

iPECS

LIP-8004D

**Руководство
пользователя**

История изменений

Издание	Дата	Примечания
1	Авг. 08	Первый выпуск



Утилизация старых приборов и оборудования

1. Когда на изделие нанесено перечеркнутое символическое изображение мусорного контейнера на колесах, это означает, что в отношении данного изделия должны соблюдаться требования Европейской директивы 2002/96/ЕС.

2. От всех электрических и электронных изделий нужно избавляться, направляя их в отдельный от обычных коммунальных отходов поток за счет использования средств сбора, назначенных правительственными органами или местными властями.

Правильная утилизация старых приборов и оборудования поможет избежать потенциально возможных отрицательных последствий для окружающей среды и здоровья людей.

4. Для получения более подробной информации об утилизации приборов и оборудования, пожалуйста, обращайтесь в соответствующие службы своего города, службы утилизации бытовых и коммунальных отходов или в магазин, где Вы приобрели утилизируемое изделие.

Copyright© 2008 LG Nortel Co. Ltd. Все права защищены
Авторские права на этот документ принадлежат компании LG-Nortel Co., Inc (LGN). Любое несанкционированное копирование, использование и распространение данных материалов полностью или частично строго запрещено в соответствии с Законом об авторском праве. Компания LG-Nortel оставляет за собой право вносить изменения без предварительного уведомления.
Информация, предоставленная компанией LG-Nortel в этом документе, достоверна и проверена, но не претендует на исключительную точность во всех остальных случаях. "LG-Nortel" и "iPECS" являются торговыми знаками компании LG-Nortel Co., Inc. Все другие наименования продуктов являются торговыми знаками, зарегистрированными соответствующими компаниями.

Важная информация о мерах безопасности

Во избежание неожиданного появления опасностей или повреждений, пожалуйста, прежде, чем установить или попытаться отремонтировать свой телефон, пожалуйста, прочитайте данную информацию. Информация в форме предупреждений и предостережений предоставляется с целью уведомить клиента об известных факторах опасности:



Предупреждение: Чтобы уменьшить возможность поражения электрическим током, Вашему телефону не следует находиться в местах высокой влажности, таких как ванные комнаты, плавательные помещения и т.п.



Предостережение: Чтобы избежать выхода телефона из строя, следует использовать только те аккумуляторные батареи и настольные зарядные устройства, которые получили одобрение от LG-Nortel. Использование иных аккумуляторных батарей или зарядных устройств лишает Вас гарантии на прибор и может привести к их разрушению во взрывной форме.



Предупреждение!

1. Установку, замену или техническое обслуживание телефона должен производить только обученный и квалифицированный обслуживающий персонал.
2. Избегайте попадания жидкости внутрь телефона. Если же такое случилось, позвоните в сервисный центр, поскольку это может привести к возгоранию прибора или поражению электрическим током.
3. Если во время пользования телефоном Вы увидели дым или почувствовали какой-то запах, отсоедините шнур питания и телефонную линию. Немедленно позвоните в сервисный центр.
4. Если используется адаптер электропитания, не касайтесь его вилки влажными руками. Это может привести к возгоранию или повреждению оборудования или к поражению электрическим током.
6. Не пользуйтесь телефоном во время грозы. Удар молнии может привести к возгоранию или повреждению оборудования, а также к тяжелому поражению электрическим током или звуковому удару.
7. Запрещается использовать адаптер электропитания при повреждении шнура питания или стенной розетки. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.



Внимание!

1. Устанавливайте телефон в местах, недоступных для детей. В противном случае, это может привести к травмированию детей и/или к поломке телефона.
2. Будьте осторожны при использовании телефонной трубки. Магнит, находящийся в наушнике, может притягивать иголки, булавки и прочие мелкие металлические предметы, что может привести к травмам.
3. Следует избегать размещения телефона в местах с большим количеством пыли, уровнем влажности или повышенной вибрацией.
4. Для установки телефона выбирайте сухие помещения с хорошей вентиляцией.
5. Не подключайте слишком много электрических потребителей к одной розетке. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
6. Не кладите на телефон тяжелые предметы.
7. Не роняйте и не бросайте телефон.
8. Статическое электричество может повредить электронные компоненты. Примите меры по предотвращению воздействия статического электричества на телефон.
9. Избегайте установки телефона в местах попадания прямых солнечных лучей и рядом с нагревательными приборами.
10. Внутри телефона нет никаких компонентов, доступных для их обслуживания пользователем. Запрещается открывать корпус телефона и вставлять в него отвертки или любые иные металлические предметы. Это может привести к поражению электрическим током или выводу оборудования из строя с лишением гарантии.
11. Протирать телефон следует только с помощью мягкой, сухой ткани. Нельзя использовать летучие жидкости, такие как бензин, алкоголь или ацетон, поскольку это может привести к пожару или обесцвечиванию и повреждению пластмассовых деталей телефона. Не следует очищать телефон с использованием воска или кремнийсодержащих продуктов, поскольку те могут попасть внутрь и привести к нестабильности в его работы.

СОДЕРЖАНИЕ

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	I
УТИЛИЗАЦИЯ СТАРЫХ ПРИБОРОВ И ОБОРУДОВАНИЯ.....	I
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ.....	II
СОДЕРЖАНИЕ	I
1. ВВЕДЕНИЕ	1
1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1
1.2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА	1
1.3 ГРУППИРОВАНИЕ ФУНКЦИЙ ПО ИХ НАЗНАЧЕНИЮ	2
1.4 ОПИСАНИЕ СИСТЕМНОГО ТЕЛЕФОНА СЕРИИ IPЕCS LIP-8004.....	2
1.5 УСТАНОВКА ТЕЛЕФОНА LIP-8004D	4
1.5.1 Подключение к сети	5
1.5.2 Электропитание.....	6
1.5.3 Крепление на стене.....	6
2. ПОЛУЧЕНИЕ ВЫЗОВОВ	7
2.1 ОТВЕТ НА ВЫЗОВ, КОГДА ТЕЛЕФОН НАХОДИТСЯ В СВОБОДНОМ СОСТОЯНИИ.....	7
2.2 ОТВЕТ НА ВЫЗОВ, КОГДА ТЕЛЕФОН ЗАНЯТ	8
2.3 ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ ЗВОНКОВЫХ СИГНАЛОВ	9
2.4 ОТВЕТ НА ВЫЗОВЫ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ.....	10
2.5 ОТВЕТ НА ЗВОНКИ ДРУГИМ АБОНЕНТАМ.....	10
2.6 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЖИМА "НЕ БЕСПОКОИТЬ" (DND) ДЛЯ БЛОКИРОВАНИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ.....	11
2.7 ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВОВ.....	12
2.7.1 Переадресация вызовов на другого абонента или на голосовую почту .	12
2.7.2 Перенаправление вызовов на внешний номер	15
2.7.3 Перенаправление вызывающих абонентов к текстовому сообщению	16
3. ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫЗОВОВ	19
3.1 ВНУТРЕННИЕ ВЫЗОВЫ.....	19
3.1.1 Использование постановки вызова на ожидание при звонке на занятого абонента	20
3.1.2 Как осуществить ожидающий вызов.....	21
3.2 ВНЕШНИЕ ВЫЗОВЫ.....	22
3.2.1 Выполнение внешних вызовов.....	22
3.2.2 Постановка в очередь на доступ к соединительной линии	24

3.2.3	Коды учета: Отслеживание внешних вызовов для целей тарификации	25
3.2.4	Блокировка несанкционированного доступа к внешней исходящей связи на Вашем телефоне	25
3.2.5	Преодоление ограничений на набор номера на телефоне	26
3.3	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО НАБОРА НОМЕРА	27
3.3.1	Использование повторного набора последнего набранного номера (LNR)	27
3.3.2	Использование и ввод номеров временного хранения	27
3.3.3	Использование номеров системного сокращенного набора	28
3.3.4	Использование и ввод номеров персонального сокращенного набора	28
4.	ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ	32
4.1	РУЧНОЙ ПЕРЕВОД ВЫЗОВА: ПЕРЕДАЧА ТЕКУЩЕГО ВЫЗОВА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В СОСТОЯНИИ РАЗГОВОРА, ДРУГОМУ АБОНЕНТУ	32
4.2	УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА: ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫЗОВА В СОСТОЯНИИ ОЖИДАНИЯ	33
4.3	ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ СОБЕСЕДНИКАМИ: ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ ДВУМЯ ВЫЗОВАМИ	33
4.4	ПОДКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ МНОГОСТОРОННЕЙ КОНФЕРЕНЦИИ	34
4.4.1	Установление открытой конференции	36
4.5	ПАРКОВКА ВЫЗОВА	37
5.	ПОЛУЧЕНИЕ СООБЩЕНИЙ И ОТВЕТ НА НИХ	38
5.1	ОТВЕТ НА ИНДИКАЦИЮ ОЖИДАЮЩЕГО СООБЩЕНИЯ	38
5.2	ПОЛУЧЕНИЕ СООБЩЕНИЙ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ	38
6.	REMOTE SYSTEM	40
6.1	ПРЯМОЙ ДОСТУП В СИСТЕМУ (DISA)	40
6.2	СЕРВИС МОБИЛЬНОГО АБОНЕНТА	40
7.	РАЗНЫЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	42
7.1	ФОНОВАЯ МУЗЫКА И МУЗЫКА ПРИ УДЕРЖАНИИ ВЫЗОВА	42
7.2	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНУТРЕННЕГО И ВНЕШНЕГО ОПОВЕЩЕНИЯ. ОТВЕТ НА ОПОВЕЩЕНИЕ	43
7.3	ГРУППОВОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ РТТ (PUSH-TO-TALK, «НАЖМИ И ГОВОРИ»)	44
7.4	СИГНАЛ БУДИЛЬНИКА	45
7.5	ТРЕВОЖНАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ/ДВЕРНОЙ ЗВОНОК	46
7.6	АВАРИЙНОЕ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ЛИНИЙ	47
7.7	СИСТЕМНЫЕ ГОЛОСОВЫЕ ПОДСКАЗКИ	47
7.8	НАСТРОЙКА ИЗОБРАЖЕНИЯ	48
7.9	СЕТЕВАЯ КОНФИГУРАЦИЯ	49

8. УАТС, CENTREX и ISDN	50
8.1 Доступ к УАТС или услугам CENTREX.....	50
8.2 Доступ к сети ISDN.....	51
8.2.1 Использование информационного элемента Keypad Facility для доступа к услугам сети ISDN	51
8.2.2 Активация запрета передачи номера вызывающего абонента ISDN	51
9. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ПАРАМЕТРОВ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ КНОПОК.....	53
9.1 ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ПАРАМЕТРОВ	53
9.2 ПРОГРАММИРОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ КНОПОК	53
Приложение А Гибкий план нумерации.....	55
Приложение В Коды программирования пользовательских параметров	60

I. Введение

1.1 Общие положения

Ваш телефон подключается к высоко универсальной, полнофункциональной системе телефонной связи высокого технического уровня, разработанной специально для обеспечения простоты и эффективности учрежденческой связи. Современная технология VoIP позволяет реализовать передачу как данных, так и голоса по единой пакетной IP-сети. Поскольку каждый системный телефон серии LIP, далее сокращенно системный телефон или даже просто телефон, представляет собой устройство с интерфейсом IP, то его можно легко и всюду перемещать в пределах зоны действия локальной сети учреждения, сохраняя его нормальное функционирование.

