334, 344 и так далее.
«*»	Указывает, что предыдущий элемент равен нулю или больше. Например: ab*c. Обозначает, что правило работает для номеров ac, abc, abbc, abbbc и так далее.
«-»	Указывает на любую цифру в указанном диапазоне. Например: [0-9]. Обозначает, что правило работает для любой цифры от " 0 "до " 9 " в указанном номере.
«[]»	Позволяет задать диапазон символов. Например: [123]. Обозначает, что правило работает для цифр 1, 2 или 3 в указанном номере.
«()»	Позволяют использовать несколько параметров в одном правиле. Например: ([1-5])([7-9])3. Обозначает, что правило работает для номеров 593, 173, 283 и так далее.
«\$»	В начальной позиции. Используется в поле «Заменить» для обозначения параметров в круглых скобках. Для этого после символа «\$» ставится порядковый номер необходимой скобки. Например: \$1 отвечает за число в первой () \$2 за число во второй () а \$0 за всю строку.

Примеры использования правил преобразования номеров:

1. Добавляем префикс к набранному пользователем номеру.



Пользователь набирает на IP телефоне номер: 8XXX, необходимо отправить в SIP-канал номер 89XXX.

Для добавления префикса «9» к номеру начинающемуся на «8», необходимо в поле «Набранный номер» прописать ^8, а в поле «Преобразованный номер» 9\$0.
При наборе номера 8800 по правилу, телефон исправит номер на 98800.

2. Заменяем префикс набранный пользователем.



Пользователь набирает на IP телефоне номер: 9XXX, необходимо отправить в SIP-канал номер 7XXX

Для замены префикса «9» необходимо в поле «Набранный номер» прописать ^9(.*), а в поле «Преобразованный номер» 7\$1(для замены «9» на «7»).

При наборе 9100 по правилу, телефон исправит номер на 7100.

3. Удаляем префикс набранный пользователем.



Пользователь набирает на IP телефоне номер: 98XX, необходимо отправить в SIP-канал номер 8XX

Для удаления префикса «9» необходимо в поле «Набранный номер» прописать ^9(.*), а в поле «Преобразованный номер» \$1(для удаления).

При наборе 9800 по правилу, телефон исправит номер на 800.

4. Добавляем цифру на произвольную позицию в набранный пользователем номер.



Пользователь набирает на IP телефоне номер: 1XX, необходимо отправить в SIP-канал номер 1X0X

Для добавления цифры «0» необходимо в поле «Набранный номер» прописать ^1([0-9])(.*), а в поле «Преобразованный номер» 1\$10\$2.

При наборе номера 105 первая цифра не меняется, к переменной 1 добавляется 0(\$10), переменная 2 не меняется. При наборе номера 105 по правилу, телефон исправит номер на 1005.

5. Удаляем цифру из произвольной позиции в набранном пользователем номере.



Пользователь набирает на IP телефоне номер: XXX8X в канал нужно отправить XXXX

Для удаления цифры «8» необходимо в поле «Набранный номер» прописать ^([0-7]*)(8)(.*), а в поле «Преобразованный номер» \$1\$3. При наборе номера будут учитываться только переменные 1 и 3, переменная 2 будет удалена (она же цифра 8 в скобках). При наборе номера 10085 по правилу, телефон исправит номер на 1005.



В случае, если набранный номер не может быть сопоставлен с правилами подмены номера, номер изменен не будет.

Action URL

В данном подразделе настраиваются URL адреса, на которые будет отправляться служебная информация после выполнения телефоном операции.

Action URL используется для отправки сообщений о состоянии телефона и действиях выполняемых на нем. Как только на телефоне происходит какое-либо действие (входящий звонок, постановка/снятие режима «не беспокоить» и т.д.), он отправляет HTTP GET запрос специального вида на заранее указанный адрес. Такой функционал особенно полезен call-центрам, где требуется возможность в режиме реального времени контролировать действия сотрудников.

Пример заполнения URL: `http://192.168.97.111/?action=talk&mac=$mac`:

- 192.168.97.111 - IP-адрес сервера для принятия информации от IP-телефона
- action=talk - действие, которое произошло на телефоне
- mac=\$mac - подробная информация по действию телефона

IP-телефон отправляет служебную информацию по следующим событиям:

- Настройка завершена
- Зарегистрирован
- Не зарегистрирован
- Регистрация не удалась
- Трубка положена
- Трубка поднята
- Входящий вызов
- Исходящий вызов
- Установленный вызов
- Завершенный вызов
- Включить режим DND
- Выключить режим DND
- Включить безусловную переадресацию
- Выключить безусловную переадресацию
- Включить переадресацию по занятости
- Выключить переадресацию по занятости
- Включить переадресацию по неответу
- Выключить переадресацию по неответу
- Перевод вызова
- Слепой перевод вызова
- Перевод с подтверждением
- Поставить на удержание
- Снять с удержания
- Микрофон отключен
- Включить микрофон
- Пропущенный вызов
- Изменение IP-адреса
- Событие: «переадресация вызова»
- Событие: «отклонение вызова»

- Событие: «Ответ на новый вызов»
- Событие: «Завершение переадресации»
- Событие: «Переадресация не состоялась»
- Установка статуса «Занят»
- Установка статуса «Свободен»

Action URL	
Активировать	Включено
Настройка завершена	http://192.168.97.112/dinstarsc.xml?mac=\$mac&ip=\$ip
Зарегистрирован	
Не зарегистрирован	
Регистрация не удалась	
Трубка положена	
Трубка поднята	
Входящий вызов	
Исходящий вызов	
Установленный вызов	
Завершенный вызов	
Включить режим DND	
Выключить режим DND	
Включить безусловную переадресацию	
Выключить безусловную переадресацию	
Включить переадресацию по занятости	
Выключить переадресацию по занятости	
Включить переадресацию по неответу	
Выключить переадресацию по неответу	
Перевод вызова	
Слепой перевод вызова	
Перевод с подтверждением	
Поставить на удержание	
Снять с удержания	
Микрофон отключен	
Включить микрофон	
Пропущенный вызов	
Изменение IP-адреса	
Событие: «переадресация вызова»	
Событие: «отклонение вызова»	
Событие: «Ответ на новый вызов»	
Событие: «Завершение переадресации»	
Событие: «Переадресация не состоялась»	
Установка статуса «Занят»	
Установка статуса «Свободен»	

В таблице приводятся переменные которые использует IP-телефон для Action URL, и их расшифровка.

Переменная	Описание
\$mac	MAC-адрес IP-телефона.
\$ip	IP-адрес IP-телефона.
\$model	Модель IP-телефона.
\$firmware	Версия программного обеспечения IP-телефона.
\$active_url	Имя учетной записи и сервер на которой она зарегистрирована.
\$active_user	Имя активной учетной записи.

\$active_host	IP-адрес SIP-сервера.
\$local	Локальный номер IP-телефона.
\$remote	Набранный номер с IP-телефона.
\$display_local	Имя четной записи при исходящем звонке.
\$display_remote	Имя абонента при входящем звонке.
\$call_id	ID номер звонка.

Мультикаст

В данном подразделе настраивается IP-телефон для рассылки аудиосообщений Multicast (использует режим один-ко-многим для коммуникации с группой пользователей). IP-телефон может выступать в роли получателя сообщений, а также может быть членом группы для отправки или получения мультикаст вызовов.

Настройки мультикаста

Приоритет для мультикаста

Отключено ▼

Вкл/выкл приоритет мультикаста

Включено ▼

Список IP-адресов мультикаста

Приоритет	Прослушиваемый IP-адрес	Имя
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Мультикаст), и их расшифровка.

Настройки мультикаста	Описание функции
Приоритет для мультикаста	Выберите из списка приоритетный IP-адрес для прослушивания многоадресного вызова в режиме ожидания.
Вкл/выкл приоритет мультикаста	Включение/Отключение приоритета IP-адресов для прослушивания многоадресного вызова в режиме ожидания.
Список IP-адресов мультикаста	Описание функции

Список IP-адресов мультикаста	Пропишите по приоритетам IP-адреса для прослушивания многоадресного вызова в режиме ожидания.
-------------------------------	---

Переадресация звонков и режим DND

В данном подразделе настраиваются различных переадресаций звонка, режима не беспокоить и синхронизация работы данных функций между АТС и IP-телефоном.

