

# IP-ATC Yeastar серии P

Будь безграничным. Объедините голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).



Технологии постоянно меняют способы общения и взаимодействия компаний. Все больше и больше малых и средних предприятий осознают, что в их стратегии цифровой трансформации им нужно нечто большее, чем просто УАТС. Стремление оставаться конкурентоспособными заставляет их искать систему, которая преодолевает барьеры дистанции и объединяет гибкость и индивидуальность.

Малым и средним предприятиям, которые возлагают большие надежды на сложную систему связи, необходима профессиональная, надежная и адаптируемая АТС. Наличие функций, повышающих эффективность, дружелюбное взаимодействие с пользователем и способность адаптироваться к быстро меняющейся бизнес-среде делают корпоративную систему телефонии наиболее удобной.

## PBX Plus: больше ценностей и возможностей

Yeastar решает эти проблемы с помощью АТС серии P, продукта «PBX Plus More», который позволяет предприятиям всегда иметь бесперебойную связь в полноценной системе. Помимо обычных функций АТС, он предоставляет SME визуализированное управление вызовами, видео звонки, расширенные функции Call Center, приложение для унифицированных коммуникаций, возможность работы в любом месте и в любое время, а также все практичные и функциональные средства для работы через браузер, мобильный телефон и с рабочего места.

Доступно как в коробочной версии, Software Edition так и Cloud Edition, P-Серия дает гибкую возможность поставки, для установки локально или в облаке. Уравновешивая затраты и будущий рост, серия P требует более низкой совокупной стоимости владения, меньшего количества обучения и меньших усилий по управлению, будь то переход на телефонную систему или запуск с нуля.

Сторонние коммуникационные ресурсы, включая IP-телефоны, CRM, инструменты для совместной работы, также могут быть легко интегрированы с P-Series, чтобы сформировать связанное решение для коммуникации и совместной работы и преодолеть границы систем.

Оптимизированные с помощью правильного набора функций, простоты использования и управления, гибкости и адаптируемости на будущее, P-Series объединяет голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).

## Не только АТС

- Простота установки как облачной, так и стационарной версии
- Мониторинг и управление сервисами через Yeastar Central Management
- Богатый набор функций на все случаи жизни
- Встроенная подсистема видеоконференций для плодотворных удалённых встреч
- Управление через веб-панель, упрощающее задачу
- Управление доступом на основе разных ролей пользователей
- Лидер в обеспечении стабильного и качественного пользовательского опыта
- Замечательная функциональность для SMB по более выгодной цене
- Искключительная производительность благодаря усовершенствованному оборудованию
- Встроенный механизм безопасности для минимизации уязвимостей системы
- Интегрированная модель, которая охватывает больше возможностей



## 1 АТС Плюс Превосходные функции АТС

Система PBX P-Series предоставляет больше, чем малые и средние предприятия ожидают от любой средней телефонной системы для бизнеса с точки зрения функциональности. Полный набор функций может обрабатывать не только ежедневные деловые вызовы, но и сложные операции обработки вызовов, удовлетворяя подавляющее большинство коммуникационных потребностей малых и средних предприятий. По конкурентоспособной цене малые и средние предприятия получают решение премиум-класса с IVR, очередью вызовов, записью разговоров, конференциями и другими расширенными функциями PBX.

## 2 АТС Плюс Call Center

Система АТС P-серии позволяет мгновенно связываться по видео как в режиме «точка-точка», так и с несколькими участниками. Помимо видеоконференций, сотрудники компании получают возможность делиться своим экраном, пользоваться чатом и другими функциями.

## 3 АТС Плюс Клиент унифицированных коммуникаций

Клиенты Linkus UC, разработанные для повышения качества и эффективности связи, позволяют пользователям УАТС серии P легко получать доступ к полному набору вызовов, конференций, голосовой почты, присутствия, корпоративных контактов, совместной работы с помощью единого интерфейса с использованием мобильных телефонов, настольных компьютеров и веб-браузеров. Сотрудники могут оставаться на связи с коллегами и клиентами, где, когда и как им удобно.