1.2 Информация об особенностях настоящего Руководства

Мы приложили все усилия, чтобы сделать данное руководство пользователя простым и последовательным. Руководство начинается с изложения относительно простой информации по работе с системным телефоном iPECS, после чего рассматриваются вопросы получения и размещения вызовов и в заключение описываются наиболее сложные и передовые функции. Каждая секция содержит краткое описание сущности каждой из функций и пошаговые инструкции по ее применению.

Операции, описанные в данном руководстве, предусматривают использование основного плана нумерации, который устанавливается в системе по умолчанию. Используемый конкретно в вашей системе план нумерации может быть другим. Некоторые функции, возможно, для Вас будут недоступны или же на их использование могут быть наложены определенные ограничения в зависимости от настроек системы (при необходимости таких функций следует обращаться к своему системному администратору и/или смотреть техническое руководство по использованию системы iPECS).

ПРИМЕЧАНИЕ: При определенных условиях (например, при аварийном отключении

электропитания), на это оборудование нельзя полагаться для выполнения экстренных вызовов. Для доступа к сервисам, используемым в чрезвычайных ситуациях, должны быть осуществлены альтернативные мероприятия.

1.3 Группирование функций по их назначению

Нами были приложены все усилия, чтобы разделить и расположить функции в логичную и непротиворечивую последовательность так, чтобы обеспечить возможность быстрого доступа к требуемой функции. Функции были разделены на группу функций *приема вызовов* (Receiving calls), группу функций *выполнения вызовов* (Placing calls) и др. В пределах каждой группы функции располагаются в зависимости от сложности или частоты их использования.

1.4 Описание системного телефона серии iPECS LIP-8004

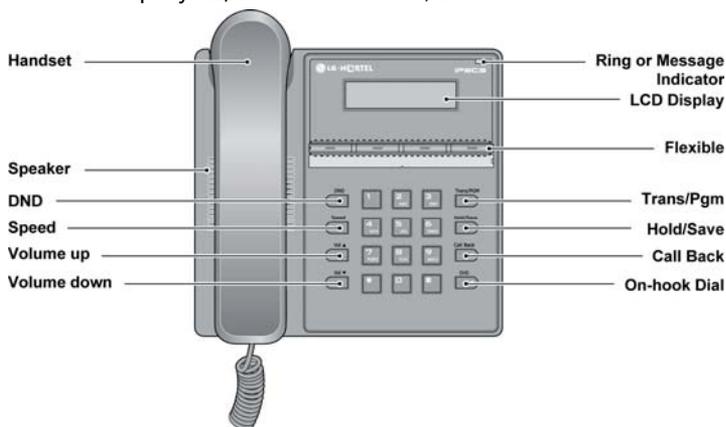
Телефон LIP-8004D, предназначенный для использования в системе iPECS, вообрал в себя самые последние достижения в технологии VoIP и предназначен для реализации базового объема задач связи (напр., данный телефон может использоваться в качестве вестибюльного телефона или телефона ограниченного пользования). Ниже изображен телефон серии LIP-8004D.



Передняя и задняя панели телефона LIP-8004D

Обычный доступ к функциям осуществляется с использованием *фиксированных кнопок* или *программируемых кнопок*, кнопок наборного поля

или наборных кодов, вводимых с наборного поля. В последующей части данного Руководства обозначения фиксированных и программируемых кнопок заключены в двойные прямоугольные рамки, например **НАЗВАНИЕ КНОПКИ**. Ниже приведено изображение телефона с английскими названиями образующих его элементов, в частности кнопок.



Схематическое изображение системного телефона iPECS LIP-8004D

DND («Не беспокоить») – кнопка блокирования всех входящих вызовов; при нажатии включается красный светодиодный индикатор.

Speed – кнопка сокращенного набора номера, программирования ячеек памяти сокращенного набора, доступа к ячейкам памяти для временного хранения номера повторного набора и собственно повторного набора последнего набранного номера.

Vol ▲ ▼ – кнопки регулирования громкости вызывного сигнала, гарнитуры и спикерфона; настройки яркости ЖК-дисплея (в свободном состоянии)

Trans/PGM – кнопка функций ручной переадресации и режима программирования.

Hold/Save – кнопка функций удержания линии и сохранения данных программирования.

Call Back – кнопка инициирования запроса обратного вызова (внутреннего автодозвона), когда вызываемый абонент занят; подключения вызова, когда ранее занятый абонент становится свободным.

On-hook Dial – кнопка набора номера без поднятия трубки. При активации загорается красный светодиодный индикатор.

Flexible – программируемые кнопки, некоторые из них могут быть предварительно запрограммированы для предоставления доступа к соединительным линиям, а функции для других кнопок могут быть назначены самим пользователем.

Ring/MSG Indicator – светодиодный индикатор, светящийся при поступлении звонка или при наличии ожидающего сообщения.

LCD Display – жидкокристаллический дисплей, отвечающий за отображение номера абонента/текущего времени или телефонного номера пункта назначения вызова при разговоре.

1.5 Установка телефона LIP-8004D

Системные телефоны серий LIP и DSS-консоли можно подключить к любому порту стандартного коммутатора 10/100 Base-T Ethernet. При подключении к порту коммутатора стандарта 802.3af (например, модуля POE8) системные телефоны и консоли серий LIP могут получать электропитание от порта Ethernet. Если такой возможности нет, необходимо использовать дополнительный адаптер электропитания (тип К). Следующее изображение показывает, как подключить к телефону телефонную трубку, шнур питания и кабель LAN (локальной сети).

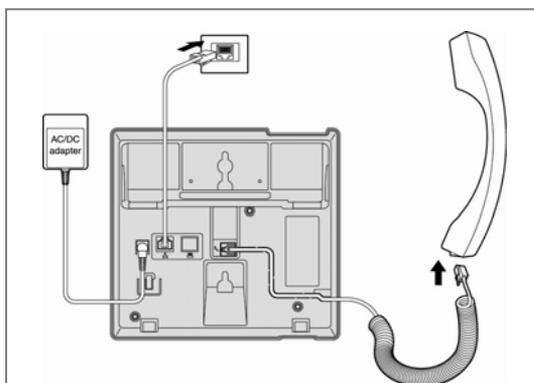


Схема подключения системного телефона iPECS LIP-8004D

1.5.1 Подключение к сети

Телефон серии LIP-8004D имеет единственный порт Ethernet, который подключается к локальной сети с использованием поставляемого вместе с телефоном кабеля категории 5 с разъемом типа RJ-45 (розетка). Для настольной установки используется кабель длиной 2 м. Один конец кабеля вставляется в разъем LAN, расположенный в нижней части телефона. Другой его конец вставляется в разъем RJ-45 порта коммутатора Ethernet, к которому имеет доступ модуль MFIM. Для обеспечения системного телефона электропитанием через сеть LAN порт коммутатора должен поддерживать стандарт POE (Power over Ethernet – электропитание по сети Ethernet) 802.3af.

1.5.2 Электропитание

На все системные телефоны LIP серий LIP-8000 электропитание можно подавать через адаптер электропитания (тип К: 48 В, 0,1 А) или по кабелю LAN от модуля POE8 или другого коммутатора, поддерживающего стандарт 802.3af.

При использовании адаптера его подключение к телефону необходимо выполнять после того, как телефон будет подключен к локальной сети LAN.

Штепсельный разъем кабеля постоянного тока от адаптера вставляется во входной разъем электропитания, встроенный в основание телефона. Один конец кабеля питания переменным током подключается к ответной части разъема, расположенного в адаптере, а другой конец - подключается к розетке электросети ~ 220 В.

1.5.3 Крепление на стене

При необходимости системные телефоны серий LIP-8000 могут монтироваться на стене. Ниже приведены подробные инструкции по выполнению настенного монтажа:

- Наметьте на стене точки крепления и просверлите два отверстия диаметром 7 мм для пластиковых стеновых дюбелей.
- Вставьте в отверстия два дюбеля и вверните в них два шурупа, оставив их выступать приблизительно на 2,5 мм.
- Совместите крепежные элементы телефона серий LIP-8000 с шурупами и сдвиньте телефон вниз для закрепления на стене.
- ПРИМЕЧАНИЕ: Для обеспечения надежного крепления, возможно, понадобится временно снять телефон и подтянуть или ослабить шурупы.

2. Получение вызовов

2.1 Ответ на вызов, когда телефон находится в свободном состоянии

Имеется 3 основных типа входящих вызовов: внутренние/внешние вызовы со звонком, **внутренние вызовы с голосовым уведомлением** и вызовы, возвращаемые из **Удержания**.

Вашему телефону может быть назначен приоритет ответа вызывающим линиям; в этом случае ответ на вызовы, о поступлении которых выдается звонок, делают, подняв трубку. Иначе, Вы должны нажать на мигающую программируемую кнопку.

Поступление внешних вызовов на системный телефон будет представляться под кнопкой соединительной линии или кнопкой **LOOP** (кнопка общего доступа; обеспечивает доступ к линиям, которые не представлены на телефоне отдельными кнопками прямого выбора линии). Внешние вызовы поступают с соединительных линий или каналов VoIP, которые запрограммированы на выдачу звонка на Вашем телефоне. Для внешних вызовов может быть назначена **задержка сигнала вызова**. Это позволяет другим абонентам ответить на вызов перед тем, как вызов поступит на Ваш телефон.

Вызовы тем или иным образом могут быть переадресованы от других пользователей. Если другие пользователи включены в соответствующую зону приема вызовов, Вы можете также получать вызовы, связанные с использованием функции **Расширение зоны приема вызовов** (Station Call Coverage).

Вызовы, поставленные на **удержание**, включая вызовы, переведенные вручную, запаркованные вызовы и т.д., будут возвращаться из удержания, если останутся в нем слишком долго.

Ответ на **внутренние вызовы с голосовым уведомлением** выполняется с учетом типа приема сигнала внутреннего вызова, установленного в получающем вызов телефоне. В режиме автоответа с двухсторонней громкой связью (HF) после поступления короткого тонального сигнала (splash tone) и сообщения вызывающего абонента, говорите в микрофон/спикерфон обычным образом. В режиме автоответа с односторонней громкой связью (PV, конфиденциальный голосовой вызов) для ответа

поднимите трубку. **Тип приема внутреннего вызова** может быть назначен при *программировании пользовательских параметров абонента*

Чтобы ответить на вызов, поступивший на Ваш телефон:

- Поднимите трубку и нажмите мигающую программируемую кнопку (при необходимости), после чего вызов будет подключен.

Чтобы ответить на внутренний вызов с голосовым уведомлением:

- Поднимите трубку для ответа.

2.2 Ответ на вызов, когда телефон занят

Пока Ваш телефон занят текущим вызовом, можно получать приглушенный звонок (Muted Ring), тональный сигнал уведомления об ожидающем вызове (Camp-On tone) или голосовое уведомление поверх текущего разговора (Voice-Over Announcement). Приглушенный звонок предоставляется с помощью громкоговорителя Вашего телефона, указывая на наличие **ожидающего вызова (Call Waiting)**. Вы также можете получать сигнал уведомления об ожидающем вызове в виде пачки тональных сигналов, передаваемых «поверх» текущего вызова. Когда Ваш телефон занят, определенные абоненты могут активировать функцию голосового уведомления поверх текущего разговора (Voice Over). Данная функция обеспечивает передачу голосовой информации занятому абоненту без прерывания его текущего разговора. Только вызываемый абонент слышит обоих участников. Он может отвечать им одновременно или вести с ними попеременный разговор.