Синхронизация телефона	
Активировать	Отключено ▼
Режим	☒ Телефон ☐ Пользовательское
Переадресация	
Учётная запись	Все аккаунты ▼
Безусловная переадресация	Отключено ▼
Номер переадресации	
Передать код включения на АТС	
Передать код выключения на АТС	
Переадресация по занятости	Отключено ▼
Номер переадресации	
Передать код включения на АТС	
Передать код выключения на АТС	
Переадресация по неответу	Отключено ▼
Тайм-аут перевода по неответу	30 ▼
Номер переадресации	
Передать код включения на АТС	
Передать код выключения на АТС	
DND	
Учётная запись	Все аккаунты ▼
DND	Отключено ▼
Код ответа в режиме DND	486 (здесь занято) ▼
Передать код включения DND на АТС	
Передать код выключения DND на АТС	
Расписание работы DND	Отключено ▼
DND Расписание 1	0 Час 0 Минут -- 23 Час 59 Минут ☐
DND Расписание 2	0 Час 0 Минут -- 23 Час 59 Минут ☐
DND Расписание 3	0 Час 0 Минут -- 23 Час 59 Минут ☐

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Переадресация звонков и режим DND), и их расшифровка.

Синхронизация телефона	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение синхронизации сервисных кодов между Flat-Phone B10 и АТС, при использовании функций IP-телефоном.
Режим	Выберите режим для настройки функций IP-телефона (на все учетные записи или индивидуальная настройка).
Переадресация	Описание функции
Учётная запись	Выберите из списка учетную запись для настройки переадресации.
Безусловная переадресация	Включение/Отключение безусловной переадресации.
Номер переадресации	Пропишите целевой номер, на который будет осуществляться переадресация.
Передать код включения на АТС	Пропишите сервисный код АТС для включения функции безусловной переадресации, в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Передать код выключения на АТС	Пропишите сервисный код АТС для выключения функции безусловной переадресации, в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Переадресация по занятости	Включение/Отключение переадресации по занятости.
Номер переадресации	Пропишите целевой номер, на который будет осуществляться переадресация.
Передать код включения на АТС	Пропишите сервисный код АТС для включения функции переадресации по занятости, в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.

Передать код выключения на АТС	Пропишите сервисный код АТС для выключения функции переадресации по занятости, в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Переадресация по неответу	Включение/Отключение переадресации по неответу.
Тайм-аут перевода по неответу	Выберите из списка тайм-аут для перевода.
Номер переадресации	Пропишите целевой номер, на который будет осуществляться переадресация.
Передать код включения на АТС	Пропишите сервисный код АТС для включения функции переадресации по неответу, в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Передать код выключения на АТС	Пропишите сервисный код АТС для выключения функции переадресации по неответу, в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
DND	Описание функции
Учётная запись	Выберите из списка учетную запись для настройки переадресации.
DND	Включение/Отключение режима «Не беспокоить» (DND).
Код ответа в режиме DND	Выберите из списка код ответа о невозможности обработать запрос (по умолчанию 486 Busy Here (абонент занят)).
Передать код включения DND на АТС	Пропишите сервисный код АТС для включения режима «Не беспокоить» (DND), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.

Передать код выключения DND на АТС	Пропишите сервисный код АТС для выключения режима «Не беспокоить» (DND), в случае если нужна синхронизация использования данной функции между IP-телефоном и АТС (сервисный код уточняйте у администратора вашей АТС). При заполнении поля IP-телефон совершит INVITE-сессию с сервисным кодом.
Расписание работы DND	Включение/Отключение автоматического включения режима «Не беспокоить» (DND).
DND Расписание	Пропишите время работы режима «Не беспокоить» в соответствии с формой заполнения.

Интерком

В данном подразделе настраивается принятие интерком звонка IP-телефоном

Интерком

Активировать

Отключение микрофона

Включено

Отключено

Применить

Отменить

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Интерком), и их расшифровка.

Синхронизация телефона	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение приема интерком вызова.
Отключение микрофона	Включение/Отключение микрофона при ответе на интерком вызов.

ACD

В данном подразделе настраивается работа IP-телефона с системой Автоматического распределения вызовов (ACD)

ACD

Канцелярская обработка ACD
 Таймер канцелярской обработки ACD

Включено ▼

90

(0~180с)

Применить

Отменить

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (ACD), и их расшифровка.

Синхронизация телефона	Описание функции
Канцелярская обработка ACD - это ограниченный промежуток времени, автоматически отводящийся оператору ACD для обработки информации сразу после завершения разговора с абонентом	Включение/Отключение автоматического изменения статуса агента ACD на доступный.
Таймер канцелярской обработки ACD	Выберите интервал для обновления статуса агента ACD от 0сек. до 180сек.

Запись

В данном подразделе настраивается функция записи телефонных разговоров IP-телефоном.

Параметры записи

Активировать
 Тип записи
 Автоматическая запись разговора

Включено ▼

От устройства ▼

Отключено ▼

Применить

Отменить

Список файлов записи

Номер	имя файла	размер файла	Длительность файла	
1	20230915140819-2002.wav	141.9KB	00:00:04	☐
2	20230915140754-Flat_1007.wav	83.2KB	00:00:02	☐
3	20230915112739-2002.wav	403.2KB	00:00:12	☐
4	20230915112633-2002.wav	391.9KB	00:00:12	☐
5	20230914122534-2002.wav	0B	00:00:00	☐
6	20230914121454-2001.wav	225.7KB	00:00:07	☐
7	20230914121358-2001.wav	160.7KB	00:00:05	☐
8	20230913173927-2002.wav	84.4KB	00:00:02	☐
9	20230913173242-2002.wav	78.8KB	00:00:02	☐
10	20230913155907-2001.wav	136.3KB	00:00:04	☐

Диапазон: 1 ▼

Назад

Дальше

Экспорт

Удаление

Удалить все

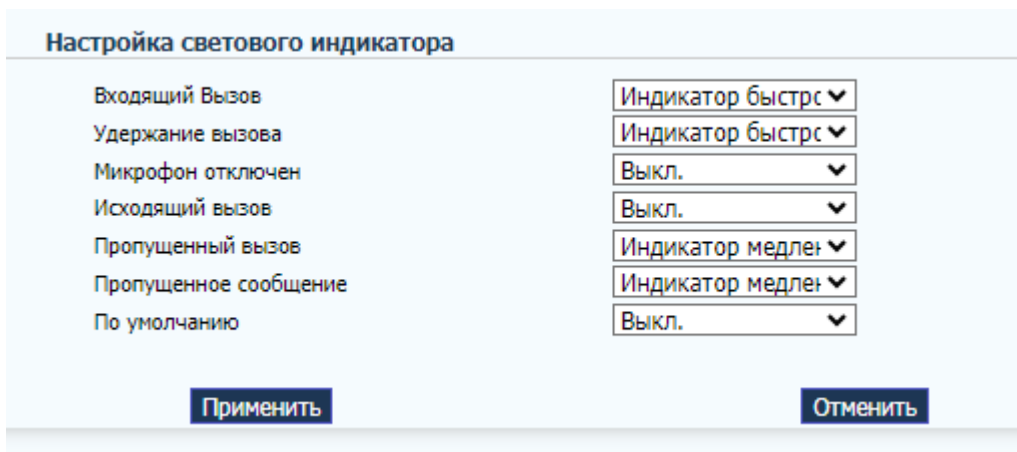
В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Запись), и их расшифровка.

Параметры записи	Описание параметра
Активировать:	Включение/Отключение функции Записи разговора.
Тип записи:	Выберите тип записи:

	Локальная - локальный на внешний USB накопитель Серверная "Info" - функционалом АТС (командой SIP-Info).
Автоматическая запись разговора	Включение/Отключение автоматической записи разговора (при выключенной автоматической записи, запись можно начать нажав на запрограммированную клавишу с функцией запись)

Световой индикатор

В данном подразделе настраивается работа светового индикатора телефона при различных событиях.



Световой индикатор телефона может работать в следующих режимах:

- Выключен
- Быстро мигает
- Медленно мигает
- Горит постоянно

Пользователь может настроить реакцию на события по своему усмотрению.

В таблице приводится меню настроек «Телефон» (Световой индикатор), и их расшифровка.

Настройка светового индикатора	Описание функции
Входящий Вызов	Выберите из списка параметр работы светового индикатора IP-телефона при входящем вызове.
Удержание вызова	Выберите из списка параметр работы светового индикатора IP-телефона при удержании вызова.
Микрофон отключен	Выберите из списка параметр работы светового индикатора IP-телефона при отключении микрофона.
Исходящий вызов	Выберите из списка параметр работы светового индикатора IP-телефона при исходящем вызове.

Пропущенный вызов	Выберите из списка параметр работы светового индикатора IP-телефона при пропущенном вызове.
Пропущенное сообщение	Выберите из списка параметр работы светового индикатора IP-телефона при пропущенном сообщении.
По умолчанию	Выберите из списка параметр работы светового индикатора IP-телефона при режиме ожидания.

Телефонная книга

Данный раздел отвечает за настройку контактных данных IP-телефона. Flat-Phone B10 – поддерживает хранение и поиск телефонных номеров, что упрощает совершение вызовов.

