

Инструкция пользователя к аналоговому телефонному аппарату для ARIA SOHO

Текущие коды нумерационного плана могут быть изменены администратором системы по желанию пользователя.

Вызов внешнего абонента:

- Снимите трубку.
- Наберите **9**.
- Наберите номер внешнего абонента.

Вызов внутреннего абонента:

- Снимите трубку.
- Наберите номер внутреннего абонента.

Постановка вызова на удержание:

- Во время разговора нажмите клавишу [FLASH].
- Наберите **5 6 0**.

Возврат вызова с удержания:

- Снимите трубку.
- Наберите **8 ***.

Вызов внешнего абонента через прямой доступ к группам внешних линий:

- Снимите трубку.
- Наберите **8** и номер группы внешних линий (**01–08**).
- Наберите номер внешнего абонента.

Вызов внешнего абонента через прямой доступ к внешним линиям:

- Снимите трубку.
- Наберите **8 8** и порядковый номер внешней линии (**01–12**).
- Наберите номер внешнего абонента.

Перехват входящего вызова (Call Pick-up):

- Снимите трубку.
- Наберите **7**.
- Наберите № внутреннего абонента, на которого в данный момент поступает вызов.

Ответ на ожидающий вызов:

- Во время разговора Вы услышите в трубке специальный сигнал ожидающего вызова.
- Прервите текущий разговор, чтобы принять новый вызов.

Ожидающий вызов (Camp-on):

- При вызове внутреннего абонента и получении сигнала «Занято» нажмите *****. Занятый внутренний абонент услышит в трубке специальный сигнал ожидающего вызова.
- Дождитесь ответа на вызов.

Перевод с информированием абонента:

- Во время разговора нажмите клавишу [FLASH].
- Наберите нужный внутренний номер и дождитесь ответа.
- Предупредите абонента о вызове.
- Положите трубку чтобы завершить перевод.

Перевод без информирования абонента:

- Во время разговора нажмите клавишу [FLASH].
- Наберите нужный внутренний номер.
- Положите трубку чтобы завершить перевод.

Автонабор последнего набранного номера:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 5 2**.

Сохранение номеров в системные ячейки сокращенного набора:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 5 5**.
- Наберите номер ячейки сокращенного набора (**000–999**).
- Наберите номер для сохранения в данной ячейке.
- Нажмите клавишу [FLASH].
- После сигнала подтверждения положите трубку.

Использование системных ячеек сокращенного набора:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 5 8**.
- Наберите нужный номер ячейки (**000–999**).

Перехват вызова в группе перехвата:

Когда в Вашей группе слышен звонок неотвеченного вызова:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 6**.
- Говорите с абонентом.

Установление конференции:

В системе можно установить 3-стороннюю конференцию:

- Снимите трубку.
- Наберите номер 1-го абонента (внешнего или внутреннего)
- Нажмите клавишу [FLASH].
- Наберите номер 2-го абонента (внутреннего)
- Когда 2-ой абонент ответит, нажмите клавишу [FLASH] два раза в течении 2 секунд. После этого между Вами и двумя сторонами будет установлена конференция.

Извещение о вызове:

- Снимите трубку.
- Наберите желаемый номер внутреннего абонента.
- В случае не ответа нажмите клавишу [FLASH].
- Наберите **5 5 6**.
- Положите трубку.

Инструкция пользователя к аналоговому телефонному аппарату для ARIA SOHO

Переадресация вызовов:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 5 4**.
- Выберите тип перевода :
 - 1 - Безусловная
 - 2 – По занятости
 - 3 – По не ответу
 - 4 – По занятости/не ответу
 - 5 – Безусловная на внешнего абонента (свводом номера ячейки сокращенного набора)
 - 6 – По не ответу на внешнего абонента (свводом номера ячейки сокращенного набора)
 - 7 – Переадресация входящих внешних вызовов на внешнюю линию (выполняется только оператором)
 - 8 – Безусловная на внешнего абонента (свводом номера внешнего абонента)
 - 9 – По не ответу на внешнего абонента (свводом номера внешнего абонента)

При установке переадресации 8 или 9 типа, после ввода номера внешнего абонента нажмите клавишу [FLASH].