Для ответа на любой из таких вариантов ожидающих вызовов, поступающих на занятого абонента, можно: либо поставить текущий вызов на удержание и ответить на вновь поступивший вызов, либо выполнить однократное включение режима *«Не беспокоить» (One-time DND)*, либо выполнить *ответ с помощью текстового сообщения (Silent*

Text Message), либо вообще проигнорировать новый вызов.

Ответ с помощью текстового сообщения требует наличия кнопки **TEXT MESSAGE** (отсутствующей на аналоговом однолинейном телефоне или системных терминалах без дисплея).

Когда Вы заняты, оператор (или секретарь) для объявления вызова могут использовать **Принудительное подключение к разговору со стороны оператора (Intrusion)**.

Чтобы ответить на ожидающий вызов:

- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**, и/или
- Нажмите мигающую кнопку **FLEX**.

Чтобы активировать однократное включение режима "Не беспокоить"

- Нажмите кнопку **DND**.

Чтобы отправить ответ текстовым сообщением:

- Нажмите программируемую кнопку **TEXT MESSAGE**.
- Выберите для отправки требуемое сообщение

2.3 Дифференциация звонковых сигналов

Когда в небольшом помещении звонит множество телефонов, может оказаться трудным определить, какой из них собственно звонит. В телефоне LIP-8004D доступны несколько вариантов тональных сигналов вызова, что обеспечивает пользователей возможностью различать вызывные сигнала от разных телефонов. Для этого в постоянной памяти телефона записано 8 образцов тональных сигналов.

Чтобы выбрать тип сигнала вызова из памяти телефона:

- Поднимите трубку
- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите '1' для выбора сигнала вызова в виде звонка.
- Наберите 1 или 2 для выбора звонка для внутренней или внешней связи
- Наберите 1–8 для указания номера требуемого сигнала: слышен сигнал подтверждения,
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE** для сохранения сделанного выбора.

2.4 Ответ на вызовы в ночное время

В режиме ночного обслуживания в системе может быть использован сервис **Универсального ночного ответа (UNA)**, при котором входящие вызовы могут дополнительно сопровождаться посылкой вызывного сигнала на **Внешнее устройство громкого вызова (Loud Bell Control)**. Вы можете ответить на такие вызовы набором кода Универсального ночного ответа:

Чтобы ответить на звонок в режиме ночного обслуживания:

- Поднимите трубку,
- Наберите **567** (код UNA).

2.5 Ответ на звонки другим абонентам

Когда звонят соседние абонентские телефоны, Вы можете перехватить идущие на них вызовы, т.е. сами ответить на них. Для ответа можно непосредственно указать номер абонента, в отношении которого выполняется перехват вызова (**Прямой перехват, Directed Call Pick-Up**) или выполнить перехват вызова, поступающего любому другому абоненту, с которым ваш телефон объединен в одну группу перехвата (**Перехват в группе, Group Call Pick-Up**). Для доступа к функции Перехвата в группе можно назначить программируемую кнопку с кодом перехвата вызова в группе (566), что обеспечит вызов данной функции одним нажатием кнопки.

ПРИМЕЧАНИЕ: Функция перехвата вызова не позволит ответить на вызов, поступающий по персональной линии (Private Line), если такая линия не представлена на Вашем телефоне соответствующей кнопкой.

Чтобы ответить на звонок, поступающий на аппарат другого абонента (Прямой перехват):

- Поднимите трубку,
- Наберите 7 (код прямого перехвата вызова),
- Наберите внутренний номер абонента, которому поступает вызов.

Чтобы ответить на звонок, поступающий на аппарат любого абонента в Вашей группе (Перехват в группе):

- Поднимите трубку,
- Наберите 566 (код перехвата вызова в группе)

2.6 Использование режима "Не беспокоить" (DND) для блокирования входящих вызовов

Если Вы не желаете отвлекаться на входящие вызовы, необходимо активировать режим **"Не беспокоить" (DND)**, нажав для этого кнопку DND; телефон будет блокировать поступление входящих вызовов. Внутренние вызывающие абоненты будут получать тоновый сигнал «Не беспокоить» (учащенный короткие гудки сигнала «Занято»), а на дисплей системных телефонов дополнительно будет выводиться сообщение «Не беспокоить».

При поступлении сигнала входящего вызова Вы можете активировать функцию **Однократное включение режима «Не беспокоить»**; посылка вызывного сигнала на ваш телефон будет прекращена, а вызывающий абонент получит сигнал занятости; для активации этой функции также требуется наличие кнопки DND.

При использовании функции переадресации Руководитель/Секретарь, если режим «Не беспокоить» активируется Руководителем, то вызовы автоматически будут переадресованы на работающего с ним в паре Секретаря.

Операторы и Секретарь имеют возможность активировать функции **Преодоление режима «Не беспокоить»** и **Подключение к активному**

разговору абонента. Операторы могут также отменять режим «Не беспокоить» на аппаратах других абонентов.

Чтобы включить или выключить режим "Не беспокоить":

- Нажмите кнопку **DND**.

2.7 Переадресация вызовов

2.7.1 Переадресация вызовов на другого абонента или на голосовую почту

Входящие вызовы могут быть переадресованы на другие ресурсы системы. В качестве таких ресурсов могут быть использованы другие абонентские аппараты, группы абонентов, интегрированная голосовая почта VMIM/VSF и внешняя голосовая почта. Оба ЖК-дисплея, как Вашего аппарата, так и аппарата, получающего переадресованный вызов, покажут статус переадресации.

Автоматическая переадресация может быть активирована с Вашего телефона или с аппарата другого абонента (дистанционная автоматическая переадресация). Вы можете определить условия или тип переадресации согласно следующему списку:

- 1: **Безусловная автоматическая переадресация**, при которой все вызовы на абонента, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются немедленно на другого внутреннего или внешнего абонента.
- 2: **Автоматическая переадресация по занятости**, при которой, если вызываемый абонент занят, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.
- 3: **Автоматическая переадресация по неответу**, при которой, если вызываемый абонент не отвечает в течение интервала, установленного на таймере неответа, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.

- 4: **Автоматическая переадресация по занятости / по неответу**, при которой вызовы переадресуются, если выбранный абонент занят или не отвечает в пределах интервала, установленного на таймере неответа.

Если Вы активируете функцию переадресации вызовов дистанционно, т.е. с телефона другого абонента, то Вам понадобится ввести свой код авторизации.

Вызовы по персональной линии (Private Line) могут быть переадресованы только на абонента, у которого данная линия представлена соответствующей кнопкой на его системном аппарате, или же на Голосовую Почту. В остальных случаях переадресация для персональных линий не поддерживается.

Чтобы включить автоматическую переадресацию со своего телефона на другого абонента или на внутренний системный ресурс:

- Поднимите трубку,
- Нажмите программируемую кнопку **FWD** или наберите 554 (код автоматической переадресации),
- Наберите код типа переадресации 1–4,
- Наберите номер абонента/группы абонентов, на который требуется переадресовать вызовы.

Чтобы выключить автоматическую переадресацию со своего телефона:

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку **FWD** или наберите 554,
- Нажмите кнопку #.

Чтобы включить автоматическую переадресацию на своем телефоне с другого телефона (дистанционная автоматическая переадресация)

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку **FWD** или наберите 554,
- Наберите 0 (код дистанционной автоматической переадресации),
- Наберите свой код авторизации (абонентский номер и пароль),
- Наберите код типа переадресации 1–4,
- Наберите номер абонента/группы абонентов, на который требуется переадресовать вызовы.

Чтобы выключить дистанционную автоматическую переадресацию:

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку **FWD** или наберите 554,
- Наберите 0 (код дистанционной автоматической переадресации),
- Наберите свой код авторизации (абонентский номер и пароль),
- Нажмите кнопку #.

2.7.2 Перенаправление вызовов на внешний номер

Перенаправление вызовов на внешний пункт назначения по соединительной линии; вызовы могут переадресовываться с аппарата внутреннего абонента или из удаленного места. Вы можете определить условия или тип переадресации согласно следующему списку:

- 1: **Безусловная автоматическая переадресация**, при которой все вызовы на абонента, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются немедленно на другого внутреннего или внешнего абонента.
- 2: **Автоматическая переадресация по занятости**, при которой, если вызываемый абонент занят, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.
- 3: **Автоматическая переадресация по неответу**, при которой, если вызываемый абонент не отвечает в течение интервала, установленного на таймере неответа, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.
- 4: **Автоматическая переадресация по занятости / по неответу**, при которой вызовы переадресуются, если выбранный абонент занят или не отвечает в пределах интервала, установленного на таймере неответа.

Если Вы активируете функцию переадресации вызовов дистанционно, т.е. с телефона другого абонента или из удаленного места (внешней сети), то Вам понадобится ввести свой код авторизации. Кроме того, для установки переадресации на своем телефоне из внешней сети Вы должны иметь доступ к системе по соединительной линии с включенной функцией DISA (прямой доступ в систему).

Чтобы включить автоматическую переадресацию на внешний номер со своего телефона:

- Поднимите трубку,
- Нажмите запрограммированную кнопку **FWD** или наберите 554,
- Наберите код типа переадресации 1–4,
- Нажмите кнопку **SPEED**,
- Наберите номер ячейки сокращенного набора номера,
- Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние

Чтобы включить автоматическую переадресацию на внешний номер с другого внутреннего телефона:

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку **FWD** или наберите 554,
- Наберите 0, код дистанционной автоматической переадресации,
- Наберите свой код авторизации (абонентский номер и пароль),
- Наберите код типа переадресации 1–4,
- Нажмите кнопку **SPEED**,
- Наберите номер ячейки сокращенного набора номера,
- Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние

Чтобы включить автоматическую переадресацию на внешний номер из удаленного места:

- Поднимите трубку,
- Наберите телефонный номер соединительной линии с назначенной для нее функцией DISA,
- При получении сигнала готовности наберите 554, код функции автоматической переадресации,
- Наберите свой код авторизации (абонентский номер и пароль),
- Наберите код типа переадресации 6–9,
- Наберите номер ячейки сокращенного набора номера,
- Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние

2.7.3 Перенаправление вызывающих абонентов к текстовому сообщению

При использовании системных телефонов в системе iPECS может быть активирована функция отправки вызывающим абонентам некоторого текстового сообщения в качестве ответа на вызов. При попытке вызова вашего номера внутренние вызывающие

абоненты будут автоматически получать выбранное Вами текстовое сообщение. Или же, в момент поступления внутреннего вызова на ваш телефон Вы можете отправить выбранное Вами текстовое сообщение в качестве ответа на вызов, воспользовавшись функцией **Ответ с помощью текстового сообщения (Silent Text Message)**.

Имеется 11 отображаемых на дисплее **пользовательских сообщений**, каждое длиной до 24 символов. Десять таких сообщений может быть назначено только Системным Оператором, и одно сообщение может быть запрограммировано индивидуально самим пользователем, см. *Таблицу Ввода символов в персональные ячейки сокращенного набора.*

Кроме того, имеется десять предустановленных текстовых сообщений, некоторые из которых позволяют дополнительно указать время, дату и т.д. (как это показано в списке сообщений).