Для удобства настроек IP- телефона имеются следующие подразделы:

- Локальная книга - хранение телефонного справочника в памяти телефона. Телефон поддерживает хранение во внутренней памяти до 1000 контактов, Черные/Белые списки.
- Удаленная книга - синхронизация контактов с удаленными телефонными книгами, расположенными на внешнем сервере. IP-телефон поддерживает работу до 5 удаленных телефонных книг одновременно.
- Журнал вызовов - хранит информацию о 200 последних совершенных/принятых/пропущенных звонках.
- LDAP - в данном подразделе настраиваются параметры для подключения IP-телефона к справочнику LDAP

Локальная книга

В данном подразделе создается или экспортируется телефонный справочник, для быстрого вызова нужных абонентов или удобного вам отображения имен вызывающих абонентов. Flat-Phone B10 – поддерживает хранение до 1000 контактов и до 51 группы в локальной адресной книге.

Помимо пользовательских групп IP-телефон имеет три базовые группы:

- Избранные – список для номеров, которые используются чаще всего (для открытия списка "Избранные" на IP-телефоне, необходимо добавить "Избранные" на настраиваемую кнопку IP-телефона).
- Черный список – список номеров, с которых всегда запрещено принимать звонок.
- Белый список – список номеров, для которых всегда разрешено принимать звонок (пример: при включенном режиме DND, входящий вызов не будет отбит телефоном).

Для добавления номера в любую из групп, выберите в таблице номера (с правой стороны установите чекбокс), которые хотите переместить, и внизу таблице в пункте "Добавить в" выберите группу для добавления. Так же вы можете импортировать черный и белый список из внешнего файла.

Контакты

Все контакты

Поиск

Сбросить

Вызов

Автоматом

Вызов

Разъединить

Номер	Имя	Рабочий номер	Мобильный номер	Другой номер	Каталог группы	Мелодия	Линия	
1								☐
2								☐
3								☐
4								☐
5								☐
6								☐
7								☐
8								☐
9								☐
10								☐

Диапазон 1

Назад

Дальше

Добавить в

Все контакты

Удаление

Удалить все

Настройки контактов

Имя

Мобильный номер

Каталог группы

Линия

Рабочий номер

Другой номер

Мелодия

Доб.

Изм.

Отменить

Каталог группы

Номер	Имя	Мелодия	Описание	
1				☐
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐
6				☐
7				☐
8				☐
9				☐
10				☐

Диапазон 1

Назад

Дальше

Удаление

Удалить все

Настройки группы

Имя

Мелодия

Описание

Доб.

Изм.

Отменить

Импорт/Экспорт

Формат файла для экспорта

.XML

Контакты

Обзор не выбрано

(.XML/.CSV/.VCF)

Импорт

Экспорт

Отменить

Черный список

Обзор не выбрано

(.XML/.CSV/.VCF)

Импорт

Экспорт

Отменить

Белый список

Обзор не выбрано

(.XML/.CSV/.VCF)

Импорт

Экспорт

Отменить



Для получения образца формата файла для импорта:

- Создайте контакт в локальной книге
- Создайте группу в локальной книге
- Выберите формат экспорта (.xml/.csv/.vcf)
- Нажмите кнопку "экспорт"

В таблице приводится меню настроек «Телефонная книга» (Локальная книга), и их расшифровка.

Локальная книга	Описание функции
Контакты	Выберите из списка фильтр для отображения контактов в веб-интерфейсе.
Поиск	Пропишите имя или номер для поиска контакта.
Вызов	Пропишите номер и выберите линию для исходящего звонка.
Настройки контактов	Описание функции
Имя	Пропишите имя контакта, номера телефона, выберите группу, выберите мелодию, выберите учетную запись и нажмите добавить.
Рабочий номер	
Мобильный номер	
Другой номер	
Каталог группы	
Мелодия	
Линия	
Настройки группы	Описание функции
Имя	Пропишите имя группы, выберите рингтон для контактов этой группы, опишите группу (сделайте заметку) и нажмите добавить.
Мелодия	
Описание	
Импорт/Экспорт	Описание функции
Формат файла для экспорта	Выберите из списка формат загружаемого файла для экспорта контактов.
Контакты	Экспортируйте/импортируйте контакты.

Черный список	Экспортируйте/импортируйте черный список контактов.
---------------	---

Удаленная книга

В данном подразделе настраиваются параметры удаленной телефонной книги: URL-адрес удаленной телефонной книги XML и ее название в телефоне, интервал обновление и поиск контактов. Flat-Phone B10 – поддерживает до 5 URL удаленной телефонной книги.

Удаленная книга

Номер	Адрес удаленной книги	Имя книги
1		
2		
3		
4		
5		

Поиск контакта в удаленной книге

Интервал обновления (120~2592000с)

В таблице приводится меню настроек «Телефонная книга» (Удаленная книга), и их расшифровка.

Удаленная книга	Описание функции
Адрес удаленной книги	Пропишите URL адресной книги.
Имя книги	Пропишите имя, которое будет отображаться на ЖК-экране IP-телефона.
Поиск контакта в удаленной книге	Включение/Отключение функции поиска контактов в удаленной книге.
Интервал обновления	Выберите интервал обновления удаленной книги от 120сек. до 2592000сек.

Журнал вызовов

В данном подразделе настраиваются параметры отображения звонков на ЖК-экране IP-телефона в журнале вызовов. Flat-Phone B10 – поддерживает функцию фиксации информации о звонке, и хранит полученную информацию в журнале вызовов. IP-телефон поддерживает

до 200 записей в журнале вызовов. Удаление более ранних записей из Журнала вызовов происходит автоматически при достижении лимита.

Сохранять информацию о прямом вызове Включено ▼

Отображать на телефоне информацию о звонке Время ▼

Фильтр по типу звонка Все ▼

[Разъединить](#)

Номер	Тип	Время	Локальный номер	Имя	Телефонный номер	Продолжительность разговора	Учётная запись	Исходящий ТР	Входящий РТ	Потеряно (%)	Джиттер (ms)	Задержка (ms)	
1	Исходящий	2023-09-28 14:36:52	1003	1001	1001@192.168.97.111	00:00:00	1	0	0	0	0	0	☐
2	Пропущенный	2023-09-26 15:50:31	1003	Flat_1001	1001@192.168.97.111	00:00:00	1	0	0	0	0	0	☐
3	Исходящий	2023-09-25 17:00:41	1003	1001	1001@192.168.97.111	00:00:03	1	0	0	0	0	0	☐
4	Исходящий	2023-09-25 16:57:17	1003	1001	1001@192.168.97.111	00:00:00	1	0	0	0	0	0	☐
5	Исходящий	2023-09-25 16:55:49	1003	1007	1007@192.168.97.111	00:00:00	1	0	0	0	0	0	☐
6	Исходящий	2023-09-25 16:55:39	1003	2001	2001@192.168.97.111	00:00:00	1	0	0	0	0	0	☐
7	Исходящий	2023-09-25 16:47:19	1003	2001	2001@192.168.97.111	00:00:00	1	0	0	0	0	0	☐
8	Исходящий	2023-09-25 16:47:16	1003	1001	1001@192.168.97.111	00:00:00	1	0	0	0	0	0	☐
9	Исходящий	2023-09-25 16:46:38	1004	2001	2001@192.168.97.111	00:00:00	2	0	0	0	0	0	☐
10	Исходящий	2023-09-25 16:46:18	1004	1001	1001@192.168.97.111	00:00:00	2	0	0	0	0	0	☐
11	Пропущенный	2023-09-21 16:20:13	2003	2001	2001@192.168.97.111	00:00:00	2	0	0	0	0	0	☐
12	Исходящий	2023-09-21 16:19:36	2003	2001	2001@192.168.97.111	00:00:00	2	0	0	0	0	0	☐
13	Исходящий	2023-09-21 16:18:39	1004	2001	2001@192.168.97.111	00:00:00	2	0	0	0	0	0	☐
14	Исходящий	2023-09-21 16:17:09	1003	2001	2001@192.168.97.111	00:00:00	1	0	0	0	0	0	☐
15	Исходящий	2023-09-21 13:01:44	1004	1001	1001@192.168.97.111	00:00:00	2	0	0	0	0	0	☐

Диапазон 1 ▼
Назад
Дальше
Удаление
Удалить все

В таблице приводится меню настроек «Телефонная книга» (Журнал вызовов), и их расшифровка.

Журнал вызовов	Описание функции
Сохранять информацию о прямом вызове	Включение/Отключение информации о прямом вызове.
Отображать на телефоне информацию о звонке	Выберите из списка тип отображения информации о звонке на ЖК-экране IP-телефона.
Фильтр по типу звонка	Выберите из списка фильтр для отображения звонков в веб-интерфейсе.