## 6 АТС Плюс Каталог контактов

Интуитивно понятная адресная книга в P-Серии облегчает работу. Пользователи могут создавать и менять корпоративный и персональные справочники, синхронизированные через клиенты Linkus UC, IP телефоны и АТС. Каждый отдел, обладая своими правами может вести свои адресные книги, с возможностью интеграции с CRM системой.

## 4 АТС Плюс Присутствие & и чат

В качестве основных частей унифицированных коммуникаций Presence и IM помогают малым и средним предприятиям реализовать контекстное сотрудничество и повышать производительность. Функция присутствия в УАТС серии P предоставляет обширную информацию о доступности пользователей и большую гибкость в переключении статуса, в то время как функция обмена мгновенными сообщениями, наряду с совместным доступом к файлам, дополняет другие формы коммуникации и оперативного взаимодействия с сотрудниками.

## 7 АТС Плюс Удаленная работа

Система PBX серии P помогает малым и средним предприятиям адаптироваться к новым нормам работы из дома, обеспечивая мобильность BYOD, снижая проблемы безопасности и сетевого администрирования, поддерживая удаленное управление и управление и объединя командное сотрудничество. Благодаря доступным «из коробки» функциям для удаленной работы, разрозненные команды, объединенные в рамках одной системы АТС, могут продолжать работать и продуктивно.

## 5 АТС Плюс Панель оператора

Панель оператора - это визуализированная консоль для корпоративных операторов и администраторов, позволяющая быстро обрабатывать входящие звонки в зависимости от доступности сотрудников в режиме реального времени. Их можно просто перетащить на панель для отправки вызовов на добавочные номера, группы звонков и очереди. Кроме того, гибкие разрешения на основе ролей делают его полезным в различных

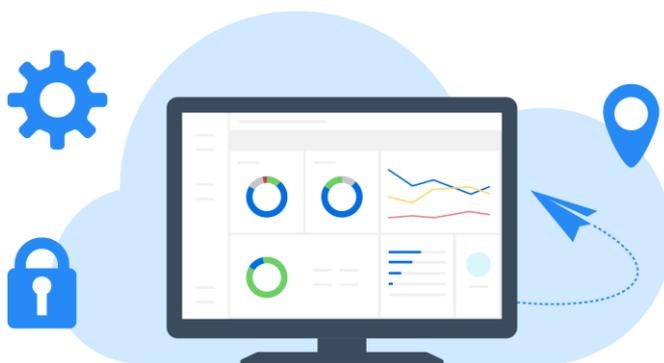
## 8 АТС Плюс Интегрированная система

Помимо встроенных функций, система PBX серии P также отлично работает со сторонними системами, включая стандартные оконечные точки SIP, CRM, инструменты для совместной работы и т. Д., Обеспечивая унифицированный опыт с непревзойденной простотой и новыми возможностями. Преодолевая барьеры между широким спектром систем, УАТС серии P позволяет малым и средним предприятиям раскрыть истинную мощь бизнес-коммуникаций.



## Облачная версия Решение «под ключ»

- ✓ Быстрее внедрение
- ✓ Проще управление сервисами
- ✓ Быстрее возврат инвестиций



Повышенный интерес к UCaaS открывает огромные возможности для провайдеров услуг, системных интеграторов и других участников рынка. Являясь законченным решением «под ключ», облачное решение Yeastar P-Series Cloud Edition позволяет провайдерам облачных коммуникационных услуг немедленно начать бизнес и получать доход. С минимальными начальными вложениями, технической экспертизой и обучением провайдеры могут оказывать самые современные коммуникационные услуги своим клиентам.



### Перейдите от CapEx к OpEx.

Для тех, кто не хочет иметь дело со сложной инфраструктурой, это решение «под ключ» позволяет избежать установки собственных серверов и таким образом снижает риск запуска новой услуги. Достаточно просто приобрести соответствующую лицензию и немедленно начать оказывать нужные услуги.



### Развернута на надежной архитектуре.

Система развернута на надежной архитектуре, поддерживающей отказоустойчивость, восстановление в реальном времени, распределение нагрузки, функции SBC и другие механизмы защиты. Поэтому вам не нужно тратить время и ресурсы на поддержку сетевой инфраструктуры.