- Сообщение 01: LUNCH, RETURN AT hh:mm (Обед, вернусь в ...[время])
- Сообщение 02: ON VACATION, RETURN AT DATE mm:dd (В отпуске, вернусь ...[дата])
- Сообщение 03: OUT OF OFFICE, RETURN AT TIME hh:mm (Вне офиса, вернусь в ... [время])
- Сообщение 04: OUT OF OFFICE, RETURN AT DATE mm:dd (Вне офиса, вернусь ... [дата])
- Сообщение 05: OUT OF OFFICE, RETURN UNKNOWN (Вне офиса, когда вернусь неизвестно)
- Сообщение 06: CALL TO ... (enter up to 17 digits) / Перезвоните на номер ... (вводится до 17 цифр)
- Сообщение 07: IN OFFICE, STA XXXX (В офисе, перезвоните на внутренний номер ...)
- Сообщение 08: IN MEETING, RETURN AT TIME hh:mm (На совещании, вернусь в...[время])
- Сообщение 09: AT HOME (Нахожусь дома)
- Сообщение 10: AT BRANCH OFFICE (Нахожусь в филиале)

Чтобы включить переадресацию на пользовательские или предустановленные текстовые сообщения:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 51, код установки текстовых сообщений,
- Наберите двузначный код текстового сообщения (00-20),
- Введите любые дополнительные данные для сообщений 01-04 и 06-08.
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**, переадресация подтверждена.

Чтобы отменить активированное сообщение:

- Нажмите soft-кнопку Fwd ,
- Наберите #.

Чтобы запрограммировать персональное пользовательское сообщение (00) на своем абонентском аппарате:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 52, код функции программирования параметров пользователя,
- Введите содержимое сообщения, длиной до 24 символов, с использованием следующей таблицы ввода символов,

Q - 11	A - 21	D - 31
Z - 12	B - 22	E - 32
. - 13	C - 23	F - 33
1 - 10	2 - 20	3 - 30
G - 41	J - 51	M - 61
H - 42	K - 52	N - 62
I - 43	L - 53	O - 63
4 - 40	5 - 50	6 - 60
P - 71	T - 81	W - 91
R - 72	U - 82	X - 92
S - 73	V - 83	Y - 93
Q - 7*	8 - 80	Z - 9#
7 - 70		9 - 90
*1 - пробел	0-00	#
*2 - : *3 - ,		

Таблица ввода символов

- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**, сообщение сохранено.

3. Выполнение вызовов

3.1 Внутренние вызовы

Вы можете делать внутренние звонки другим абонентам системы. При поступлении вызова будет выдаваться звонок или в случае **внутреннего вызова с голосовым уведомлением (автоответ)** будет слышен короткий тональный сигнал (splash tone). Выбор звонка или голосового уведомления обычно определяется настройками вызываемого абонентского аппарата, но Вы можете изменить их действие, набрав '#' после выполнения вызова. В результате этого вместо голосового уведомления будет выдаваться звонок или наоборот, вместо звонка голосовое уведомление (т.е. происходит переключение типа сигнала вызова).

Вы можете назначить программируемую кнопку  для **Прямого выбора абонента /Сервиса отображения на клавишах цифровых аппаратов состояния абонентов сети АТС (Direct Station Select/Busy Lamp Field, DSS/BLF)** Кнопка  позволяет позвонить другому абоненту нажатием одной кнопки. Светодиодный индикатор кнопки будет отображать состояние другого абонента (Вкл. = занят, Выкл. = свободен).

Абоненту может быть предоставлена услуга **«Горячая линия» (Prime Line)**, которая обеспечивает автоматическое подключение абонента к заранее указанному системному ресурсу по поднятию им трубки и без необходимости набора номера или ввода функционального кода. В качестве подключаемого ресурса могут быть использованы вызов внутреннего абонента, занятие соединительной линии, выполнение какой-либо функции, назначенной на программируемой кнопке. В зависимости от установленного таймера горячей линии, при поднятии Вами трубки данная услуга может быть выполнена немедленно или с задержкой, в течение действия которой Вы можете предпринять какие-либо другие действия. Или же, перед тем, как поднять трубку, Вы можете нажать какую-либо запрограммированную кнопку, чтобы преодолеть установленный приоритет действия услуги «Горячая линия».

Если Вы поднимаете трубку, но не предпринимаете никаких действий в течение некоторого интервала времени, то сигнал готовности будет прерван, после чего будет получен **резкий сигнал** (Howler tone). Ваш телефон будет выведен из обслуживания в состоянии **Блокирование внутренних вызовов** (Intercom Lock-Out). После этого, чтобы вернуть телефон в свободное состояние, Вам необходимо будет положить трубку.

Чтобы выполнить внутренний вызов:

- Поднимите трубку,
- Наберите внутренний номер требуемого абонента,
- При ответе на вызов или когда будет слышен короткий тональный сигнал автоответа по громкой связи (splash tone), начинайте говорить с вызванным абонентом.

3.1.1 Использование постановки вызова на ожидание при звонке на занятого абонента

Если вызываемый абонент занят, Вы можете активировать на телефоне Постановку на ожидание с уведомлением (Camp On), Обратный вызов (Call Back) или Передачу голосовой информации поверх текущего разговора (Voice Over).

Постановка на ожидание позволяет Вам дождаться момента, когда вызываемый абонент поднимет трубку для ответа. **Обратный вызов** позволяет Вам положить трубку, в результате чего, когда занятый абонент освободится, система позвонит на Ваш телефон. После того, как Вы ответите на обратный вызов, система позвонит ранее занятому абоненту.

Если Вы оператор или секретарь, Вы можете активировать **Принудительное подключение к разговору со стороны оператора** (Intrusion). Вы можете также использовать **Пошаговый вызов** (Step Call); позвоните следующему абоненту, набрав всего лишь последнюю цифру внутреннего номера этого абонента.

Чтобы поставить вызов на ожидание (ожидание с поднятой трубкой) к занятому абоненту

- При выполнении вызова на занятого абонента наберите * и дождитесь ответа.

Чтобы сделать обратный вызов (ожидание с поднятой трубкой) на занятого абонента:

- При выполнении вызова на занятого абонента нажмите кнопку **CALL BACK** и положите трубку.

Чтобы осуществить передачу голосовой информации поверх текущего разговора:

- Наберите # и после того, как будет слышен короткий тональный сигнал, начинайте разговаривать.

3.1.2 Как осуществить ожидающий вызов

Если вызываемый пользователь не отвечает или находится в режиме «Не беспокоить», Вы можете оставить **Ожидающее сообщение** (Message Wait). Вызываемый пользователь получит индикацию ожидающего сообщения с помощью светодиодного индикатора или значка на дисплее.

Чтобы активировать ожидание сообщения:

- Нажмите кнопку **CALL BACK**.

3.2 Внешние вызовы

3.2.1 Выполнение внешних вызовов

Внешние вызовы выполняются по соединительным линиям. Выход на эти линии осуществляется либо нажатием кнопки системного телефона, назначенной для представления **Соединительной линии** (CO/IP line), или набором кодов доступа к исходящей связи. Соединительные линии объединяются в группы для различных типов вызовов: локальных, дальней связи и т.д. Воспользовавшись набором кода **Группы соединительных линий**, Вы будете иметь возможность выхода на любую линию из данной группы. Программируемая кнопка на системном телефоне, назначенная для использования в качестве кнопки **LOOP**, обеспечивает Вам выбор любой свободной соединительной линии из разрешенных к использованию. Имеются следующие коды набора номера для выхода на соединительные линии:

Доступ к отдельной соединительной линии

88 + Номер линии (01-42 для iPECS-100, 001-200 для iPECS-300 и 600).

Доступ к группе соединительных линий

801-820 для iPECS-100, 801-872 для iPECS-300 и 600

Доступ к любой соединительной линии

9

При наборе номера для звонка по соединительной линии, использующей импульсную сигнализацию, Вы можете активировать **Переключение между режимами импульсного и тонального набора** (Dial Pulse to Tone Switchover), обеспечивающее возможность перехода на тональный набор номера, например, для получения доступа к банковским и т.п. сервисам.

При выполнении IP вызова, Вы должны набрать IP-адрес, при этом вместо ввода точки в качестве

разделителя полей адреса используется нажатие кнопки "*" .

Если устанавливается **Маршрутизация по наименьшей стоимости** (Least Cost Routing), то в этом случае набираемый Вами номер будет анализироваться, и система будет делать вызов по наименее дорогому маршруту.

На Вас могут быть наложены **Ограничения по набору номера и/или доступу к соединительным линиям** (Dialing and/or CO/IP Line Access Restrictions). В таком случае при попытке набрать запрещенный номер или выйти на запрещенную для доступа соединительную линию, Вы получите сигнал ошибки. Ограничения по возможностям набора номера определяются **Классом сервиса соединительной линии** (CO COS) и **Абонентским классом сервиса** (STA COS) и могут различаться для режимов дневного и ночного обслуживания (**Day/Night COS**).

Прежде, чем можно будет выполнить исходящий вызов, возможно, Вам потребуется ввести **Код авторизации**, в этом случае Вы получите второй тональный сигнал готовности.

В отношении Ваших внешних вызовов могут действовать **Ограничения на длительность соединения** (Call Time Restrictions). В этом случае перед разъединением Вы будете получать **Тональный сигнал предупреждения об ограничении длительности исходящего вызова** (Call Warning Tone) .

ПРИМЕЧАНИЕ: в экстренных ситуациях назначенные номера экстренного вызова (например, номер 911) могут набираться независимо от ограничений на набор номера (COS), установленных в отношении абонента.

Чтобы выполнить внешний вызов:

- Поднимите трубку,
- Выберите/наберите номер соединительной линии/группы соединительных линий,
- Наберите требуемый номер.

3.2.2 Постановка в очередь на доступ к соединительной линии

Если при попытке занять соединительную линию для исходящего вызова Вы получите сигнал «Занято» по причине отсутствия свободной линии, то Вы можете послать запрос на постановку в очередь на доступ к соединительной линии. При освобождении линии Вы получите уведомление (обратный вызов из очереди).

Чтобы активировать постановку в очередь, если выбранная/вызываемая по номеру линия занята:

- Выберите/наберите номер занятой соединительной линии,
- Нажмите кнопку **CALL BACK**,
- Возвратитесь в свободное состояние, положив трубку; когда линия станет свободной, абонент будет уведомлен об этом с помощью звонка.

3.2.3 Коды учета: Отслеживание внешних вызовов для целей тарификации

В некоторых случаях Вам или Вашей компании может понадобиться отслеживание вызовов для их тарификации или в других целях. При вводе **Кода учета** (Account Code) он будет выдан из системы на принтер/компьютер в составе **Отчета детального протоколирования соединений** (SMDR). Для ввода **Кода учета** может быть запрограммирована отдельная кнопка (см. *Программирование функциональных кнопок*).

Чтобы ввести код учета перед вызовом:

- Поднимите трубку,
- Нажмите назначенную кнопку **ACCOUNT CODE**,
- Наберите код учета (1-12 цифр),
- Нажмите *, слышен тональный сигнал внутренней связи,
- Сделайте вызов по соединительной линии как обычно.

Чтобы ввести код учета во время вызова :

- Нажмите назначенную кнопку **ACCOUNT CODE**,
- Наберите код учета (1-12 цифр),
- Нажмите кнопку *. *, слышен тональный сигнал внутренней связи

3.2.4 Блокировка несанкционированного доступа к внешней исходящей связи на Вашем телефоне

Вы можете временно заблокировать свой телефон для доступа к внешним исходящим линиям, активировав **Временный класс сервиса** (Temporagy COS). При этом с Вашего телефона возможно выполнять только вызовы по внутренней связи и экстренные вызовы. Чтобы деактивировать **Временный класс сервиса**, Вы должны ввести Код авторизации абонента.