LDAP

В данном подразделе настраивается подключение IP-телефона к справочнику LDAP. Данная функция будет полезна крупным организациям. Больше не надо создавать отдельные адресные книги, базы данных и т.д. Вы можете синхронизировать Flat-Phone B10 с вашим справочником LDAP. IP-телефон будет отображать такие данные как:

- Полное имя (фамилия имя отчество)
- Номер телефона
- Группа (компания/отдел относительно корпоративной структуры предприятия)

LDAP

Фильтр по имени		
Фильтр по номеру		
Тип шифрования	Нет	▼
Адрес сервера		
Порт		(1~65535)
База LDAP		
Имя пользователя		
Пароль	••••••••	
Протокол LDAP	Версия LDAP3	▼
Атрибут имени		
Атрибут номера		
Отображаемое имя		
Атрибут организации		
Максимальное число записей	50	(1~2000)
Время задержки поиска	1000	(200~3000)мс
Соответствие входящим звонкам	Отключено	▼
Поиск по набору/повторному набору	Отключено	▼
Отображать иерархии	Отключено	▼

Применить
Отменить

В таблице приводится меню настроек «Телефонная книга» (LDAP), и их расшифровка.

LDAP	Описание функции
Фильтр по имени	Пропишите фильтрацию имен LDAP, например: ((cn=#)(sn=#)).
Фильтр по номеру	Пропишите метод фильтрации номеров LDAP, например: ((телефонный номер=#)(мобильный =#)(домашний телефон=#)).
Тип шифрования	Выберите тип шифрования данных Нет/StartTLS/TLS.
Адрес сервера	Пропишите адрес сервера LDAP.
Порт	Пропишите порт сервера LDAP.
База LDAP	Пропишите корневую базу LDAP
Имя пользователя	Пропишите имя пользователя LDAP для авторизации.
Пароль	Пропишите пароль пользователя LDAP для авторизации.
Протокол LDAP	Выберите версия протокола LDAP.
Атрибут имени	Пропишите атрибут имени.
Атрибут номера	Пропишите атрибут номера.
Отображаемое имя	Отображаемое имя LDAP.
Атрибут организации	Пропишите атрибут организации.

Максимальное число записей	Максимальное количество отображаемых записей от 1 до 2000.
Время задержки поиска	Выберите задержку поиска контакта в LDAP от 200 до 3000 миллисекунд.
Соответствие входящим звонкам	Включение/Отключение поиск вызывающего абонента в телефонной книге LDAP.
Поиск по набору/повторному набору	Включение/Отключение поиска абонента в телефонной книге LDAP при вызове.
Отображать иерархии	Включение/Отключение отображения иерархической взаимосвязи (отображать группы абонентов. Например, если компания разделена на несколько отделов, могут отображаться отделы).

Техническое обслуживание

В данном разделе собраны инструменты для обслуживания телефона: Обновление внутреннего ПО, настройка параметров Autoprovision, захват сетевого трафика, снятие логов работы телефона и пр.

Обновление/Сброс/ Перезагрузка

В данном подразделе производится обновления, сброс и перезагрузка IP-телефона.

Версия программного обеспечения	15.66.7.10.8
Версия аппаратного обеспечения	66.15.0.0.1.4.6.4
Обновление	Обзор не выбрано Применить Отменить
Сброс на заводские настройки	Применить
Перезагрузка телефона	Применить

В таблице приводится меню настроек «Техническое обслуживание» (Техн. Обслуживание), и их расшифровка.

Журнал вызовов	Описание функции
Версия программного обеспечения	Информация о текущей версии внутреннего ПО (прошивки) IP-телефона.
Версия аппаратного обеспечения	Информация о текущей ревизии IP-телефона.

Обновление	Выберите файл обновления версии прошивки, и нажмите применить для обновления внутреннего ПО (прошивки) IP-телефона.
Сброс на заводские настройки	Нажмите применить для сброса IP-телефона на заводские настройки (вся информация с телефона будет безвозвратно удалена).
Перезагрузка телефона	Нажмите применить для перезагрузки IP-телефона.

Автонастройка телефона

Flat-Phone B10 – поддерживает функцию автоматической настройки телефона (autoprovision). Телефон поддерживает протоколы TFTP/FTP/HTTP /HTTPS. IP-телефон запрашивает на сервере два типа конфигурационных файлов:

- MAC.cfg - индивидуальный конфигурационный файл под IP-телефон
- c000000000xxx.cfg - общий конфигурационный файл для всех IP-телефонов одной серии.



Примечание: в случае, если на сервере находятся индивидуальный и общий конфигурационные файлы, приоритетным для применения настроек является файл MAC.cfg.



В комплект поставки телефонов Flat-Phone входит ознакомительная лицензия фирменного программного обеспечения автоконфигурирования телефонов - ФЛАТ Device manager, позволяющая настроить до 10 IP телефонов. Для приобретения лицензии для конфигурирования большего количества IP телефонов обращайтесь в отдел продаж ФЛАТ-ПРО.

В данном подразделе настраиваются параметры работы с внешним сервисом Autoprovision, задаются параметры подключения к сервису и частоту обращений к нему.

Настройка опции	
Установить опцию DHCP (DHCP опция 66 включена по умолчанию)	(128~254)
Ручная настройка сервера Autoprovision	
URL	http://192.168.97.112
Имя пользователя	phone
Пароль	
Общий AES-ключ	
MAC AES-ключ	
Автоматическое обновление конфигурации телефона	
Режим	Включение телефона+По задан
Расписание	Вс.
Время	22 Час 0 Минут
Интервал	60 Минут(5~1440)
Время проверки простоя	0 Минут(0~60)
Принудительно очистить параметры MD5	Применить
Шаблон автоматического обновления	Экспорт
Обновить конфигурацию сейчас	
Обновить конфигура	

В таблице приводится меню настроек «Техническое обслуживание» (Автонастройка телефона), и их расшифровка.

Настройка опции	Описание функции
Установить опцию DHCP	Пропишите опцию DHCP сервера в которой будет информация о сервере Autoprovision (по умолчанию IP-телефон использует опцию 66).
Ручная настройка сервера Autoprovision	Описание функции
URL	Пропишите URL сервера Autoprovision.
Имя пользователя	Пропишите Имя пользователя для авторизации на сервере Autoprovision.
Пароль	Пропишите пароль для авторизации на сервере Autoprovision.
Общий AES-ключ	Пропишите общий AES-ключ для получения общих файлов конфигурации.
MAC AES-ключ	Пропишите MAC AES-ключ для получения индивидуальных файлов конфигурации.
Автоматическое обновление конфигурации телефона	Описание функции
Режим	Выберите из списка режим работы IP-телефона с сервером Autoprovision.
Расписание	Выберите из списка расписание для режима «по расписанию».
Время	Пропишите время в соответствии с формой заполнения.
Интервал	Пропишите промежуток времени, через который будет совершаться синхронизация с сервером Autoprovision от 5мин. до 1440мин.
Принудительно очистить параметры MD5	Нажмите применить что бы отчистить MD5 файла конфигурации (используется перед ручным запуском обновления IP-телефона).
Шаблон автоматического обновления	Экспорт текущей конфигурации IP-телефона.
Обновить конфигурацию	Описание функции

Обновить конфигурацию сейчас	Нажмите что бы запустить автоматическое обновление конфигурации IP-телефона через сервер Autoprovision.
------------------------------	---

Системный журнал

В данном подразделе настраиваются параметры логирования событий на телефоне и адрес сервера для автоматической сборки логов.

Системный журнал

Уровень логирования системного журнала

Скачать системный журнал

Отправлять системный журнал на сервер

Адрес сервера для отправки

Снимок экрана телефона

Сделать снимок экрана телефона сейчас

В таблице приводится меню настроек «Техническое обслуживание» (Системный журнал), и их расшифровка.

Системный журнал	Описание функции
Уровень логирования системного журнала	Выберите из списка уровень ведения журналов событий IP-телефона для экспорта.
Скачать системный журнал	Экспорт журналов событий IP-телефона на локальный ПК.
Отправлять системный журнал на сервер	Включение/Отключение функции удаленного журнала событий, после включения функции syslog будет отправлен на сервер журнала событий по сети.
Адрес сервера для отправки	Пропишите IP-адрес или доменное имя сервера, укажите номер порта сервера через двоеточие, например 192.168.11.240:550 (по умолчанию порт 514).
Снимок экрана телефона	Описание функции
Сделать снимок экрана телефона сейчас*	Нажмите сохранить, для сохранения скриншота ЖК-экрана IP-телефона на локальный ПК.

Сетевой лог

В данном подразделе производится снятие сетевого лога работы выбранного порта телефона для дальнейшего анализа и разбора.

PCAP	
Тип интерфейса	LAN ▼
PCAP	Старт Стоп
DSPPCAP	
Тип DSPPCAP	ALL ▼
DSPPCAP	Старт Стоп
Зеркалирование	
Зеркалирование LAN-порта	Отключено ▼

В таблице приводится меню настроек «Техническое обслуживание» (PCAP), и их расшифровка.