### Ускорьте запуск новых услуг.

С помощью встроенной среды создания услуг можно всего в несколько кликов сконфигурировать новую АТС на любое количество абонентов. Вы можете выбрать ближайший к вашим клиентам облачный кластер, на котором будет реализована данная услуга.



### Кастомизируйте и расширяйте систему по мере необходимости.

Данное решение позволяет вам создавать комплекты предложений с IP-телефонами и другим оборудованием, продажей SIP-транков и прочих услуг в произвольных конфигурациях.



### Удобный единый интерфейс.

Вы можете видеть список всех АТС и клиентов, редактировать его и планировать апгрейды. Вся информация о состоянии облачных АТС доступна в реальном времени в удобном интерфейсе.



### Обнаружьте проблему раньше, чем ее обнаружат клиенты.

Система управления YCM автоматически проводит мониторинг состояния всех ваших облачных АТС в режиме реального времени и сигнализирует о возможных сбоях, угрозах безопасности и прочих неполадках, а также предлагает пути их устранения.

## ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Basic Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
<b>Deployment Mode</b>	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
<b>Business Features</b>	•	•	•
<b>Telephony Features</b>	•	•	•
<b>Administration &amp; Security</b>	•	•	•
<b>Unified Communications</b>	•	•	•
<b>Call Center</b>		•	•
Панель очереди коммутаторного типа		•	•
Показатели на настенной панели в реальном времени		•	•
SLA для измерения производительности		•	•
Информативные отчеты колл-центра		•	•
<b>Сервис удалённой настройки (Remote Access Service)</b>		•	•
Доменное имя, предоставляемое Yeastar		•	•
Удаленный и безопасный доступ к веб-порталу ATC		•	•
Удаленное подключение клиентов Linkus UC		•	•
Возможность всегда быть на связи		•	•
<b>CRM интеграция</b>		•	•
Рорир окна на входящие звонки		•	•
Журнал звонков		•	•
Звонок по клику из CRM контактов		•	•
Быстрая настройка		•	•
<b>Телефонные книги</b>		•	•
Простое управление контактами		•	•
Каждая книга со своим набором разрешений		•	•
Интеграция с контактами в CRM		•	•
Синхронизация между клиентами Linkus		•	•
<b>Обмен сообщениями</b>		•	•
Чат один на один или групповой		•	•
Межклиентская синхронизация		•	•
Обмен файлами и изображениями		•	•
Push-уведомления		•	•
<b>Видеозвонки WebRTC</b>			•
Веб-видеозвонок «точка-точка» из веб-клиента Linkus			•
HD аудио и видео			•
Бесшовное переключение видео/аудио звонков			•
Уменьшаемое окно вызова			•
<b>Видеоконференции</b>			•
Массовая рассылка по электронной почте и мгновенное приглашение по ссылке			•
HD аудио и видео			•
Демонстрация своего экрана			•
Командный чат на совещании			•

## Available in Any Subscription Plan

### Business Features

- Поддержка BLF
- Часы работы и праздничные дни
- Список разрешенных / заблокированных вызовов
- Одновременные регистрации для IP-телефонов
- Запись разговоров
- Пользовательские подсказки
- Отличительный рингтон
- DNIS
- Экстренный номер
- Экстренные уведомления
- Расширение мобильности
- Групповая голосовая почта
- Музыка на удержании
- Интеграция с Microsoft Teams
- Список PIN-кодов
- Удаленные расширения
- Быстрый набор
- Факс Т.38
- Факс на электронную почту
- Голосовая почта
- Персональное приветствие голосовой почты
- Голосовая почта на Email
- Аудиовызовы через WebRTC
- больше

### Telephony Features

- Переадресация звонков
- Мониторинг вызовов (прослушивание / шепот / вмешательство)
- Парковка вызовов
- Перехват вызова
- Маршрутизация вызовов
- Перевод вызова (обслуживаемый и слепой)
- Ожидание вызова
- АОН
- Маршрутизация вызовов на основе CID и DID
- Конференц-залы
- Набор по имени
- DID (прямой входящий набор)
- DOD (прямой исходящий набор)
- DND (не беспокоить)
- IVR
- Очередь
- Громкая связь (paging) и домофон
- Группа звонков
- Записи и отчеты о звонках