Чтобы активировать временный класс сервиса:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 21 (код программирования параметров пользователя),
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

Чтобы деактивировать временный класс сервиса:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 22 (код программирования параметров пользователя),
- Наберите свой код авторизации,
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

3.2.5 Преодоление ограничений на набор номера на телефоне

Преодолеть ограничения на набор номера на любом телефоне можно, активировав **Мобильный класс сервиса** (Walking COS). Уровни ограничения на набор номера по **Мобильному классу сервиса** применяются однократно, только для осуществления одного исходящего вызова. Чтобы сделать следующий вызов Вы должны будете выполнить все действия заново для повторного получения **Мобильного класса сервиса** или же использовать кнопку **FLASH** (кнопка с функцией «CO Flash», кратковременный разрыв шлейфа СЛ), чтобы вернуть возможность получения сигнала готовности (длинного гудка) на соединительной линии.

Чтобы активировать Мобильный класс сервиса:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 23 (код программирования параметров пользователя),
- Наберите свой код авторизации (абонентский номер и пароль),
- Сделайте вызов как обычно.

3.3 Использование автоматического набора номера

3.3.1 Использование повторного набора последнего набранного номера (LNR)

Последний номер, набранный при выполнении внешнего исходящего вызова, автоматически записывается в **Ячейки памяти последних набранных номеров** (Last Number Redial, LNR).

Чтобы набрать последний набранный номер для внешнего вызова:

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку **SPEED**,
- Наберите *,
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

3.3.2 Использование и ввод номеров временного хранения

Вы можете сохранить номер, набранный при выполнении внешнего вызова, в ячейке **Временного хранения номера** (Saved Number Redial, SNR) для дальнейшего использования этого номера. Сохраненный номер хранится в этой ячейке памяти до тех пор, пока в нее аналогичным образом не будет записан новый номер.

Чтобы выполнить вызов с использованием ячейки временного хранения номера:

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку **SPEED**,
- Наберите #

Чтобы сохранить номер в ячейке временного хранения:

- Во время исходящего внешнего вызова дважды нажмите кнопку **SPEED**.

3.3.3 Использование номеров системного сокращенного набора

Система iPECS-100 имеет память на 800 номеров **Системного сокращенного набора** (System Speed Dial) (ячейки памяти 200-999). Каждая из систем iPECS-300 и 600 имеет память на 3000 номеров **Системного сокращенного набора** (ячейки памяти 2000-4999). Если это разрешено, Вы можете использовать **Системный сокращенный набор** для доступа к номерам внешних абонентов, которые обычно наиболее часто требуются большинству пользователей системы.

В некоторых случаях эти номера могут быть разделены на так называемые **Зоны системного сокращенного набора** (System Speed Zone). В этом случае, Вы можете иметь доступ к одним номерам и не иметь доступа к другим, т.е. тем самым могут быть активированы Ваши ограничения на набор номеров.

Назначать номера **Системного сокращенного набора** может только Системный оператор.

При записи номера в ячейки Системного сокращенного набора могут быть введены специальные инструкции, требуется выполнить системе при наборе номера из ячейки памяти. (Данные инструкции перечислены ниже в п.3.3.4).

Чтобы сделать вызов с использованием ячеек системного сокращенного набора:

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку .
- Наберите номер требуемой ячейки системного сокращенного набора (200-999 для iPECS-100 или 2000-4999 для iPECS-300 или 600).

3.3.4 Использование и ввод номеров персонального сокращенного набора

Каждому абоненту в системе iPECS-100 выделяются ресурсы памяти на 20 номеров персонального сокращенного набора (ячейки памяти 00-19) с длиной каждого до 48 цифр. Каждая из систем iPECS-300 и 600 поддерживает работу со 100 номерами персонального сокращенного набора (ячейки памяти 000-099). Эти номера вводятся на

аппарате пользователя и могут включать в себя несколько специальных инструкций. Специальные инструкции и соответствующая им кнопка:

Признак **[PAUSE]** обеспечивает вставку паузы в набор номера. (Длительность паузы определяется значением соответствующего таймера).

Признак **[FLASH]**, указанный в 1-ой позиции номера, обеспечивает активацию обнаружения тонального сигнала готовности на линии.

Признак **[FLASH]**, указанный в любой, кроме первой, позиции номера, обеспечивает выполнение системой **кратковременного разрыва шлейфа на соединительной линии (CO Line Flash)**.

Признак **[CALL BACK]**, указанный в 1-ой позиции номера, обеспечивает отправку цифр номера в информационном элементе ISDN Keypad Facility (**клавиатурный ввод**).

Символ ******, указанный в 1-ой позиции номера, обеспечивает активацию **Запрета отображения номера при использовании сокращенного набора (Display Security)**, в результате чего сохраненный в ячейке памяти номер при его использовании не будет отображаться на экране дисплея системного телефона.

Символ ******, указанный в любой, кроме первой, позиции номера, обеспечивает активацию **Переключения линии в режим тонального набора (Dial Pulse to Tone Switchover)**, что позволяет системе изменить тип набора номера с импульсного на тональный (DTMF).

При программировании ячейки **Сокращенного набора (Speed Dial)** ей может быть присвоено 16-символьное имя для осуществления **Вызова по имени (Dial by Name)**. Символы вводят двумя нажатиями на кнопки (набором двухзначных кодов), как это показано в нижеприведенной таблице.

Q - 11 Z - 12 . - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 - 30
G - 41 H - 42 I - 43 4 - 40	J - 51 K - 52 L - 53 5 - 50	M - 61 N - 62 O - 63 6 - 60
P - 71 R - 72 S - 73 Q - 7* 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 9# 9 - 90
Пробел - *1 : - *2 , - *3	0-00	#

Таблица ввода символов

Чтобы сделать вызов с использованием ячейки персонального сокращенного набора

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку **SPEED**,
- Наберите номер требуемой ячейки системного сокращенного набора (00-19 или 000-099).

Чтобы запрограммировать ячейку персонального сокращенного набора с указанием соединительной линии и имени:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Нажмите кнопку **SPEED**,
- Наберите номер требуемой ячейки персонального сокращенного набора,
- Выберите/наберите номер соединительной линии/группы соединительных линий
- Наберите требуемый номер, который требуется сохранить.
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**,
- Введите соответствующее имя, если оно требуется, с использованием таблицы ввода символов,
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

4. Обработка ВЫЗОВОВ

4.1 Ручной перевод вызова: передача текущего вызова, находящегося в состоянии разговора, другому абоненту.

Вы можете перевести текущий вызов (разговор) на другого абонента или на другой ресурс системы, используя для этого **Ручной перевод вызова** (Call Transfer). Вы можете выполнить **Ручной перевод с информированием абонента** (Screened Call Transfer, Непрозрачный перевод) или **Ручной перевод без информирования абонента** (Unscreened Call Transfer, Прозрачный перевод).

Переводимые вызовы, внутренние или внешние, ставятся в системе на **Удержание при переводе** (Transfer Hold). Эти вызовы будут получать **Музыку при удержании** (Music on Hold, MOH) и повторно возвращены выполнившему их перевод абоненту, если переведенный вызов остается без ответа в течение установленного интервала времени.

Если при **Ручном переводе без информирования абонента** обнаруживается ошибка или нахождение вызываемого абонента в режиме «Не беспокоить», вызов может быть немедленно возвращен на Ваш абонентский аппарат.

Для ручного перевода вызовов можно использовать кнопки DSS/BLF.

Чтобы выполнить ручной перевод текущего вызова:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Позвоните абоненту, на которого выполняется перевод.
- При ручном переводе вызова без информирования абонента положите трубку
ИЛИ
- При ручном переводе вызова с информированием абонента, когда на вызов дан ответ или слышен короткий тональный сигнал автоответа по громкой связи, объявите вызов и положите трубку для завершения перевода

4.2 Удержание вызова: выполнение вызова в состоянии ожидания

Вы можете поставить текущий внутренний или внешний вызов, находящийся разговорном состоянии, в один из нескольких возможных режимов удержания. При **Системном удержании** вызов могут перехватить (снять из режима удержания) другие абоненты. При **Эксклюзивном удержании** вызов может быть возвращен из режима удержания только удерживающим его абонентом.

Один из режимов удержания (системный или эксклюзивный) назначается в системе в качестве **Приоритетного**. При однократном нажатии на кнопку **HOLD/SAVE** активируется Приоритетный режим удержания, при двойном нажатии кнопки HOLD/SAVE активируется другой режим удержания.

Светодиодные индикаторы кнопок представления соединительных линий мигают с различной частотой на телефоне удерживающего абонента и на системных телефонах других пользователей.

В распоряжении пользователя имеются также такие операции, как нажатие на кнопку **DSS/BLF**, что приводит к постановке вызова на **Автоматическое удержание** (Automatic Hold).

Вызов будет оставаться в состоянии удержания в течение некоторого интервала времени, после чего будет возвращен удерживающему пользователю (абоненту, инициировавшему постановку в удержание). **Возврат вызова с удержания** (Hold Recall) сопровождается посылкой специфического вызывного сигнала. Если на вызов не будет получено своевременного ответа, то будет происходить **Возврат вызова из удержания на оператора** (Attendant Hold Recall).

Чтобы поставить вызов на удержание с уведомлением:

- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

4.3 Переключение между собеседниками: переключение между двумя вызовами

Вы можете переключаться между активным вызовом и вызовом, поставленным на **Удержание**,

поместив на удержание уже активный вызов. Т.е. Вы можете вести поочередный разговор с несколькими абонентами, и в данном случае Вы будете действовать как «посредник», обеспечивающий выполнение функции **Переключение между собеседниками** (Broker Call). Таких собеседников (сторон) может быть два или больше. Пользователи системных телефонов могут выступать «посредниками» для большого числа вызовов при наличии соответствующего количества кнопок представления соединительных линий.

Чтобы переключиться между двумя вызовами, т.е. выполнить переключение между собеседниками:

- Нажмите кнопку требуемой **соединительной линии**.

4.4 Подключение участников многосторонней конференции

Вы можете установить конференц-связь с участием до трех сторон или, при использовании модуля многосторонней конференции (MCIM), до 32 сторон. Участниками **Конференции** (Conference) могут быть внутренние или внешние абоненты.

Конференция может быть поставлена ее организатором в удержание с последующей процедурой **Возврата из удержания**, аналогично другим типам вызова.

Вы можете также установить конференц-связь с двумя внешними абонентами и выйти из конференции, разрешая им при этом продолжать разговаривать конфиденциально без вашего участия. В данном случае будет иметь место так называемая **Неконтролируемая конференция** (Unsupervised Conference), в отношении которой не выполняется обычная процедура возврата из удержания.

Для осуществления конференции требуется наличие на телефоне кнопки .

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора ее участников:

- Установите вызов с одним из требуемых участников конференции,
- Нажмите программируемую кнопку **CONF**,
- Установите вызов с другим участником конференции,
- Нажмите программируемую кнопку **CONF**,
- Нажмите программируемую кнопку **CONF** еще раз, чтобы установить конференцию.