PCAP	Описание функции
Тип интерфейса	Выберите из списка сетевой интерфейс для захвата сетевого трафика.
PCAP	Нажмите старт для захвата трафика, нажмите стоп для сохранения захваченного трафика.
DSPPCAP	Описание функции
Тип DSPPCAP	Выберите из списка формат захвата.
DSPPCAP	Нажмите старт для захвата трафика, нажмите стоп для сохранения захваченного трафика.
Зеркалирование	Описание функции
Зеркалирование LAN-порта	Включение/Отключение зеркалирования трафика Lan-порта на PC-порт.

Конфигурация телефона

В данном подразделе производится импорт/экспорт конфигурации IP-телефона. Вы можете сохранить файл конфигурации IP-телефона. При необходимости восстановления конфигурации телефона загрузить его обратно.

Конфигурация телефона	
Импорт файла конфигурации(.tgz/.conf/.cfg)	Обзор не выбрано Импорт Отменить
Экспорт файла конфигурации	Экспорт

PNP

В данном подразделе настраивается подключение к серверу Autoprovision Plug & Play. IP-телефон периодически обращается к серверу, через методы подписки, для автоматического получения обновлений конфигурации и прошивки устройства.

Настройка PNP	
Активировать	Отключено
Адрес сервера	224.0.1.75
Порт	5060
Период обновления	1 Час(1-99)
Применить Отменить	

В таблице приводится меню настроек «Техническое обслуживание» (Настройка PNP), и их расшифровка.

Настройка PNP	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение функции Autoprovision Plug & Play.
Адрес сервера	Пропишите IP-адрес PnP сервера.
Порт	Пропишите порт PnP сервера.
Период обновления	Выберите интервал проверки наличия обновлений для телефона через сервер PNP от 1 часа до 99 часов.

Безопасность

В данном разделе задаются административные пароли для доступа к телефону, загружаются сертификаты, а также формируются правила ограничения доступа к устройству.

Для удобства использования технических инструментов IP- телефона имеются следующие подразделы:

- Параметры доступа - настраиваются пароли администратора и пользователя.
- Сертификаты - импортируются SSL-сертификаты, а также доверенные

- HTTPS сертификаты.
- Брандмауэр - настраивается межсетевой экран. Сервис позволяет организовать ограничение и блокировку внешнего/внутреннего доступа для обеспечения безопасности телефона и оборудования, подключенного к нему.

Параметры доступа

В данном подразделе настраиваются пароли администратора и пользователя, а также время поддержки активной сессии веб-интерфейса в режиме ожидания.

Изменение пароля веб-интерфейса

Имя пользователя

admin ▼

Текущий пароль

Новый пароль

Подтверждение пароля

Время простоя сеанса в веб-интерфейсе

Задать время простоя сеанса в веб-интерфейсе

300

(60~14400s)

Применить

Отменить

В таблице приводится меню настроек «Безопасность» (Основная информация), и их расшифровка.

Изменение пароля веб-интерфейса	Описание функции
Имя пользователя	Выберите из списка пользователя для изменения пароля.
Текущий пароль	Пропишите текущий пароль (по умолчанию admin).
Новый пароль	Пропишите новый пароль.
Подтверждение пароля	Повторно пропишите новый пароль (необходимо для обеспечения гарантии ввода пароля без ошибок).
Время простоя сеанса в веб-интерфейсе	Описание функции
Задать время простоя сеанса в веб-интерфейсе	Выберите значение времени поддержания сеанса с веб-интерфейсом IP-телефона в режиме ожидания.

Сертификаты

В данном разделе импортируются SSL-сертификаты, а также доверенные сертификаты.

Сертификат веб-сервера

Номер	Выданный (кому)	Выдал (кто)	Срок действия	Удаление
1	Flat-Phone	Flat-PRO	Sun Sep 24 06:36:27 2028	Удаление

Загрузка сертификата веб-сервера

Обзор

не выбрано

Применить

Отменить

Сертификат клиента

Номер	Выданный (кому)	Выдал (кто)	Срок действия	☐
1	FlatDM	Flat Software	Sun Sep 26 09:46:49 2031	☐
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐
6				☐
7				☐
8				☐
9				☐
10				☐

Удаление

Отменить

Загрузка сертификата клиента

Номер

Автоматом ▼

Обзор

не выбрано

Применить

Отменить

Работать только с доверенными сертификатами

Отключено ▼

Применить

Отменить

В таблице приводится меню настроек «Безопасность» (Расширенные настройки), и их расшифровка.

Сертификат веб-сервера	Описание функции
Удаление сертификата веб-сервера	Выберите SSL-сертификат для удаления.
Загрузка сертификата веб-сервера	Загрузите SSL-сертификат.
Сертификат клиента	Описание функции
Удаление сертификата клиента	Выберите сертификат клиента для удаления.

Загрузка сертификата клиента	Загрузите сертификат клиента для авторизации на сервере (например для регистрации по протоколу TLS).
Работать только с доверенными сертификатами	Включение/Отключение проверки подлинности сертификата (для использования самоподписанных сертификатов отключите данную опцию).

Брандмауэр

В данном разделе настраивается межсетевой экран. Сервис позволяет организовать ограничение и блокировку внешнего/внутреннего доступа для обеспечения безопасности телефона и оборудования, подключенного к нему.

Брандмауэр

Активировать

Отключено

Применить
 Отменить

Правила брандмауэра

Номер	Название правила	Направление правила	Действие	Протокол	IP-адрес источника	MAC-адрес источника	Порт источника	IP-адрес назначения	Порт назначения	
1	rule0	Вход	Отклонить						20	☐
2										☐
3										☐
4										☐
5										☐
6										☐
7										☐
8										☐
9										☐
10										☐

Диапазон 1
 Назад
 Далее
 Удаление
 Удалить в

Настройки правила брандмауэра

Название правила
 Направление правила
 IP-адрес источника
 IP-адрес назначения
 MAC-адрес источника
 Протокол
 Порт источника
 Порт назначения
 Действие

Вход

tcp & udp

Принять

Доб.
 Изм.
 Отменить

В таблице приводится меню настроек «Безопасность» (Брандмауэр), и их расшифровка.

Брандмауэр	Описание функции
Активировать	Включение/Отключение фильтрации сетевого трафика поступающего на IP-телефон согласно настроенным правилам .
Настройки правила брандмауэра	Описание функции

Название правила	Пропишите имя правила.
Направление правила	Выберите из списка направление правила.
IP-адрес источника	Пропишите IP-адрес устройства для входящего трафика.
IP-адрес назначения	Пропишите IP-адрес устройства для исходящего трафика.
MAC-адрес источника	Пропишите MAC-адрес устройства для входящего трафика.
Протокол	Выберите из списка тип протокола.
Порт источника	Пропишите порт устройства для входящего трафика.
Порт назначения	Пропишите порт устройства для исходящего трафика.
Действие	Выберите из списка тип действия с трафиком при срабатывании данного правила.

4. Использование IP телефона

Ваш телефон Flat-Phone B10 работает так же, как обычный телефон. Но мы значительно улучшили качество звонка, функциональность IP-телефона и «дружелюбность» по отношению к пользователю.

4.1. Исходящие вызовы

Flat-Phone B10 – предоставляет пользователю различные варианты совершения исходящих вызовов. Для совершения вызова:

- Поднимите трубку
- Наберите номер абонента
- Нажмите программируемую клавишу «Вызов» или клавишу джойстика «ОК»



При наборе номера могут отображаться контакты, находящиеся в адресной книги телефона. Вы можете выбрать из списка интересующий вас контакт клавишами джойстика .

Другие варианты совершения исходящих вызовов приводится в таблице.

Если требуется...	Действие
Набрать номер в режиме громкой связи	• Нажмите клавишу «Громкой связи» . • Наберите номер абонента. • Нажмите программируемую клавишу Вызов или клавишу джойстика .
Набрать номер в режиме гарнитуры	• После подключения гарнитуры, нажмите клавишу ее активации . • Нажмите кнопку вызова/ответа на гарнатуре. • Наберите номер абонента. • Нажмите программируемую клавишу Вызов или клавишу джойстика .
Предварительно набрать номер (при неснятой трубке)	Вариант 1 – разговор через телефонную трубку: • Наберите номер абонента. • Поднимите трубку.
	Вариант 2 – разговор в режиме громкой связи: • Наберите номер абонента. • Нажмите клавишу «Громкой связи»  или программируемую клавишу Вызов или клавишу джойстика .