### Administration & Security

- Веб-портал управления и пользователя
- Панель управления
- Управление ролями пользователей
- Массовый импорт расширений
- Массовый импорт линий
- Импорт и экспорт настроек (линии, транки, маршрутизация, контакты)
- Группа внутренних абонентов
- Встроенный SMTP-сервер
- Журналы событий
- Уведомления о событиях
- Сетевой диск
- Резервное копирование и восстановление
- Журналы операций
- Безопасная связь (SRTP и TLS)
- Устранение неполадок
- Безопасность
  - Политика паролей
  - Auto & Static Defense (Appliance, Software)
  - IP Allow list (Cloud)
  - Черный список IP
  - Allowed Country IPs & Codes
  - Certificates (Appliance, Software)
  - Outbound Call Frequency Restriction
  - Сообщения безопасности на Email

### Unified Communications

- Веб-клиент Linkus
- Мобильный клиент Linkus (iOS и Android)
- Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS)
- Статусы присутствия
- Кастомизация статусов
- СТИ (Интеграция компьютерной телефонии)
- Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome
- Нажмите, чтобы вызвать расширение Chrome
- Linkus выбор и вызов с помощью горячей клавиши
- Транскрипция Голосовой Почты
- Аудиоконференцсвязь
- Единая система обмена сообщениями
- Список записей и сообщений Голосовой Почты
- Всплывающие URL
- Панель оператора
  - Отправка активных вызовов (перенаправление, перевод, завершение вызова, запись, парковка)
  - Мониторинг статуса вызова (входящий, исходящий, добавочный, парковка, группа звонков, очередь)
  - Единое присутствие
  - Управление статусом присутствия добавочного номера
  - Переключение рабочего времени

#### Примечание:

- 1) поскольку облачное решение доступно из любой точки, услуга удаленного доступа, включенная в Enterprise и Ultimate лицензии, предназначена только для версий Appliance и Software Edition.
- 2) Функция записи разговоров бесплатна для версий Appliance и Software Edition. Для каждой облачной ATC Cloud Edition бесплатно только 500 минут записи. Дополнительное время записи можно приобрести по мере необходимости.

# SOFTWARE EDITION

## Общие технические характеристики и требования к серверу

### Общие технические характеристики Software Edition

Max. Extension	10,000
Max. Concurrent Calls	1000
Operating System	Ubuntu 20.04 LTS
Virtual Platforms	VMware 15.1.0 or later; Hyper-v-10.0.17134.1 or later
Activation Method	Online Activation/Offline Activation
Licensing Options	Enterprise Plan/Ultimate Plan

### Требования к облачному и виртуальному решению

	0-300 Ext. (0-75 CC)	301-500 Ext. (76-125 CC)	501-1000 Ext. (126-250 CC)	1001-2000 Ext. (251-500 CC)	2001-3000 Ext. (501-750 CC)	3001-4000 Ext. (751-1000 CC)
vCPU	4	6	8	16	48	64
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz	3.0 GHz	3.2 GHz	3.2 GHz
Memory	4 GB	6 GB	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB
Storage (Call Recording Disabled)	50 GB	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	500 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB					

### Требования к серверу Hardware

	0-500 Extensions (0-250 CC)	501-2000 Extensions (251-500 CC)	2001-4000 Extensions (501-1000 CC)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R240 / R340	Dell EMC PowerEdge R240 / R340	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel (R) Xeon (R) E3-1240 v6 @ 3.70GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 4</li> <li>Threads: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel (R) Xeon (R) E-2286G @ 4.00GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 6</li> <li>Threads: 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 @ 3.10GHz</li> <li>CPU Count: 2</li> <li>Cores: 16</li> <li>Threads: 64</li> </ul>
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

For the server requirements for **PBX of more than 4000 extensions**, please contact Yeastar for more details.

# APPLIANCE EDITION

## Общие технические характеристики

Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		