Чтобы поставить конференцию на удержание:

- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

Чтобы вернуть конференцию из удержания:

- Нажмите программируемую кнопку **CONF**.

Чтобы установить неконтролируемую конференцию:

- Установите конференцию с двумя внешними участниками,
- Нажмите программируемую кнопку **CONF**,
- Положите трубку.

Чтобы вернуться в контролируемую конференцию:

- Поднимите трубку,
- Нажмите программируемую кнопку **CONF**.

4.4.1 Установление открытой конференции

В дополнение к возможности установления обычной Конференции с последовательным сбором ее участников, может быть установлено до 9 **Открытых конференций** (Conference Room), обеспечивающих возможность ведения одновременного разговора с участием до 32 сторон, для чего требуется использование модулей MCIM. При установлении открытой конференции от приглашаемых к участию в ней сторон (внутренних и внешних) может потребоваться указать пароль, необходимый для доступа к установленной открытой конференции.

Чтобы установить открытую конференцию

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 53, чтобы создать открытую конференцию,
- Наберите номер (1~9) требуемой открытой конференции.
- Если требуется, введите пароль для участия в открытой конференции (до 12 цифр),
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**, чтобы установить открытую конференцию.

Чтобы присоединиться к открытой конференции:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 59 (код доступа к открытой конференции).
- Наберите номер открытой конференции,
- Введите пароль для доступа к открытой конференции

Чтобы закрыть открытую конференцию:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 54 (код удаления открытой конференции),
- Наберите номер (1~9) открытой конференции.
- Наберите пароль для доступа к открытой конференции,
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE** для удаления открытой конференции.

4.5 Парковка вызова

Пользователь может поместить активный внешний вызов в специальные ячейки парковки (Park Orbit) для обеспечения возможности свободного доступа к нему с любого абонентского аппарата в системе.

Парковка вызова представляет собой один из вариантов удержания вызова. Как правило, эта функция используется совместно с функцией **Оповещение**, которая посредством громкой связи позволяет уведомить требуемого пользователя о вызове, ожидающем его в определенной **Ячейке парковки** (Call Park).

Запаркованные вызовы подлежат **Возврату из удержания** по истечении Таймера парковки вызова.

Чтобы запарковать активный внешний вызов:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите код ячейки парковки (601-610 для iPECS-100 или 601-619 для iPECS-300 и 600),
- Вернитесь в свободное состояние.

Чтобы вернуть запаркованный вызов

- Поднимите трубку,
- Наберите код ячейки парковки (601-610 для iPECS-100 или 601 для iPECS-300 и 600).

5. Получение сообщений и ответ на них

5.1 Ответ на индикацию ожидающего сообщения

Когда Вы не отвечаете или Ваш телефон находится в режиме **«Не беспокоить»** (DND), другой абонент может оставить **Ожидающее сообщение** (Message Waiting indication), информирующее Вас о пропущенном вызове. Мигание индикатора MSG на системном телефоне указывает на наличие ожидающего сообщения. В качестве дополнительного уведомления может быть предоставлен **Звуковой сигнал напоминания об ожидающих сообщениях** (Message Wait Reminder Tone). Вы можете ответить на него с помощью обратного вызова на абонента, оставившего ожидающее сообщение.

Чтобы ответить на сообщения на своем абонентском аппарате:

- Наберите 557 – код ответа на ожидающее сообщение. Абоненту, оставившему ожидающее сообщение, поступит внутренний вызов.

5.2 Получение сообщений голосовой почты

Поступающие Вам вызовы могут быть переадресованы в Ваш Персональный ящик голосовой почты, в этом случае вызывающие абоненты могут оставить для Вас голосовое сообщение. Персональный ящик голосовой почты может быть предоставлен Вам на встроенном модуле **Голосовой почты** (Voice Mail, модули VMIM/VSF), на **Сервере функций iPECS** (iPECS Feature Server) или на внешней системе голосовой почты.

Эти системы голосовой почты обеспечивают возможность доступа и управления полученными голосовыми сообщениями. Для доступа к голосовым сообщениям в модуле VMIM/VSF требуется регистрация с указанием **Кода авторизации** своего абонентского аппарата.

При обращении к своему почтовому ящику Вы можете изменить свой пароль и перезаписать ваше Персональное приветствие голосовой почты. Кроме того, пользуясь опциями меню голосовой почты модуля VMIM/VSF, Вы можете дистанционно управлять функцией автоматической переадресацией вызовов, установленной на вашем телефоне.

Чтобы получить голосовую почту на месте:

- Наберите 557,
- После поступления подсказки введите свой абонентский номер и пароль
- Наберите коды требуемых опций,
- При завершении сессии положите трубку для возврата в свободное состояние.

Чтобы получить доступ к голосовому почтовому ящику из удаленного места:

- Поднимите трубку,
- Наберите телефонный номер соединительной линии, на которой включен сервис прямого доступа в систему (*DISA*) для выполнения ответа Автооператором.
- При ответе наберите # для получения подсказки 'Введите Ваш пароль',
- Наберите номер почтового ящика и пароль для получения информации о количестве оставленных сообщений.
- Наберите коды требуемых опций,
- По окончании сессии положите трубку.

Б. Удаленный доступ к системе

Б.1 Прямой доступ в систему (DISA)

Сервис DISA (прямой доступ в систему) позволяет удаленным пользователям получить доступ к ресурсам системы. При этом, возможно, они будут обязаны ввести **Код авторизации**. При поступлении входящего вызова система выдает вызывающему абоненту голосовое сообщение (Системное приветствие) или сигнал готовности (гудок). Для доступа к требуемому ресурсу (вызов внутреннего абонента, запрос исходящего вызова по СЛ, обращение к Персональному ящику голосовой почты и т.п.) внешний абонент должен ввести соответствующие коды с помощью тонального набора (DTMF).

Чтобы получить удаленный доступ к системным ресурсам:

- Позвоните на оборудование DISA системы,
- Дождитесь ответа и наберите свой код авторизации (абонентский номер и пароль),
- При необходимости наберите номер для доступа к необходимому ресурсу системы.

Б.2 Сервис мобильного абонента

Как пользователь, Вы имеете возможность зарегистрировать в системе номер своего мобильного телефона. В этом случае, если Вы находитесь вне офиса, можно использовать свой мобильный телефон в качестве внутреннего абонента системы. Входящие вызовы, поступающие на Ваш офисный телефон, будут также направлены и на Ваш мобильный телефон. Кроме того, Вы можете осуществлять исходящие вызовы со своего мобильного телефона пользуясь ресурсами системы iPECS. Возможно, Вам потребуется активировать функцию Сервис мобильного абонента (Mobile Phone Extension) и назначить номер мобильного телефона.

Функция "Сервис мобильного абонента" поддерживается только для цифровых линий связи (T1/E1/ISDN).

Чтобы зарегистрировать номер мобильного телефона:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите 37.
- Наберите номер мобильного телефона.
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

Чтобы активировать зарегистрированный мобильный телефон с абонентского аппарата пользователя:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**.
- Наберите 38.
- 1 для активации, 0 для деактивации
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

Чтобы выполнить вызов с мобильного телефона, используя ресурсы системы iPECS:

- Наберите Ваш номер прямого входящего набора (ISDN DID), система сверит номер вызывающего абонента с зарегистрированным номером мобильного телефона и ответит на вызов, в результате Вы получите сигнал готовности системы iPECS.
- Выполните обычным образом внутренний или исходящий внешний вызов.

Чтобы выполнить Перевод вызова с мобильного телефона, используя ресурсы системы iPECS:

- Нажмите кнопку ****1** при наличии на мобильном телефоне активного (т.е. в разговорном состоянии) вызова от системы iPECS . Вы получите сигнал готовности от системы iPECS
- Наберите требуемый номер внутреннего абонента
- Нажмите кнопку «Отбой», в результате чего будет произведен перевод вызова указанному абоненту, а мобильный телефон возвратится в свободное состояние.

ПРИМЕЧАНИЕ: Мобильный абонент может быть повторно подключен к переведенному вызову нажатием кнопки **#**.

7. Разные вспомогательные функции

7.1 Фоновая музыка и музыка при удержании вызова

К системе могут быть подключены два внешних источника звука. Эти источники или внутренний источник обеспечивают ввод Фоновой музыки (BGM) и музыки при удержании вызова (МОН). Кроме того, в качестве источника может использоваться сообщение, записанное в память модуля интегрированной голосовой почты/VSF. Фоновая музыка проигрывается с помощью громкоговорителя системного телефона, когда абонент находится в свободном состоянии. Музыка при удержании проигрывается внешним и внутренним абонентам, поставленным на **Удержание**.

Имеется четыре возможных варианта выбора фоновой музыки и музыки при удержании:

- 1: Музыка выключена
- 2: Источник BGM1
- 3: Источник BGM2
4. Сообщение с модуля VMIM/VSF

Чтобы включить фоновую музыку:

Нажмите кнопку [TRANS/PGM]

Наберите '73', код фоновой музыки (BGM)

Наберите 0-3 (iPECS-50: 0-2), чтобы прослушать и выбрать фоновую музыку.

- 0 – без фоновой музыки
- 1 – Внутренний/Внешний источник 1
- 2 – Внешний источник 2
- 3 – Сообщение с модуля VMIM/VSF

Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**, чтобы сохранить сделанный Вами выбор

7.2 Использование внутреннего и внешнего оповещения. Ответ на оповещение

Пользователь имеет возможность осуществлять оповещение по громкой связи, которое транслируется другим абонентам через встроенные динамики системных телефонов и/или на внешние громкоговорители. Для обеспечения возможности получения сообщений внутреннего оповещения абоненты назначаются в одну или несколько **Зон внутреннего оповещения** (Internal Page Zones). В системе также имеется две **Зоны внешнего оповещения** (External Page Zones), которые могут быть связаны с внешними громкоговорителями.

Коды зон оповещения:

Зоны внутреннего оповещения	501-510 (iPECS 100), 501-535 (iPECS 300 и 600)
-----------------------------	---

Оповещение по всем внутренним зонам	543
-------------------------------------	-----

Зоны внешнего оповещения	545-546
--------------------------	---------

Оповещение по всем внешним зонам	548
----------------------------------	-----

Общее оповещение по внешним и внутренним зонам	549
--	-----

Если при попытке выполнить оповещение требуемая зона оповещения занята, пользователь может оставить запрос на постановку в очередь на использование этой зоны. Когда требуемая зона оповещения станет доступной, система уведомит пользователя посылкой на его телефон сигнала обратного вызова.

Пользователь может также воспользоваться оповещением для поиска требуемого абонента и запросить его ответа на оповещение. В этом случае, абонент может ответить на оповещение с любого телефона в системе, набрав код **Ответа на оповещение** (Meet-Me Page). При этом оповещение будет завершено, и между ответившим абонентом и пользователем, производившим оповещение, будет установлено прямое соединение по внутренней связи.

Чтобы сделать оповещение:

- Поднимите трубку,
- Наберите код требуемой зоны оповещения
- После предупреждающего сигнала (если его подача включена) начните оповещение, т.е. сделайте свое объявление.

Для постановки в очередь на оповещение, если требуемая зона занята:

- Нажмите кнопку ,
- Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние.

Чтобы ответить на оповещение (Meet-Me Page):

- Поднимите трубку.
- Наберите **544** (код ответа на оповещение).