	Вариант 3 – разговор в режиме гарнитуры: - После подключения гарнитуры, нажмите клавишу ее активации. - Наберите номер абонента. - Нажмите программируемую клавишу  или клавишу джойстика .
Повторно набрать последний набранный номер	Вариант 1 - разговор через телефонную трубку: - Поднимите трубку. - Нажмите функциональную кнопку .
	Вариант 2 - разговор в режиме громкой связи/гарнитуры: Нажмите функциональную кнопку .
 подробнее о настройке кнопок телефона см. раздел Настраиваемые кнопки	
Набрать номер последнего входящего вызова	Вариант 1 - разговор через телефонную трубку: - Поднимите трубку. - Нажмите заранее запрограммированную кнопку на функцию «Повтор вызова».
	Вариант 2 - разговор в режиме громкой связи/гарнитуры: Нажмите заранее запрограммированную кнопку функцию «Повтор вызова».
Набрать номер с использованием функции быстрого набора номера	Вариант 1 - разговор через телефонную трубку: - Поднимите трубку. - Нажмите заранее запрограммированную кнопку на функцию «Быстрый набор».
	Вариант 2 - разговор в режиме громкой связи/гарнитуры: Нажмите заранее запрограммированную кнопку на функцию «Быстрый набор».
Набрать номер с использованием функции контроля интервала времени между набором	Вариант 1 - разговор через телефонную трубку/гарнитуру: - Поднимите трубку/ Нажмите кнопку вызова/ответа на гарнитуре. - Наберите номер абонента (набор между цифрами номера не должен превышать интервал, заданный настройкам данной функции).
	Вариант 2 - разговор в режиме громкой связи/гарнитуры: Наберите номер абонента (набор между цифрами номера не должен превышать интервал, заданный настройкам данной функции).

 Подробнее о настройке функции телефона см. раздел Вызов	
Набрать номер используя клавишу «#» или «*»	Вариант 1 - разговор через телефонную трубку: • Поднимите трубку. • Наберите номер абонента. • Нажмите заранее выбранную в настройках кнопку вызова  или .
	Вариант 2 - разговор в режиме громкой связи/гарнитуры: • Наберите номер абонент. • Нажмите заранее выбранную в настройках кнопку вызова  или .
Набрать номер с выбранной учетной записи (линии)	Вариант 1 • Выберите заранее клавишами джойстика  /  учетную запись, с которой будет производиться вызов. • Совершите исходящий вызов способами описанными выше.
	Вариант 2 • Нажмите заранее запрограммированную кнопку "учетная запись" • Наберите номер абонент. • Нажмите программируемую клавишу  или клавишу джойстика  или заранее выбранную в настройках кнопку вызова  или .
Набрать номер из журнала «истории вызова»	• Нажмите Программируемую кнопку «История вызовов». • Клавишами джойстика  /  выберите фильтр вызовов. • Клавишами джойстика  /  выберите нужный контакт. • Нажмите программируемую кнопку  или кнопку «Громкой связи»  или поднимите трубку.
 Подробнее о журнале «история вызовов» см. раздел журнал вызовов	
Набрать номер с использованием DSS-клавиши (функция BLF)	Вариант 1 - разговор через телефонную трубку: • Заранее запрограммируйте DSS-кнопки на функцию BLF (пропишите на каждую кнопку номер, для мониторинга статуса абонента). • Дождитесь когда нужный абонент будет свободный (зеленый цвет индикатора)

	- Поднимите трубку - Нажмите заранее запрограммированную DSS-кнопку (BLF) с номером нужного абонента
	Вариант 2 - разговор в режиме громкой связи/гарнитуры: - Заранее запрограммируйте DSS-кнопки на функцию BLF (пропишите на каждую кнопку номер, для мониторинга статуса абонента). - Дождитесь когда нужный абонент будет свободный (зеленый цвет индикатора) - Нажмите заранее запрограммированную DSS-кнопку (BLF) с номером нужного абонента
Набрать номер из Веб-интерфейса	- Откройте страницу веб-интерфейса «Телефонная книга→Локальная книга». - Пропишите номер телефона в строке вызов или нажмите кнопку «Вызов». - Или нажмите на номер из адресной книги. - Подтвердите набор нажав «Да».
 Для набора номера из веб-интерфейса необходимо добавить IP-адрес компьютера в список доверенных, подробнее см. раздел Дистанционное управление	
Получить уведомление об освобождении номера вызываемого абонента, если во время вызова абонент был занят	- Совершите исходящий вызов способами описанными выше. - Дождитесь, когда Ваш IP-телефон завершит разговор, после завершения он предложит отслеживать состояние данного абонента. - Нажмите программируемую клавишу  или клавишу джойстика . - Когда отслеживаемый абонент завершит разговор и освободит линию, IP-телефон предложит совершить повторный набор. - Нажмите программируемую клавишу  или клавишу джойстика .
 Предварительно необходимо включить данную функцию в Веб-интерфейсе. Подробнее см. раздел Отслеживание состояния абонента	
Вызов с функцией «Автодозвон» если во время вызова абонент был занят	- Предварительно настройте функцию «Автодозвон» см. раздел Автодозвон. - Совершите исходящий вызов способами описанными выше. - Если абонент занят, телефон автоматически попытается совершить повторный звонок через заданный интервал. - Если вы хотите повторно совершить звонок не дожидаясь тайм-аута, нажмите программируемую клавишу  или клавишу джойстика .

4.2. Входящие вызовы

Flat-Phone B10 – предоставляет пользователю различные варианты принятия входящих вызовов. Для ответа на входящий вызов поднимите трубку.



Примечание: Вы можете отклонить входящий вызов, нажав программную клавишу «Отклонить».

Другие варианты ответа на вызов приводятся в следующей таблице

Если требуется...	Действие
Ответить на входящий вызов в режиме громкой связи	Вариант 1 Нажмите клавишу «Громкой связи» .
	Вариант 2 Нажмите заранее запрограммированную кнопку "учетная запись" (по умолчанию за учетную запись отвечает DSS-кнопка, при входящем вызове индикатор станет мигать красным цветом)
 Примечание: второй вариант работает, когда кнопка активации гарнитуры выключена.	
Ответить на входящий вызов в режиме гарнитуры	Вариант 1 - После подключения гарнитуры, нажмите клавишу ее активации . - Нажмите кнопку вызова/ответа на гарнитуре.
	Вариант 2 - После подключения гарнитуры, нажмите клавишу ее активации . - Нажмите программируемую клавишу  или клавишу джойстика  или кнопку учетной записи.
Автоматический ответ на входящий вызов	- Включите функцию автоответа на IP-телефоне. - Для включения на телефоне см. раздел Автоответ. - Для настройки через Веб-интерфейс см. разделы Расширенные параметры SIP и Другие.
Ответ на входящий вызов другого абонента (перехват вызова)	Вариант 1 - Поднимите трубку. - Нажмите заранее запрограммированную кнопку для функции «Перехват вызова». - Или наберите код перехвата (код уточняйте у администратора вашей АТС).
	Вариант 2

	- Включите функцию телефона «Предупреждать о перехвате по BLF» - Заранее запрограммируйте DSS-кнопки на функцию BLF (пропишите на каждую кнопку номер, для мониторинга статуса абонента). - Настройте на IP-телефоне общий код перехвата - Клавишами джойстика  /  выберите из списка на экране номер для перехвата и нажмите программируемую клавишу Перехват
 Примечание: подробнее о настройке кнопок телефона см. раздел Настраиваемые кнопки	
Ответ на входящий вызов при разговоре	- Предварительно разрешите IP-телефону принимать второй звонок см. раздел Вторая линия. - При входящем вызове нажмите программируемую клавишу Ответ.
 Примечание: при принятии второго звонка, активный автоматически переводится на удержание (hold)	

4.3. Завершение вызова

Flat-Phone B10 предоставляет пользователю несколько вариантов завершения вызова.

Варианты завершения вызова приводятся в таблице.

Если требуется...	Действие
Завершить разговор в режиме телефонной трубки	- Положите трубку на рычаг. - Или нажмите программируемую клавишу «Завершить» Завершить.
Завершить разговор в режиме громкой связи	- Нажмите клавишу «Громкой связи» . - Или нажмите программируемую клавишу «Завершить» Завершить.
Завершить разговор в режиме гарнитуры	- Нажмите кнопку вызова/ответа на гарнитуре. - Или нажмите программируемую клавишу «Завершить» Завершить.

Завершить один вызов и сохранить другой вызов на той же линии	- Выберите звонок, который необходимо завершить. - Нажмите программируемую клавишу «Завершить» 
---	---

4.4. Отключение микрофона

Flat-Phone B10 – позволяет пользователю во время разговора отключить микрофон. При этом вы будете слышать абонента, а он вас нет.

Последовательность действий приводится в таблице.

Если требуется...	Действие
Отключить микрофон	Нажмите функциональную кнопку «Отключить микрофон» 
Включить микрофон	Нажмите функциональную кнопку «Отключить микрофон» 

4.5. Удержание вызова

Flat-Phone B10 – позволяет пользователю одновременно работать с несколькими вызовами, но активным может быть только один. Для этого существует функция удержания вызова. Вы можете поместить активный разговор в режим ожидания, а затем возобновить, когда будете готовы продолжить разговор.

Последовательность действий приводится в таблице.