- Введите номер абонента / номер Hunt-группы / или # (# - используется для переадресации на голосовую почту. После # введите тип переадресации: 1–4).

Диапазон абонентов для переадресации: 100–151

Диапазон Hunt-групп для переадресации: 620–629

- Положите трубку.
- Для отмены переадресации: снимите трубку и наберите **5 5 4** и # или **5 5 9**.

Установка режима 'Не беспокоить'(DND):

- Снимите трубку.
- Наберите **5 5 3**.
- Положите трубку.

Отмена режима 'Не беспокоить':

- Снимите трубку.
- Наберите **5 5 9**.
- Положите трубку.

Дистанционная переадресация или «Следуй за мной» (Follow Me):

- Снимите трубку любого аналогового аппарата.
- Наберите **5 5 4**.
- Наберите тип переадресации – **0**.
- Наберите номер абонента, с которого устанавливается переадресация.
- Наберите код авторизации абонента, с которого устанавливается переадресация. (Код авторизации необходимо зарегистрировать перед установкой дистанционной переадресации.)
- Наберите номер абонента, на которого устанавливается переадресация.
- Положите трубку.

Переключение между двумя удерживаемыми абонентами:

- Во время разговора с одним абонентом нажмите клавишу [FLASH]. Вызов встанет на удержании.
- Удерживаемый абонент будет слышать музыку (если установлена), а Вы – длинный гудок.
- Наберите номер другого абонента.
- Когда второе соединение установлено Вы можете переключаться между абонентами, нажимая клавишу [FLASH].
- Чтобы перейти в режим конференции нажмите клавишу [FLASH] два раза в течении 2 сек.

Универсальный ночной ответ:

Когда Вы слышите как ночью звонит какой-то телефон, чтобы ответить на вызов с Вашего телефонного аппарата:

- Снимите трубку.
- Наберите код **UNA 5 6 9**.
- Вы будете соединены с входящим вызовом если эта линия запрограммирована как UNA, независимо от группы в которую она входит.

Перевод вызова на абонента опорной станции

Если ARIA SOHO соединена с опорной станцией, то Вы можете использовать данную функцию для осуществления перевода вызова на абонента этой станции.

- Во время разговора нажмите клавишу [FLASH].
- Наберите **5 5 1**.
- После сигнала ответа другой станции наберите номер абонента, на которого необходимо перевести вызов.
- После соединения с абонентом предупредите его о переводе и положите трубку (Перевод с информированием абонента) или просто положите трубку (Перевод без информирования абонента) для завершения перевода.

Инструкция пользователя к аналоговому телефонному аппарату для ARIA SOHO

Оповещение:

- Снимите трубку.
- Наберите код зоны оповещения
- Передайте Ваше сообщение.
- Положите трубку.

Коды зон оповещения:

Все зоны :	5 4 9
Все внутренние:	5 4 3
Внутренняя зона 1~10	5 0 1 ~ 5 1 0
Внешняя зона 1:	5 4 5

Оповещение 'Ответ с любого телефона' (Meet Me Page):

Когда услышите оповещение:

- Наберите **5 4 4**.
- Вы будете соединены с абонентом, пославшим оповещение.

Постановка в очередь:

Если Вы пытаетесь выйти на линию, которая занята, Вы можете запросить систему поставить Вас в очередь на занятие данной линии.

- Снимите трубку.
- Нажмите клавишу [FLASH].
- Наберите **5 5 6**.
- После подтверждающего сигнала положите трубку.

Парковка вызова:

Во время соединения с абонентом:

- Нажмите клавишу [FLASH].
- Введите номер парковочной ячейки: (601~608)
- Положите трубку.
- Вернуть запаркованный вызов может любой абонент в системе. Для этого необходимо ввести номер ячейки парковки этого вызова.