7.3 Групповое оповещение РТТ (Push-to-Talk, «Нажми и говори»)

Системный телефон может быть назначен членом одной, нескольких или всех девяти групп оповещения РТТ. Пользователи могут по отдельности регистрироваться или выходить из любой или всех групп РТТ, в которые назначен телефон. После входа в группу пользователь может обмениваться сообщениями одностороннего оповещения с другими пользователями, которые входят в одну с ним группу РТТ. Принцип общения таков, что пользователи могут говорить поочередно. Для включения режима передачи необходимо нажать и удерживать программируемую кнопку, которой назначена функция РТТ.

Чтобы войти в группу РТТ:

- Наберите #0, код входа/выхода из группы РТТ.
- Наберите номер требуемой группы РТТ (1-9 или 0 для всех групп).

Чтобы выйти из группы (групп) РТТ:

- Наберите #0, код входа/выхода из группы РТТ.
- Нажмите кнопку *.

Чтобы передать оповещение в активную группу РТТ:

- Нажмите и держите нажатой программируемую кнопку РТТ.
- После поступления сигнала подтверждения, сделайте собственно оповещение.

7.4 Сигнал будильника

Система iPECS для каждого абонента поддерживает формирование сигнала будильника (Alarm Clock). Вы можете установить ежедневный режим будильника (до его отмены) или одноразовый режим (в течение одних суток).

При ответе на поступление сигнала будильника, что осуществляется поднятием трубки, будет обеспечиваться предоставление фоновой музыки.

Чтобы установить режим будильника

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите **41** (код доступа к настройкам сигнала будильника).
- Введите время с указанием часов и минут hh/mm, когда должен быть выдан сигнал будильника
- Нажмите # для ежедневного повторения сигнала,
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

Чтобы отменить режим будильника:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Наберите **42** (код отмены сигнала будильника).
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

7.5 Тревожная сигнализация/дверной звонок

Система позволяет контролировать контакты **Датчика внешней сигнализации** или **Дверного звонка** (Alarm or Door Bell contacts):

Устройство контроля за состоянием контактов внешней сигнализации (Alarm Monitor) – при изменении состояния этих контактов (нормально замкнутых или разомкнутых) система выдает на заранее указанные для этого системные телефоны специфический тревожный звонок сигнал и соответствующее сообщение на ЖК-дисплее. Чтобы перезапустить схему контроля, необходимо устранить причину срабатывания датчика сигнализации и прекратить текущий тревожный сигнал набором соответствующего кода.

Дверной звонок (Door Bell) – специфический сигнал дверного звонка (в виде одинарной тональной посылки) может быть получен каждый раз при срабатывании датчика контроля за состоянием контактов.

Кроме того, реле управления внешними устройствами может быть назначено для реализации функции **Открывания двери** (Door Open). В этом случае пользователь имеет возможность набором соответствующего кода управлять электрическим дверным замком.

Чтобы прекратить тревожный сигнал:

- Наберите **565** (код приостановки действия тревожного сигнала)

Чтобы активировать контакты открывания двери:

- Поднимите трубку,
- Наберите **#*** (код открывания двери) и номер реле 1–4.

ПРИМЕЧАНИЕ: Реле 3 и 4 доступны только в системах iPECS-300 и 600.

7.6 Аварийное переключение линий

Для работы в условиях аварийного отключения электросети переменного тока может быть предусмотрена возможность работы от резервного батарейного источника питания или **Аварийное переключение линий** (Power Fail Transfer, PFT). Если обеспечивается возможность работы от резервного источника питания, абонентский аппарат будет работать обычным образом. Если реализована схема аварийного переключения линий (**PFT**), то при отключении электропитания система автоматически подключает аналоговый однолинейный телефон (SLT) непосредственно к аналоговой соединительной линии (CO Line).

7.7 Системные голосовые подсказки

Встроенные модули голосовой почты позволяют использовать **Системные голосовые подсказки** (Voice Memo), чтобы обеспечить возможность предоставления абонентам общей информации, такой как внутренний номер телефона, дата, время и его текущий статус (настройки, наличие активированных функций). При наборе кода запроса **Статуса абонента** (Station Status Memo) система может предоставить пользователю следующую информацию:

Тип приема сигнала внутреннего вызова (Автоответ с двухсторонней громкой связью /Тональный вызов/Автоответ с односторонней громкой связью)

IP-адрес абонента

MAC-адрес абонента

Количество сообщений в Персональном ящике голосовой почты: X (общее количество сообщений)

Время установленного будильника (hh:mm)

Режим "Не беспокоить"

Переадресация на абонента xxx

Переадресация на ячейку сокращенного набора xxx

Очередь на занятие соединительной линии xxx

Блокировка (временный класс сервиса)

Класс сервиса абонента (COS): x

Чтобы прослушать системную информацию о дате и времени:

- Наберите код запроса голосовой информации (661 для iPECS-100, или *661 для iPECS-300 & 600),
- Вы услышите сообщение с указанием даты и времени, например, "Date is May 2nd. Time is xx:xx pm" ("Сегодня 2-ое мая, время xx:xx после полудня").

Чтобы прослушать системное сообщение о номере абонента:

- Наберите код запроса голосовой информации (662 для iPECS-100, или *662 для iPECS-300 & 600),
- Вы услышите сообщение о номере абонента, например, "This is station 150" ("Ваш номер - 150").

Чтобы прослушать системное сообщение о текущем статусе абонента:

- Наберите код запроса голосовой информации (663 для iPECS-100 или *663 для iPECS-300 & 600),
- Вы услышите сообщение о статусе Вашего телефона.

ПРИМЕЧАНИЕ: Объявляются только активированные функции.

7.8 Настройка изображения

Контрастность ЖК-дисплея может быть настроена согласно Вашим предпочтениям.

Чтобы изменить контрастность изображения на ЖК-дисплее телефона:

- Пока телефон находится в свободном состоянии, используйте кнопки  для регулировки контрастности дисплея телефона
- Нажатие на кнопку  увеличивает контрастность
Нажатие на кнопку  уменьшает контрастность.

7.9 Сетевая конфигурация

Чтобы получить доступ к конфигурации сетевых настроек телефона:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM** и наберите ##1,
- Введите пароль (по умолчанию = 147*), после чего на дисплее появится надпись:
 - MFIM #1 –
CHANGE[#]
-
- Нажмите # для переключения между несколькими профилями (MFIM),
- С помощью кнопок **VOL ▲** **VOL ▼** выберите требуемый пункт в конфигурации сетевых настроек
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE** для сохранения каждого изменения настроек.

Чтобы установить конфигурацию, действующую по умолчанию:

- В меню сетевых настроек Network Config. с помощью кнопок **VOL ▲** **VOL ▼** найдите экран установки конфигурации по умолчанию (Default Config), отображаемый как:
Set default – [*]
- Нажмите кнопку *.

Чтобы выйти из режима настроек конфигурации:

- Нажмите кнопку набора номера без поднятия трубки (On-hook Dial),
- Нажмите * для выхода,
ИЛИ
- Нажмите # для перезапуска / перезагрузки телефона с новыми настройками.

Пользователь может просмотреть и при необходимости изменить текущую конфигурацию сетевых настроек телефона.

8. УАТС, Centrex и ISDN

8.1 Доступ к УАТС или услугам Centrex

В системе iPECS предусмотрена возможность взаимодействия с хост-системами: вышестоящей УАТС или с коммуникационными службами Centrex (централизованные услуги УАТС, которые обеспечивает провайдер телефонии своими средствами). Система iPECS подключается к хост-системе по аналоговым соединительным линиям.

При получении доступа к соединительной линии телефон будет действовать как абонентское расширение хост-системы, обеспечивая возможность доступа к функциям последней с помощью наборных кодов, необходимых для подключения к хост-системе. При наличии активного внешнего вызова абонент системы iPECS может воспользоваться функцией **“CO Flash”** (кратковременный разрыв шлейфа СЛ) для передачи вызова на других абонентов хост-системы или для получения доступа к требуемым функциям хост-системы.

На других соединительных линиях, не связанных с хост-системами, функция **“CO Flash”** может быть использована для восстановления сигнала готовности на них без потери абонентом контроля над соединительной линией, т.е. для выполнения следующего исходящего вызова.

Чтобы получить доступ к функциям УАТС или Centrex при незанятом телефоне:

- Поднимите трубку,
- Выберите/наберите номер доступа к соединительной линии с УАТС/Centrex,
- Наберите код функции УАТС/Centrex.

Чтобы получить доступ к функциям УАТС/Centrex при наличии активного вызова по линии от УАТС/Centrex:

- Нажмите кнопку FLASH
- После получения нового тонального сигнала готовности наберите код требуемой функции УАТС/Centrex.

8.2 Доступ к сети ISDN

8.2.1 Использование информационного элемента Keypad Facility для доступа к услугам сети ISDN

При доступе к определенным сервисам, предоставляемым поставщиком услуг ISDN, требуется, чтобы набираемые цифры посылались в сеть ISDN как данные, а не тональные сигналы. В этом случае, набранные цифры посылаются как "Клавиатурные сообщения (Keypad messages)".

Для назначения кнопки Keypad Facility должна быть использована **Процедура программирования кнопок (Flex Button program)**. После активации функции Keypad Facility набор номера обеспечивает доступ к службам ISDN; однако, действия, отличные от набора, будут приводить к деактивации функции Keypad Facility.

Чтобы активировать функцию Keypad Facility

- Нажмите кнопку **KEYPAD FACILITY** для переключения на режим телефонной клавиатуры,
- Наберите соответствующий номер, если требуется

Чтобы деактивировать функцию Keypad Facility

- Нажмите кнопку **KEYPAD FACILITY**,
- ИЛИ
- Нажмите на функциональную или программируемую кнопку.

8.2.2 Активация запрета передачи номера вызывающего абонента ISDN

Пользователи системных телефонов могут запретить отображение своего номера на телефонах других абонентов в сети ISDN (данная услуга должна поддерживаться Вашим оператором сети ISDN). Функция CLIR обеспечивает запрет отображения номера вызывающего абонента на телефоне вызываемого абонента. Использование этой функции позволит Вам при исходящем вызове запретить индикацию Вашего номера на телефоне вызываемого Вами абонента сети ISDN. Функция COLR обеспечивает запрет на отображение номера подключенной линии (ответившего абонента) на

телефоне вызывающего абонента. Включение этой функции позволит при Вашем ответе на входящий вызов запретить индикацию Вашего номера на телефоне вызывающего абонента. Для включения/выключения функций CLIR и COLR требуется назначить на телефоне соответствующие программируемые кнопки отдельно для каждой функции.

Чтобы запретить передачу номера вызывающего абонента:

- Поднимите трубку,
- Нажмите кнопку **CLIR/COLR** и сделайте вызов.

9. Программирование пользовательских параметров и функциональных кнопок

9.1 Программирование пользовательских параметров

Для пользователей системных телефонов iPECS доступен набор специальных кодов для установки определенных атрибутов, таких как, например, коды авторизации (пароли). После ввода режима

Программирование пользовательских параметров (User Program), наберите коды для выбора атрибута и сделайте необходимые настройки. Выбранные настройки будут сохранены. Список кодов программирования пользовательских параметров с указанием функциональных особенностей и сведений о необходимости ввода данных приведен в *Приложении В*.