Если требуется...	Действие
Поставить вызов в режим ожидания	- Нажмите функциональную кнопку «Удержать вызов»  - Нажмите программируемую клавишу «Удержать» 
Снять вызов с режима удержания	- Нажмите функциональную кнопку «Удержать вызов»  - Или нажмите программируемую клавишу «Возобновить» 

4.6. Перевод звонка

Flat-Phone B10 – позволяет пользователю совершать перевод активного вызова третьему абоненту.

Варианты перевода активного вызова приводится в таблице.

Если требуется...	Действие
-------------------	----------

Совершить слепой перевод	Данный вид перевода производится без уведомления третьего абонента. Слепой перевод используется в случае полной уверенности переводящего о том, что линия третьего абонента свободна. - Во время разговора с абонентом нажмите программную клавишу «Перевод» Перевод. Текущий вызов будет поставлен на удержание. - Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов. - Нажмите программную клавишу «Перевод» Перевод.
Совершить полуслепой перевод	Данный вид перевода производится без уведомления третьего абонента. Полуслепой перевод используется в случае неуверенности переводящего о том, что линия третьего абонента свободна. - Во время разговора с абонентом нажмите программную клавишу «Перевод» Перевод. Текущий вызов будет поставлен на удержание. - Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов. - Нажмите программную клавишу «Вызов» Вызов. - Дождитесь звукового сигнала (КПВ). - Нажмите программную клавишу «Перевод» Перевод или положите трубку.
Совершить консультационный перевод	Данный вид перевода производится с уведомлением третьего абонента. Полуслепой перевод используется в случае необходимости переводящего согласовать перевод с третьим абонентом. - Во время разговора с абонентом нажмите программную клавишу «Перевод» Перевод. Текущий вызов будет поставлен на удержание. - Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов. - Нажмите программную клавишу Вызов. - Дождитесь ответа абонента и сообщите ему о переводе вызова. - Нажмите программную клавишу «Перевод» Перевод или положите трубку.
Перевод двух текущих вызовов (три и более вызовов)	- Во время разговора с абонентом нажмите программную клавишу «Перевод» Перевод. Текущий вызов будет поставлен на удержание. - Клавишами джойстика  выберите нужный вызов для перевода. - Нажмите программную клавишу ОК или клавишу джойстика .

4.7. Регулировка громкости

Flat-Phone B10 – позволяет пользователю индивидуально настроить громкость:

- Громкость оповещения о входящем вызове
- Громкость в динамика (трубки/ спикерфона/ гарнитуры) при разговоре
- Громкость тоновых сигналов в динамике (трубки/ спикерфона/ гарнитуры)
- Громкость нажатия клавиш

Последовательность действий приводится в таблице.

Если требуется...	Действие
Настроить громкость оповещения о входящем вызове	• Нажмите клавишу «Громкость -/+» , когда IP-телефон находится в режиме ожидания.
Настроить громкость нажатия клавиш	• Поднимите трубку. • Нажмите клавишу «Громкость -/+» .
Настроить громкость тоновых сигналов в динамике (трубки/ спикерфона/ гарнитуры)	• Поднимите трубку. • Совершите исходящий вызов способами описанными выше. • Дождитесь звукового сигнала (КПВ). • Нажмите клавишу «Громкость -/+» .
Настроить громкость динамика (трубки/ спикерфона/ гарнитуры) при разговоре	• Нажмите клавишу «Громкость -/+» , во время разговора с абонентом.

4.8. Конференция

Flat-Phone B10 – позволяет пользователю создавать конференции двух видов:

- Локальная конференция - собирается за счет ресурсов IP-телефона. Имеет ограничение - до 6 участников.
- Сетевая конференция - собирается за счет ресурсов внешнего конференц-сервера. Ограничение по количеству участников зависит от возможностей внешнего сервера.

Последовательность действий по организации конференции приводится в таблице.

Если требуется...	Действие
Создать локальную конференцию	• Поднимите трубку. • Совершите исходящий вызов способами описанными выше.

	• Нажмите программную клавишу Новый или функциональную клавишу "Конференция" . • Наберите номер абонента, которого вы хотите добавить в конференцию. • Нажмите программируемую клавишу Вызов или клавишу джойстика . • Дождитесь установление соединения. • Нажмите программную клавишу «Конференция» Конф. или функциональную клавишу "Конференция" .
Создать сетевую конференцию	• Зайдите в Веб-интерфейс «Учетная запись→Расширенные настройки» см. раздел Конференция. • Выберите тип конференции IP-телефона «Сеть». • Пропишите IP-адрес сервера конференции и сохраните. • Поднимите трубку. • Совершите исходящий вызов способами описанными выше. • Нажмите программную клавишу Новый или функциональную клавишу "Конференция" . • Наберите номер абонента, которого вы хотите добавить в конференцию. • Нажмите программируемую клавишу Вызов или клавишу джойстика . • Дождитесь установление соединения. • Нажмите программную клавишу «Конференция» Конф. или функциональную клавишу "Конференция" .
Создать конференцию при наличии нескольких абонентов на удержании	В случае, когда у вас один активный вызов и два и более на удержании, а вам нужно создать конференцию со всеми пользователями. • Нажмите программную клавишу «Конференция» Конф. или функциональную клавишу "Конференция" . • Клавишами джойстика  /  выберите первый номер, с которым вы создадите конференцию. • Нажмите программную клавишу «Конференция» Конф. или функциональную клавишу "Конференция" . После успешного создания конференции. • Клавишами джойстика  /  выберите абонента на удержании. • Нажмите программную клавишу «Конференция» Конф. или функциональную клавишу "Конференция" . Повторяйте пока не добавите всех абонентов в конференцию.

Добавить абонента в созданную конференцию	• Нажмите программную клавишу «Конференция»  или функциональную клавишу "Конференция" . • Наберите номер абонента, которого вы хотите добавить в конференцию. • Нажмите программируемую клавишу  или клавишу джойстика . • Дождитесь установление соединения. • Нажмите программную клавишу «Конференция»  или функциональную клавишу "Конференция" .
---	---

4.9. Запись разговора

Flat-Phone B10 – позволяет пользователю записывать текущий разговор на внешний USB накопитель, или отправлять команду АТС для старта записи текущего разговора.

Последовательность действий приводится в таблице.

Если требуется...	Действие
Записать текущий разговор на внешний USB накопитель	• Выберите тип записи разговора на телефоне - от устройства. • Заранее запрограммируйте клавишу IP-телефона на функцию «Запись». • Во время активного разговора, нажмите запрограммированную клавишу на функцию «Запись». После нажатия, IP-телефон начнет запись на USB накопитель или отправит «Info» на SIP-сервер с информацией «record». АТС получив данное сообщение, организует запись разговора. Подробнее о настройке кнопок телефона см. раздел Запись. Подробнее о настройке кнопок телефона см. раздел Настраиваемые кнопки.
 Не все производители IP АТС поддерживают данный функционал. Подробности по поддержке опции записи уточняйте у производителя вашей IP АТС.	
Записать текущий разговор сервисом АТС	• Выберите тип записи разговора на телефоне - от сервера. • Заранее запрограммируйте клавишу IP-телефона на функцию «Запись». • Во время активного разговора, нажмите запрограммированную клавишу на функцию «Запись». После нажатия, IP-телефон отправит «Info» на SIP-сервер с информацией «record». АТС получив данное сообщение, организует запись разговора.

	Подробнее о настройке кнопок телефона см. раздел Запись. Подробнее о настройке кнопок телефона см. раздел Настраиваемые кнопки.
Записывать автоматически все разговоры	- Выберите тип записи разговора на телефоне - от устройства или от сервера. - Выберите включить «Автоматическую запись разговора». При входящем/исходящем разговоре, IP-телефон автоматически начнет запись тем способом, который вы выбрали Подробнее о настройке кнопок телефона см. раздел Запись Подробнее о настройке кнопок телефона см. раздел Настраиваемые кнопки

4.10. Прочие функции IP-телефона

Flat-Phone B10 – позволяет пользователю использовать следующие дополнительные функции:

- Голосовая почта
- Отправка SMS-сообщений
- Hot Desking
- Интерком
- ACD
- Парковка вызова



ВАЖНО: не все IP АТС поддерживают данный функционал. Обращайтесь к производителю вашей АТС для уточнения данных.

Если требуется...	Действие
Использовать голосовую почту	- Пропишите сервисный код для подписки на сервис Голосовой почты см. раздел Голосовая почта. Для прослушивания Голосовой почты: - Нажмите программную клавишу Меню. - Выберите Сообщения → Голосовые сообщения. - Выберите Просмотр голосовых сообщений. - Нажмите программируемую клавишу Пуск или клавишу джойстика ОК.
SMS	- Нажмите программную клавишу Меню. - Выберите Сообщения → Текстовые сообщения. - Для отправки SMS выберите «Новое сообщение». - Нажмите программную клавишу ОК или клавишу джойстика ОК. - Напишите SMS сообщение.