Предустановленные сообщения :

Для установки сообщения, отображающегося в Ваше отсутствие на дисплее телефонного аппарата вызывающего Вас абонента:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- Наберите **5 1**.
- Наберите номер сообщения: (01~10)

01 + (время)	Обед вернусь в 4ч:MM
02 + (число)	В отпуске вернусь XX:XX числа
03 + (время)	Нет в офисе, вернусь в 4ч:MM
04 + (число)	Нет в офисе, вернусь XX:XX числа
05	Нет в офисе, вернусь- неизвестно
06 + (внешний номер)	Вызов XX... (17 цифр)
07 + (внутренний номер)	В офисе, тлф XXXX
08 + (время)	На совещании вернусь 4ч:MM
09	Дома
10	В филиале

- Нажмите клавишу [FLASH].
- Положите трубку.

Удаление предустановленного сообщения:

- Снимите трубку и наберите **563 + 51 + #**.
- Нажмите клавишу [FLASH].
- Положите трубку.

Голосовые сообщения:

О времени и дате:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- После подтверждающего тона наберите **6 2**. Вы услышите текущее время и дату

О внутреннем номере:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- После подтверждения наберите **6 3**. Вы услышите информацию о своем внутреннем номере

О статусе абонента:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- После подтверждения наберите **6 4**. Вы услышите следующую информацию:
 - Внутренний номер
 - Режим ответа Intercom (Интерком).
 - Количество сообщений, поступивших в Ваше отсутствие X
 - Время будильника XX:XX AM или PM
 - Режим 'не беспокоить'
 - Перевод на номер XXXX
 - Перевод на ячейку сокращенного набора XXX
 - В очереди на линию XXX
 - Заблокировано (Временное изменение COS)
 - Класс сервиса (COS) X

Запись персонального приветствия / комментария к сообщению:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- После подтверждения наберите **6 1**.
- Запишите Ваше сообщение.
- Положите трубку.

Удаление персонального приветствия / комментария к сообщению:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- После подтверждения наберите **6 6**.

Запись сообщения оповещения:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- После подтверждающего сигнала наберите **6 5**.
- Запишите оповещение.
- Положите трубку.

Инструкция пользователя к аналоговому телефонному аппарату для ARIA SOHO**Удаление сообщения оповещения:**

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- После подтверждающего сигнала наберите **6 7**.
- Положите трубку.

Установка переадресации на голосовую почту:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 5 4**.
- Введите тип переадресации (1~4).
- Нажмите # .
- Повесьте трубку.

Снятие переадресации на голосовую почту:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 5 4**.
- Нажмите # .
- Повесьте трубку.

Прослушивание / удаление голосовых сообщений:

- Наберите **5 5 7**.
- Вы будете проинформированы о количестве сообщений, а затем будет воспроизведено первое сообщение.
- Чтобы удалить текущее голосовое сообщение и прослушать следующее наберите #1.
- Чтобы сохранить текущее голосовое сообщение и прослушать следующее наберите #2.
- Чтобы прослушать текущее голосовое сообщение наберите #3.

Программирование кода авторизации :

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- Наберите **3 1**.
- Введите 3 – 5 цифр кода авторизации.
- Нажмите клавишу [FLASH].

Программирование Вашего имени:

- Снимите трубку.
- Наберите **5 6 3**.
- Наберите **7 4**.
- Введите Ваше имя.
- Нажмите кнопку отбоя.
(Услышите сигнал подтверждения)
- Положите трубку.

Ввод Кода учета:

Код учета используется для идентификации исходящих вызовов с целью учета или тарификации. Этот код содержится в детальном протоколе соединений (SMDR). Код учета вводится абонентом во время осуществления исходящего внешнего вызова:

После набора номера или во время соединения с внешним абонентом:

- Нажмите клавишу [FLASH].
- Наберите **5 5 0** и код тарификации (до 12 цифр)
- Нажмите клавишу [FLASH].
- Продолжите разговор и после его окончания положите трубку.

Сигнал уведомления о долго снятой трубке:

Если трубка является снятой длительное время, то абоненту будет подан пронзительный сигнал уведомления.

- Для отмены сигнала положите трубку.

Примечание: Если Ваш аналоговый телефонный аппарат не оснащен клавишей [FLASH], то для выполнения функции кратковременного разрыва шлейфа можете использовать рычаг отбоя. Длительность нажатия на рычаг отбоя должна быть соизмерима с длительностью сигнала FLASH (~300 мс.)