Чтобы назначить атрибуты абонента, программируемые пользователем:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**.
- Наберите требуемые коды программирования параметров пользователя, приведенные в *Приложении В*,
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

9.2 Программирование функциональных кнопок

Вы можете назначить разного рода возможности и функции программируемым кнопкам своего системного телефона (Flex Buttons). Если это разрешается, Вы можете даже назначить привязку программируемых кнопок к соединительным линиям. Программируемые кнопки могут быть назначены для большинства функций, что обеспечивает пользователю возможность доступа к необходимой ему функции нажатием одной кнопки (One-Touch). Например, может быть назначена программируемая кнопка для доступа к функции *Код учета* (Account Code), которая позволяет ввести цифры кода учета одним касанием кнопки.

Имеется несколько категорий функций, которые могут быть назначены на программируемые кнопки: Прямой доступ к абонентам, DSS/BLF (вызов абонента и индикация его статуса "занят/свободен") – требует ввода номера абонента.

Сокращенный набор номера (Speed Dial) – требует ввода номера персональной/системной ячейки памяти сокращенного набора.

Функции, относящиеся к Гибкому плану нумерации системы (Flex Numbering Plan) – требуют ввода функционального кода из гибкого плана нумерации (см. **Приложение А**).

Функции, относящиеся к Программированию пользовательских параметров (User Program Code) – требует нажатия на кнопку **TRANS/PGM** и ввода кода программирования пользовательского параметра (см. **Приложение В**).

Доступ к соединительным линиям (CO/IP Line) – требует ввода номера соединительной линии или номера группы соединительных линий.

Чтобы назначить функцию на программируемую кнопку:

- Нажмите кнопку **TRANS/PGM**,
- Нажмите требуемую программируемую кнопку (Flex Button),
- Наберите требуемый функциональный код.
- (Для ввода кодов программирования параметров пользователя сначала нажмите кнопку **TRANS/PGM**)
- Нажмите кнопку **HOLD/SAVE**.

Приложение А Гибкий план нумерации

Функция	iPECS -100	iPECS -300	iPECS -600	Примечание
<i>Вызов внутреннего абонента (Intercom Call)</i>	100-169	100-399	1000-1599	
<i>Зона внутреннего оповещения (Internal Page Zone)</i>	501-510	501-535	501-535	
<i>Оповещение по всем внутренним зонам (Internal All Call Page)</i>	543	543	543	
<i>Ответ на оповещение (Meet Me Page)</i>	544	544	544	
<i>Зоны внешнего оповещения 1-2 (External Page Zone 1-2)</i>	545-546	545-546	545-546	
<i>Оповещение по всем внешним зонам (External All Call Page)</i>	548	548	548	
<i>Общее оповещение (Внутреннее/внешнее) (All Call Page (Internal/External))</i>	549	549	549	
<i>Ввод кода учета детального протоколирования соединений (SMDR Account Code Enter)</i>	550	550	550	Используется только на SLT
<i>Команда Flash для соединительной линии (Flash Command to CO Line)</i>	551	551	551	Используется только на SLT
<i>Ячейки памяти последних набранных номеров (Last Number Redial)</i>	552	552	552	Используется только на SLT
<i>Режим "Не беспокоить" (DND)</i>	553	553	553	Используется только на SLT; включение/выключение
<i>Автоматическая переадресация вызова (Call Forward)</i>	554	554	554	

Функция	iPECS -100	iPECS -300	iPECS -600	Примечание
<i>Программирование ячеек сокращенного набора (Speed Dial Programming)</i>	555	555	555	Используется только на SLT
<i>Ожидающее сообщение /Внутренний автодозвон, (Message Wait/Callback Enable)</i>	556	556	556	Используется только на SLT
<i>Ответ на Ожидающее сообщение /Внутренний автодозвон (Message Wait/Callback Return)</i>	557	557	557	Используется только на SLT
<i>Доступ к ячейкам сокращенного набора (Speed Dial Access)</i>	558	558	558	Используется только на SLT
Отмена режимов DND/FWD/Pre MSG (Cancel DND/FWD/Pre MSG)	559	559	559	Используется только на SLT
<i>Постановка соединительной линии в системное удержание (CO System Hold)</i>	560	560	560	Используется только на SLT
<i>Доступ к режиму программирования (Program Mode Access)</i>	561	561	561	Используется только на SLT
Недоступность оператора (Attendant Unavailable).	562	562	562	
<i>Сброс аварийной сигнализации (Alarm Reset)</i>	565	565	565	
<i>Группа перехвата вызова (Group Call Pickup)</i>	566	566	566	
<i>Универсальный ночной ответ (Universal Night Answer)</i>	567	567	567	
Код учета с использованием ячейки памяти (Account Code with bin)	568	568	568	
<i>Код активации мобильного класса сервиса (Walking COS Code)</i>	569	569	569	

Функция	iPECS -100	iPECS -300	iPECS -600	Примечание
Исполнение/неисполнение своих обязанностей супервизором ACD (ACD Supervisor On/Off Duty)	571	571	571	
Вход (регистрация) супервизора в группу ACD (ACD Supervisor Login)	572	572	572	
Выход супервизора из группы ACD (ACD Supervisor Logout)	573	573	573	
Код запроса помощи в группе ACD (ACD Help Code)	574	574	574	
Отображение очереди вызовов в группу ACD (ACD Calls In Queue Display)	575	575	575	
Отображение статуса супервизора ACD (ACD Supervisor Status Display)	576	576	576	
Контроль супервизора ACD (ACD Supervisor Monitor)	577	577	577	
Перемаршрутизация вызовов в очереди к группе ACD с ответом (ACD Reroute Queued Call w/answer)	578	578	578	
Перемаршрутизация вызовов в очереди к группе ACD без ответа (ACD Reroute Queued Call w/o answer)	579	579	579	
Вход в открытую конференцию (Enter Conference Room)	59	59	59	
<i>Постановка вызова на ожидание с уведомлением (Camp-On answer)</i>	600	600	600	Используется только на SLT
<i>Ячейки парковки вызовов (Call Parking Locations)</i>	601- 610	601- 619	601- 619	
Пилотный номер группы абонентов (Group Pilot Number)	620 – 659	620 – 667	620 – 667	

Функция	iPECS -100	iPECS -300	iPECS -600	Примечание
<i>Пользовательские функции модуля VMIM/VSF абонента (Station User VMIM/VSF Features)</i>	66	*66	*66	
<i>Кнопка {Call Coverage} для реализации функции Расширение зоны приема вызовов (Call Coverage button)</i>	67	67	67	
<i>Прямой перехват вызова (Direct Call Pickup)</i>	7	7	7	
<i>Доступ к конкретной группе соединительных линий (CO/IP Group Access)</i>	8xx 01-20	8xx 01-72	8xx 01-72	
<i>Доступ к конкретной соединительной линии (Individual CO/IP Line Access)</i>	88xx 01-42	88xxx 001- 200	88xxx 001- 400	
<i>Возврат соединительной линии, поставленной в системное удержание последней (Retrieve Last Held CO/IP)</i>	8*	8*	8*	
<i>Возврат конкретной соединительной линии из удержания (Retrieve Individual Held CO/IP)</i>	8#xx	8#xxx	8#xxx	xx(x) = номер соединительной линии
<i>Доступ к соединительной линии в 1-ой доступной группе соединительных линий (Access CO Line in the 1st Available CO Group)</i>	9	9	9	
<i>Вызов оператора (Attendant Call)</i>	0	0	0	
<i>Установка ожидающего сообщения от внешней голосовой почты (VM Message Wait Enabled)</i>	*8	*8	*8	

Функция	iPECS -100	iPECS -300	iPECS -600	Примечание
Отмена ожидающего сообщения от внешней голосовой почты (VM Message Wait Disable)	*9	*9	*9	
<i>Открывание двери (1-ая дверь) (Door Open (1st Door))</i>	##*1	##*1	##*1	
<i>Открывание двери (2-ая дверь) (Door Open (2nd Door))</i>	##*2	##*2	##*2	
<i>Открывание двери (3-ья дверь) (Door Open (3rd Door))</i>	##*3	##*3	##*3	iPECS-300 и 600
<i>Открывание двери (4-ая дверь) (Door Open (4th Door))</i>	##*4	##*4	##*4	iPECS-300 и 600
Запрос отслеживания злонамеренного вызова (MCID Request)	*0	*0	*0	
Код расширения неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference extend code)	##	##	##	
<i>Вход/выход из группы PTT, (PTT Group Login/Logout)</i>	#0	#0	#0	

Приложение В Коды программирования пользовательских параметров

Код	Функция	Примечание
10	Блочный режим набора	
13 x	<i>Тип ответа при приеме сигнала внутреннего вызова</i>	Выберите тип приема сигнала внутреннего вызова 1: HF (двусторонняя громкая связь), 2: TONE (звонок), 3: Privacy (конфиденциальный)
14 x	<i>Настройка атрибутов расширения зоны приема (X = 1-2)</i>	1+; On/Off, 2+: Задержка звонка (0~9)
21	<i>Понижение класса сервиса абонента</i>	
22	<i>Восстановление класса сервиса абонента</i>	Может потребоваться ввод кода авторизации
23	<i>Мобильный класс сервиса</i>	Может потребоваться ввод кода авторизации
31	<i>Получение ожидающего сообщения абонента</i>	
32	<i>Получение ожидающего сообщения с АОН</i>	
33 x	Ввод кода авторизации (пароля)	Номер абонента плюс до 12 цифр без какой-либо программируемой кнопки
34	Назначение кнопки DID CALL WAIT	
35	Ожидающее сообщение в паре Руководитель/ Секретарь	
36	Отправка SMS сообщения	
37	<i>Регистрация мобильного абонента</i>	
38	<i>Активация мобильного абонента</i>	
39	Регистрация АОН (CLI) мобильного абонента	

Код	Функция	Примечание
41 хх	Установка будильника	Введите время, в 24-часовом формате
42	Удаление времени подачи сигнала будильника	
51 хх	Отображение пользовательских/предустановленных сообщений	Выберите сообщение 00~20
52 хх	Регистрация пользовательского сообщения (сообщение 00)	Введите до 24 символов
53 хх	Создание открытой конференции	Введите номер открытой конференции (1-9) и опциональный пароль
54 хх	Удаление открытой конференции	Введите номер открытой конференции (1-9) и опциональный пароль
71	Смена языка отображения информации на ЖК-дисплее (переключение Русский/Английский)	–
73	Фоновая музыка	
74 х	Регистрация имени пользователя абонентского аппарата	Введите до 12 символов
79	Отображение версии телефона	
80	Назначение кнопки RECORD	Требуется голосовая почта
81	Назначение кнопки CLIR для ISDN	
82	Назначение кнопки COLR ISDN	
84	Назначение кнопки ACCOUNT CODE	
85	Назначение кнопки LOOP	
86	Назначение кнопки ATD INTRUSION	
87	Назначение кнопки ICM	
88	Назначение кнопки CAMP-ON	

Код	Функция	Примечание
89	Назначение кнопки KEYPAD FACILITY	
8#	Назначение кнопки OHVO	
90	Назначение кнопки SPEED	
91	Назначение кнопки CONF	
92	Назначение кнопки CALL BACK	
93	Назначение кнопки DND	
94	Назначение кнопки FLASH	
95	Назначение кнопки MUTE	
96	Назначение кнопки MONITOR	
97	Назначение кнопки REDIAL	
98	Назначение кнопки FWD	
99	Назначение кнопки PTT	
9* xx	Назначение кнопки {IN-ROOM INDICATION}	(xx : 01~10)



Декабрь, 2008