	- Нажмите программируемую клавишу Вызов или клавишу джойстика . - Клавишами джойстика  /  выберите поле «кому» и заполните его согласно настройкам вашей АТС.
Hot Desking	- Нажмите заранее запрограммированную кнопку на функцию «Hot Desking» или запустите функцию из меню телефона см. раздел Плавающее рабочее место (HotDesking). - Нажмите программируемую клавишу «Очистить» Очистить или клавишу джойстика . - Клавишами джойстика  /  выберите поля и заполните их данными своей учетной записи. - Нажмите программируемую клавишу Сохранить или клавишу джойстика .
Интерком	- Припишите программируемой кнопке сервисный код и номер телефона абонента для Интерком-вызова. - Настройте телефон вызываемого абонента на принятие интерком-вызова см. раздел Интерком. - Нажмите запрограммированную кнопку на функцию «Интерком» для совершения интерком-вызова.
ACD	- Настройте телефон на работу с сервисом ACD вашей АТС см. раздел ACD. - Нажмите запрограммированную кнопку на функцию «ACD».
Парковка вызова	Постановка на парковку - Нажмите запрограммированную кнопку на функцию «Парковка вызова» см. раздел Настраиваемые кнопки. - Нажмите номер комнаты парковки.
	Снятие с парковки - Поднимите трубку. - Нажмите заранее запрограммированную кнопку для функции «Снятия абонента с парковки» см. раздел Настраиваемые кнопки и Парковка вызова.

5. Правила эксплуатация телефона и решение типовых проблем

К эксплуатации IP-телефона допускаются пользователи, изучившие Краткое руководство пользователя и прошедшие инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.

К обслуживанию IP-телефона допускается персонал имеющий высшее или специальное техническое образование, знакомый с основополагающими принципами построения IP-сетей и принципами работы IP-телефонии и изучивший данное Руководство по эксплуатации.

IP-телефон устанавливается в отапливаемом помещении и предназначен для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. При необходимости IP-телефон может быть смонтирован на стене. При креплении к стене используйте соответствующие крепежные элементы.

Размещайте IP-телефон таким образом, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ воздуха.

IP-телефон должен использоваться в помещении, обеспечивающем естественное охлаждение (конвекцию), без воздействия опасных и вредных производственных факторов.



Внимание! Категорически запрещается использование IP-телефона в критических условиях, например при аномальных температурах, влажности воздуха свыше 90% и пр.

5.1. Меры безопасности

При работе с IP-телефоном должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами:

- Запрещается производить ремонтные и монтажные работы IP-телефона при включённом питании.
- Монтаж IP-телефона должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.
- В случае попадания внутрь IP-телефона посторонних предметов или какой-либо жидкости, необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.
- Запрещается эксплуатация IP-телефона, имеющего нарушения целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушения изоляции проводов.

5.2. Гарантии изготовителя

Производитель ООО «ФЛАТ-ПРО» гарантирует соответствие IP-телефона Flat-Phone B10 требованиям технических условий ТУ 26.30.23–002-54298102-2023 , при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

Срок гарантийного обслуживания:

- Срок гарантийного обслуживания составляет 12 месяцев*.
- Срок гарантийного обслуживания исчисляется со дня передачи оборудования Пользователю*.

- В течение 12 месяцев со дня передачи оборудования Пользователь может приобрести сертификат на гарантийное обслуживание с увеличенным сроком, а также на услугу "Подменный фонд".

* если иное не указано в договоре поставки.

Правила проведения гарантийного ремонта:

- Гарантийный ремонт осуществляется на основании заявки в форме "Акта неисправности", оформленного Пользователем.
- Форма "Акта неисправности" запрашивается у Производителя и/или партнера. Контакты Производителя для запроса формы - support@flat-pro.ru.
- "Акт неисправности" направляется вместе с отправкой оборудования на гарантийный ремонт.

Доставка оборудования:

- Доставка от Пользователя к Производителю производится Пользователем за свой счет, если иное не оговорено в договоре поставки. Адрес: Сервисного центра г. Москва ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, 9 этаж
- Доставка отремонтированного оборудования от Производителя к Пользователю производится Производителем и/или партнером. Время данной доставки не регламентировано.

Ремонт оборудования по гарантийному случаю:

- Срок устранения неисправности оборудования составляет 14 календарных дней.
- Срок устранения неисправности оборудования исчисляется с момента получения оборудования представителем Сервисного центра.
- При гарантийном случае Производитель осуществляет устранение неисправности за свой счет.
- При невозможности устранения неисправности Производитель проводит замену оборудования.
- При негарантийном случае Пользователь может приобрести услугу ремонт оборудования.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- При возникновении неисправности вследствие механического повреждения, ставшего причиной неосторожного обращения и/или нарушения Пользователем правил документации Руководство по эксплуатации;
- При несоблюдении правил и условий документации, при перегрузке оборудования по входу или выходу, коротком замыкании на выходе оборудования, подаче на внешние контакты оборудования недопустимых напряжений и т.п.;
- При попадании внутрь оборудования посторонних предметов, воды и других жидкостей, насекомых; при воздействии на оборудование повышенных температур;
- При обнаружении попыток самостоятельного ремонта оборудования.

5.3. Техническое обслуживание IP телефона

Техническое обслуживание IP-телефона заключается:

- В обеспечении условий работы IP телефона Flat-Phone;
- В периодическом контроле правильности его работы. Текущее состояние IP-телефона его работоспособность проверяется средствами визуального осмотра при подключении

- к сети и питанию, а также просмотром статуса системы в меню изделия или через веб-интерфейс;
- В периодическом обновлении внутреннего ПО устройства. Обновление ПО устройства производится после получении информации от производителя о выходе обновления. При использовании системы автоконфигурирования Flat Device Manager может быть настроено автоматическое обновление внутреннего ПО. В этом случае проведение периодического обновления ПО в ручном режиме не требуется.

Предусмотрены следующие виды технического обслуживания:

- Плановый контроль- заключается в проверке работы изделия по показаниям данных мониторинга. Мониторинг работы IP-телефона осуществляется в веб-интерфейсе раздел "Статус" и осмотр состояния системы индикации ЖК-экрана.
- Внеплановое обслуживание проводится при возникновении неисправностей - заключается в определении появившихся неисправностей допущенным к обслуживанию IP телефона персоналом.

5.4. Хранение и утилизация

- IP-телефон должен храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от -10 С° до 60 С° и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.
- Отработавший свой ресурс IP-телефон подлежит складированию и утилизации. IP-телефон нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.
- IP-телефон не содержит токсичных материалов.

5.5. Типовые неисправности и их устранение

Проблема 1: ЖК-дисплей не включается:

- Проверьте адаптер переменного тока. Используйте только оригинальный блок питания входящий в комплект поставки IP-телефона Flat-Phone.
- Проверьте розетку. Убедитесь, что источник питания, к которому вы подключаете IP-телефон, работает. Попробуйте подключить к розетке другое устройство.

Проблема 2: В трубке не слышен тональный сигнал:

- Проверьте соединительный шнур между трубкой и телефоном. Убедитесь, что он подключен правильно
- Воспользуйтесь встроенным механизмом диагностики [телефонной трубки](#)

Проблема 3: Не удается получить доступ к веб-интерфейсу:

- Проверьте соединение между IP-телефоном и сетевым устройством. Убедитесь, что все в порядке
- Проверьте правильность ввода IP-адреса IP-телефона. [Узнать текущий IP адрес телефона.](#)
- Убедитесь что нет конфликта IP-адресов вашего IP-телефона с другими устройствами в сети

Проблема 4: Не удается дозвониться:

- Проверьте включен ли телефон.
- Проверьте [подключение к локальной сети](#)
- Проверьте успешно ли зарегистрировано устройство на SIP-сервере.
- Проверьте правильность набора номера.
- Обратитесь к администратору АТС для проверки настроек IP телефона на стороне SIP-сервера.

Проблема 5: Необходимо сбросить настройки телефона в режим "по умолчанию"

Воспользуйтесь одним из способов:

- На самом IP телефоне Меню > Настройки > Дополнительные настройки > Сброс к заводским настройкам
- При помощи веб-интерфейса: Страница "Обновление" > Сброс к заводским настройкам

Проблема 6: Не удается самостоятельно устранить неисправность - обратитесь в службу технической поддержки ФЛАТ-ПРО

IP-телефон обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ)

Приём обращений в рамках платной и бесплатной технической поддержки и консультирование осуществляется по электронной почте и телефону в рабочие дни с 9:00 до 18:00

Для обращения в службу технической поддержки вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78

E-mail: support@flat-pro.ru

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- контактное лицо (Ф.И.О.);
- наименование организации;
- телефон (с кодом города);
- E-mail;
- наименование и модель IP-телефона;
- дата приобретения;
- серийный номер;
- версия программного обеспечения;
- возникший вопрос.